

20
25



RAPPORT D'ACTIVITÉS



Cofinancé par
l'Union européenne



Les activités EURES bénéficient du financement de la Commission Européenne

Sommaire

04

Mot de la Présidente

05

Mot du Directeur

06

Conseil d'Administration

07

L'équipe

08

Chiffres clés

11

Événements 2025

12

Frontaliers Grand Est
dans les Ardennes

13

Observatoire Interrégional
de l'Emploi

Sommaire

Séminaire 2025

14

Publications 2025

15

Sondage 2025

17

Projet LIM-EX

19

Digital 2025

21

Juridique 2025

24

Budget 2025

26

Perspectives 2026

27

mot de la Présidente



Brigitte Torloting
Présidente de Frontaliers Grand Est

À l'heure où les mobilités professionnelles évoluent profondément, où les parcours deviennent plus complexes et où les travailleurs frontaliers font face à de nouveaux défis, Frontaliers Grand Est continue d'affirmer sa place : celle d'une association utile, engagée et profondément ancrée dans les réalités du terrain.

L'année 2025 aura une nouvelle fois démontré la capacité de notre structure à évoluer, à innover et à porter des projets ambitieux au service des habitants de notre territoire et de la Grande Région.

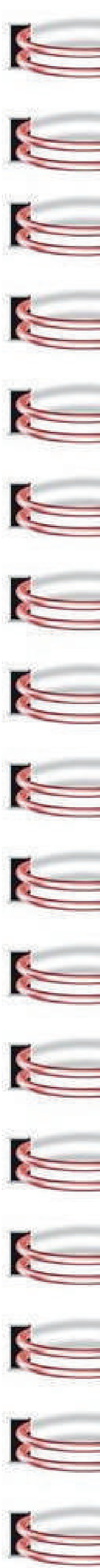
Je tiens d'abord à saluer le travail remarquable des équipes de **Frontaliers Grand Est**. Par leur engagement quotidien, leur expertise et leur sens du service public, elles permettent à notre association de répondre avec précision et efficacité aux attentes des usagers, qu'il s'agisse d'emploi, de fiscalité, de sécurité sociale ou encore de mobilité transfrontalière.

Cette année aura également été marquée par de nouvelles dynamiques de développement. Le lancement de projets structurants, la reconnaissance de notre expertise dans des dispositifs européens et le développement de nouveaux outils de communication témoignent d'une association en mouvement, capable de se réinventer sans jamais perdre de vue sa mission première : informer, accompagner et sécuriser les parcours des travailleurs frontaliers.

Dans un environnement parfois incertain, **Frontaliers Grand Est** démontre qu'il est possible de conjuguer proximité humaine, innovation et exigence dans la gestion des moyens publics. Cette capacité d'adaptation et cette volonté constante d'avancer constituent aujourd'hui une véritable force collective.

Si notre association continue, depuis près de trente ans, à bénéficier du soutien de la Région Grand Est et des partenaires européens, c'est parce qu'elle apporte une réponse concrète, reconnue et indispensable aux enjeux de notre territoire. Je suis convaincue que les années à venir ouvriront encore de nouvelles perspectives pour **Frontaliers Grand Est**. Et je sais pouvoir compter sur l'engagement de chacun pour poursuivre cette dynamique au service des travailleurs frontaliers.

Je remercie l'ensemble de nos partenaires, des institutions, des élus et bien entendu des équipes de l'association pour leur confiance et leur investissement.



mot du Directeur

Julien DAUER

Directeur de Frontaliers Grand Est



2025 aura été une année de confirmation.

Confirmation de la place prise par **Frontaliers Grand Est** dans le paysage transfrontalier français et européen. Confirmation aussi d'une méthode : celle d'une association capable d'allier expertise, proximité de terrain et capacité d'innovation. Aujourd'hui, notre action dépasse largement le seul cadre régional. De Lille à Metz, en passant par Strasbourg et jusqu'à Paris, sans compter les échanges permanents avec nos quatre pays voisins, **Frontaliers Grand Est** est désormais identifié comme un acteur de référence sur les questions d'emploi, de mobilité et de droit transfrontalier. Cette reconnaissance, nous la devons à une ligne claire : être utile.

Utile aux travailleurs frontaliers confrontés à des réglementations toujours plus complexes.

Utile aux territoires qui cherchent à mieux comprendre les dynamiques de l'emploi et de la mobilité. Utile enfin aux institutions et aux partenaires qui savent pouvoir compter sur une expertise sérieuse, accessible et concrète. L'année 2025 aura aussi été celle des nouveaux projets. Avec le lancement du dispositif « *Vivre et travailler dans la Grande Région* », **Frontaliers Grand Est** prend pleinement part à la valorisation des entreprises, des écoles et des centres de formation de nos territoires. Ce projet structurant, qui prendra toute son ampleur en 2026, traduit une conviction forte : les mobilités transfrontalières constituent une chance pour l'attractivité et le développement de nos bassins de vie.

Notre sélection dans le cadre du dispositif LIM-EX consacré aux freins à la mobilité vient également reconnaître le travail accompli depuis plusieurs années par nos équipes. Une reconnaissance de notre expertise juridique, mais aussi de notre capacité à informer avec clarté, pédagogie et modernité. Car informer ne suffit plus. Il faut aujourd'hui **expliquer, anticiper, décrypter**. Comprendre les transformations du marché de l'emploi. Accompagner les transitions professionnelles. Répondre aux nouvelles attentes des travailleurs frontaliers comme des entrepreneurs. C'est dans cet esprit que nous avons renforcé en 2025 nos actions autour du retour à l'emploi en France et de l'accompagnement des entrepreneurs frontaliers.

Cette année aura enfin démontré qu'il est possible d'innover avec responsabilité. **Reprise en interne du Mag des Frontaliers**, création de flashes informatifs réalisés par nos équipes, développement de podcasts : autant de nouveaux outils pensés pour toucher davantage de publics, plus rapidement et plus efficacement, sans augmenter les coûts de fonctionnement.

Faire mieux. Faire utile. Faire moderne.

Voilà l'ambition qui guide **Frontaliers Grand Est**. Et cette ambition ne fait que commencer.

Conseil d'Administration

PRÉSIDENTE

BRIGITTE TORLOTING
Vice-Présidente de la
Région Grand-Est

VICE-PRÉSIDENTE

HUGUETTE ZELLER
Conseillère Régionale
Grand Est

TRÉSORIER

MARC ZINGRAFF
Vice-Président de la
Région Grand-Est

SECRÉTAIRE

OLIVIER BAUCHAT
Conseiller Régional
Grand-Est

MEMBRES

JOSEPH CIPRIANI

Relations Internationales
Caisse Primaire
d'Assurance Maladie de
Moselle

NICOLAS BRIZARD

Coordonnateur EURES
Relations Internationales
France Travail Grand Est



UPER TEAM

Julien DAUER




Directeur

Clélia GUENIN



Responsable du service juridique

Nadia SLILA



Digital Manager

Alice RAGUCCIA



Juriste Sénior

Juliette LAC-BERIERE



Juriste Sénior

Souad BEN BOUAZZA



Juriste

Mahaut CREMEL



Juriste

Céléna MATEOS



Chargée de Communication et Marketing

SANDRINE SCHWABE



Secrétaire Comptable

Lara FICHTNER



Alternante Juriste

Safa MOUKADIM



Alternante en Communication et Marketing

C chiffres clés

8 384

Demandes juridiques

5 893

Dossiers juridiques traités

2 491

Personnes informées lors des forums



Chatbot

14 346

questions/réponses en français, en allemand et en anglais.

Dont 20 000 depuis son lancement en 2024

Duplication du **Chatbot** sur le site **EURES Grande Région** fin 2025



Brochures

14 155

téléchargements de brochures et guides

7 000

documents diffusés



841 appels entrants traités

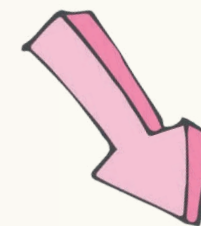
80,6% de taux de satisfaction



C chiffres clés



1 508 719 impressions



+ 3 105 nouveaux abonnés

434 publications

2 sites web bientôt 3 avec LIM-EX



Réalisation de **40 vidéos** promotionnelles et campagnes digitales de valorisation des entreprises de la Grande Région !

Frontaliers Grand Est participe activement à l'organisation et à la cogestion du dispositif Living&Working EURES Grande Région, en partenariat avec les services publics de l'emploi de :



2 chaînes YouTube bientôt 3 avec LIM-EX

1 412 568 impressions

3 318 904 vues de vidéos

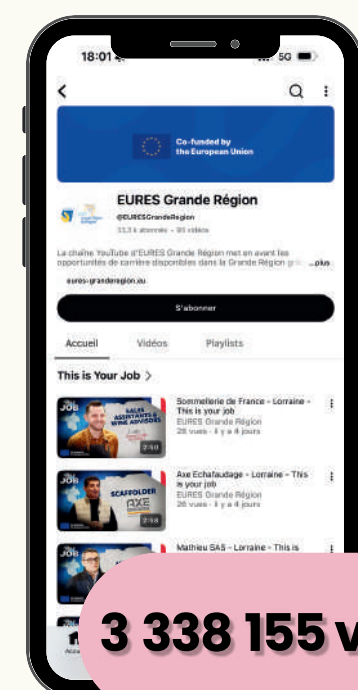
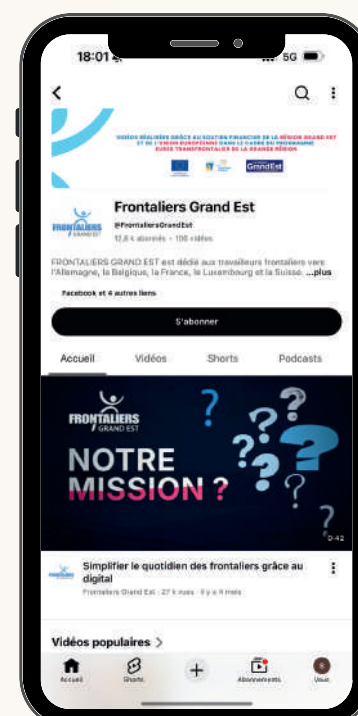


+ 12 980 nouveaux abonnés

3 090 087 vues de chaîne



62 873 heures de visionnage



3 338 155 vues

Une équipe de terrain, au plus près des frontaliers

En 2025, l'équipe de **Frontaliers Grand Est** a parcouru plus de **17 000 kilomètres** pour aller à la rencontre du public, des partenaires, des entreprises et des institutions à travers la Grande Région, le Grand Est, les Hauts-de-France et jusqu'à Paris.

Pour une équipe de seulement 10 personnes, cela représente l'équivalent :



Derrière ces kilomètres, il y a une réalité concrète : **Frontaliers Grand Est** est une structure profondément ancrée sur le terrain.

Salons emploi, conférences, permanences, séminaires, tournages vidéo, réunions partenariales, forums, événements institutionnels ou actions transfrontalières... l'équipe a été mobilisée toute l'année aux quatre coins des territoires pour informer, accompagner et défendre les intérêts des travailleurs frontaliers au plus près de leurs réalités.



Dans un contexte où les enjeux transfrontaliers évoluent rapidement, cette présence de terrain est essentielle. Elle permet à **Frontaliers Grand Est** de rester connecté aux besoins réels des usagers, de renforcer ses partenariats et de faire vivre concrètement la coopération transfrontalière au quotidien.

E vènements

80 salons, forums, ateliers...

23 Mai

Journée nationale de l'accès au droit



Le 23 mai 2025, Frontaliers Grand Est a participé à la Journée nationale de l'accès au droit organisée par le Conseil Départemental de l'Accès au Droit (CDAD) du Bas-Rhin au Tribunal judiciaire de Strasbourg. Cette manifestation avait pour objectif de réunir, en un même lieu, les différents acteurs institutionnels, professionnels du droit et associations engagés dans l'accompagnement des citoyens afin de promouvoir un meilleur accès à l'information juridique et aux droits. À cette occasion, Frontaliers Grand Est a tenu un stand d'information permettant de présenter ses missions, ses outils d'accompagnement et ses services juridiques dédiés aux travailleurs frontaliers et aux problématiques transfrontalières. Cette participation a également permis de sensibiliser le public aux enjeux spécifiques liés à la mobilité entre la France et les pays voisins.

Diffusion d'une cinquantaine de brochures lors de cette journée.

28 Mars et 27 Juin

Moovijob Day Luxembourg

Partenaire de longue date des salons Moovijob, Frontaliers Grand Est a participé en 2025 à deux éditions du Moovijob Day Luxembourg, événements incontournables dédiés à l'emploi, à la formation et à la mobilité professionnelle transfrontalière au Luxembourg. Une première édition s'est tenue le 28 mars 2025 à Luxembourg, suivie du retour du salon à Metz le 27 juin 2025. À cette occasion, Frontaliers Grand Est est allé à la rencontre des demandeurs d'emploi, étudiants, travailleurs et personnes en reconversion souhaitant s'informer sur les opportunités professionnelles au Luxembourg ainsi que sur les réalités du travail frontalier. Lors de l'édition messine, le directeur de Frontaliers Grand Est est également intervenu à travers une conférence intitulée : « Frontaliers au Luxembourg : démarches, mythes et points d'attention », permettant d'apporter un éclairage concret sur les démarches administratives, les conditions de travail et les idées reçues liées à l'emploi transfrontalier.



Tout au long de ces deux journées, les équipes de Frontaliers Grand Est ont renseigné le public sur :

- les démarches liées au travail frontalier ;
- la recherche d'emploi et de stage au Luxembourg ;
- les questions administratives, fiscales et sociales ;

Au total, 1 096 brochures d'information ont été diffusées auprès des visiteurs lors de ces deux salons, confirmant l'intérêt du public pour les thématiques liées à la mobilité professionnelle transfrontalière.

26 Septembre jusqu'au 6 Octobre

Foire Internationale de Metz



Frontaliers Grand Est a participé une nouvelle fois à la Foire Internationale de Metz au sein du pavillon transfrontalier, sur le stand EURES Grande Région cette fois. Pendant onze jours, les équipes de Frontaliers Grand Est et les partenaires du réseau EURES Grande Région sont allés à la rencontre du grand public afin d'informer les visiteurs travaillant ou souhaitant travailler de l'autre côté de la frontière.

Un planning de présence a été mis en place afin d'assurer une animation continue du stand tout au long de l'événement, avec une mobilisation renforcée de Frontaliers Grand Est durant les week-ends, périodes de plus forte fréquentation. Cette participation a permis d'échanger avec un large public sur les questions liées au travail frontalier, à l'emploi, à la fiscalité, à la protection sociale ainsi qu'aux démarches administratives transfrontalières.

Au total, plus de 1 600 brochures d'information ont été diffusées au cours de cette édition, confirmant l'intérêt constant des visiteurs pour les thématiques liées à la mobilité transfrontalière. Cette présence à la Foire de Metz constitue un temps fort de visibilité et de proximité pour Frontaliers Grand Est, permettant de renforcer les échanges directs avec les usagers et les partenaires du territoire.

FRONTALIERS GRAND EST

DANS LES ARDENNES



Une dynamique territoriale renforcée au service de la mobilité transfrontalière

Depuis son ouverture le **15 juin 2020**, l'antenne **Frontaliers Grand Est** des Ardennes poursuit son développement et confirme son rôle d'acteur de référence dans l'accompagnement des travailleurs frontaliers et des personnes souhaitant s'orienter vers une activité professionnelle en Belgique, au Luxembourg ou, demain, en Allemagne.

En 2025, l'antenne de Charleville-Mézières a traité pas loin de 500 demandes juridiques, portant à presque 8.000 le nombre total de demandes depuis la création de la structure. Parmi eux, 260 dossiers concernaient directement des situations identifiées dans les Ardennes.

Ces chiffres témoignent à la fois de la montée en visibilité de l'antenne et du besoin croissant d'information juridique de proximité sur les problématiques transfrontalières. Ils n'intègrent par ailleurs pas les résidents belges ne déclarant pas explicitement un lieu de travail dans les Ardennes, estimés à environ deux dossiers supplémentaires par mois.

Une présence de terrain renforcée

L'arrivée de la nouvelle juriste au sein de l'antenne de Charleville-Mézières a permis d'engager une nouvelle dynamique autour de trois priorités : renforcer la visibilité de l'association, développer les partenariats locaux et améliorer l'accompagnement des publics.

Dans cette logique, les ateliers « Travailler en Belgique et au Luxembourg », organisés en partenariat avec la conseillère EURES de France Travail Sedan, se poursuivent avec une fréquentation stable d'environ dix participants par session. Ces temps d'échange permettent d'apporter des réponses concrètes aux questions liées au travail frontalier et favorisent un accompagnement individualisé, plusieurs participants reprenant ensuite contact avec l'antenne pour des demandes personnalisées.

Le déploiement territorial de ces actions se poursuit également avec la mise en place, à compter de juin 2026, de nouveaux ateliers « Travailler en Belgique » avec France Travail Revin. Parallèlement, des interventions régulières sont organisées avec la Mission locale de Charleville-Mézières, à raison de trois sessions par an, mobilisant à chaque fois une dizaine de jeunes. Un atelier spécifique a également été animé à la Maison France Services des Portes du Luxembourg à Carignan en avril 2026, réunissant une quinzaine de participants.

Un réseau partenarial en développement

L'antenne poursuit activement son travail d'identification des freins à la mobilité transfrontalière et s'inscrit pleinement dans les réflexions territoriales autour du développement économique. À ce titre, la juriste est intervenue dans le cadre du groupe projet « Développement économique » et participera prochainement au comité stratégique élargi de la Stratégie de l'Ardenne transfrontalière.

Afin de renforcer la proximité avec les habitants, des permanences juridiques mensuelles ont également été mises en place depuis mars 2026 au Centre social Le Lac à Sedan. Une dizaine de personnes ont déjà été accueillies à l'issue des trois premières permanences, en complément des rendez-vous individuels proposés à l'antenne.

Cette volonté d'ancrage territorial se traduit également par de nombreuses rencontres avec les acteurs locaux : Maisons France Services, CCAS, structures sociales, pépinières d'entreprises ou encore partenaires institutionnels. Ces échanges favorisent une meilleure orientation des publics vers **Frontaliers Grand Est** et renforcent la coopération autour des enjeux liés à l'emploi transfrontalier.

Une visibilité accrue auprès des publics et des partenaires

La participation régulière à des forums, salons et événements locaux contribue fortement au rayonnement de l'association dans les Ardennes. Ces temps de présence permettent non seulement de répondre directement aux interrogations juridiques des usagers, mais aussi de consolider les liens avec les partenaires institutionnels et associatifs du territoire, parmi lesquels la Préfecture des Ardennes, le Conseil départemental ou encore les structures d'insertion et d'accompagnement vers l'emploi.

Le développement des partenariats avec les pépinières d'entreprises de Charleville-Mézières et de Vireux-Molhain ouvre également de nouvelles perspectives. Les porteurs de projets souhaitant développer une activité de l'autre côté de la frontière sont désormais orientés vers l'association afin d'être accompagnés dans leurs démarches. Dans ce cadre, une « master class » dédiée au travail indépendant transfrontalier sera organisée en juin 2026.

Des perspectives ambitieuses pour 2026

Plusieurs actions sont d'ores et déjà programmées pour la rentrée 2026 afin de poursuivre la sensibilisation des jeunes et des futurs actifs aux opportunités transfrontalières. Parmi elles figurent notamment :

- un atelier consacré au travail en Allemagne à destination des élèves ABIBAC du lycée Monge de Charleville-Mézières ;
- des interventions auprès des élèves en formation hôtelière du lycée Jean Moulin à Revin et du lycée hôtelier de Bazeilles, souhaitant effectuer un stage ou travailler en Belgique ou au Luxembourg.

L'antenne participera également à plusieurs événements majeurs du territoire, dont la foire de Sedan, des forums organisés par la Mission locale, Cap Emploi et le Centre social Le Lac, ainsi qu'au projet « Goût de l'emploi » en partenariat avec la Maison du Luxembourg.

À travers l'ensemble de ces actions, **Frontaliers Grand Est** affirme sa volonté de renforcer durablement sa présence dans les Ardennes, de consolider son réseau partenarial et de proposer un accompagnement juridique et pratique toujours plus accessible, réactif et adapté aux réalités de la mobilité professionnelle transfrontalière.



Parmi les temps forts de l'année 2025 figure sans conteste notre collaboration avec ***l'Observatoire Interrégional du marché de l'Emploi (OIE)***. À travers différents groupes de travail et échanges d'expertise, Frontaliers Grand Est a contribué aux réflexions menées sur les salaires minimums au sein de la Grande Région, apportant son analyse juridique et sa connaissance des réalités vécues par les travailleurs frontaliers.

Cette coopération a trouvé son aboutissement lors de l'évènement annuel de l'OIE, l'atelier-débat qui s'est tenu au Luxembourg le 4 décembre 2025, rendez-vous majeur des acteurs de l'emploi, de la formation et de la mobilité transfrontalière. L'occasion de mettre en lumière les enjeux communs de nos territoires et de rappeler l'importance d'une information fiable, harmonisée et accessible au service des citoyens de la Grande Région.

Cette collaboration illustre la reconnaissance croissante de l'expertise de ***Frontaliers Grand Est*** auprès des partenaires institutionnels et confirme notre rôle actif dans la construction d'une mobilité transfrontalière mieux comprise et mieux accompagnée.



Séminaire



Le séminaire EURES Grande Région 2025 s'est tenu le vendredi 21 mars 2025 au Best Western Plus de Metz Technopôle et a réuni 39 participants autour des enjeux liés à la mobilité professionnelle transfrontalière et à l'évolution du marché du travail en Grande Région.

Cette rencontre a permis aux participants d'assister aux interventions de cinq experts, qui ont apporté leurs analyses et retours d'expérience sur des thématiques d'actualité particulièrement stratégiques pour les travailleurs frontaliers, les professionnels de l'emploi et les acteurs institutionnels.

Les échanges ont notamment porté sur :

- **les évolutions récentes et les perspectives du marché du travail en Grande Région**
- **les opportunités offertes par l'intelligence artificielle générative pour renforcer la productivité et stimuler la créativité dans les environnements professionnels ;**
- **les enjeux de la mobilité internationale des travailleurs qualifiés, ainsi que les difficultés rencontrées dans les parcours transfrontaliers ;**
- **les impacts de la nouvelle convention fiscale franco-luxembourgeoise et les problématiques liées au traitement fiscal des plans sociaux en Allemagne ;**
- **la présentation du dispositif « Working & Living in the Greater Region », destiné à accompagner et faciliter la mobilité au sein de la Grande Région.**

Ce séminaire a constitué un temps d'échange privilégié entre professionnels et partenaires transfrontaliers, favorisant le partage d'informations, l'actualisation des connaissances et la réflexion collective autour des défis économiques, juridiques et sociaux liés à la mobilité en Grande Région.

Publications

Afin de répondre aux besoins d'information des travailleurs frontaliers et d'accompagner l'évolution des réglementations transfrontalières, **Frontaliers Grand Est** a poursuivi en 2025 un important travail de mise à jour et de création de supports d'information pratiques.

Plusieurs brochures particulièrement sollicitées par le public ont ainsi fait l'objet d'une actualisation afin de garantir la fiabilité et la clarté des informations diffusées. Les mises à jour ont notamment concerné :

Cumul d'activités & protection sociale

Cumul d'activités professionnelles à l'étranger et d'une activité indépendante en France

Guide 2025 Déclaration fiscale pour les frontaliers franco-luxembourgeois



Candidater au Luxembourg

Retraite frontalière

Publications

En parallèle, de nouveaux supports ont été conçus dans un format dépliant, plus synthétique et accessible, afin de faciliter l'accès à l'information pour les usagers.

Une première série de dépliants a été consacrée aux dispositifs d'allocations et de congés familiaux dans les différents pays frontaliers de la Grande Région :

Allocations et congés familiaux en France

Allocations et congés familiaux en Allemagne

Allocations et congés familiaux en Belgique

Allocations et congés familiaux au Luxembourg



Une seconde série a porté sur les conditions et démarches liées aux stages transfrontaliers, avec la création de dépliants dédiés :



Stage en Allemagne

Stage au Luxembourg

Stage en Belgique

Stage en France

À travers ces publications, **Frontaliers Grand Est** poursuit son objectif de rendre l'information juridique, sociale et administrative plus lisible, accessible et adaptée aux réalités concrètes des travailleurs, étudiants et demandeurs d'emploi de la Grande Région.

Sondage

Chez **Frontaliers Grand Est**, on assume une chose :

la qualité de nos services doit pouvoir être mesurée, questionnée et améliorée en permanence. C'est pourquoi nous sollicitons chaque mois l'avis des internautes ayant contacté notre service juridique via notre site internet.

En 2025, **23,2 %** des usagers ont pris le temps de répondre à nos enquêtes, preuve d'une communauté engagée et d'une vraie relation de confiance avec notre public.

Les résultats parlent d'eux-mêmes :



Des répondants attribuent une note de 4/5 ou 5/5

La qualité des réponses juridiques

Le délai de traitement, malgré un volume de demandes plus important.

Derrière ces chiffres, un constat revient régulièrement : les usagers reconnaissent l'expertise juridique, la qualité des réponses personnalisées et l'utilité concrète de l'accompagnement proposé par **Frontaliers Grand Est**.

Les témoignages reçus qualifient notre structure de :



« ressource indispensable »

« service d'une utilité capitale »

« véritable soutien face à la complexité transfrontalière »

Ces retours constituent un véritable outil de pilotage et de benchmarking qualité. Ils nous permettent d'identifier les attentes prioritaires des usagers :

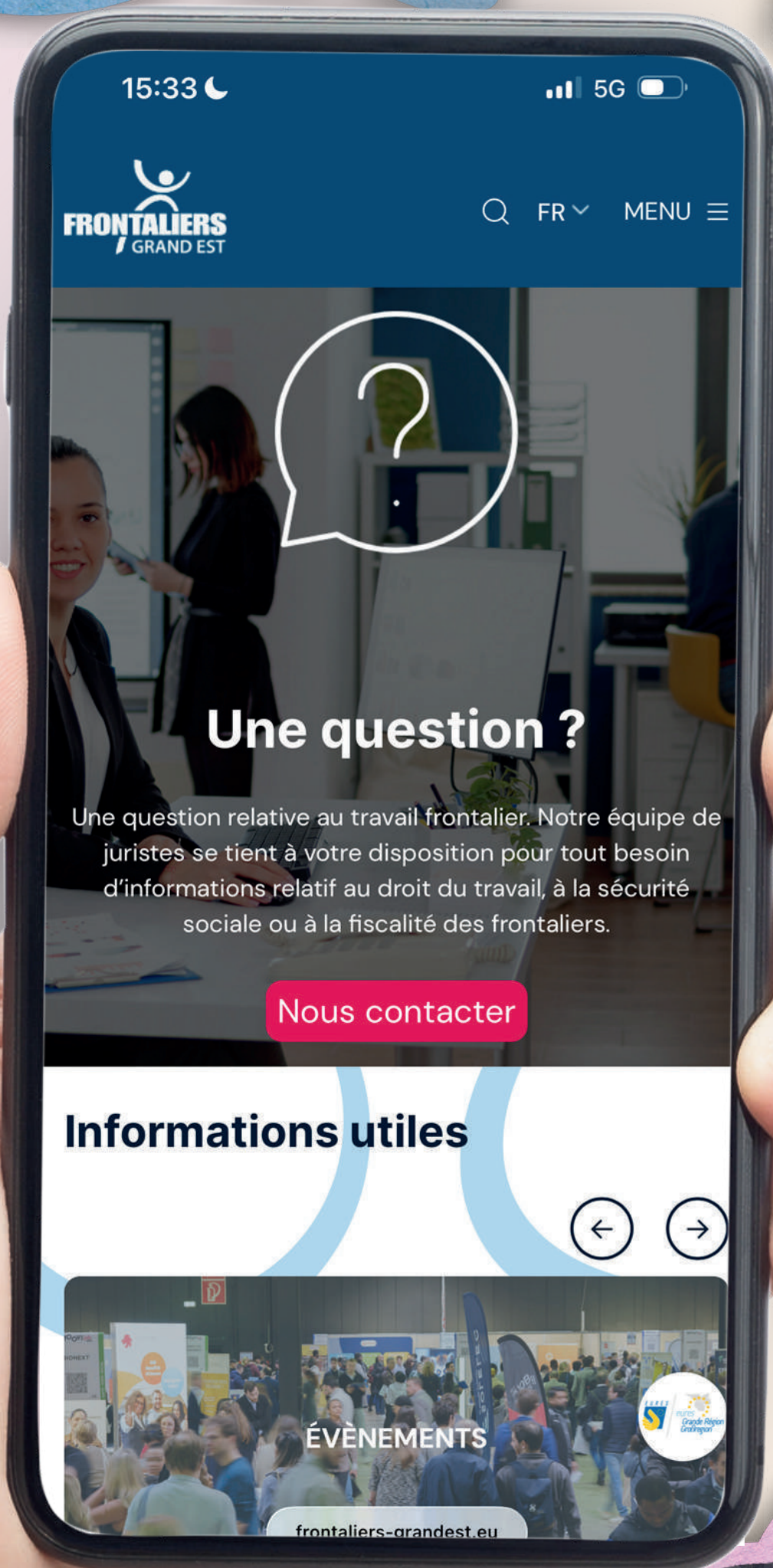
- 💡 d'avantage de permanences
- 💡 un contact téléphonique
- 💡 des rendez-vous dédiés
- 💡 un accompagnement renforcé sur les questions de retraite, fiscalité et emploi transfrontalier.

Cette démarche reflète pleinement l'ADN de **Frontaliers Grand Est** : expertise, proximité, transparence et amélioration continue au service des travailleurs frontaliers.

Nos Feedback

"Ich bin sehr froh, dass solche Einrichtungen existieren. Vielen Dank für Ihre Auskunft!"

"Service de qualité pour répondre à de nombreuses questions. Continuez à créer ce type de contenus très utiles pour les futurs frontaliers"



"Digitalisierung zu Fuss ! Es klemmt in Deutschland ! Aber Frontaliers Grand Est ist unsere Rettung"

"J'aurai dû vous solliciter bien plus tôt. C'est mon seul regret. Merci pour votre aide."

"Rien a dire. Le service de Frontaliers Grand Est est d'une utilité capitale."

"Service parfait, j'ai été étonnée de la disponibilité et du professionnalisme. Je ne m'attendais pas à cela sur un site. Un grand merci"

Projet LIM-EX

Programme Interreg France-Wallonie-Vlaanderen

L'année 2025 a marqué l'intégration de **Frontaliers Grand Est** au sein du projet européen LIM-EX – Résolution des obstacles à la coopération franco-belge, financé dans le cadre du programme Interreg France-Wallonie-Vlaanderen.



Déployé sur une durée de cinq ans, ce partenariat stratégique réunit plusieurs acteurs institutionnels, académiques et opérationnels engagés dans le développement de la coopération transfrontalière entre la France, la Wallonie et la Flandre. Le budget global du projet s'élève à 5 251 378 €, dont 813 390 € alloués à **Frontaliers Grand Est**.

Le projet LIM-EX vise à identifier, prioriser et contribuer à lever les freins administratifs, juridiques et pratiques rencontrés par les citoyens, travailleurs et entreprises de part et d'autre de la frontière franco-belge.

Dans ce cadre, **Frontaliers Grand Est** joue un double rôle :

- ➔ une mission d'expertise juridique afin d'identifier les problématiques concrètes rencontrées sur le terrain
- ➔ ainsi qu'un rôle central dans la communication et la valorisation du partenariat auprès des publics et institutions.

Un lancement officiel à Bruges

Le lancement officiel du projet s'est tenu le **8 décembre 2025 à Bruges, au Provinciehuis Boeverbos**, en présence de nombreux représentants institutionnels français, wallons, flamands et européens.

Frontaliers Grand Est s'est fortement impliqué dans la préparation et l'organisation de cet événement stratégique. En amont, l'équipe communication a piloté la coordination avec plusieurs prestataires afin d'assurer la visibilité du projet :

- ➔ Sélection et suivi d'une agence chargée de réaliser la vidéo officielle de présentation de LIM-EX en versions française et néerlandaise ;
- ➔ Coordination d'un second prestataire audiovisuel pour assurer la couverture vidéo et photo complète de l'événement.
- ➔ Communiqué de presse
- ➔ Page LinkedIn

Les équipes de Frontaliers Grand Est ont travaillé jusqu'aux dernières heures précédant l'événement en étroite collaboration avec les prestataires afin de garantir le bon déroulement du lancement.

Malgré la distance importante, l'équipe était présente à Bruges dès la veille afin d'être pleinement opérationnelle le jour J. Un studio vidéo a notamment été installé sur place pour permettre la réalisation de capsules interviews avec plusieurs élus, représentants institutionnels et partenaires France–Wallonie–Flandre.

Pendant qu'une partie de l'équipe communication assurait les tournages, interviews et contenus audiovisuels, le directeur de Frontaliers Grand Est participait au lancement officiel et aux échanges institutionnels avec les différents intervenants européens et partenaires du projet.

Cette mobilisation illustre une nouvelle fois la capacité de Frontaliers Grand Est à conjuguer :

**expertise juridique reconnue ;
pilotage de projets européens ;
stratégie de communication ;
production audiovisuelle ;
et présence de terrain lors d'événements transfrontaliers d'envergure.**

Plusieurs supports ont été réalisés afin d'assurer la visibilité et la valorisation du projet :

- vidéo officielle LIM-EX ;
- reportages photo et vidéo ;
- capsules interviews ;
- communication institutionnelle ;
- contenus digitaux et relais réseaux sociaux.

À travers le projet LIM-EX, Frontaliers Grand Est confirme son rôle d'acteur de référence de la coopération transfrontalière et de facilitateur de mobilité au service des citoyens et des territoires européens.





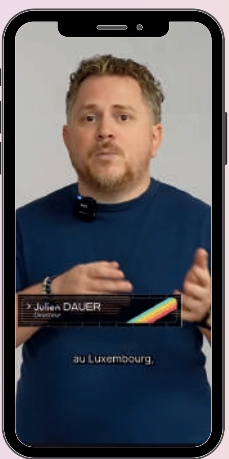
Communication digitale produite en partie en interne

En 2025, **Frontaliers Grand Est** a franchi une nouvelle étape dans le développement de sa communication digitale en internalisant une partie importante de sa production audiovisuelle.

Jusqu'alors réalisé par un prestataire externe dans un studio professionnel, **Le Mag des Frontaliers** a été entièrement repensé et produit en interne. Le choix a été fait d'un format plus court, plus dynamique et davantage connecté à l'actualité immédiate des travailleurs frontaliers.



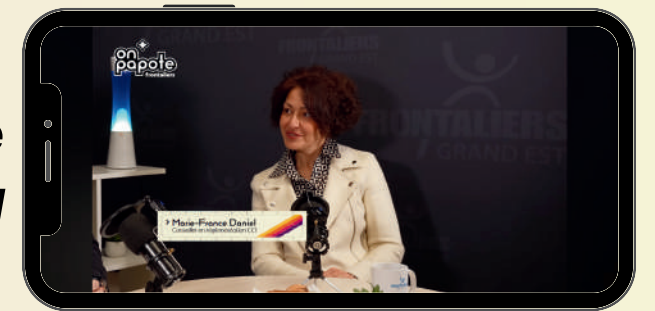
Le tournage est désormais réalisé dans un studio interne avec une nouvelle identité visuelle : décor plus épuré, fond clair, format debout et ton plus direct afin de renforcer la proximité avec le public.



En 2025, l'édition du **Mag des Frontaliers** la plus consultée a été celle consacrée à « **L'actu juridique et fiscale du mois d'octobre 2025 !** », avec 49 664 vues.

L'année 2025 a également marqué le lancement des premiers podcasts conçus intégralement en interne. Un nouvel espace de tournage à l'ambiance plus feutrée et inspirée de l'univers rétro gaming a été imaginé pour proposer des échanges plus immersifs et conviviaux.

En 2025, l'édition du podcast **On Papote Frontaliers** la plus écoutée a été « **Créer son entreprise : les clés de la réussite avec la CCI International Grand Est !** », avec 47 838 vues.



Au-delà des concepts, **Frontaliers Grand Est** assure désormais toute la chaîne de production :

⇒ préparation éditoriale ⇒ tournage ⇒ montage ⇒ habillage graphique

Ce choix stratégique permet de limiter les coûts pour les financeurs tout en conservant un niveau de qualité audiovisuelle professionnel grâce à un matériel performant et à la montée en compétence de l'équipe.

Les résultats démontrent que ces productions « maison » répondent pleinement aux attentes du public frontalier. Les nouveaux formats suscitent un réel intérêt, génèrent de fortes audiences sur les réseaux sociaux et renforcent la visibilité de **Frontaliers Grand Est** auprès des travailleurs frontaliers.

Cette dynamique attire également l'attention de nombreux partenaires institutionnels, publics et privés, plusieurs acteurs ayant déjà manifesté leur volonté de participer aux futurs podcasts et émissions produits par **Frontaliers Grand Est**.

Pour une structure de taille réduite, cette capacité à créer, innover et produire des contenus variés en interne illustre l'agilité, la créativité et l'expertise développées par l'équipe au service d'une communication moderne et accessible.

Plusieurs autres séries originales ont ainsi été développées au cours de l'année mais par des prestataires vidéo :

Série « Entre Nous »

La série « Entre Nous » propose des entretiens avec des personnalités et experts autour de sujets d'actualité liés à l'emploi, à l'innovation et aux enjeux transfrontaliers. Plusieurs épisodes ont été réalisés en 2025, notamment :



Entre Nous 1 - Spécial emploi avec Moovijob.com – Luxembourg
un épisode centré sur l'emploi et le recrutement en partenariat avec Moovijob Luxembourg.
L'épisode le plus consulté avec 60 402 vues

Entre nous 2 - Spécial IA avec Gilles Babinet et Gilles Caumont
une émission dédiée à l'intelligence artificielle avec Gilles Babinet et Gilles Caumont



Entre nous 3 - Spécial Sénat avec Véronique Guillotin
un numéro spécial consacré au Sénat avec la sénatrice Véronique Guillotin

Série « Frontaliers Décryptés »

Afin de répondre de manière simple et accessible aux interrogations les plus fréquentes des usagers, Frontaliers Grand Est a également lancé la série « **Frontaliers Décryptés** ». Ces capsules vidéo courtes abordent des sujets variés liés au quotidien des frontaliers tel que la fiscalité, le télétravail ou encore la retraite...

Pour cette série plusieurs épisodes ont été publiés en 2025, le plus consulté a été « **Café, bouchon, impôts : tiercé gagnant du frontalier** » avec **351 455 vues!**



Ces contenus ont permis de renforcer la visibilité des actions de **Frontaliers Grand Est** tout en facilitant l'accès à une information fiable, pratique et vulgarisée sur les problématiques transfrontalières. Ils participent également à moderniser les outils de communication de la structure et à développer une relation de proximité avec les usagers via les réseaux et plateformes numériques.

Une communication pilotée de A à Z

Mise à jour des sites, stratégie digitale, création graphique, rédaction de contenus, campagnes sponsorisées, production vidéo, podcasts, community management, référencement, suivi technique, analytics, tournages, montage, habillage et diffusion...

L'ensemble de ces missions est assuré par une équipe réduite mais fortement polyvalente, capable de maintenir un haut niveau de qualité, de réactivité et d'expertise sur des projets transfrontaliers de plus en plus visibles et ambitieux.



Juridique
2025

Chiffres Juridiques

Ce bilan consolide l'ensemble des données du service juridique de **Frontaliers Grand Est** pour l'année 2025.

Il couvre deux axes complémentaires :

- **l'information individuelle (réponse aux questions juridiques)**
- **les actions collectives (forums, ateliers, salons).**

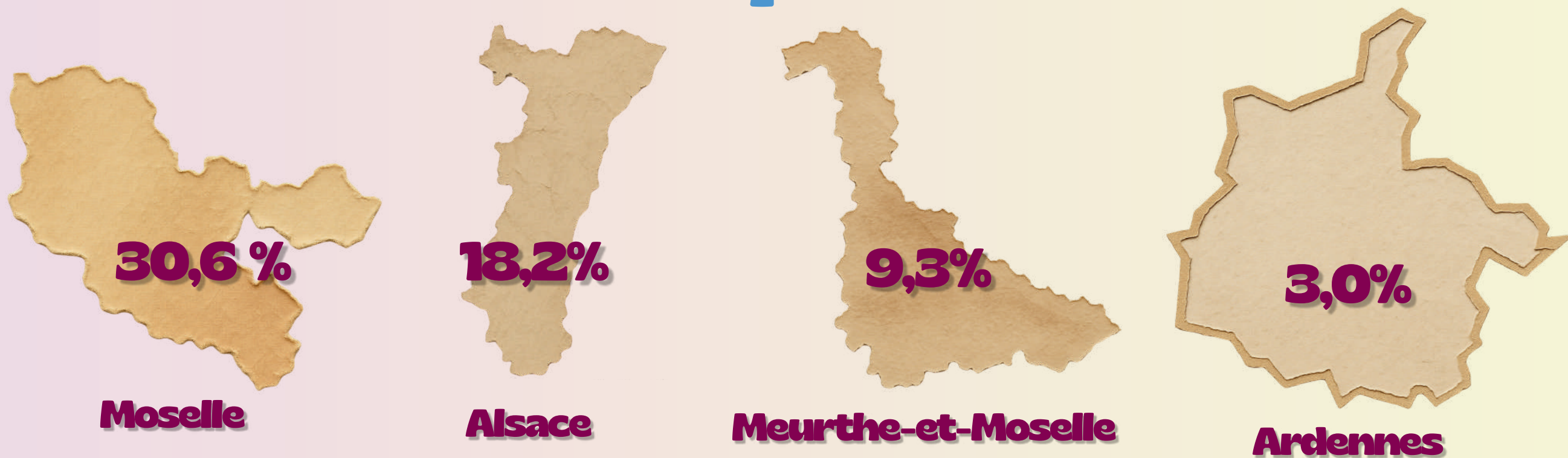


L'activité se répartit entre 5 893 dossiers traités (**70 %**) et 2 491 personnes informées lors d'événements (**30 %**).

Ces deux volets sont complémentaires :

- **les actions collectives permettent de diffuser une information générale à grande échelle**
- **tandis que le conseil individuel répond aux situations personnelles complexes.**

Demandes Juridiques 2025



Top 3 des thématiques traitées

La fiscalité et l'imposition représentent plus de 20 % des questions, reflet de la complexité du statut de travailleur frontalier. La retraite et le droit du travail arrivent en 2^{ème} et 3^{ème} positions.

Fiscalité / Imposition

1 418 questions (20,5 %)

Retraite

964 questions (14,0 %)

Droit du travail

825 questions (12,0 %)

Budget 2025



EXERCICE COURANT : 2025

FINANCEURS		MONTANT
Région Grand Est		281 422,80 €
Interreg LIM-EX - France-Wallonie-Vlaanderen		76 248,77 €
Commission européenne		258 274,79 €
OIE (Observatoire Interrégional de L'Emploi)		6 607,74 €
Conseil Départemental des Ardennes		10 000,00 €
Ardenne Métropole		6 000,00 €
Communauté de Communes Ardennes Rive de Meuse		1 300,00 €
Communauté de Communes Portes du Luxembourg		1 000,00 €
Communauté de Communes Ardennes Thiérache		500,00 €
Communauté de Communes Vallées et Plateau d'Ardennes		1 200,00 €
TOTAL		642 554,10 €



20250000125

Perspectives 2026

Dans la continuité des actions engagées en 2025, **Frontaliers Grand Est** poursuivra en 2026 le développement de nouveaux services et outils destinés à renforcer l'accompagnement des travailleurs frontaliers et la modernisation de ses supports de communication.

Q Développement de masterclass en ligne X

Afin de répondre à une demande croissante d'information accessible et spécialisée, Frontaliers Grand Est lancera des masterclass en ligne consacrées aux principales thématiques transfrontalières : fiscalité, retraite, emploi, protection sociale ou encore mobilité professionnelle. Ces formats permettront de proposer des contenus plus approfondis, interactifs et accessibles à distance à un public élargi.

Q Mise en place de rendez-vous juridiques en ligne X

Dans une logique de proximité et de simplification des démarches, Frontaliers Grand Est développera également des rendez-vous juridiques en ligne afin de faciliter l'accès aux conseillers et de répondre plus efficacement aux demandes individuelles des usagers.

Q Refonte de la homepage du site Frontaliers Grand Est X

Une refonte de la homepage du site internet de **Frontaliers Grand Est** sera engagée afin d'améliorer :

- l'expérience utilisateur
- la lisibilité des contenus
- l'accès aux informations clés
- et la mise en avant des services proposés.

Cette évolution vise à rendre la navigation plus intuitive et adaptée aux nouveaux usages numériques.

Q Nouveau site internet EURES Grande Région X

L'année 2026 sera également marquée par le lancement du nouveau site internet EURES Grande Région, destiné à moderniser l'accès à l'information transfrontalière en matière d'emploi, de mobilité et de recrutement au sein de la Grande Région. Frontaliers Grand Est participera activement à cette nouvelle dynamique digitale en lien avec les partenaires du réseau EURES Grande Région.



WWW.FRONTALIERS-GRANDEST.EU