



Rapport d'activités

**20
23**





@frontaliers.GREST



@frontaliersgrandest



@frontaliersgrandest



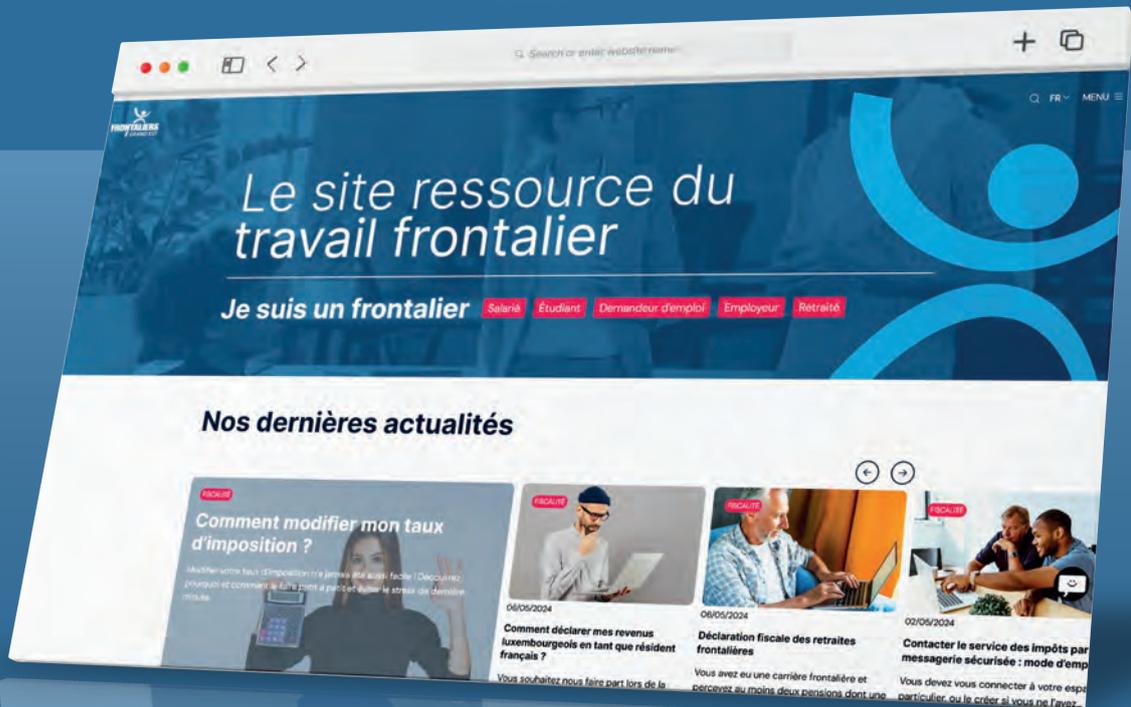
@FrontaliersGEst



@frontaliersgrandest



CRD EURES – Frontaliers Grand Est



www.frontaliers-grandest.eu

SOMMAIRE

3 Mot de la Présidente

4 Mot du Directeur

5 Frontaliers Grand Est,
Conseil d'Administration

6 L'Équipe

7 Frontaliers Grand Est
Ardennes

8 Chiffres clés 2023

10 Questions récurrentes 2023

11 Questions générales 2023

12 Évènements 2023

13 Publications 2023

14 Sondage 2023

16 Campagnes Digitales 2023

23 Budget 2023

24 Partenaires

26 Perspectives 2023

Le mot de la **Présidente**

Madame, Monsieur,

Alors que nous tournons la page sur une année écoulée, c'est avec une profonde satisfaction que je vous présente le bilan de notre association, Frontaliers Grand Est. Au cours de l'année 2023, notre équipe s'est engagée avec passion et détermination à servir les travailleurs frontaliers du Grand Est, et au-delà.

Nous avons abordé cette année avec un désir ardent d'évolution, adaptant nos outils et nos approches pour mieux répondre aux besoins changeants de notre public. C'est grâce à cette capacité d'adaptation et à notre écoute attentive des réalités sur le terrain que nous avons pu maintenir notre engagement à offrir un soutien de qualité à ceux qui dépendent de notre assistance.

Je suis particulièrement fière de vous annoncer la signature d'une convention partenariale avec l'Eurométropole de Lille pour la réalisation de brochures d'informations. Cette collaboration marque un jalon important dans notre histoire. Non seulement elle témoigne de la portée de notre action au-delà des frontières du Grand Est, mais elle confirme également notre capacité à attirer l'attention et à élargir notre champ d'action.

Je ne peux passer sous silence l'investissement continu de la Région Grand Est et de la Commission européenne dans notre association. Depuis près de trois décennies, leur soutien indéfectible est le pilier sur lequel nous avons bâti notre travail. C'est grâce à la valeur que nous apportons à l'information des travailleurs frontaliers que cet engagement est maintenu, et je suis profondément reconnaissante de cette confiance renouvelée année après année.

Ensemble, nous avons accompli beaucoup, mais notre mission est loin d'être terminée. Je vous invite à poursuivre cette noble cause avec nous, avec la même détermination et le même enthousiasme, afin que chaque travailleur frontalier puisse bénéficier pleinement de ses droits et de ses opportunités.

Je vous remercie pour votre engagement et votre soutien continu.

Bien à vous,



- *BRIGITTE TORLOTING*
Présidente de Frontaliers Grand Est

Le mot du **Directeur**

Chers collègues et partenaires,

Un million. Ce chiffre, tellement symbolique, résonne aujourd'hui avec une signification particulière pour nous chez Frontaliers Grand Est. Un million, c'est le nombre de vues atteint par notre chaîne YouTube. Un million de personnes touchées, informées, guidées par nos contenus. Un million de fois où notre voix s'est élevée pour défendre les droits et accompagner les parcours des travailleurs frontaliers. Un million, c'est un accomplissement dont nous sommes incroyablement fiers, et cela témoigne de l'impact sans équivalent de notre action.

Ce succès éclatant est la preuve que notre choix de nous tourner vers la digitalisation est le bon. Une durée de visionnage moyenne de 78% sur nos vidéos atteste non seulement de l'attrait de notre contenu, mais aussi de son utilité pour notre public. C'est une validation claire que l'investissement de l'argent public dans notre association est pleinement justifié et dans l'intérêt du citoyen.

Mais ne vous y trompez pas, notre engagement ne s'arrête pas derrière nos écrans. Nous sommes ancrés dans la réalité du terrain. À travers de nombreux forums, conférences et rencontres avec les usagers, nous restons connectés aux besoins concrets de ceux que nous servons. Nos 4 juristes ont traité plus de 6 000 dossiers, apportant soutien et conseils juridiques à ceux qui en avaient besoin.

Ces réalisations sont une source de fierté pour nous tous. Elles témoignent de notre dévouement et de notre détermination à faire une réelle différence dans la vie des travailleurs frontaliers.

Et ce n'est que le début. Nous avons de grands projets en perspective pour l'année 2024, des projets qui nous permettront d'étendre encore davantage notre impact et de servir au mieux la mobilité européenne.

Ensemble, nous continuerons à avancer, à innover et à inspirer.

Merci à vous tous pour votre engagement et votre soutien continu.

Bien à vous,



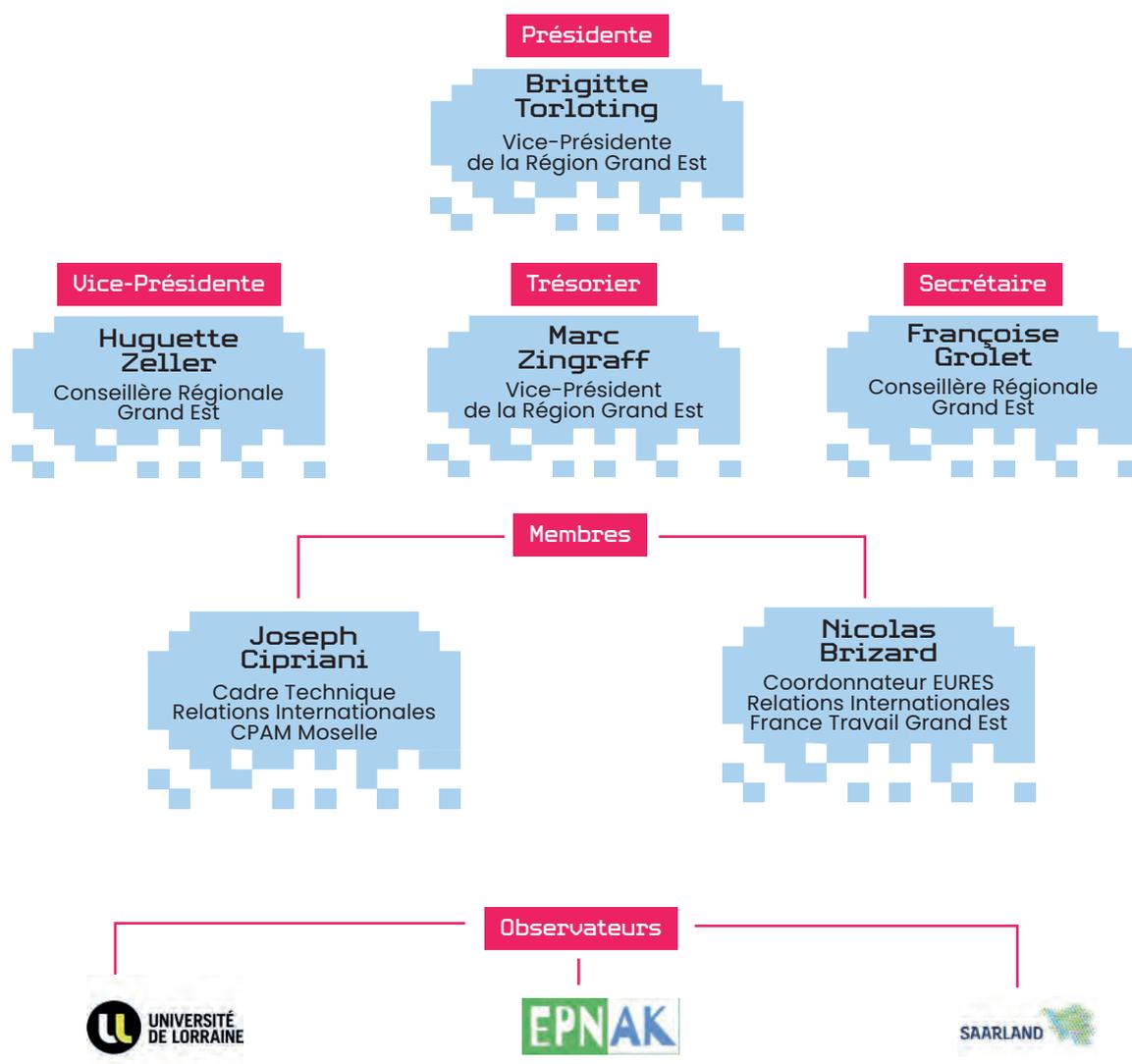
– *JULIEN DAUER*
Directeur de Frontaliers Grand Est

Frontaliers Grand Est, centre de ressources du travail frontalier, est une association mise en place par la Région Grand Est.

Frontaliers Grand Est offre une information juridique unique sur le statut du travailleur frontalier dans la Grande Région et le Grand Est. Sa principale mission est d'informer gratuitement les frontaliers (salariés, employeurs, demandeurs d'emploi, étudiants et retraités) sur leurs droits en matière de droit du travail, de fiscalité et de protection sociale en Allemagne, Belgique, France, Luxembourg et Suisse.

Au sein de son réseau territorial, Frontaliers Grand Est participe également à la gestion prévisionnelle de l'emploi, à l'évaluation de la situation du marché de l'emploi et élabore des propositions pour des actions communes, développe et promeut la formation professionnelle transfrontalière.

Conseil d'administration 2023



L'équipe



Julien DAUER

Directeur



Juliette LAC-BÉRIÈRE

Juriste



Clélia MARTIN

Responsable du
Service Juridique



Orane EL OUARDANI

Stagiaire Juriste



Alice RAGUCCIA

Juriste



Nadia SLILA

Chargée de Communication
& Marketing



Fanny RENAUDIN

Secrétaire Comptable



Catherine CROISILLE

Chargée d'Études

Frontaliers Grand Est dans les Ardennes



L'association Frontaliers Grand Est a ouvert une antenne à Charleville-Mézières en 2020 pour offrir des informations gratuites sur les questions transfrontalières, notamment administratives et juridiques, aux résidents des Ardennes.

En 2023, cette antenne a poursuivi son activité malgré l'absence temporaire de sa juriste, qui a repris son poste en avril après un congé maternité. Durant cette période, le personnel a continué de distribuer des brochures et d'orienter les frontaliers vers les juristes basés à Metz.

Le travail du bureau se divise en deux axes principaux : le traitement des questions juridiques et les activités extérieures.

Focus juridique

En 2023, la juriste de Charleville-Mézières a traité **1 261 questions**, principalement de la part de résidents ardennais. Une campagne de communication ciblant les Ardennes et les communes frontalières belges a généré une large visibilité et de nombreuses interactions sur les réseaux sociaux.

Les questions juridiques couvrent principalement les **problématiques liées à la Belgique**, mais incluent **également des dossiers concernant d'autres pays**. L'association veille à l'actualisation continue de sa base de données juridique et prépare des guides spécifiques, comme un **guide fiscal franco-belge prévu pour 2024**.

Évènements

Les activités extérieures ont inclus des ateliers sur le travail en Belgique et au Luxembourg, des interventions lors de forums et des présentations pour diverses organisations locales. En 2023, des interventions notables ont eu lieu à la **Foire de Sedan**, au **forum Bouger et s'installer**, et à une **présentation à Arlon pour les frontaliers français**.

Distribution

L'association a distribué plus de **1 100 brochures** et intensifié ses efforts de communication pour mieux faire connaître ses services. Des partenariats avec des institutions locales, comme la **Chambre des Métiers et de l'Artisanat des Ardennes** et les **Missions locales**, ont été renforcés. Les interactions régulières avec les usagers montrent une satisfaction générale quant à la rapidité et à la qualité des réponses fournies.

Perspectives

Pour 2024, les objectifs incluent la finalisation du guide fiscal, la continuation des efforts de communication et l'établissement de liens plus solides avec les administrations locales pour offrir un soutien efficace aux frontaliers.

Chiffres clés 2023

Site web Frontaliers Grand Est et Évènements

808 817 
Visites du site web

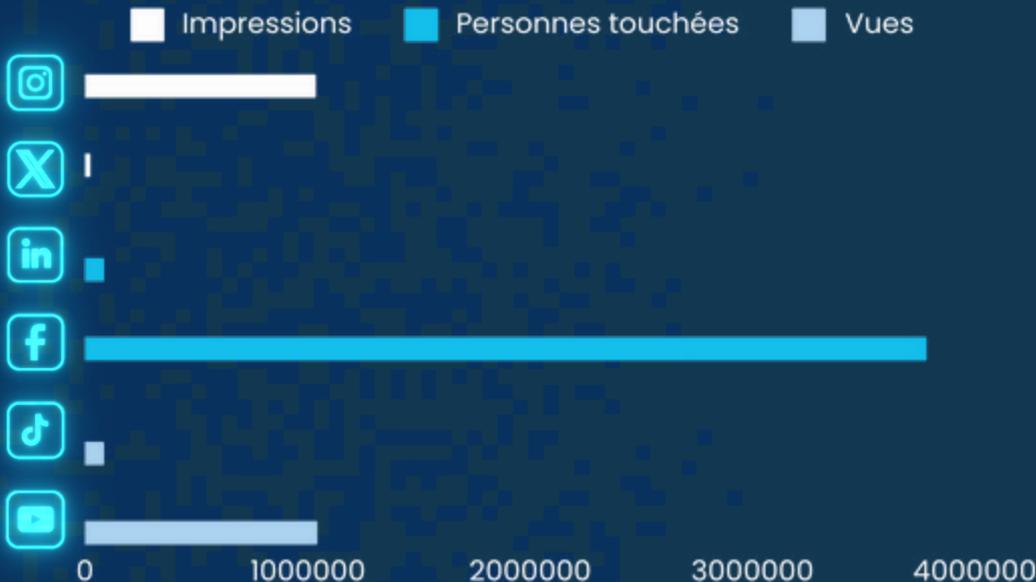
18 120 
Documents téléchargés
sur le site web

2 107 
Personnes informées
lors des ateliers et forums

52 
Participations, interventions
à des salons, ateliers, webinaires

14 575 
Documents diffusés lors
des évènements

Médias sociaux



YouTube


1 058 081
vues sur la chaîne


1m26
durée moyenne
de vue

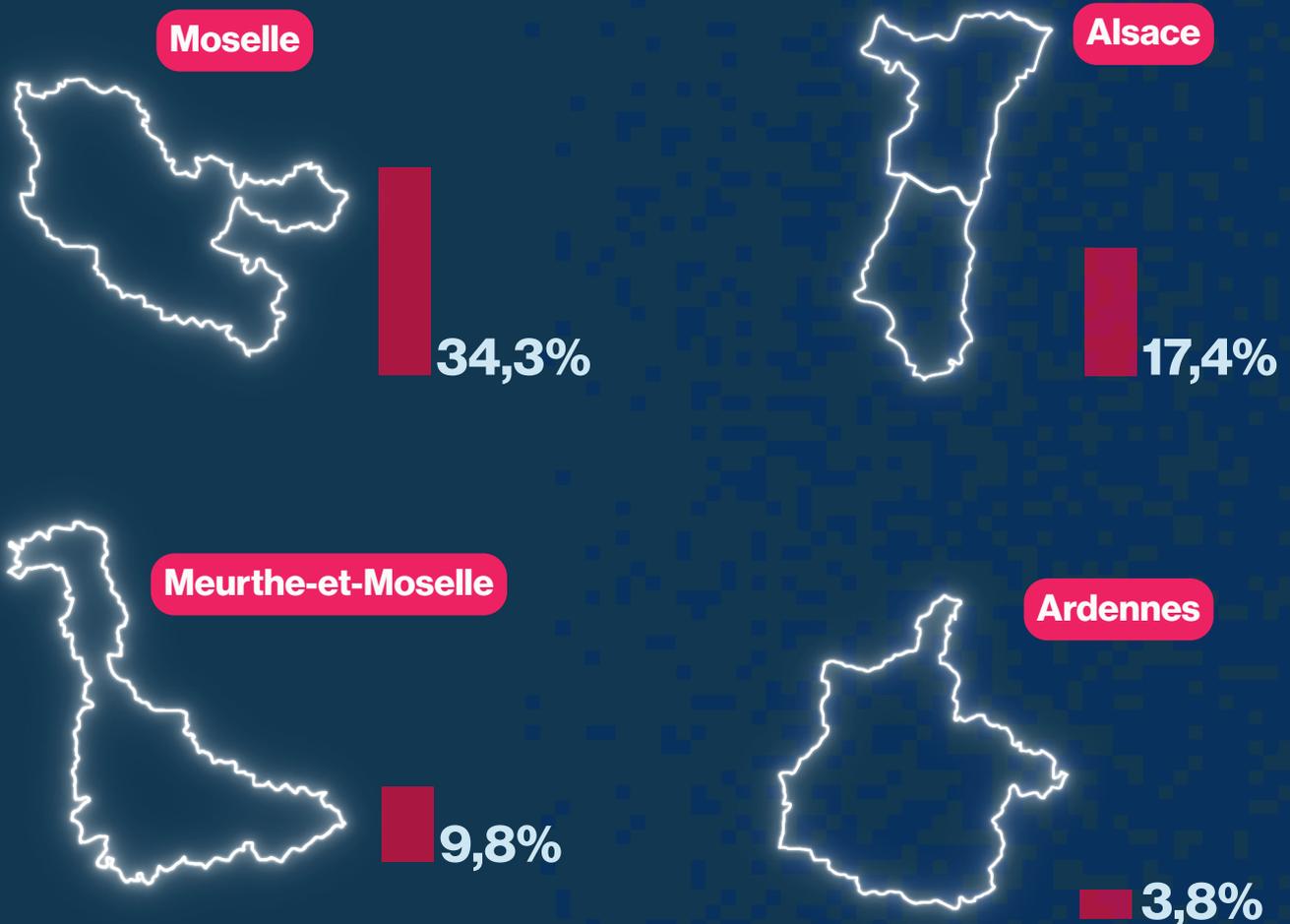

81,2 %
taux moyen de
visionnage de nos
vidéos

Chiffres Juridiques 2023

4 050 
Dossiers juridiques traités

6 157 
Demandes juridiques au total
+13,17%
de demandes traitées par rapport à 2022

Demandes juridiques par département



Questions récurrentes des frontaliers 2023



En 2023, les usagers ont fréquemment posé des questions sur plusieurs thématiques majeures, notamment le télétravail, le retour en France des travailleurs frontaliers, l'information sur le travail en France, et la situation des ressortissants de pays tiers résidant en France.

Télétravail & Législation



Avec l'essor du télétravail, de nombreuses questions ont émergé concernant les accords européens en matière de sécurité sociale ainsi que sur les tolérances fiscales sur l'ensemble des frontières du Grand Est. Les salariés ont voulu pérenniser leur télétravail. De l'autre côté, Frontaliers Grand Est a également renseigné les entreprises sur les risques sociaux et fiscaux associés au télétravail transfrontalier.



Retour des Travailleurs Frontaliers en France

Les travailleurs frontaliers souhaitant revenir travailler en France sont de plus en plus nombreux, principalement sur les frontalières allemandes et luxembourgeoises.

L'équipe de Frontaliers Grand Est s'est concentrée sur la sécurisation des parcours professionnels des usagers, notamment quant à la question des retraites et du chômage. Nos efforts se sont axés sur la diffusion d'informations claires et précises pour faciliter leur transition et garantir une réintégration en douceur dans le marché du travail français.

Information sur le Travail en France



Pour répondre à la demande croissante d'informations sur le travail en France, nous avons intensifié nos actions via des ateliers et notre site internet (notamment sur la partie Belgique-France). Ces initiatives ont permis de diffuser des informations essentielles sur les droits et les obligations des travailleurs.



Ressortissants de Pays Tiers et Travail Transfrontalier

Les ressortissants de pays tiers domiciliés en France et souhaitant travailler dans un pays voisin ont souvent rencontré des problèmes liés à la nécessité d'obtenir un permis de travail.

Nous avons mis l'accent sur la communication des exigences légales pour éviter les situations de travail non déclaré, ce qui pose des défis de part et d'autre de la frontière. Nos efforts visent à informer ces travailleurs des démarches nécessaires pour obtenir les autorisations requises, assurant ainsi une meilleure prise en charge administrative et sociale.

Questions générales 2023

Les questions générales en 2023 ont concerné surtout le Luxembourg, mais également l'Allemagne, et dans une moindre mesure la Belgique ou la Suisse.

Le nombre de résidents non européens a augmenté ces dernières années au Luxembourg. Malgré la lourdeur administrative dans le processus de recrutement des salariés non européens (délais de délivrance des autorisations de travail), les demandes sont nombreuses, avec beaucoup de questions pour notre bureau sur les permis de travail, permis de séjour, et mobilité entre les pays.

L'apprentissage transfrontalier

L'apprentissage transfrontalier est un sujet récurrent avec des demandes d'information sur les modalités de fonctionnement entre la France et le Luxembourg, et la France et l'Allemagne.

La reconnaissance des qualifications professionnelles

La reconnaissance des qualifications professionnelles reste un obstacle entre les pays. Des questions nous parviennent à propos de l'accès pour des étrangers à des métiers du secteur social, paramédical, ou encore de l'artisanat.

La problématique de l'emploi et de la formation

La problématique de l'emploi et de la formation tient une place importante : trouver un emploi dans le pays voisin, suivre une formation initiale ou continue font l'objet de nombreuses questions, ainsi que l'accomplissement de stages, essentiellement en Allemagne ou au Luxembourg, ainsi qu'en Suisse. La problématique de la protection sociale, de l'assurance accident du travail et de la fiscalité revient régulièrement.

Le public nous contacte également sur des aspects très variés de la vie quotidienne dans la Grande Région, tels que : les transports vers le Luxembourg, la scolarité en Allemagne, les aides financières pour le logement en Wallonie, ou encore la garde d'enfants en Suisse.

Évènements 2023

En 2023, Frontaliers Grand Est a marqué sa présence de manière significative en participant à 52 événements divers, comprenant des salons, des ateliers et des webinaires. Ces nombreuses interventions témoignent de notre engagement à être sur le terrain et à rencontrer le public frontalier. Notre objectif est de répondre aux besoins et préoccupations des frontaliers en leur offrant des informations précieuses et des conseils adaptés à leur situation.



Moovijob Day Luxembourg

Le plus Grand Salon de l'Emploi au Luxembourg, un événement incontournable pour tous ceux qui recherchent des **opportunités professionnelles de l'autre côté de la frontière**. Chaque année, ce salon attire **plus de 5 000 personnes**, rassemblant des employeurs de divers secteurs et des candidats en quête de nouvelles perspectives de carrière. Frontaliers Grand Est, partenaire de Moovijob, y participe chaque année et a **diffusé 1 641 brochures**.



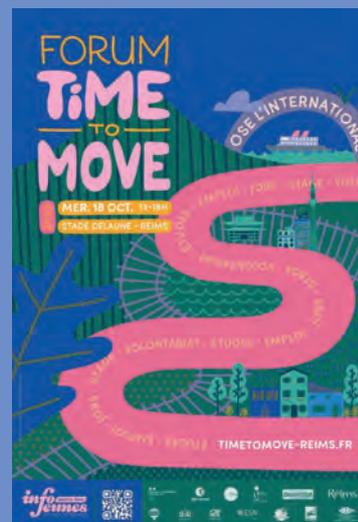
**LUXEXPO THE BOX
LUXEMBOURG**



Forum Time to Move

Organisé par Info Jeunes Grand Est, cet événement s'adresse aux personnes qui ont envie de parcourir le monde, étudier à l'étranger, réaliser un stage ou un volontariat international.

Le Forum Time to Move est un événement incontournable pour les jeunes qui peuvent **rencontrer les experts de la mobilité internationale** et Frontaliers Grand Est était présent pour les informer sur leurs droits et les démarches dans le cadre de leur projet de mobilité. **420 brochures** ont été **diffusées**.



**STADE DELAUNE
REIMS**



Foire de Sedan

Frontaliers Grand Est a été invité à participer à la foire de Sedan dans l'espace Village Ardennes dédié aux organismes et institutions. A cette occasion, notre juriste **Juliette Lac-Bérière** est intervenue lors d'une **conférence** sur le monde du **travail transfrontalier** et a **diffusé 119 brochures**.



**PRAIRIE DE TORCY
SEDAN**

Publications 2023

Nos toutes nouvelles brochures conçues sous un format dépliant offrent une information claire et concise, ces brochures couvrent des sujets essentiels pour les résidents et les travailleurs de la Grande Région.

Voici les titres des nouvelles brochures disponibles :

Les présents dépliants ont pour objectif de vous présenter l'ensemble des démarches que vous devez respecter dans les premières années de votre activité en Allemagne, Belgique et au Luxembourg.

- ⇒ Travailler en Allemagne
- ⇒ Travailler en Belgique
- ⇒ Travailler au Luxembourg



Découvrez les démarches nécessaires pour un **changement de résidence** et les conditions de séjour spécifiques à l'Allemagne, la Belgique, la France et le Luxembourg.

- ⇒ Changement de résidence et conditions de séjour en Allemagne
- ⇒ Changement de résidence et conditions de séjour en Belgique
- ⇒ Changement de résidence et conditions de séjour en France
- ⇒ Changement de résidence et conditions de séjour au Luxembourg



Le congé maternité des frontaliers dans la Grande Région

Cette brochure détaille les droits et les procédures concernant le congé maternité pour les frontaliers de la Grande Région.

Ces nouvelles brochures sont disponibles en version imprimée et en téléchargement sur notre site web à l'adresse :

<https://frontaliers-grandest.eu/brochures/>



Sondage 2023

Tout d'abord, nous tenons à remercier chaleureusement tous les participants qui ont acceptés de répondre à notre sondage mensuel. Le taux de réponse a été exceptionnel, avec près de **30 % des personnes** ayant pris le temps de nous faire part de leurs impressions.

Le sondage a été mené sur **une période allant de janvier à décembre 2023** avec des questions couvrant divers aspects de nos services, du délai de réponse à la qualité de notre service juridique.



des répondants ont exprimé une **satisfaction globale positive** vis-à-vis de nos réponses et du délai de traitement des demandes. Ce résultat est un témoignage de la confiance que le public nous accorde et nous en sommes très reconnaissants.

Parmi les aspects les plus appréciés, les internautes ont particulièrement souligné :



La qualité de nos réponses



4,53 / 5

les participants ont jugé nos réponses précises et pertinentes.



Notre service juridique



4,37 / 5

les utilisateurs ont évalué notre service juridique comme réactif et aidant.

Bien que les retours soient majoritairement positifs, le sondage a également mis en lumière **des domaines où nous devons nous améliorer**.

Certains internautes ont noté que le **temps de réponse pourrait être optimisé**, surtout en période de forte affluence. D'autres regrettent le fait que **nos services ne puissent pas les accompagner dans leurs démarches** (déclaration d'impôt, litige ...).

⇒ En réponse à ces retours, nous tenterons de prendre des mesures pour améliorer nos services notamment l'optimisation du temps de réponse en **renforçant notre équipe de juristes** et **améliorer nos systèmes** pour **assurer des réponses plus rapides** comme l'**instauration d'un chatbot** pour l'information de premier de niveau.

Avis des internautes

Macht weiter so. Ihr seit eine große Hilfe. Danke

J'ai découvert une très grande réactivité et un échange très simple grâce à la possibilité de poser des questions par mail.

Vos réponses sont d'une grande qualité! J'aurais été très embêtée sans vos services. Merci!!

Service très utile face à la multitude d'informations disponibles fiables ou non fiables. Frontaliers Grand Est permet d'obtenir des infos claires et vérifiées.

Enfin un organisme capable d'apporter les éclaircissements expectés, et en plus de façon très claire. D'un grand professionnalisme ! Merci beaucoup.

Bin super zufrieden mit Ihren Dienstleistungen. Recht herzlichen Dank dafür.

Je suis entièrement satisfait du contact avec vos services et en plus la réponse à résolu mon problème avec l'administration fiscale belge.

Votre travail et votre professionnalisme sont très précieux pour les frontaliers. C'est réellement une chance d'avoir un organisme comme le vôtre. Nous ne pouvons que souhaiter une poursuite et un développement de vos activités.

Campagnes Digitales 2023

Nos produits numériques sont conçus pour offrir une expérience enrichissante, tout en répondant aux besoins spécifiques du quotidien des frontaliers. Pour maximiser notre portée et assurer une diffusion efficace de nos supports, nous nous appuyons sur des campagnes payantes sur les réseaux sociaux assurant une large diffusion auprès de notre public cible.

En 2023, nous avons lancé **5 campagnes** de promotions digitales via nos réseaux sociaux.



Vidéos Tutoriels avec notre mascotte GEF VERSION RÉTROGAMING



Retraite frontalière: démarches, sécurité sociale et impôts!

52 k vues • il y a 1 an



Le congé paternité des frontaliers

25 k vues • il y a 1 an

Grâce à ces vidéos ludiques et informatives, les internautes accèdent à des informations pratiques sur des thématiques variées :

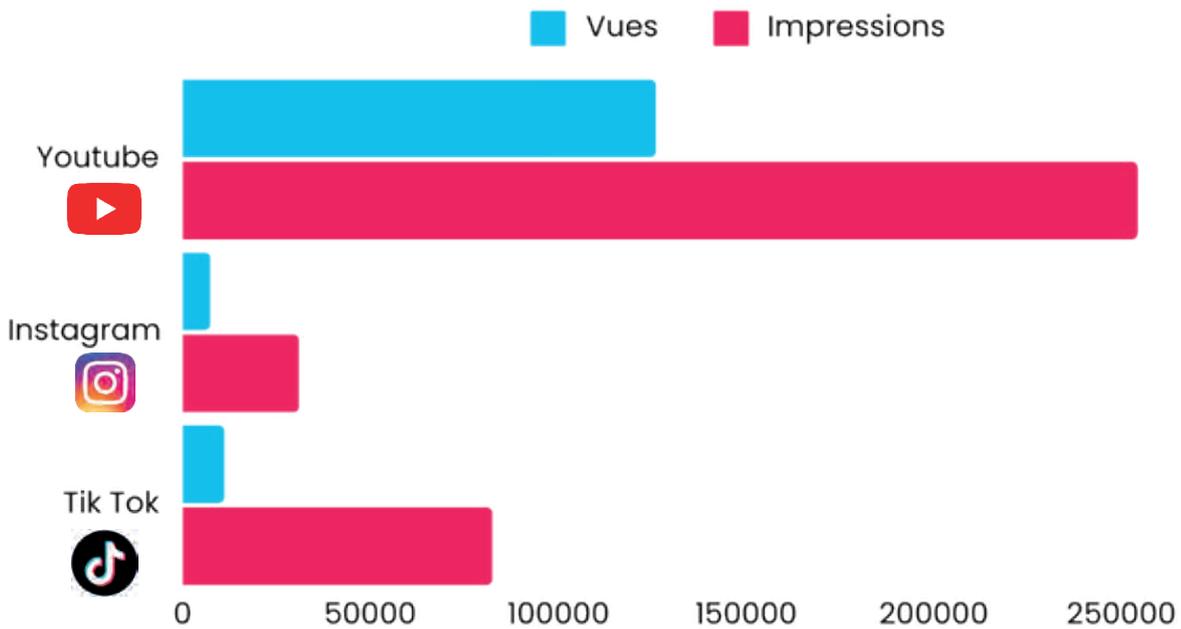
- ▶ Retraite frontalière ;
- ▶ Formation continue du salarié ;
- ▶ Congé paternité ;
- ▶ Invalidité ;
- ▶ etc.

Notre approche innovante permet d'accéder à un contenu agréable et efficace, directement depuis le smartphone ou l'ordinateur. Les campagnes payantes sur les réseaux sociaux nous permettent de promouvoir ces vidéos à grande échelle, atteignant ainsi un public plus large et diversifié.

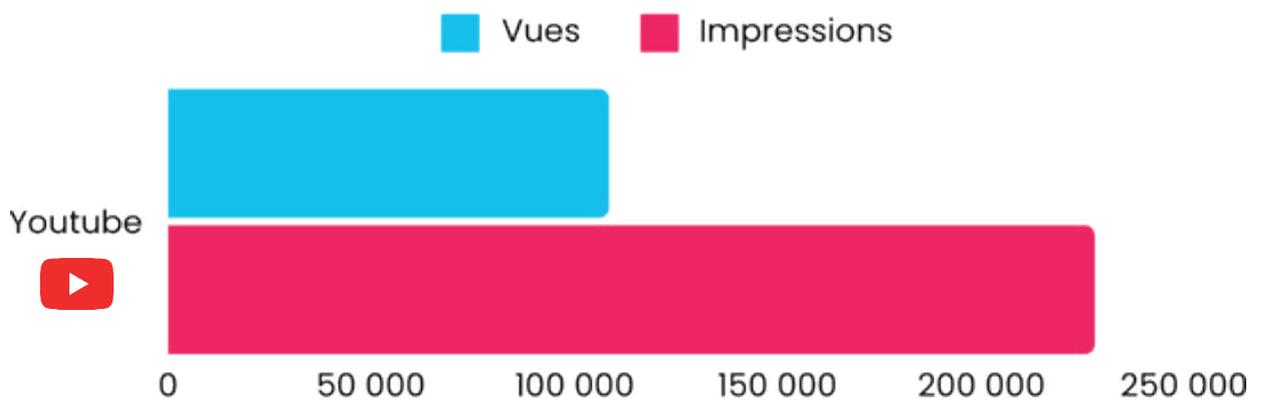
2 Campagnes promotionnelles



Du 1^{er} au 31 janvier 2023



Du 1^{er} mars au 9 avril 2023



Vidéos d'informations



PREMIERS PAS EN BELGIQUE LES INFOS À RETENIR ⋮

31 k vues • il y a 11 mois



PREMIERS PAS EN ALLEMAGNE LES INFOS À RETENIR ⋮

31 k vues • il y a 11 mois

11 vidéos conçues pour informer les frontaliers sur des thématiques essentielles telles que :

- ▶ La carrière frontalière,
- ▶ Les soins à l'étranger,
- ▶ Télétravail,
- ▶ etc.

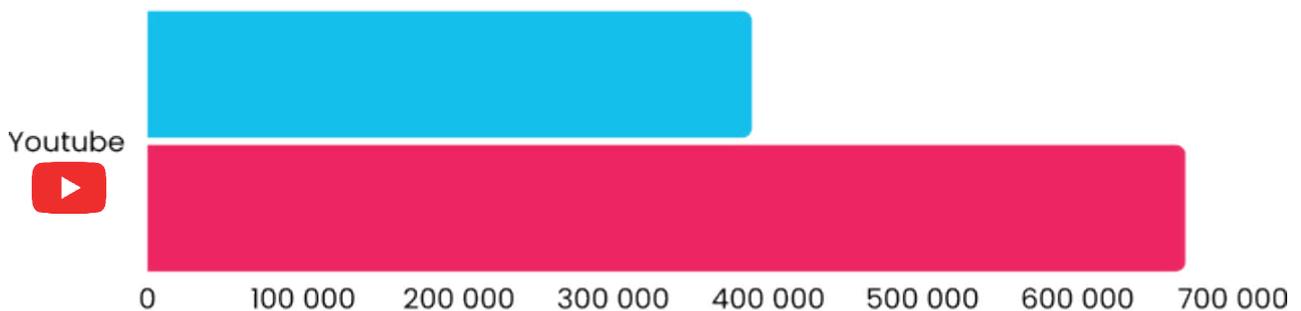
Avec cette fois de vraies protagonistes de Frontaliers Grand Est et dans une version plus réaliste et moins animée qu'avec GEF.

Campagne promotionnelle



du 10 juillet au 10 août 2023

■ Vues ■ Impressions



Brochures

Nos **promotions de campagnes digitales sur les réseaux sociaux** jouent un **rôle crucial** pour informer et attirer l'attention sur chaque **mise à jour** importante de **nos brochures**.

Nous avons lancé **2 campagnes pour la promotion de deux guides** très plébiscités par les frontaliers.

Guide Fiscal pour les Frontaliers Franco-Luxembourgeois



Guide pour les Frontaliers France-Luxembourg



Ces campagnes consistent en la **rédaction de contenu** avec des **posts accompagnés de visuels** et de **courtes vidéos** diffusés via les réseaux sociaux qui dirigeaient vers un article dédié sur notre site lequel permettait à l'internaute d'en savoir plus sur le contenu du guide et de pouvoir le télécharger ou le commander via un formulaire de commande.

Suite aux nombreuses demandes, un **routage** é été effectué par un prestataire pour l'envoi des commandes de guides. Sans oublier un **communiqué de presse** envoyé via un **e-mailing à la presse**, aux **communes frontalières**, aux **élus**.

Guide Fiscal pour les Frontaliers Franco-Luxembourgeois

du 19 septembre au 19 octobre 2023



Posts diffusés sur les réseaux sociaux

Spécialement conçu pour les frontaliers franco-luxembourgeois, ce guide aide à naviguer dans la complexité des réglementations fiscales et accéder instantanément à des informations claires sur la déclaration fiscale, les crédits d'impôt, etc.



Visuel accompagnant l'article

Guide pour les Frontaliers France-Luxembourg

du 1^{er} au 31 mai 2023



Posts diffusés sur les réseaux sociaux

Ce guide est une mine d'informations, détaillant les démarches administratives, les aspects juridiques et fiscaux du résident français travaillant au Luxembourg.



Visuel accompagnant l'article

Campagnes promotionnelles

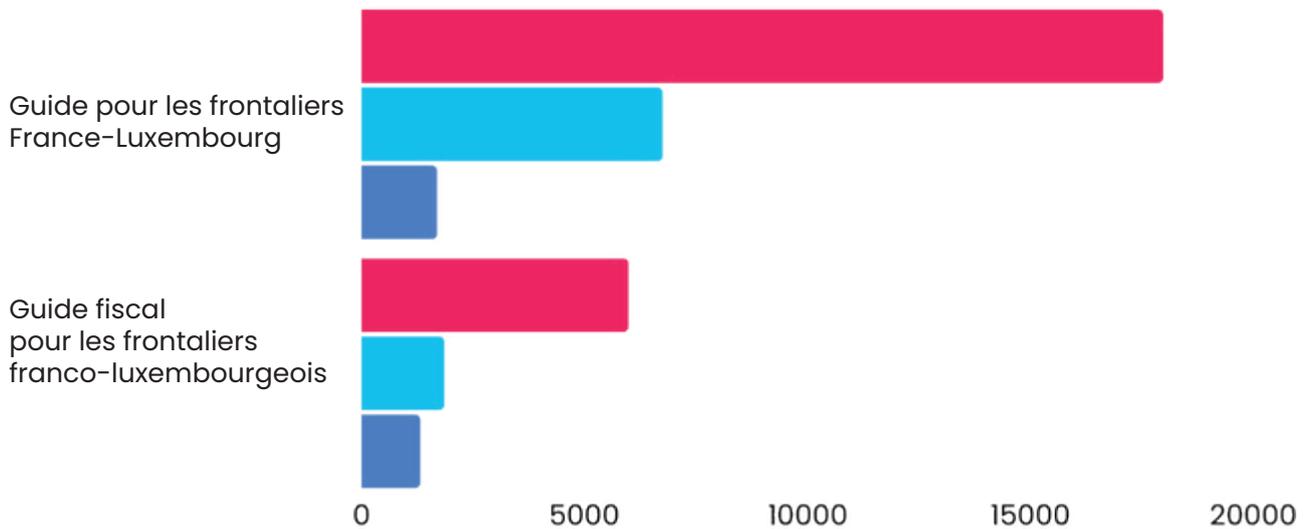


Guide pour les frontaliers France-Luxembourg : du 1^{er} au 31 mai 2023

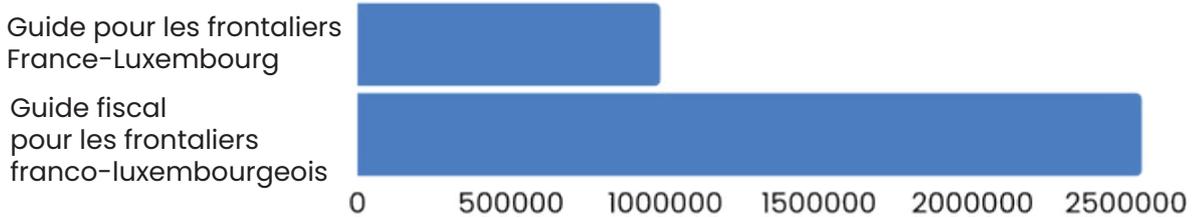
Guide fiscal pour les frontaliers franco-luxembourgeois : du 19 septembre au 19 octobre 2023

Vues de l'article Téléchargements

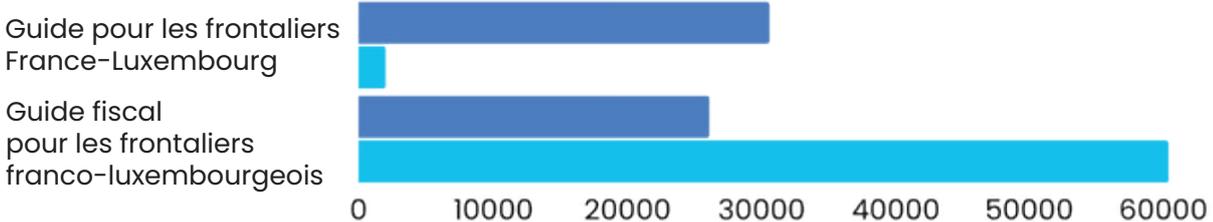
Commandes



Impressions



Clics Interactions



Budget 2023

 **319 000 €**
La Région Grand Est

 **105 000 €**
Commission européenne

 **10 000 €**
Conseil départemental
des Ardennes

La Région
Grand Est



 **6 000 €**
Ardenne Métropole
Communauté
d'Agglomération

ARDENNE
METROPOLE

IBA
OIE

ARDENNES
Conseil Départemental

 **6 412,03 €**
Observatoire Interrégional
de l'Emploi

 **1 300 €**
Communauté de Communes
Ardenne Rives de Meuse

Communauté de Communes
ARDENNE rives de meuse

Vallées
et Plateau
d'Ardenne
Communauté de Communes

 **1 000 €**
Communauté
de Communes
Portes du Luxembourg

Portes du Luxembourg

 **1 200 €**
Communauté de Communes
Vallées et Plateau
d'Ardenne

 **480 €**
Eurométropole
de Lille - Kortrijk - Tournai

EUROMÉTROPOLE
EUROMETROPOOL
LILLE • KORTRIJK • TOURNAI

ARDENNES THIÉRACHE

 **500 €**
Communauté de Communes
Ardennes Thiérache

Partenariats 2023



Réunion d'information

En tant que partenaire de Eurometropolis Lille-Kortrijk-Tournai, Julien Dauer, directeur de Frontaliers Grand Est, a été invité le 15 juin 2023 à une réunion d'information pour présenter aux partenaires les missions et services de Frontaliers Grand Est et remettre les dernières brochures dédiées aux frontaliers.



EUROMÉTROPOLE
EUROMETROPOOL

LILLE ◦ KORTRIJK ◦ TOURNAI



Conférence

Frontaliers Grand Est a été invité à une conférence sur le harcèlement au travail organisé par notre partenaire Maison du Luxembourg.

Cette conférence a eu lieu le 14 octobre 2023 à l'espace conférence La Scala de Thionville. Julien Dauer est intervenu avec d'autres experts sur la question du harcèlement au travail. Le public a pu être informé et échanger avec les intervenants.



Maison du Luxembourg
Thionville



Matinée d'information

Frontaliers Grand Est collabore depuis de nombreuses années avec la CCI International Grand Est et le réseau Europe Entreprise Network (EEN). Ce partenariat solide s'est développé grâce à notre engagement commun à soutenir les entreprises locales, en facilitant leur accès aux marchés transfrontaliers et en leur fournissant des informations pour réussir leur projet de service à l'international.

C'est en ce sens que Frontaliers Grand Est est intervenu comme chaque année avec la CCI International Grand Est et le réseau Europe Entreprise Network (EEN), lors d'une matinée d'information auprès des entreprises.

Cette journée intitulée « *Prestations de services frontalières : quelles obligations pour les entreprises ?* » permet aux entreprises d'accéder aux informations, ressources et expertises des intervenants et de les accompagner vers de nouvelles perspectives de développement de l'autre côté de la frontière (Allemagne, Belgique ou Luxembourg).



CCI INTERNATIONAL
GRAND EST

L'IBA-OIE, observatoire du marché du travail, est un outil d'analyse de la situation du marché de l'emploi dans la Grande Région. Pour être au plus près des problématiques économiques, il définit en outre tous les deux ans un thème-phare en fonction de l'actualité.



Dans le cadre de la présidence de la Rhénanie-Palatinat, le thème de la **sécurisation de la main-d'œuvre** a été retenu. L'atelier débat organisé par l'OIE au mois de novembre à Trèves était consacré au thème « *Stratégies régionales en matière de main-d'œuvre qualifiée en Grande Région : quelles pistes d'action communes peuvent être identifiées ?* ». Les experts de chaque région ont présenté leurs politiques de l'emploi respectives. Il est nécessaire d'attirer, former et retenir une main-d'œuvre qualifiée face à la transformation du monde du travail dans un contexte de digitalisation, et de changement démographique. l'actualité.

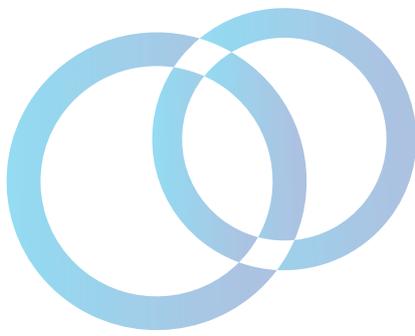
Dans le prolongement de l'atelier, un cahier spécifique « *Analyse comparative des stratégies en matière de main-d'œuvre au sein de la Grande Région* » a été rédigé, et sera publié au printemps 2024. Frontaliers Grand Est a contribué à son élaboration par le biais de recherches documentaires et de travaux de relecture. Une des pistes d'actions communes à retenir serait la **mise en place d'un marketing territorial du marché de l'emploi pour la Grande Région** : en mettant en avant la diversité de cet espace, son multilinguisme ou encore la multiculturalité, afin d'attirer de la main-d'œuvre et réduire la concurrence entre les régions.

En vue de la rédaction du rapport pour le Comité économique et social de la Grande Région (Situation du marché d'emploi, publication en 2024), Frontaliers Grand Est a préparé des éléments sur le thème spécifique de la publication, à savoir **les jeunes : état des lieux du SMIC jeunes**, ainsi que les dispositifs au niveau européen et régional en faveur de **l'emploi des jeunes**.

Les flux de frontaliers au Luxembourg en 2023

Fin juin 2023, le Luxembourg comptait **484 285 salariés**, contre **472 644 l'année précédente**, soit une hausse de **2,5 %**. Le nombre de salariés frontaliers a augmenté plus vite que le nombre de salariés résidents. C'est le nombre de **frontaliers français** qui a augmenté le plus (**+ 3,1 %**).

Frontaliers belges	↗ 51 691	+ 0,6%
Frontaliers allemands	↗ 52 619	+ 0,9%
Frontaliers français	↗ 123 645	+ 2,79%
Activités financières et assurances		+ 3,7%
Administration et autres services publics		+ 3,8%



Perspectives 2024

2024 annonce des nouveautés qui témoignent de notre engagement constant à améliorer l'expérience utilisateur et à rester à la pointe de la technologie. Voici un aperçu des principales évolutions :

1. Lancement de notre **nouveau site web**

Notre nouveau site web, entièrement repensé, sera disponible au 1^{er} semestre 2024. Conçu pour offrir une navigation intuitive et un accès simplifié à l'information, ce site moderne répond mieux aux besoins de nos utilisateurs. Il est également optimisé pour une utilisation sur tous les appareils, garantissant une expérience fluide et agréable, que vous soyez sur un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

2. Intégration d'un **chatbot innovant**

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue du service client, le site sera doté d'un chatbot intelligent. Ce nouvel outil permettra de répondre instantanément aux questions, de guider les internautes dans leurs recherches et de fournir une assistance personnalisée 24h/24 et 7j/7. Grâce à l'intelligence artificielle, notre chatbot sera capable d'offrir des réponses de plus en plus précises et pertinentes.

 Je suis GEF, l'assistant IA Frontaliers Grand Est.

? Dites-moi le pays dans lequel vous travaillez. Ensuite, décrivez-moi en quoi je peux vous aider.



3. Lancement de **nouvelles émissions** et **vidéos digitales**

Pour enrichir notre contenu et répondre à la demande croissante de supports numériques, nous lancerons une série de nouvelles émissions et vidéos digitales. Ces productions, accessibles directement sur notre site et notre chaîne YouTube, seront conçues pour informer de manière ludique et vulgarisée, et couvriront une variété de sujets pertinents et d'actualité.

