



# TÄTIGKEITS- BERICHT

2022

## CRD EURES / FRONTALIERS GRAND EST

Frontaliers Grand Est, ein Quellen – und Dokumentationszentrum der grenzüberschreitenden Arbeit, ist eine von der Region Grand Est gegründete Vereinigung, die einheitliche juristische Informationen über den Status des Grenzgängers in der Großregion und in der Region Grand Est bietet. Sein Hauptauftrag besteht in der unentgeltlichen Information von Grenzgängern (Beschäftigte, Arbeitgeber, Studierende) über ihre Rechte in den Bereichen Arbeitsrecht, Steuerwesen und Sozialversicherung in Deutschland, Belgien, Frankreich, Luxemburg und in der Schweiz. Innerhalb seines territorialen Netzwerks beteiligt sich Frontaliers Grand Est außerdem an der vorausschauenden Beschäftigungspolitik sowie an der Bewertung der Arbeitsmarktsituation, erstellt Vorschläge für gemeinsame Aktionen und entwickelt und fördert die grenzüberschreitende Berufsausbildung.

## DER SEIT 9. MAI 2023 AMTIERENDE VERWALTUNGSRAT

**Vorsitzende :** Brigitte TORLOTING, Vize-Präsidentin der Region Grand Est

**Stellvertretende Vorsitzende:** Huguette ZELLER, Mitglied des Regionalrates Grand Est

**Schatzmeister :** Marc ZINGRAFF, Vize-Präsident der Region Grand Est

**Schriftführerin :** Françoise GROLET, Mitglied des Regionalrates Grand Est

### Mitglieder :

Joseph CIPRIANI, Fachlicher Leiter des Bereichs Internationale Beziehungen, Ortskrankenkasse des Departements Moselle

Nicolas BRIZARD, EURES-Koordinator, Internationale Beziehungen, Pôle emploi Grand Est

Étienne MULLER, Großregion-Koordinator, Service de la Coopération Transfrontalière  
Direction du Rayonnement Transfrontalier, International et Européen

Beobachter :



## UNSER TEAM



**Julien DAUER**

Leiter



**Clélia MARTIN**

Leiterin der Rechtsabteilung



**Juliette LAC-BÉRIÈRE**

Juristin



**Alice RAGUCCIA**

Juristin



**Orane EL OUARDANI**

Juristin



**Nadia SLILA**

Kommunikations- und Marketingbeauftragte



**Catherine CROISILLE**

Studienbeauftragte



**Fanny RENAUDIN**

Buchhaltungssekretärin



**Sara SHALA**

Juriste  
(04. Oktober 2021-30. Juni 2022)



**Pascale BOURGUIGNON**

Leiterin der Verwaltungs- und Finanzabteilung ( nach 27 Dienstjahren im Ruhestand seit 1. April 2023)



Liebe Leserinnen und Leser,

nach zweijähriger Tätigkeit als Vorsitzende unserer Vereinigung, ist es mir eine Freude, Ihnen eine Zusammenfassung unserer Tätigkeiten und erzielten Ergebnisse vorstellen zu dürfen.

Im vergangenen Jahr arbeiteten wir mit einem Team aus engagierten Beschäftigten, denen ich unendlich dankbar bin für ihre Einsatzbereitschaft und ihr Fachwissen. Sie leisteten einen wesentlichen Beitrag zur Verwirklichung unserer Ziele und Bereitstellung erstklassiger Dienste für unsere Zielgruppen.

Um unser Serviceangebot zu verbessern und den Nutzern den Zugang zu Informationen zu erleichtern, führten wir Digitalisierungsstrategien ein. Dieser digitale Wandel ermöglichte uns den Ausbau unserer Reichweite und das Angebot innovativer Lösungen, die auf den aktuellen Bedarf abgestimmt sind.

Indem wir den Schwerpunkt auf die grenzüberschreitende Berufstätigkeit und die Mobilität legten, übernahmen wir eine Schlüsselrolle in der Unterstützung und Begleitung der Menschen und Unternehmen, die sich in unserer Region niederlassen oder weiter entwickeln möchten.

Diese Erfolge wären nicht möglich gewesen ohne den Einsatz und die Professionalität des Teams, dessen hohes Niveau ich gern hervorhebe. Seine Einsatzbereitschaft und sein Fachwissen waren die Säulen unseres Erfolgs.

Schließlich bin ich stolz auf die innerhalb der beiden zurückliegenden Jahre von unserer Vereinigung durchgeführten Aktionen und erstellten Materialien. Wir sind entschlossen, unser Engagement für die Förderung der grenzüberschreitenden Berufstätigkeit, der Mobilität und der Attraktivität der Region Grand Est fortzusetzen. Im Hinblick auf den sich wandelnden Bedarf unserer Leistungsempfänger stellt die Digitalisierung unserer Serviceangebote weiterhin eine Priorität dar.

Mein herzliches Dankeschön gilt all jenen, die zu unserem Erfolg beigetragen haben und unsere Vision von einer gewinnbringenden Zukunft für unsere Region teilen.



**Brigitte TORLOTING**

Vorsitzende des CRD EURES /  
Frontaliers Grand Est

**02**

CRD EURES / Frontaliers Grand Est  
Team und Verwaltungsrat  
Geleitwort der Vorsitzenden

**04**

Außentermine 2022

**05**

Grußwort des Leiters  
Team 2022

**08**

Veröffentlichungen 2022

**09**

Umfrage 2022

**10**

Allgemeine und juristische  
Fragen im Jahr 2022

**12**

Partner

**14**

Digitalstrategie 2022

**16**

Zahlen 2022

**18**

Perspektiven 2023

# AUßENTERMINE 2022

## 11. Februar und 7. September

Beitrag zum Thema Beschäftigung im Industriesektor in der Großregion, AFPA (virtuell)

## 9. und 29. März

Forumsbeitrag „In Europa und darüber hinaus“ und „Jobfabrik“ (virtuell)

## 24. März

Forum Grenzüberschreitende Beschäftigung, Schwerpunkt Transport und Logistik, Florange

## 25. März

**Moovijob Day Luxembourg**

## 28. April

Tagung zum Thema Gestaltung der Zeit nach der Gesundheitskrise, Region Grand Est und Wirtschafts- und Sozialausschuss der Großregion, Metz

## 09. Mai

Sitzung des Partnernetzwerks Task Force Grenzgänger 3.0 der Großregion, Saarbrücken

## 01. Juni

Jobforum, Nilvange

## 09. Juni

**Forum zur Berufsförderung, Stellensuche und beruflichen Orientierung, Longwy**

## 20. Juni

Beitrag zum Thema Beschäftigung im Informatik-Sektor in Luxemburg und in der Schweiz, CESI, Nancy

## 23. Juni

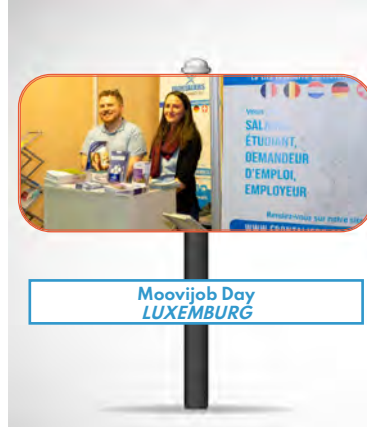
Tag der offenen Tür bei der Maison du Luxembourg, Thionville

## 02. Juli

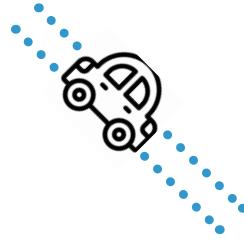
Dorf der Grenzgänger, Metz

## 12. September

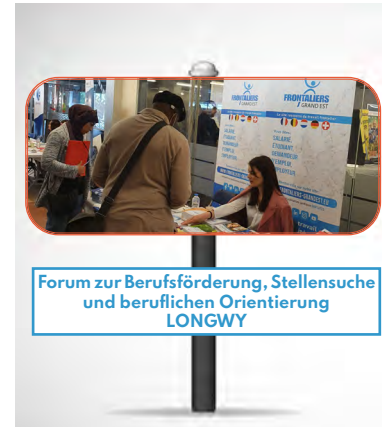
Anhörung Frontaliers Grand Est, Region Grand Est, Straßburg



Die wichtigste Messe für Frontaliers Grand Est, die jährlich über 5 000 Personen anzieht. 1 099 in Umlauf gebrachte Broschüren



Eine Messe für Arbeitssuchende, die in Belgien oder Luxemburg eine Stelle suchen. 993 in Umlauf gebrachte Broschüren



## 22. September

Grenzgänger-Forum MOSA, Forbach

## 28. September

Forum Berufskompass für junge Menschen (virtuell)

## 18. November

Moovijob Tour (virtuell)

## 19. November

**Messe „Lor&Lux, Tag der Grenzgänger“, Thionville**

## 22. November

Grenzüberschreitendes Forum zum Schwerpunktthema Großhandel, Einzelhandel, Hotel- und Gaststättengewerbe, Algrange

## 15. November

Messe „Praktikum in der Tasche“ (virtuell)

## 01. Dezember

Vortrag „Grenzüberschreitende Erbringung von Dienstleistungen“ mit unserem Partner CCI International Grand Est (virtuell)



Ein unverzichtbarer Termin zur Begegnung mit Grenzgängern, die in Luxemburg beschäftigt sind. 1 151 in Umlauf gebrachte Broschüren

# GRÜßWORT DES LEITERS 2022

“ Dank unseres fortwährenden Engagements und unserer unermüdlichen Einsatzbereitschaft wird es uns gelingen, unsere Position zu festigen und den Aufbau einer vielversprechenden Zukunft für unsere Vereinigung fortzusetzen (...). ”



**Julien DAUER**

Leiter

Um meiner großen Zufriedenheit mit der Entwicklung der Vereinigung während des Jahres 2022 Ausdruck zu verleihen, möchte ich mich mit ein paar Worten an Sie wenden. Es ist uns gelungen, unsere Tätigkeit in den Départements Moselle und Meurthe-et-Moselle zu intensivieren, was mit einer zunehmenden Anerkennung unserer juristischen Kompetenz innerhalb der Region belohnt wurde.

Gleichzeitig beobachte ich mit Freude, dass unser Fachwissen im Elsass immer häufiger in Anspruch genommen wird. Tatsächlich machen die Besuche unserer Internetseite durch Nutzer aus den beiden elsässischen Départements sowie die von unserem Team bearbeiteten Fälle 30 % unserer Gesamttätigkeit aus, mit über 88 000 Abrufe unserer Tutorials aus Straßburg. Das beweist das Vertrauen, das die elsässische Bevölkerung unserer Vereinigung und unseren Kompetenzen entgegenbringt.

Darüber hinaus haben wir zugleich enge Beziehungen zum Département Meuse aufgebaut, und wir haben uns an die neu aufgetretenen Raumentwicklungsprobleme herangewagt.

Diese Horizonterweiterung stärkt unsere Position als maßgeblicher Handlungsträger.

Schließlich nehme ich mit großer Freude zur Kenntnis, dass wir unsere Präsenz im Département Ardennes nachhaltig etablieren konnten. Dank unserer Bemühungen und der Unterstützung unserer Partner ist es uns gelungen, unsere Position in diesem Gebiet zu festigen und unser Fachwissen in den dortigen Gemeinden einzubringen.

Diese Ergebnisse sind die Frucht unserer Strategie der Entwicklung kostenloser, verlässlicher und allgemein zugänglicher Informationen sowie der Bereitschaft zum Aufbau eines erstklassigen öffentlichen Dienstes - zu geringeren Kosten für die öffentlichen Träger, die uns finanzieren. Unsere Wachstumsrate im Lauf der letzten sechs Jahre in Bezug auf unsere Website, unsere sozialen Netzwerke und die bearbeiteten Fälle beläuft sich auf 700 % - und dies bei gleichbleibenden personellen Mitteln.

Insgesamt hat sich unsere Vereinigung als maßgeblicher Handlungsträger in den Bereichen Information und grenzüberschreitende Zusammenarbeit in der gesamten Region Grand Est sowie in der Großregion und in anderen Grenzräumen etabliert.

Dank unseres fortwährenden Engagements und unserer unermüdlichen Einsatzbereitschaft wird es uns gelingen, unsere Position zu festigen und den Aufbau einer vielversprechenden Zukunft für unsere Vereinigung im Interesse unserer Bürger und unserer Region fortzusetzen.



“ Ich lege Wert darauf, den Beruf des Juristen ganzheitlich zu betrachten (...) und ein gesundes Gleichgewicht zwischen den verschiedenen Tätigkeiten zu finden, damit sich alle Mitarbeiter der Dienststelle wohlfühlen, einbezogen werden und motiviert sind. ”



**Clélia MARTIN**

Leiterin der Rechtsabteilung

Die Telearbeit ist das Thema Nummer Eins des Jahres 2022. Die Sozialversicherungsabkommen wurden für das gesamte Jahr verlängert, sodass die Arbeitnehmer unbeschränkt im Homeoffice arbeiten konnten, ohne Auswirkungen auf die Sozialversicherung befürchten zu müssen. Die Begründung dieser Telearbeit-Regelung stand seit 1. Juli 2022 nicht mehr in direktem Zusammenhang mit Corona, sondern beruhte auf einem Moratorium zwischen den verschiedenen Ländern der Europäischen Union, mit dem diese eine Lösung zur Beibehaltung der Telearbeit anstrebten, ohne auf frühere Regelungen, die nicht mehr vollständig mit der von den Grenzgängern gewünschten Flexibilität vereinbar waren, zurückgreifen zu müssen.

Im Rahmen des Steuerwesens wurden die Abkommen nicht bis Ende des Jahres verlängert. Beispielsweise das zwischen Frankreich und Luxemburg abgeschlossene Steuerabkommen griff zum 1. Juli 2022 die übliche Regelung wieder auf, sodass den Grenzgängern immerhin die Möglichkeit blieb, innerhalb der 6 letzten Monate des Jahres 29 Tage im Homeoffice zu arbeiten, ohne ihre Besteuerungsart ändern zu müssen.

Dabei gilt es zu beachten, dass deutsche Grenzgänger, die ihre Steuern in Frankreich bezahlen, von der im französischen Grenzraum geleisteten Telearbeit nicht tangiert werden. Das ergibt sich unmittelbar aus dem zwischen Frankreich und Deutschland abgeschlossenen Steuerabkommen.

Schließlich wurde zwischen Frankreich und der Schweiz eine historische Einigung erzielt, die einen Telearbeitsanteil von bis zu 40 % zulässt, ohne dass die Besteuerungsart des Arbeitnehmers geändert wird, unabhängig davon, ob er den Status eines Grenzgängers besitzt oder nicht.

Als Leiterin der Rechtsabteilung lege ich Wert darauf, den Beruf des Juristen ganzheitlich zu betrachten, um das Tätigkeitskonzept und die Antwortfristen einzuhalten und ein gesundes Gleichgewicht zwischen den verschiedenen Tätigkeiten zu finden, damit sich alle Mitarbeiter der Dienststelle wohlfühlen, einbezogen werden und motiviert sind.



“ (...) von Signy-le-Petit über Givet bis Carignan hat die Vereinigung im lokalen Gefüge ihren Platz gefunden! ”



**Juliette LAC-BÉRIÈRE**

Juristin

Nach zweijährigem Bestehen ist es der Niederlassung Frontaliers Grand Est in Charleville-Mézières gelungen, sich zu positionieren, in der Hauptstadt des Département Ardennes Fuß zu fassen und DER maßgebliche juristische Ansprechpartner für Grenzgänger zu werden. Im Jahr 2022 bearbeiteten wir nicht weniger als 1927 Fälle, von denen 1/4 aus dem Département Ardennes stammten. Außerdem wurden 1190 Dokumente in Umlauf gebracht.

Die Niederlassung in Charleville-Mézières fungiert nicht nur als Informations- und Anlaufstelle für die Zielgruppe aus dem Département Ardennes, sondern nutzt auch die Möglichkeit zur Bekanntmachung unserer Broschüren bei unseren öffentlichen Partnern auf lokaler Ebene, d. h. bei den Missions locales (Einrichtungen für die berufliche und soziale Integration junger Menschen), bei den Maisons France Services (Zentralen öffentlicher Dienstleistungen) oder auch bei Pôle emploi.

Gleichzeitig gehen wir auf die Zielgruppen zu, indem wir monatlich an den Informationsworkshops Arbeiten in Belgien bei Pôle emploi Sedan mitwirken oder an Gesprächsforen im Département Ardennes zum Thema Grenzüberschreitende Beschäftigung teilnehmen, um die Einwohner des Départements, die jenseits der Grenze arbeiten möchten, zu informieren und mit Dokumenten zu versorgen.

Normalerweise beziehen sich die Fragen der Bevölkerung aus dem Département Ardennes hauptsächlich auf die Themen Rente, Steuerwesen und belgisches Arbeitsrecht. Darüber hinaus beobachten wir eine erneute Zunahme an Anfragen von Einwohnern aus dem Département Ardennes, die in Luxemburg arbeiten, was beweist, dass die Vereinigung von Signy-le-Petit über Givet bis Carignan, im lokalen Gefüge ihren Platz gefunden hat!

“ *Das Interesse an den nicht-ärztlichen, medizinischen Berufen und am Gesundheits- und Sozialsektor, vor allem in Luxemburg sowie in Belgien, lässt nicht nach.* ”



## Catherine CROISILLE

Studienbeauftragte

Im Jahr 2022 bezogen sich die Fragen der Zielgruppen hauptsächlich auf die Mobilität: Niederlassung jenseits der Grenze, Stellensuche im Nachbarland, gleichzeitige Ausübung beruflicher Tätigkeiten in zwei Ländern. Die Auswirkungen auf das Alltagsleben (Sozialschutz, Besteuerung) sind erheblich, und der Verwaltungsaufwand ist nicht zu unterschätzen.

Immer wieder betreffen die Anfragen die Themen Weiterbildung, Umschulung, Zugang zu bestimmten Berufen.

Das Interesse an den nicht-ärztlichen, medizinischen Berufen und am Gesundheits- und Sozialsektor, vor allem in Luxemburg sowie in Belgien, lässt nicht nach.

Gleichzeitig beobachten wir eine starke Mobilität von Drittstaatsangehörigen, die Grenzgänger in der Großregion werden möchten.

Das Thema grenzüberschreitende Berufsausbildung umfasst immer wieder Fragen, auf die es keine zufriedenstellenden Antworten gibt. Zahlreiche Studierende - mit Abitur, BTS (entspricht dem Fachhochschulabschluss) oder Master - planen ein Duales Studium und möchten den Theorieteil ihrer Ausbildung in Frankreich absolvieren und den Praxisteil in Deutschland oder Luxemburg. In einer solchen Situation stellt die Frage nach der Finanzierung der Ausbildung durch das ausländische Unternehmen immer noch ein Hindernis dar, da wenige Unternehmen bereit sind, die ziemlich hohen Kosten dieser Ausbildungsart zu übernehmen.



“ *Die unermüdliche Verstärkung unserer Präsenz in den digitalen Kanälen und die ständige Verbesserung unserer Flexibilität in Bezug auf die aktuelle Lage sind eine Qualitätsgarantie gegenüber den Grenzgängern!* ”



## Nadia SLILA

Kommunikationsbeauftragte

Das Jahr 2022 war in Bezug auf die Schaffung neuer digitaler Kommunikationsträger besonders ereignisreich und intensiv: Aufnahme eines Chatbots in unsere Internetseite, Einführung des TikTok Kanals Frontaliers Grand Est, Entwurf neuer Video-Tutorials mit unserem Maskottchen GEF, Aufnahme und Veröffentlichung interner Videos auf unseren digitalen Trägern.

Gleichzeitig wurde die Seite durch neue Rubriken und Abschnitte bereichert, nämlich zu den Themen Rente bei Grenzgängern und Arbeitserlaubnis für Nicht-EU-Bürger. Die Auseinandersetzung mit diesen Themen ist komplex und nie abgeschlossen, sowohl in Bezug auf juristische Fragen als auch auf die Zielgruppen, die wir auf Foren und Messen antreffen.

Und nicht zu vergessen die zahlreichen digitalen Kampagnen zur Bekanntgabe dieser neuen Dienste für grenzüberschreitenden Zielgruppen, die mehr als zufriedenstellende Ergebnisse erzielten und bei den Internetnutzern sehr gut ankommen.

Die unermüdliche Verstärkung unserer Präsenz in den digitalen Kanälen und die ständige Verbesserung unserer Flexibilität in Bezug auf die aktuelle Lage sind eine Qualitätsgarantie gegenüber unseren Zielgruppen: So pflegen wir den Kontakt zu den Grenzgängern und werden ihren Anliegen oder Problemen im Zusammenhang mit ihrem Berufs- und Familienleben gerecht.

# VERÖFFENTLICHUNGEN 2022

Neben den regelmäßig aktualisierten Broschüren, wie z. B. dem „Ratgeber für Grenzgänger zwischen Frankreich und Belgien“ oder dem Merkblatt „Grenzüberschreitende Arbeit und Behinderung“, hat Frontaliers Grand Est im Jahr 2022 vier neue Veröffentlichungen herausgegeben!

## NEUERSCHEINUNGEN



Neue Informationsträger für Grenzgänger!

Ein nützliches und praktisches Falblatt zur Bündelung der Informationen über Themen, die für Grenzgänger und zukünftige Rentner entscheidend sind.

Sofort nach ihrem Erscheinen stieß diese erste Ausgabe sowohl bei den Beschäftigten des Grenzraumes als auch bei unseren Partnern auf reges Interesse.

Als praktische, verständliche, kurze und übersichtliche Merkhilfe fasst dieses Falblatt die wesentlichen Wissensinhalte über die Themen Rente und Familienbeihilfen zusammen.

*Im selben Format sollen während des Jahres 2023 Informationen zu weiteren Themen veröffentlicht werden!*

Die Broschüre vermittelt Informationen über den Logistiksektor, der in Deutschland, Belgien und Luxemburg einen Aufschwung erlebt.

Angesichts der Entwicklung des Onlinehandels, der Entstehung von Softwareprogrammen für das Warentransportmanagement sowie des Aufkommens neuer Berufe befindet sich dieser Sektor mitten in einer Umbruchsphase.

Sowohl junge Absolventen als auch erfahrene Arbeitnehmer haben Beschäftigungsaussichten jenseits der Grenze, doch sie sollten über die verschiedenen Berufe, erforderlichen Kompetenzen und Weiterbildungsmöglichkeiten Bescheid wissen.



In Deutschland, Belgien und Luxemburg besteht ein sehr hoher Bedarf an Schweißern, und die Industrie sucht händeringend nach Fachkräften in diesem Bereich.

Diese Broschüre stellt die Aufgaben des Schweißers vor und erläutert die Zugangsvoraussetzungen dieses Berufs.

Qualifizierte Fachkräfte werden gesucht, denn angesichts der Digitalisierung bestimmter Schweißvorgänge entwickelt sich der Beruf des Schweißers weiter.

Für Studierende, die während ihres Studiums in einem Nachbarland arbeiten möchten, ist es wichtig, über die verschiedenen Arten des Arbeitsvertrags für Studierende in den einzelnen Ländern Bescheid zu wissen.

Alle rechtlichen Aspekte des Studentenjobs werden in der Broschüre erläutert, ebenso wie die Jobsuche, der Arbeitsvertrag, die Vergütung, die Sozialabgaben oder die Besteuerung.

Sie richtet sich sowohl an Studierende der Europäischen Union als auch an Drittstaatsangehörige.

*Auch in deutscher Sprache verfügbar.*





## Aufmerksamkeit und Qualität im Dienst der Grenzgänger!

Im Jahr 2022 werden die Dienste von Frontaliers Grand Est von den grenzüberschreitenden Zielgruppen, die sie in Anspruch nehmen, noch immer genauso geschätzt wie in den Jahren zuvor.

Aufmerksamkeit und Antwortqualität stellen in den Augen der Grenzgänger sehr wichtige Kriterien dar, und Frontaliers Grand Est bemüht sich täglich um eine sorgfältige Analyse der Anfragen und um möglichst umfassende und präzise Lösungen für die geschilderten Probleme.

Von Jahr zu Jahr nehmen die Anfragen zu, und die Grenzgänger sind sehr dankbar für die für sie geleistete Arbeit, was sie uns bei den Umfragen nicht verschweigen.

Es begeistert sie wirklich, ein Organ wie das Unsere gefunden zu haben, das imstande ist, ihnen eine wertvolle und unentgeltliche Hilfe zukommen zu lassen, um sie zu entlasten und über häufig als komplex erlebte Formalitäten aufzuklären.

Im Jahr 2022 waren **73,9 %** der Nutzer sehr zufrieden und **14,4 %** zufrieden mit der Bearbeitungsfrist der Fragen sowie mit den erhaltenen Antworten. (Das sind **88,3 %** der Nutzer, die uns auf einer Skala von 1 bis 5 zwischen 4 und 5 bewertet haben.)

Die durchschnittliche Antwortrate lag bei 26,4 %, d. h., dass sich im Jahr 2022 beinahe ein Viertel der Nutzer Zeit genommen hat, um auf unsere Umfrage zu antworten.

Die Anzahl der Empfänger schwankt zwischen 160 und 300 pro Monat, je nach der Anzahl der im betreffenden Monat erhaltenen Fragen.



Ich freue mich, dass es diesen Dienst in unserer Region gibt, ein herzliches Dankeschön

Ich gratuliere Ihnen zur Qualität Ihrer Arbeit, die mich sehr beeindruckt hat, und ermutige Sie, weiterzumachen! Sie leisten einen sehr konkreten Beitrag zur Unterstützung von Personen, die mit Schwierigkeiten konfrontiert sind!

Ein herzliches Dankeschön an dieses kompetente Team! Ich wurde darauf hingewiesen, dass die Bearbeitungsfrist lang sein könnte, und dennoch erhielt ich die Antwort innerhalb von 3 Tagen, und das, obwohl es um sehr anspruchsvolle Fragen ging. Das hat mir geholfen, mich für einen neuen Vertrag zu entscheiden. Danke!

Ich bin sehr zufrieden mit den erhaltenen Antworten auf meine Fragen und mit den durchgeführten Recherchen. Innerhalb sehr kurzer Zeit bekam ich Links zu den Organen, die ich kontaktieren musste, und alles war sehr detailliert dargestellt. Ein Dankeschön an die Mitarbeiter.

Dank Frontaliers Grand Est geht meine Rentenzahlung aus Frankreich weiter. Ohne Sie hätte ich das niemals geschafft. 1000 Dank. Super Service

Alles perfekt !

Ihre Arbeit und Ihre Professionalität sind für Grenzgänger sehr wertvoll. Es ist wirklich ein Glück, dass es ein Organ wie das Ihre gibt. Eine Fortsetzung und Erweiterung Ihrer Tätigkeiten ist absolut wünschenswert.

Endlich ein Organ, das in der Lage ist, die gewünschten Klärungen zu liefern, und dazu auf sehr verständliche Weise. Eine hohe Professionalität! Vielen Dank

Im Rahmen des grenzüberschreitenden Austauschs übernimmt Ihr Organ eine wesentliche Rolle - und die Kompetenz, die Sie beweisen, ist beruhigend in jeder Hinsicht - Tausend Dank.

Guten Tag, als Forschungsinstitut, das Grenzgänger beschäftigt, benötigten wir sehr fachspezifische Informationen über das Sozial- und Steuerrecht. Von den anderen Organen, die wir kontaktiert haben, erhielten wir keine klaren Antworten. Unsere Ansprechpartnerin bei Frontaliers Grand Est beantwortete unsere Fragen einwandfrei und sehr zügig. Vielen Dank!

Danke, dass es Sie gibt! Es ist nicht immer einfach, die Besonderheiten der beiden Länder zu durchschauen! Danke für die Aufklärung!

# ALLGEMEINE ANFRAGEN 2022



Die Anzahl der Anfragen nach allgemeinen Informationen beläuft sich **im Jahr 2022 auf 759**, was eine **Zunahme von 38,5 %** innerhalb eines Jahres darstellt.

Fragen in Bezug auf die **Ausbildung** (erforderliche Abschlüsse, Praktikumsvoraussetzungen, Finanzierungsmöglichkeiten) machen den größten Anteil aus (24,6 %), und Fragen in Bezug auf das **Alltagsleben** (grenzüberschreitende Verkehrsmittel, Wohnungssuche, Zugang zur Gesundheitsversorgung) sind ebenfalls zahlreich vertreten (20,9 %).

Fragen in Bezug auf die **Beschäftigung** (Stellensuche im Nachbarland, Grenzgängerstatus) nehmen ebenfalls einen wichtigen Platz ein und machen 20,8 % der Fragen aus.

Die Zielgruppen bestehen hauptsächlich aus Arbeitnehmern (57,4 %), doch wir werden ebenso von zahlreichen Studierenden angefragt (13,8 %).

Die Analyse ihrer Herkunft zeigt, dass die Mehrheit in Frankreich wohnt und ihre Tätigkeit (Arbeit, Studium, Beschäftigung) in Deutschland (34,4 %), Luxemburg (33,6 %) oder, etwas seltener, in Belgien (13,9 %) ausübt.



## AUFTEILUNG NACH LÄNDERN



34,4 %



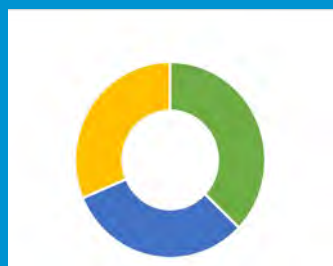
33,6 %



13,9 %

## NACH THEMEN

Beschäftigung 20,8 %



Ausbildung 24,6 %

Alltagsleben 20,9 %

# JURISTISCHE FRAGEN 2022



Die Rechtsabteilung bearbeitete 5 442 juristische Anfragen. Das bedeutet einen Anstieg der bearbeiteten Anfragen von 23 % im Vergleich mit 2021 (d. h., es wurden 1.107 Anfragen mehr bearbeitet).

Die Telearbeit stellte wiederum ein besonders zentrales Anliegen dar, sowohl in Bezug auf die Mitgliedschaft bei der Sozialversicherung als auch im Hinblick auf das Steuerwesen.

Gleichzeitig bemerkten wir, dass Fragen im Zusammenhang mit der Rente stark vertreten waren, wobei es mitunter lediglich um Antragsformalitäten ging

und in anderen Fällen um die Berechnungsmodalitäten und die Kombination mit einer Beschäftigung.

Außerdem mussten die Juristen viele Fragen in Bezug auf die berufliche Neuorientierung bearbeiten: Arbeitslosigkeit, Unternehmensgründung, gleichzeitige Ausübung mehrerer beruflicher Tätigkeiten oder sogar Kombination einer beruflichen Tätigkeit mit Arbeitslosigkeit.

Wir beobachten, dass die in den Anfragen am häufigsten behandelten Themen eng mit der aktuellen Lage im Jahr 2022 zusammenhängen.



## AUFTEILUNG NACH LÄNDERN



49 %

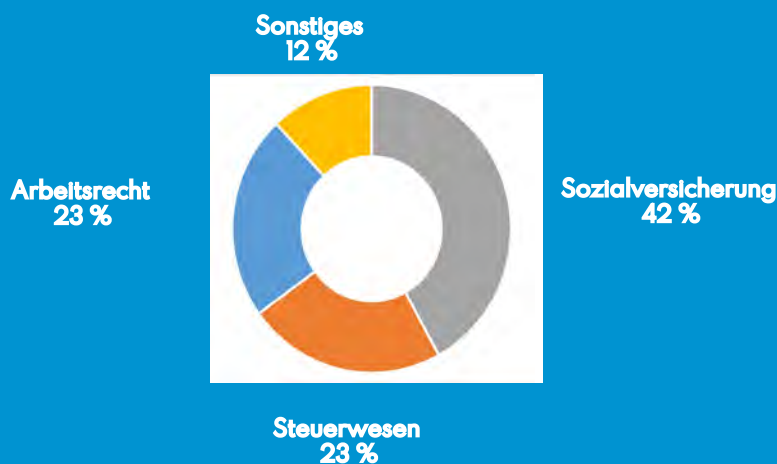
32 %

17 %

7 %

- 1 %  
(sonstige)

## NACH THEMEN



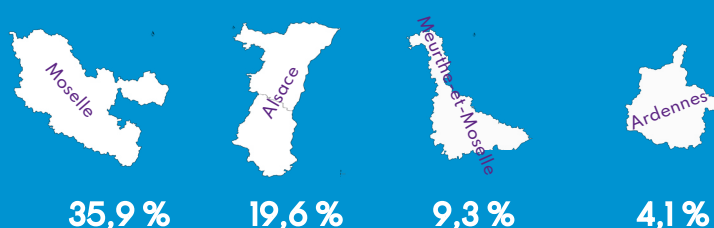
Arbeitsrecht  
23 %

Sozialversicherung  
42 %

Steuerwesen  
23 %

Sonstiges  
12 %

## ANFRAGEN NACH GEBIET



35,9 %

19,6 %

9,3 %

4,1 %

# PARTNER



## INFORMATIONSWORKSHOPS

Seit mehreren Jahren unterstützt Frontaliers Grand Est seine Partner aus dem institutionellen Bereich bei Maßnahmen zum Thema grenzüberschreitende Mobilität.

Zwei- bis dreimal pro Monat bringen sich die Juristen unserer Vereinigung als Mitveranstalter von Informationsworkshops zu rechtlichen und berufsbezogenen Themen ein.

Das Ziel der Mobilitätsworkshops, die abwechselnd in Zusammenarbeit mit Pôle emploi und dem FOREM durchgeführt werden, besteht in der Aufklärung über die Verwaltungsvorgänge, gesetzlichen Regelungen sowie über die Methoden der Stellensuche in Belgien, Luxemburg und Frankreich.



Frontaliers Grand Est und Pôle emploi bei einer Veranstaltung für Grenzgänger



## INFORMATIONSNACHMITTAGE

Bereits seit vielen Jahren führt Frontaliers Grand Est gemeinsam mit der CCI International Grand Est und dem Europe Enterprise Network (EEN) Informationsnachmittage in Unternehmen durch.

Diese Veranstaltung mit dem Titel Grenzüberschreitende Dienstleistungen: Wozu sind Unternehmen verpflichtet? stellt die verwaltungsbezogenen und rechtlichen Bedingungen vor, denen Unternehmen unterliegen, wenn sie jenseits der Grenze eine Dienstleistung erbringen wollen.

Die Unternehmen der Region Grand Est sind dankbar für wertvolle Informationen, die sie bei der Gewinnung deutscher, belgischer oder luxemburgischer Kunden unterstützen.

Dieser dreistündige Workshop stößt immer auf reges Interesse bei den französischen Unternehmen, die in die Nachbarländer exportieren möchten.



## TAG DER OFFENEN TÜR BEI DER MAISON DU LUXEMBOURG THIONVILLE

Frontaliers Grand Est hat an der ersten Ausgabe des Tages der offenen Tür der Maison du Luxembourg in Thionville mitgewirkt.

Diese Veranstaltung bietet Grenzgängern Gelegenheit, zahlreiche und wertvolle Auskünfte von Steuer- und Rechtsexperten zu erhalten.

Es war eine Selbstverständlichkeit, dass Frontaliers Grand Est sich zur Mitwirkung bereit erklärte, um die Grenzgänger über Fragen im Zusammenhang mit ihrem Berufs- und Familienleben aufzuklären.



Als Arbeitsmarktbeobachtungsstelle beschreibt und analysiert die IBA-OIE auf der Grundlage der strukturellen Hauptindikatoren in den Bereichen Arbeitsmarkt, Mobilität der Grenzgänger, Demographie, Ausbildung, Wirtschaft und Lebensbedingungen die Situation und Entwicklung des Arbeitsmarktes in der Großregion.

Darüber hinaus befasst sich die IBA-OIE auch mit anderen aktuellen Inhalten, die sie als Sonderthemen erörtert. Sie besteht aus sechs Fachinstituten der Großregion, von denen sich jeweils eines in Lothringen befindet usw.

**Frontaliers Grand Est ist Mitglied der Interregionalen Arbeitsmarktbeobachtungsstelle** und leistet durch die Bereitstellung von Vergleichsdaten zu den Vorschriften in den Teilgebieten der Großregion seinen Beitrag zur Arbeit der IBA.

Im Jahr 2022 wirkte die Vereinigung vor allem am Bericht für den Wirtschafts- und Sozialausschuss der Großregion mit (Bericht zur wirtschaftlichen und sozialen Lage der Großregion), im Rahmen des Sonderthemas „Anpassung der Aus- und Weiterbildungsangebote an den neuen Bedarf des grenzüberschreitenden Arbeitsmarktes“ (Bildungsmaßnahmen in Lothringen).

Sie übernahm die Aktualisierung der spezifischen Instrumente, die zur Erläuterung der Telearbeit und Kurzarbeit für Grenzgänger eingeführt wurden (d. h. ihre Verlängerung nach der Gesundheitskrise).

Im Rahmen des 13. Berichts der Großregion 2021-2022 über die Arbeitsmarktsituation, der ausgearbeitet wurde, um dem Gipfel der Großregion unter französischer Präsidentschaft vorgelegt zu werden, aktualisierte Frontaliers Grand Est erneut das Kapitel über den Mindestlohn mit neuen Informationen über die europäische Politik und die Lohnpolitik in jedem einzelnen Land angesichts der Inflation.

## Die Grenzgängerströme im Jahr 2022

<b>114 940 Grenzgänger</b>	<b>13 996 Grenzgänger</b>	<b>31 657 Grenzgänger</b>
+ 4,3 % französische Grenzgänger zwischen 2021 und 2022, das bedeutet eine Rückkehr zum Vor-Corona-Niveau	- 0,01 % Grenzgänger zwischen 2021 und 2022, ein sehr leichter Rückgang nach einem anhaltenden Rückgang seit 2001	
Haupttätigkeitssektoren der Grenzgänger im Jahr 2022 : 1. Handel, Autoreparatur 2. Unternehmensdienstleistungen	Haupttätigkeitssektoren der Grenzgänger im Jahr 2022 : 1. Fertigungsindustrie 2. Unternehmensdienstleistungen	

## Die Zeit nach der Gesundheitskrise: Entwicklung der Arbeitslosigkeit

Nach einem starken Anstieg der Arbeitslosigkeit während der Gesundheitskrise bleiben die Arbeitslosenzahlen konstant rückläufig und sinken zwischen 2021 und 2022 noch weiter (abgesehen von der Wallonischen Region).

Rückgang der Arbeitslosigkeit in Lothringen : - 7,76 %

Rückgang der Arbeitslosigkeit im Saarland : - 8,68 %

## Interne Videos

Mit der Veröffentlichung interner Videos, die sich mit der aktuellen Lage im Grenzraum sowie mit den wiederkehrenden Fragen der Grenzgänger befassen, hat Frontaliers Grand Est sein digitales Angebot erweitert.

Die Aufnahme dieser Videos erfolgte entweder in den Innenräumen, wo ein Hintergrund in den Farben von Frontaliers Grand Est als Kulisse diente, oder im Außenbereich vor dem Bürogebäude der Vereinigung.

Insgesamt wurden bereits 10 Videos aufgenommen und veröffentlicht, obwohl der Kanal erst im Oktober 2022 gegründet wurde!

Dabei handelt es sich um Kurzform-Videos mit Bezug zur aktuellen Lage. Zur Information über wiederkehrende Themen oder Probleme der Grenzgänger wurde eine mehrteilige Reihe mit dem Titel *Schon gewusst? (Le saviez-vous?)* eingeführt.

## Neue Rubriken auf unserer Seite FRONTALIERS GRAND EST

Die Datenbank der Internetseite Frontaliers Grand Est, die bereits eine Fülle von Informationen enthält, wird erweitert durch eine neue Rubrik, die der **Rente von Grenzgängern** gewidmet ist.

Da sie direkt von der Startseite aus zugänglich ist, haben Rentner oder angehende Rentner die Möglichkeit, ohne Umweg in die gesetzlichen Regelungen jedes Staates in Bezug auf die Rente Einsicht zu nehmen und sich unter Berücksichtigung ihres Beschäftigungs- und Wohnsitzlandes über ihre Rechte auf dem Laufenden zu halten.

Abgesehen von diesen Informationen enthält die Rubrik ein verständliches und unterhaltsames Video-Tutorial über die grenzüberschreitende Rente. Es wird durchgängig von GEF begleitet und sorgt für das Verschwinden der berühmten, weit verbreiteten, grenzüberschreitenden Gerüchte, die besagen, dass 10 Jahre in Luxemburg bzw. 5 Jahre in Deutschland die Voraussetzung für einen Rentenanspruch darstellen!

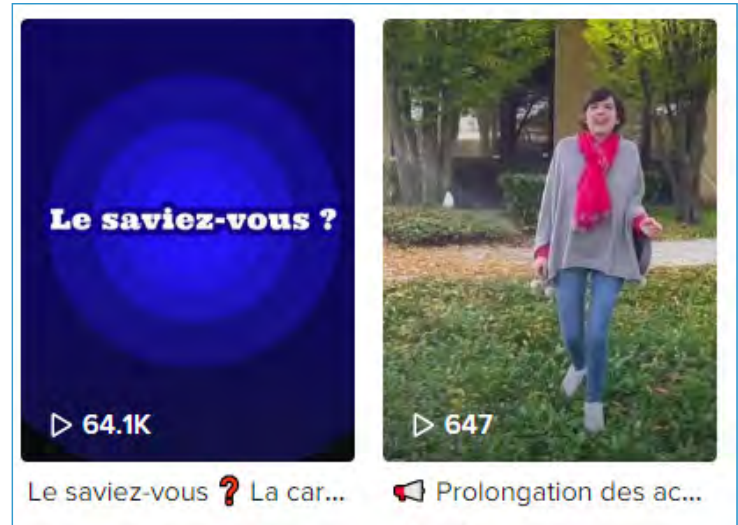
Die Rubrik „Arbeitnehmer“ der Seite wurde durch das Kapitel „**Arbeitserlaubnis**“ erweitert. Dieser Teil richtet sich an Drittstaatsangehörige, die in Frankreich wohnen, in Deutschland, Belgien oder Luxemburg arbeiten möchten und ausführliche Informationen über die jeweiligen erforderlichen Maßnahmen benötigen (Befreiung von der Arbeitserlaubnis, Beantragung der Arbeitserlaubnis, Verlängerung der Arbeitserlaubnis usw.).

## NEUE VIDEOS

### Pôle emploi \ Frontaliers Grand Est

Im Rahmen seiner Umstellung auf digitalisierte Informationen arbeitete Frontaliers Grand Est mit den EURES-Beratern von Pôle Emploi zusammen. **9 Video-Tutorials über die Beschäftigung in Luxemburg** erblickten auf dem YouTube-Kanal der Vereinigung das Licht der Welt.

Der Inhalt greift letztlich die in den Mobilitätsworkshops vorgestellten Informationen auf. Diese Videos werden ab sofort in den für die französisch-luxemburgischen Grenzgänger zuständigen Niederlassungen von Pôle Emploi in Umlauf gebracht, mit dem langfristigen Ziel,



## NEUE GEF-VIDEOS DER STAFFEL 2 AUF UNSEREM YOUTUBE-KANAL

Nach dem Erfolg der Staffel 1 kehrt GEF in einer 2. Staffel zurück und befasst sich mit weiteren Themen, die für Grenzgänger relevant sind.

Dazu gehören die grenzüberschreitende Rente, die grenzüberschreitende Beschäftigung für Nicht-EU-Bürger, Beihilfen für Grenzgänger bei Arbeitsunfähigkeit, die grenzüberschreitende Beschäftigung als Beamter, der Grenzgängerstatus in Belgien oder auch der Vaterschaftsurlaub der Grenzgänger. Nicht weniger als **10 neue Video-Tutorials** mit der gewohnten Dynamik, Unterhaltsamkeit und Informationsfülle erwarten die Grenzgänger auf unserem YouTube-Kanal!



dieses Instrument auch in allen anderen Ländern zur Verfügung zu stellen.

Digitalkampagne zur Bekanntgabe der 9 Videos von 15.04.22 bis 31.05.22: 501 377 erreichte Personen und 195 884 Abrufe der Videos (mit einer Abspieldauer von 30 Sekunden).



## Chatbot GEF



2022 wurde zur Erleichterung der Recherche und Navigation auf der FGE-Seite eine neue Funktion eingeführt. Tatsächlich wurde ein Chatbot nach dem Vorbild unseres Maskottchens GEF in alle Seiten der Plattform aufgenommen.

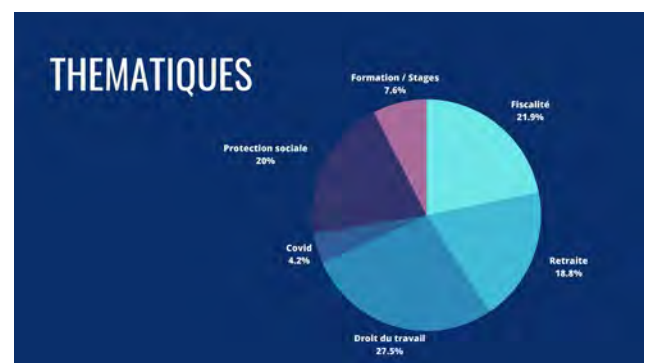
Der bereits aus unseren Video-Tutorials bekannte GEF begleitet auch die Internetnutzer, die nach Informationen der ersten Ebene suchen und führt sie durch die Seite, unter Berücksichtigung ihrer Anfrage und ihrer beruflichen Situation (Arbeitnehmer, Studierende oder Arbeitssuchende, Beschäftigung oder Studium in Deutschland, Belgien oder Luxemburg) sowie des gewählten Themas (Arbeitsrecht, Steuerwesen, Studium, Praktika, Rente...).

Innerhalb des vergangenen Jahres generierte der Chatbot über 8.100 Chats! Eine erfolgreiche Aktion, die bei den Nutzern auf reges Interesse stieß!

Die meisten Nutzer suchen Informationen über Luxemburg (40 %), Belgien (20,19 %), Deutschland (15,43 %), Frankreich (14,38 %) und die Schweiz (10,28 %).

Die gesuchten Themen umfassen zu 27,5 % das Arbeitsrecht, gefolgt vom Steuerwesen (21,9 %), den Sozialschutz (20 %), die Rente (18,8 %), Ausbildungsgänge und Praktika (7,6 %) sowie die aktuelle Lage im Zusammenhang mit Corona zu 4,2 %.

Digitalkampagne zur Bekanntgabe des Chatbot GEF von 26.09.22 bis 10.10.22: 393 859 erreichte Personen und 10 574 Klicks auf den Chatbot der Seite, der innerhalb dieses Zeitraums mehr als 40 000 Besuche generiert hat.



# ZAHLEN ZU DEN SOZIALEN NETZWERKEN 2022

## SOZIALE NETZWERKE



**3 421 638**  
DURCH DIE POSTS ERREICHTE  
PERSONEN



**12 839**  
TWITTER-IMPRESSIONEN



**86 180**  
INSTAGRAM-IMPRESSIONEN



**225 227**  
BESUCHE AUF TIKTOK



**55 000**  
DURCH DIE POSTS ERREICHTE  
PERSONEN

## You Tube

**577 000**

Anzahl der Besuche des Kanals,  
d. h. eine Zunahme von 46 % im  
Vergleich mit 2021!

**394 727**

Anzahl der Videoabrufe

**+ 19**

Neue online geschaltete Videos

**1.31 mn**

Durchschnittliche Abspieldauer

## BUDGET 2022



**279 000 €**

Region Grand Est  
[www.grandest.fr](http://www.grandest.fr)



**101 500 €**

Europäische Kommission  
<https://ec.europa.eu>



**6 000 €**

Gemeindeverband  
Ardenne Métropole  
<https://ardenne-metropole.fr>



**1 300 €**

Gemeindeverband  
Ardenne Rives de Meuse  
<https://www.ccar.m.fr>



# SCHLÜSSELZAHLEN 2022

## INTERNETSEITE

**849 638** BESUCHE

**12 360** HERUNTERGELADENE  
Dokumente

## UNSERE TÄTIGKEIT

**8 091** IN UMLAUF  
GEBRACHTE BROSCHÜREN

**5 442**  
BEARBEITETE FRAGEN

**50**  
MITWIRKUNGEN  
UND BEITRÄGE  
bei Messen,  
Workshops,  
Webinars und  
virtuellen Foren

**1 200**  
INFORMIERTE PERSONEN  
bei Veranstaltungen und  
Workshops

**80** ARTIKEL UND BEITRÄGE

**IBA  
OIE**

**6 000 €**

Interregionale  
Arbeitsmarktbeobachtungsstelle

[www.iba-oie.eu](http://www.iba-oie.eu)

  
**PRÉFET  
DES ARDENNES**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**10 000 €**

Préfecture des Ardennes  
[www.ardennes.gouv.fr](http://www.ardennes.gouv.fr)

  
**ARDENNES**  
Conseil Départemental

**10 000 €**

Conseil départemental  
des Ardennes  
<https://cd08.fr>

  
Vallées  
et Plateau  
d'Ardennes  
Communauté de Communes

**1 200 €**

Gemeindeverband  
Vallées et Plateau d'Ardenne

<https://cd08.fr>

  
Portes du Luxembourg

**1 000 €**

Gemeindeverband  
Portes du Luxembourg

<http://www.portesduluxembourg.fr>

  
ARDENNES THIÉRACHE

**500 €**

Gemeindeverband  
Thiérache Ardennaise

<https://www.ardennes-thierache.com>

# PERSPEKTIVEN 2023

## Neue Startseite

Die Website von Frontaliers Grand Est erhält durch die Umgestaltung ihrer Startseite ein neues Erscheinungsbild.

Die obere Leiste, die bisher die Registerkarten der Rubriken enthält, wird neu angelegt, um den Nutzern ein neues Konzept des Zugriffs auf die verschiedenen Seiteninhalte zu bieten (Aktuelles, Artikel, Veröffentlichungen, Kontakt zur Rechtsabteilung...).



## Neue Rubriken auf unserer Seite FRONTALIERS GRAND EST

Im Jahr 2023 soll der Inhalt unserer Internetseite durch neue Rubriken erweitert werden.

Ein Teil wird der Kombination einer selbstständigen Tätigkeit in Frankreich mit abhängigen Beschäftigungen / selbstständigen Tätigkeiten im Ausland gewidmet sein. Seit der Corona-Krise taucht diese Frage sehr häufig auf, gemeinsam mit dem Wunsch nach beruflicher Neuorientierung, den viele unserer Interessenten äußern. Dieser neue Inhalt soll den Teil „Hilfreiche Adressen“ unserer Seite ersetzen (Die hilfreichen Adressen sind immer noch in den anderen betreffenden Rubriken zu finden). Insbesondere erläutern wir die Aspekte der Sozialversicherung bei der Kombination unterschiedlicher Beschäftigungsarten, die eine große Herausforderung darstellen und meist viele Fragen aufwerfen.

Ein weiterer Teil soll der Gesundheitsversorgung der Grenzgänger in der Großregion gewidmet sein.

Die Onlineschaltung dieser neuen Inhalte wird auf unseren sozialen Netzwerken angekündigt. Bleiben Sie vernetzt!



## Interne Videos

Mit der Aufnahme und Veröffentlichung interner Videos, die sich mit der aktuellen Lage im Grenzraum sowie mit den wiederkehrenden Fragen der Grenzgänger befassen, knüpft Frontaliers Grand Est an dieselbe Dynamik an.



## NEUE GEF-VIDEOS AUF UNSEREM YOUTUBE-KANAL

Weil wir nicht genug von ihm bekommen können und weil es unseren Besuchern ebenso ergeht, kehrt GEF im Jahr 2023 mit neuen Videos zurück, in einem kompakteren Format und mit einem neuem Konzept, um die grenzüberschreitenden Zielgruppen über bestimmte Themen zu informieren, beispielsweise über das Thema Entlassung.





[www.frontaliers-grandest.eu](http://www.frontaliers-grandest.eu)  
DIE WEBSITE DER GRENGÄNGER

## Besuchen Sie uns auf

-  @frontaliers.GR.EST
-  @frontaliersgrandest
-  @FrontaliersGEst
-  CRD EURES- Frontaliers Grand Est
-  Frontaliers Grand Est
-  @frontaliersgrandest