Rapport d'Activités 2022

CRD EURES / FRONTALIERS GRAND EST

Frontaliers Grand Est, centre de ressources du travail frontalier, est une association mise en place par la Région Grand Est. Frontaliers Grand Est offre une information juridique unique sur le statut du travailleur frontalier dans la Grande Région et le Grand Est. Sa principale mission est d'informer gratuitement les frontaliers (salariés, employeurs, demandeurs d'emploi, étudiants) sur leurs droits en matière de droit du travail, de fiscalité et de protection sociale en Allemagne, Belgique, France, Luxembourg et Suisse. Au sein de son réseau territorial, Frontaliers Grand Est participe également à la gestion prévisionnelle de l'emploi, à l'évaluation de la situation du marché de l'emploi et élabore des propositions pour des actions communes, développe et promeut la formation professionnelle transfrontalière.

CONSEIL D'ADMINISTRATION EN PLACE DEPUIS LE 09 MAI 2023

Présidente : Brigitte TORLOTING, Vice-présidente de la Région Grand Est
Vice-Présidente: Huguette ZELLER, Conseillère régionale Grand Est
Trésorier : Marc ZINGRAFF, Vice-président de la Région Grand Est
Secrétaire : Françoise GROLET, Conseillère régionale Grand Est

Membres :
Joseph CIPRIANI, Cadre Technique Relations Internationales, Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Moselle
Nicolas BRIZARD, Coordonnateur EURES, Relations Internationales, Pôle emploi Grand Est
Étienne MULLER, Coordinateur Grande Région
Service de la Coopération Transfrontalière
Direction du Rayonnement Transfrontalier, International et Européen

Observateurs : Université de Lorraine, EPNAK, Saarland

NOTRE ÉQUIPE

Julien DAUER
Directeur

Clélia MARTIN
Responsable du service juridique

Juliette LAC-BÉRIÈRE
Juriste

Alice RAGUCCIA
Juriste

Orane EL OUARDANI
Juriste

Nadia SLILA
Chargée de Communication et Marketing

Catherine CROISILLE
Chargée d'Études

Fanny RENAUDIN
Secrétaire comptable

Sara SHALA
Juriste
(04 octobre 2021-30 juin 2022)

Pascale BOURGUIGNON
Responsable administrative et financière (en retraite depuis le 1er avril 2023 après 27 années de service)

L'Édito de la Présidente

Chers lecteurs,

En tant que Présidente de notre association depuis deux ans, je suis heureuse de vous présenter un résumé de nos activités et réalisations.

Au cours de l'année écoulée, nous avons travaillé avec une équipe de salariés dévoués, et je leur suis extrêmement reconnaissante pour leur engagement et leur expertise. Leur contribution a été essentielle pour atteindre nos objectifs et offrir des services de qualité à notre public.

Nous avons mis en place des stratégies de digitalisation pour améliorer notre offre de services et faciliter l'accès à l'information pour nos bénéficiaires. Cette transition numérique nous a permis d'élargir la portée de notre rayonnement et d'offrir des solutions innovantes adaptées aux besoins actuels.

En mettant l'accent sur la promotion du transfrontalier et de la mobilité, nous avons joué un rôle clé dans le soutien et l'accompagnement des personnes et des entreprises désireuses de s'installer ou de se développer dans notre région.

Ces réalisations n'auraient pas été possibles sans l'engagement et le professionnalisme de l'équipe, dont je tiens à souligner le haut niveau. Son implication et son expertise ont été les piliers de notre succès.

En conclusion, je suis fière des actions et productions de notre association au cours de ces deux dernières années. Nous continuerons à nous engager en faveur de la promotion du transfrontalier, de la mobilité et de l'attractivité du territoire du Grand Est. La digitalisation de nos offres de service continuera d'être une priorité afin de répondre aux besoins évolutifs de nos bénéficiaires.

Je tiens à remercier chaleureusement tous ceux qui ont contribué à notre réussite et qui partagent notre vision d'un avenir prospère pour notre région.

Brigitte TORLOTING
Présidente du CRD EURES / Frontaliers Grand Est

02 CRD EURES / Frontaliers Grand Est
Équipe et Conseil d'Administration
L'Édito de la Présidente

04 Sorties 2022

05 Le Mot du Directeur
Équipe 2022

08 Publications 2022

09 Sondage 2022

10 Questions générales et juridiques 2022

12 Partenaires

14 Digital 2022

16 Chiffres 2022

18 Perspectives 2023

Sorties 2022

11 février et 07 septembre
Intervention sur l'emploi dans le secteur industriel en Grande Région, AFPA (virtuel)

09 et 29 mars
Intervention forum «En Europe et au-delà» et «Fabrique de jobs» (virtuel)

24 mars
Forum emploi transfrontalier **spécial transport et logistique, Florange**

25 mars
Moovijob Day *Luxembourg*

28 avril
Séminaire sur Construire l'après-crise sanitaire, Région Grand Est et Comité Economique et Social de la Grande Région, Metz

09 mai
Réunion partenaires Task Force Frontaliers 3.0 Grande Région, Sarrebrück

01 juin
Forum emploi, Nilvange

09 juin
Carrefour de la promotion des métiers de l'emploi et de l'orientation Longwy

20 juin
Intervention sur l'emploi dans le secteur de l'informatique au Luxembourg et en Suisse, CESI, Nancy

23 juin
Portes ouvertes Maison du Luxembourg, Thionville

02 juillet
Village des frontaliers, Metz

12 septembre
Audition Frontaliers Grand Est, Région Grand Est, Strasbourg

22 septembre
Forum frontalier MOSA, Forbach

28 septembre
Forum Boussole des jeunes (virtuel)

18 novembre
Moovijob Tour virtuel

19 novembre
Salon ‹Lor&Lux, Journée des frontaliers », Thionville

22 novembre
Forum Transfrontalier spécial grande distribution, commerce, hôtellerie-restauration-cafés, Algrange

15 novembre
Salon « Stage en poche » (virtuel)

01 décembre
Présentation « Prestations de services frontalières» **avec notre partenaire CCI International Grand Est (virtuel)**

Moovijob Day
LUXEMBOURG

Le salon le plus important pour Frontaliers Grand Est et qui attire chaque année plus de 5 000 personnes.

1 099 brochures diffusées

Un salon dédié aux demandeurs d'emploi désireux de travailler en Belgique ou au Luxembourg.

993 brochures diffusées

Carrefour de la promotion des métiers de l'emploi et de l'orientation
LONGWY

Salon Lor&Lux, Journée des frontaliers
THIONVILLE

Un rendez-vous incontournable pour aller à la rencontre des frontaliers travaillant au Luxembourg.

1 151 brochures diffusées

LE MOT DU DIRECTEUR 2022

“Notre engagement perpétuel et notre dévouement continu permettront de consolider notre position et de continuer à bâtir un avenir prometteur pour notre association (…).”

Julien DAUER
Directeur

Je tiens à adresser quelques mots pour exprimer ma grande satisfaction pour la croissance de l'association au cours de l'année 2022. Nous avons réussi à renforcer notre activité dans les départements de Moselle et de Meurthe-et-Moselle, accompagnée d'une reconnaissance accrue de notre compétence juridique dans la région.

De plus, je suis heureux de constater que notre expertise est de plus en plus sollicitée sur le territoire alsacien. En effet, la navigation sur notre site internet depuis les deux départements alsaciens ainsi que les dossiers traités par l'équipe représentent 30% de notre activité totale, avec plus de 88 000 vues pour nos tutoriels depuis Strasbourg. Cela démontre la confiance que la population alsacienne place en notre association et en nos compétences.

Par ailleurs, nous avons également développé des liens étroits avec le département de la Meuse et nous nous sommes attaqués aux nouvelles problématiques territoriales qui se sont présentées.

Cette ouverture vers de nouveaux horizons renforce notre position en tant qu'acteur incontournable.

Enfin, je suis ravi de constater l'affirmation de notre présence dans les Ardennes. Grâce à nos efforts et au soutien de nos partenaires, nous avons réussi à consolider notre position sur ce territoire et apporter notre expertise aux communautés locales.

Ces réalisations sont le fruit de notre stratégie de développement d'une information gratuite, fiable et accessible au public et de la volonté d'établir un service public de qualité - et à moindre coût pour les acteurs publics nous finançant. Notre croissance sur les six dernières années atteint 700% sur notre site, nos réseaux sociaux et les dossiers traités - à moyen humain constant.

Dans l'ensemble, notre Association s'est établie comme un acteur majeur de l'information et de la coopération transfrontalière dans tout le Grand Est, la Grande Région et les autres zones frontalières.

Notre engagement perpétuel et notre dévouement continu permettront de consolider notre position et de continuer à bâtir un avenir prometteur pour notre association dans l'intérêt de nos citoyens et de notre territoire.

ÉQUIPE 2022

> *Je me dois d'avoir une vision globale de l'activité juridique (…) et trouver un bon équilibre entre les différentes activités et pour que chaque personne du service se sente bien, intéressée et motivée.*

Clélia MARTIN

Responsable du service juridique

Le télétravail est le sujet d'actualité de l'année 2022. Les accords de sécurité sociale ont été prolongés tout au long de l'année, permettant ainsi aux travailleurs de télétravailler de manière illimitée sans impact sur la sécurité sociale. La justification de ce télétravail n'était plus liée directement à la Covid depuis le 1er juillet 2022 mais à un moratoire entre les différents pays de l'Union européenne cherchant une solution pour pérenniser le télétravail sans revenir aux précédentes règles, plus totalement adaptées à la flexibilité recherchée par les frontaliers.

En termes de fiscalité, les accords n'ont pas été prolongés jusqu'à la fin de l'année. Par exemple, la convention fiscale conclue entre la France et le Luxembourg a repris court normalement à partir du 1er juillet 2022, laissant par conséquent la possibilité aux frontaliers de télétravailler 29 jours sur les 6 derniers mois de l'année sans avoir à modifier leur fiscalité.

A noter que les frontaliers allemands qui paient leurs impôts en France ne sont pas impactés par le télétravail effectué en zone frontalière française. Cela découle directement de la convention fiscale conclue entre la France et l'Allemagne.

Enfin, un accord historique a été trouvé entre la France et la Suisse permettant un télétravail jusqu'à 40% sans que la fiscalité du travailleur, qu'il ait ou non le statut de frontalier, ne se voit modifiée.

En tant que Responsable du service juridique, je me dois d'avoir une vision globale de l'activité juridique pour respecter le programme d'activités, les délais de réponse, trouver un bon équilibre entre les différentes activités et pour que chaque personne du service se sente bien, intéressée et motivée.

> *(…) de Signy-le-Petit à Carignan, en passant par Givet, l'association a trouvé sa place dans le tissu local !*

Juliette LAC-BÉRIÈRE

Juriste

Après 2 ans et demi d'existence, le bureau Frontaliers Grand Est de Charleville-Mézières a su se positionner et s'implanter dans la capitale ardennaise et devenir **LA** référence juridique auprès des frontaliers. En 2022, ce n'est pas moins de 1 927 dossiers traités dont ¼ proviennent des Ardennes et 1 190 documents diffusés.

En plus d'informer et de recevoir le public ardennais dans le bureau de Charleville-Mézières, le bureau a également la possibilité de procurer nos brochures auprès de nos partenaires publics locaux à savoir les missions locales, les maisons France services ou encore Pôle emploi.

Nous allons également au-devant du public en participant mensuellement aux ateliers d'information *Travailler en Belgique* avec Pôle emploi Sedan ou en participant à des forums dans les Ardennes dédiés à l'emploi frontalier pour informer et documenter les Ardennais désireux de travailler de l'autre côté de la frontière.

Au quotidien, les questions de la population ardennaise concernent majoritairement la retraite, la fiscalité et le droit du travail belge. Nous constatons par ailleurs une recrudescence de demandes d'Ardennais travaillant au Luxembourg, preuve que de Signy-le-Petit à Carignan, en passant par Givet, l'association a trouvé sa place dans le tissu local !

“L’intérêt pour les métiers du paramédical, et du secteur sanitaire et social au Luxembourg surtout, ainsi qu’en Belgique, ne faiblit pas.”

Catherine CROISILLE

Chargée d’Études

En 2022, les questions du public ont été nombreuses en matière de mobilité : installation de l’autre côté de la frontière, recherche d’un emploi dans le pays voisin, cumul d’activités entre deux pays. Les répercussions sur la vie quotidienne (protection sociale, imposition) sont importantes et les démarches administratives à ne pas négliger.

Les demandes concernant les possibilités de formation continue, de reconversion professionnelle, d’accès à certains métiers sont récurrentes.

L’intérêt pour les métiers du paramédical, et du secteur sanitaire et social au Luxembourg surtout, ainsi qu’en Belgique, ne faiblit pas.

On constate aussi une forte mobilité de ressortissants des pays tiers qui souhaitent devenir frontaliers dans la Grande Région.

Le thème de l’apprentissage transfrontalier concentre régulièrement des questions, auxquelles il n’y a pas de réponses satisfaisantes. De nombreux étudiants envisageant d’étudier en alternance -au niveau bac, BTS, ou Master - souhaitent effectuer la partie théorique de leur formation en France, et la partie pratique en Allemagne, ou au Luxembourg. Dans cette situation, la question du financement de la formation par l’entreprise étrangère reste un obstacle, étant donné que peu d’entreprises sont prêtes à régler les frais de formation assez élevés.

“Renforcer toujours plus notre présence sur les canaux digitaux et être encore plus réactif par rapport à l’actualité est un gage de qualité à l’égard des frontaliers !”

Nadia SLILA

Chargée de communication

L’année 2022 a été particulièrement riche et intense sur le plan création de supports digitaux, avec l’ intégration d’un chatbot conversationnel sur le site internet, la création de la chaîne TikTok Frontaliers Grand Est, la conception de nouvelles vidéos tutorielles avec notre mascotte GEF, le tournage et la diffusion de vidéos internes sur nos supports digitaux.

Le site a également été enrichi par de nouvelles rubriques et parties, à savoir la Retraite des frontaliers et le Permis de travail pour les ressortissants non européens. Les demandes sont importantes et récurrentes sur ces sujets tant au niveau des questions juridiques que du public rencontré lors des forums et salons.

Sans oublier les nombreuses campagnes digitales mises en place pour assurer la promotion de ces nouveaux services dédiés au public frontalier qui donnent des résultats plus que satisfaisants et rencontrent un réel succès auprès des internautes.

Renforcer toujours plus notre présence sur les canaux digitaux et être encore plus réactif par rapport à l’actualité est un gage de qualité de service à l’égard de notre public : être au plus près des frontaliers pour mieux répondre à leurs demandes ou problématiques liées à leur vie professionnelle et familiale.

PUBLICATIONS 2022

En plus des brochures régulièrement mises à jour comme le Guide pour les frontaliers France-Belgique ou le Travail transfrontalier et handicap, Frontaliers Grand Est a réalisé quatre nouvelles publications en 2022 !

NOUVEAUTÉS

Nouveaux supports d'information à destination des frontaliers !

Un format dépliant, utile et pratique, qui synthétise les informations sur des thématiques chères aux travailleurs frontaliers et futurs retraités.

Dès sa sortie, cette première édition a suscité un vif intérêt tant auprès du public frontalier que de nos partenaires.

Ce format dépliant constitue un outil pratique, clair, court et concis, pour retenir l'essentiel de ce qu'il faut savoir en matière de retraite et d'allocations familiales.

D'autres thématiques verront le jour en 2023 sous ce format !

La brochure délivre des informations sur le secteur de la logistique en expansion en Allemagne, en Belgique, et au Luxembourg.

Ce secteur est en pleine transformation avec le développement du e-commerce et des logiciels de gestion du transport des marchandises, et l'apparition de nouveaux métiers.

Les jeunes diplômés tout comme les salariés expérimentés peuvent trouver des opportunités d'emploi de l'autre côté de la frontière, mais ils doivent connaître les différents métiers, les compétences demandées et les possibilités de formation continue.

Les besoins de soudeur sont importants en Allemagne, en Belgique et au Luxembourg et l'industrie peine à recruter dans cette profession.

La brochure présente les missions du soudeur et les requis pour accéder au métier.

Une main-d'œuvre qualifiée est recherchée, car le métier de soudeur évolue, avec digitalisation de certains process de soudage.

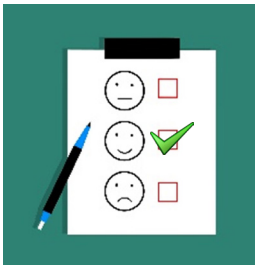
Pour l'étudiant qui souhaite travailler dans un pays voisin pendant ses études, il est important de connaître les différents types de contrat étudiant qui existent dans chaque pays.

Tous les aspects réglementaires du job étudiant sont traités dans la brochure, comme la recherche d'emploi, le contrat de travail, la rémunération, les cotisations sociales, ou l'imposition.

Elle s'adresse aux étudiants de l'Union européenne tout comme aux ressortissants des pays tiers.

Existe également en version allemande.

L'écoute et la qualité au service des frontaliers !



En 2022, les services de Frontaliers Grand Est sont toujours aussi appréciés du public frontalier qui nous contacte.

L'écoute et la qualité des réponses sont des critères très importants aux yeux des frontaliers, et Frontaliers Grand Est prend le soin quotidiennement d'analyser les demandes et d'apporter la réponse la plus complète et précise aux problématiques reçues.

Les demandes sont toujours plus importantes d'année en année et les frontaliers sont très reconnaissants du travail apporté et effectué pour eux et n'hésitent pas à nous le dire lors des sondages.

Ils sont vraiment ravis de trouver un organisme comme le nôtre capable de leur apporter une aide précieuse et gratuite pour les soulager et les informer dans leurs démarches souvent complexes pour eux.

En 2022, **73,9 %** des utilisateurs étaient très satisfaits et **14,4 %** satisfaits du délai de traitement des questions et des réponses apportées (soit **88,3 %** de personnes nous attribuant une note comprise en 4 et 5 / 5).

La moyenne du taux de réponse était de 26,4 % soit près d' ¼ des personnes qui ont pris le temps de répondre à notre sondage en 2022.

Le nombre de destinataires oscille entre 160 et 300 personnes par mois en fonction du nombre de questions mensuelles reçues.

4,5 / 5

★★★★☆

878 Avis

Contente que ce service existe dans notre région, un grand merci

Je suis impressionné par la qualité de votre travail, toutes mes félicitations et tous mes encouragements à poursuivre ! Vous contribuez à aider très concrètement des personnes qui rencontrent des difficultés !

Un grand merci à cette équipe compétente ! J'étais averti que le délai de traitement pourrait être long, pourtant j'avais la réponse dans 3 jours, même aux questions assez pointues. Ça m'a permis de prendre une décision pour un nouveau contrat. Merci !

Je suis très satisfaite des réponses apportées à mes questions et aux recherches qui ont été effectuées. J'ai pu obtenir les liens des organismes à contacter en très peu de temps et tout était très bien détaillé. Merci à eux

Dank Frontaliers Grand Est geht meine Rentenzahlung aus Frankreich weiter. Ohne Sie hätte ich das niemals geschafft. 1000 Dank. Super Service

Alles perfekt !

Votre travail et votre professionnalisme sont très précieux pour les frontaliers. C'est réellement une chance d'avoir un organisme comme le vôtre. Nous ne pouvons que souhaiter une poursuite et un développement de vos activités.

Enfin un organisme capable d'apporter les éclaircissements expectés, et en plus de façon très claire. D'un grand professionnalisme ! Merci beaucoup

Dans le cadre des échanges transfrontaliers votre organisme a un rôle essentiel - et la compétence que vous dégagez est rassurante à bien d'un titre - avec beaucoup de remerciements.

Bonjour, En tant qu'institut de recherche employant des travailleurs transfrontaliers, nous avions besoin d'informations assez techniques sur le droit social et le droit fiscal. Nous n'avions pas reçu de réponses claires de la part des autres organismes que nous avions contactés. Notre interlocutrice à Frontaliers Grand Est a répondu parfaitement et très rapidement à nos questions. Merci beaucoup !

Merci d'exister !! Pas toujours facile de comprendre les spécificités des deux pays ! Merci pour les éclaircissements!

Questions Générales 2022

Le nombre de demandes d'informations générales s'élève à **759 en 2022**, ce qui représente une **hausse de 38,5 %** en un an.

Les questions portant sur la **formation** (diplômes requis, conditions de stage, possibilités d'aides financières) sont majoritaires (24,6 %), et les questions sur la **vie quotidienne** (transports transfrontaliers, recherche de logement, accès aux soins) sont également nombreuses (20,9 %).

Les questions sur l'**emploi** (recherche d'emploi dans le pays voisin, statut du frontalier) occupent également une place importante et représentent 20,8 % des questions.

Le public est constitué en priorité de salariés (57,4 %), mais les étudiants sont également nombreux à nous contacter (13,8 %).

Si l'on étudie leur provenance, la plupart résident en France et exercent leur activité (travail, études, emploi) en Allemagne (34,4 %), au Luxembourg (33,6 %) ou, dans une moindre mesure, en Belgique (13,9 %).

RÉPARTITION PAR PAYS

34,4 % 33,6 % 13,9 %

PAR THÉMATIQUE

Questions Juridiques 2022

Le service juridique a traité **5 442 demandes juridiques**. Cela constitue une augmentation des demandes traitées par rapport à 2021 de **+ 23 %** (soit 1.017 demandes traitées en plus).

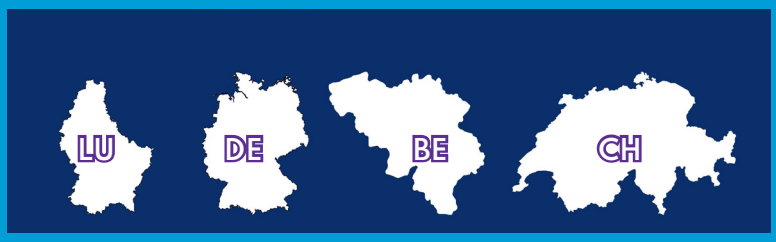
Le **télétravail** a une fois de plus été une demande particulièrement forte, tant au niveau de l'affiliation à la sécurité sociale que s'agissant de la fiscalité.

Nous avons remarqué également une forte présence des questions liées à la **retraite**, que ce soit simplement pour les formalités de demande, ou pour les modalités de calcul et le cumul avec un emploi.

Les juristes ont également dû traiter beaucoup de questions concernant la **reconversion professionnelle** : chômage, création d'entreprise, cumul d'activités voire cumul avec du chômage.

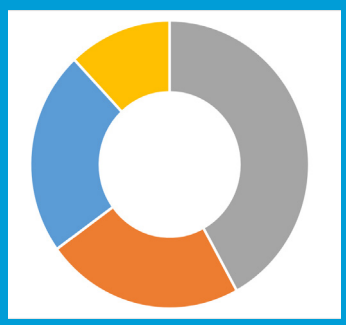
Nous remarquons que l'actualité 2022 est intimement liée aux thèmes les plus souvent abordés dans les questions.

RÉPARTITION PAR PAYS

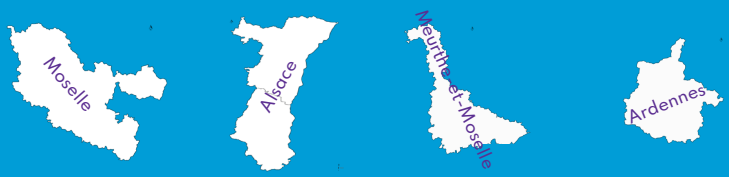


LU	DE	BE	CH	
49 %	32 %	17 %	7 %	- 1 % (autre)

PAR THÉMATIQUE



DEMANDES EN PROVENANCE DE



Moselle	Alsace	Meurthe-et-Moselle	Ardennes
35,9 %	19,6 %	9,3 %	4,1 %

PARTENAIRES

ATELIERS D'INFORMATION

Depuis plusieurs années, Frontaliers Grand Est intervient en support de ses partenaires institutionnels sur la mobilité transfrontalière.

Avec une fréquence de deux à trois ateliers par mois, les juristes de notre association coaniment des ateliers d'informations juridiques et professionnels.

Que ce soit avec Pôle Emploi ou encore avec le FOREM, l'objectif des ateliers Mobilité est d'informer sur les démarches administratives, la législation ainsi que les techniques de recherche d'emploi en Belgique, au Luxembourg ainsi qu'en France.

Frontaliers Grand Est et Pôle emploi lors d'une manifestation dédiée aux frontaliers

MATINÉE D'INFORMATION

Depuis de nombreuses années déjà, Frontaliers Grand Est intervient avec la CCI Internationale Grand Est et le réseau Europe Entreprise Network (EEN), lors d'une matinée d'information auprès des entreprises.

Cette journée intitulée *Prestations de services frontalières : quelles obligations pour les entreprises ?* présente les modalités administratives et juridiques aux entreprises souhaitant effectuer une prestation de services de l'autre côté de la frontière.

Les entreprises du Grand Est sont demandeuses de précieuses informations dont l'objectif est la prospection de clients allemands, belges ou luxembourgeois.

Cet atelier de 3 heures suscite toujours un vif intérêt auprès des entreprises françaises souhaitant s'exporter dans les pays frontaliers.

PORTES OUVERTES MAISON DU LUXEMBOURG THIONVILLE

Frontaliers Grand Est a participé à la 1e édition de la journée Portes ouvertes organisée par la Maison du Luxembourg de Thionville.

Cette manifestation offre l'opportunité aux travailleurs frontaliers d'obtenir de nombreux et précieux renseignements auprès d'experts fiscalistes et juridiques.

C'est tout naturellement que Frontaliers Grand Est a accepté d'y participer pour informer les frontaliers sur les questions liées à leur vie professionnelle et familiale.

OBSERVATOIRE INTERRÉGIONAL DE L'EMPLOI

L'IBA-OIE, en tant qu'observatoire du marché du travail, décrit et analyse la situation et l'évolution du marché de l'emploi dans la Grande Région à partir des principaux indicateurs structurels dans les domaines du marché du travail, de la mobilité des frontaliers, de la démographie, de la formation, de l'économie et des conditions de vie.

L'IBA-OIE se consacre à d'autres sujets d'actualité en tant que thème phare. Il est constitué de six instituts spécialisés de la Grande Région, dont, en Lorraine, etc.

Frontaliers Grand Est est membre de l'Observatoire interrégional du marché de l'emploi et contribue aux travaux de l'OIE par la mise à disposition de données comparatives sur les réglementations dans les composantes de la Grande Région.

En 2022, il a notamment collaboré au rapport pour le Comité économique et social de la Grande Région (Rapport sur la Situation économique et sociale de la Grande Région) dans le cadre du thème phare sur l'adaptation des offres de formation aux nouveaux besoins du marché du travail frontalier (mesures de formation en Lorraine).

Il a procédé à la mise à jour des dispositifs spécifiques mis en place en faveur du télétravail et du chômage partiel pour les frontaliers (leur prolongation après la crise sanitaire).

Dans le cadre du **13ème Rapport de la Grande Région 2021-2022 sur la situation du marché de l'emploi,** élaboré pour être remis au Sommet des Exécutifs sous présidence française, Frontaliers Grand Est a réactualisé le chapitre sur le salaire minimum avec de nouvelles informations sur la politique européenne et la politique salariale dans chaque pays face à l'inflation.

Les flux de frontaliers en 2022

	Sarre	Wallonie
114 940 frontaliers	**13 996 frontaliers**	**31 657 frontaliers**
+ 4,3 % de frontaliers français entre 2021 et 2022, soit une dynamique avant Covid retrouvée	- 0,01 % de frontaliers entre 2021 et 2022, une très légère baisse faisant suite à une baisse continue depuis 2001	
Premiers secteurs d'activité des frontaliers en 2022 : 1. Le commerce, la réparation d'automobiles 2. Les services aux entreprises	Premiers secteurs d'activité des frontaliers en 2022 : 1. L'industrie manufacturière 2. Les services aux entreprises	

L'après-crise sanitaire : évolution du chômage

Après une forte augmentation du chômage pendant la crise sanitaire, la baisse du chômage se confirme et s'accentue entre 2021 et 2022 (hormis en Wallonie).

Baisse du chômage en Lorraine : - 7,76 %

Baisse du chômage en Sarre : - 8,68 %

DIGITAL 2022

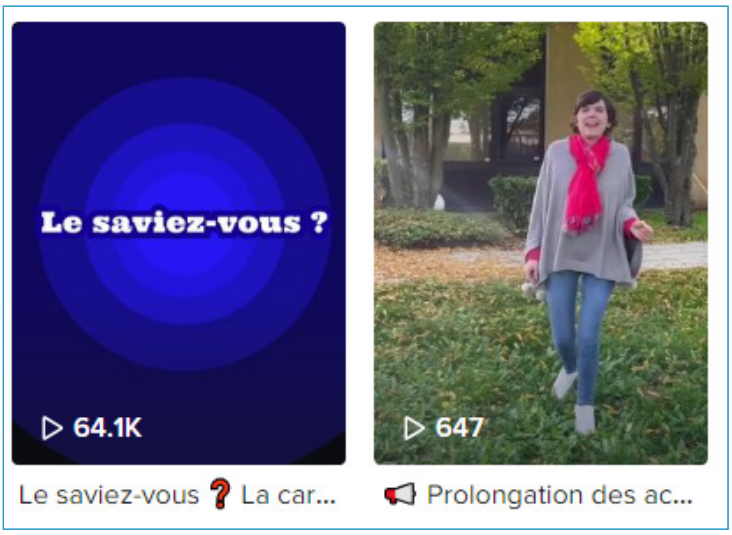
Vidéos internes

Frontaliers Grand Est a étoffé son offre digitale avec la diffusion de vidéos internes dédiées à l'actualité frontalière et aux questions récurrentes posées par les frontaliers.

Ces vidéos ont été tournées en intérieur sur un fond visuel aux couleurs de Frontaliers Grand Est ou en extérieur devant les bureaux de l'Association.

Déjà 10 vidéos tournées et diffusées pour une chaîne créée en octobre 2022 ! .

Les vidéos sont enregistrées sur un format court et tournées en fonction de l'actualité. Une série de séquences intitulées *Le saviez-vous ?* a été créée pour informer sur des thématiques ou problématiques récurrentes des frontaliers.



De nouvelles rubriques sur notre site FRONTALIERS GRAND EST

Une nouvelle rubrique dédiée à la **Retraite des frontaliers** est venue alimenter la base de données du site Frontaliers Grand Est déjà bien riche en informations.

Accessible dès la page d'accueil,les retraités ou futurs retraités frontaliers ont la possibilité d'accéder sans détour à la législation de chaque État en matière de retraite et pouvoir ainsi être au fait de leurs droits en fonction de leurs pays de travail et de résidence.

En plus de ces informations, la rubrique est dotée d'une vidéo tutorielle claire et ludique sur la retraite frontalière toujours accompagnée de GEF pour faire oublier les fameuses légendes transfrontalières tant entendues sur les 10 ans au Luxembourg ou les 5 années en Allemagne qui permettraient de bénéficier d'une retraite !.

Une autre partie intitulée **Permis de travail** a été développée dans la rubrique Salariés du site. Cette partie est dédiée aux ressortissants de pays tiers qui habitent en France et souhaitent travailler en Allemagne, Belgique ou au Luxembourg, et sollicitent des informations détaillées sur les démarches spécifiques à réaliser (dispense de permis de travail, demande d'autorisation de travail, renouvellement de l'autorisation, etc).

NOUVELLES VIDEOS GEF SAISON 2 SUR NOTRE CHAÎNE YOUTUBE

Après le succès de la saison 1, GEF a repris du service dans une 2e saison consacrée à de nouvelles thématiques dédiées aux frontaliers.

Avce la retraite frontalière, le travail frontalier pour ressortissants hors UE, les prestations d'invalidité des frontaliers, le travail frontalier en tant que fonctionnaire, le statut du travailleur frontalier en Belgique ou encore le congé paternité des frontaliers, ce ne sont pas moins de **10 nouvelles vidéos tutorielles** toujours aussi dynamiques, ludiques et surtout très informatives qui attendent les frontaliers sur notre chaîne YouTube!.

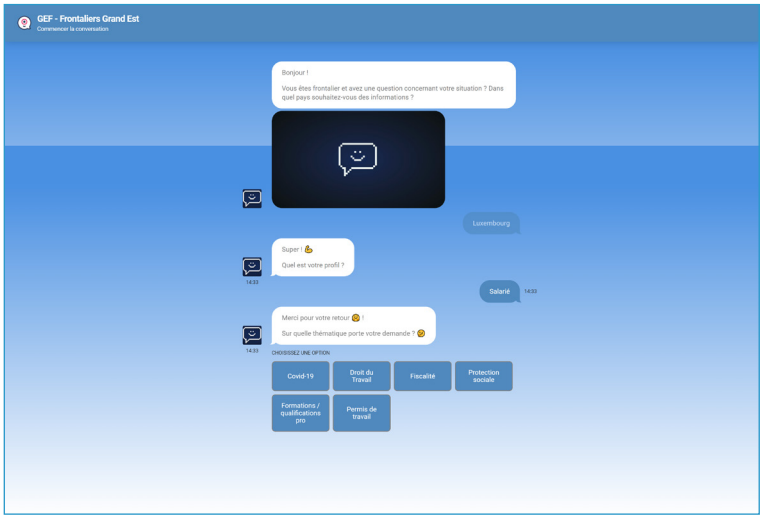
NOUVELLES VIDEOS
Pôle emploi \ Frontaliers Grand Est

Dans le cadre de son passage à une information digitalisée, Frontaliers Grand Est a collaboré avec les Conseillers EURES de Pôle Emploi.**9 tutoriels vidéos sur l'emploi au Luxembourg** ont vu le jour sur la chaîne Youtube de l'association.

Le contenu reprend au final les informations présentées dans les ateliers mobilités. Ces vidéos sont désormais diffusées dans les agences Pôle Emploi s'occupant du public frontalier franco-luxembourgeois, avec l'objectif de dupliquer ce produit sur l'ensemble des autres pays.

Campagne digitale de promotion des 9 vidéos du 15.04.22 au 31.05.22 : 501 377 personnes touchées et 195 884 nombres de vues des vidéos (de 30 secondes).

Chatbot conversationnel GEF



En 2022, le site s'est doté d'une nouvelle fonctionnalité permettant de faciliter la recherche et la navigation sur le site FGE. Un chabot conversationnel à l'effigie de notre mascotte GEF a en effet été intégré sur toutes les pages du site.

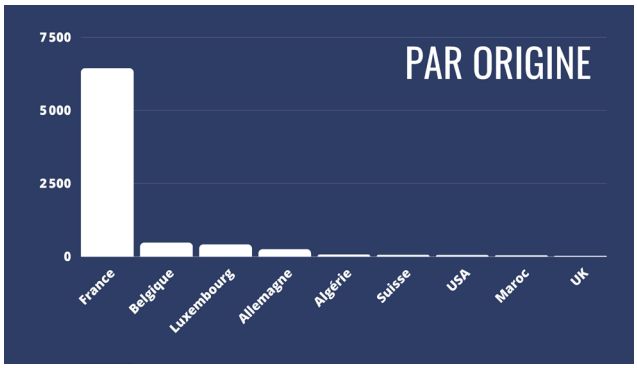
Déjà présent dans nos vidéo tutorielles, GEF sert aussi de guide aux internautes qui souhaitent une information de premier niveau et les oriente suivant leur demande selon qu'ils soient salariés, étudiants ou demandeurs d'emploi, qu'ils travaillent ou étudient en Allemagne, Belgique ou Luxembourg et en fonction de la thématique choisie (droit du travail, fiscalité, études, stages, retraite…).

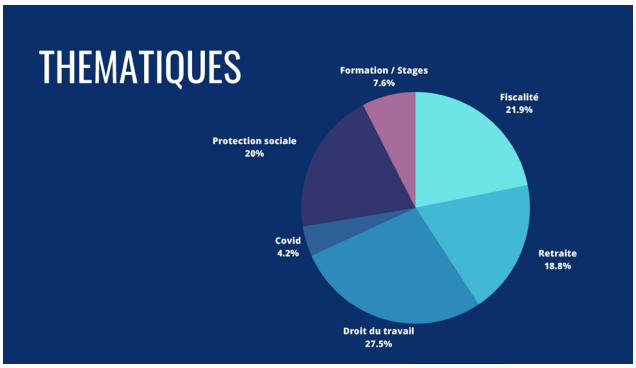
Sur l'année écoulée, le chatbot a généré plus de 8.100 chats ! Un véritable succès qui a suscité un véritable intérêt auprès des utilisateurs !.

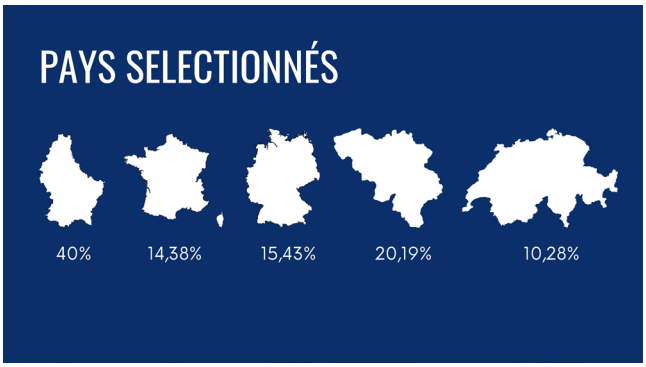
Les principaux participants recherchent des informations sur le Luxembourg (40%), la Belgique (20,19%), l'Allemagne (15,43%), la France (14,38 %) et la Suisse (10,28%).

Les thématiques recherchés sont à 27,5 % le droit du travail, suivi de la la fiscalité (21,9%), de la protection sociale (20 %), la retraite (18,8 %), les formations et stages (7,6%) et l'actualité liée au Covid pour 4,2% d'entre eux.

Campagne digitale pour la promotion du Chatbot GEF du 26.09.22 au 10.10.22 : 393 859 personnes touchées et 10 574 clics vers le chatbot du site qui a généré plus de 40 000 visites sur cette période.







Chiffres Réseaux Sociaux 2022

RÉSEAUX SOCIAUX

3 421 638
PERSONNES TOUCHÉES PAR LES POSTS

12 839
IMPRESSIONS SUR TWITTER

86 180
IMPRESSIONS SUR INSTAGRAM

225 227
VUES SUR TIKTOK

55 000
PERSONNES TOUCHÉES PAR LES POSTS

YouTube

577 000 Nombre de vues de la chaîne soit 46 % de plus qu'en 2021 !

394 727 Nombre de vues des vidéos

+ 19 Nouvelles vidéos mises en ligne

1.31 mn Durée moyenne d'une vue

BUDGET 2022

279 000 €
Région Grand Est
www.grandest.fr

101 500 €
Commission européenne
https://ec.europa.eu

6 000 €
Communauté d'Agglomération Ardenne Métropole
https://ardenne-metropole.fr

1 300 €
Communauté de Communes Ardenne Rives de Meuse
https://www.ccarm.fr

CHIFFRES-CLÉS 2022

SITE INTERNET

849 638 VISITES

12 360 documents TÉLÉCHARGÉS

NOTRE ACTIVITÉ

8 091 BROCHURES DIFFUSÉES

5 442 QUESTIONS TRAITÉES

50 PARTICIPATIONS ET INTERVENTIONS à des salons, ateliers, webinaires et forums virtuels

1 200 PERSONNES INFORMÉES lors des manifestations et ateliers

80 ARTICLES ET INTERVENTIONS

6 000 €
Observatoire Interrégional de l'Emploi
www.iba-oie.eu

10 000 €
Préfecture des Ardennes
www.ardennes.gouv.fr

10 000 €
Conseil départemental des Ardennes
https://cd08.fr

1 200 €
Communauté de Communes Vallées et Plateau d'Ardenne
https://cd08.fr

1 000 €
Communauté de Communes Portes du Luxembourg
http://www.portesduluxembourg.fr

500 €
Communauté de Communes Thiérache Ardennaise
https://www.ardennes-thierache.com

PERSPECTIVES 2023

Nouvelle page d'accueil

Le site Frontaliers Grand Est va faire peau neuve avec une refonte de sa page d'accueil.

La partie haute comportant le défilement de slides actuellement sera repensée pour offrir aux internautes une nouvelle approche pour accéder aux différents contenus du site (actualités, articles, publications, contact service juridique...).

Vidéos internes

Frontaliers Grand Est continue sur sa lancée avec le tournage et diffusion de vidéos internes dédiées à l'actualité frontalière, et aux questions récurrentes posées par les frontaliers.

De nouvelles rubriques sur notre site FRONTALIERS GRAND EST

En 2023, de nouvelles rubriques viendront alimenter le contenu du site internet.

Une partie sera consacrée au **Cumul d'activité indépendante en France et d'activités salariées/ indépendantes à l'étranger**. Depuis la crise de la Covid-19, cette question revient très fréquemment avec une envie de reconversion professionnelle de la part de beaucoup de nos usagers. Ce nouveau contenu remplacera la partie Adresses utiles (qui seront toujours présentes dans les autres rubriques concernées) de notre site. Nous expliquerons notamment la partie sécurité sociale du cumul d'activités qui est un enjeu majeur et qui pose souvent beaucoup de questions.

Une autre partie sera dédiée aux **soins des frontaliers** dans la Grande Région.

La mise en ligne de ces nouveaux contenus sera annoncée sur nos réseaux sociaux. Restez connectés !

NOUVELLES VIDEOS GEF SUR NOTRE CHAÎNE YOUTUBE

Comme on ne s'en lasse pas et le public non plus, GEF sera de retour en 2023 avec de nouvelles vidéos, un format plus court et une nouvelle approche pour informer le public frontalier sur des thématiques tel que le licenciement.

NOTES

CRD EURES / Frontaliers Grand Est

11, rue Claude Chappe
F - 57070 METZ- Technopôle

Tél. 03 87 20 40 91

contact@frontaliers-grandest.eu

www.frontaliers-grandest.eu

LE SITE RESSOURCE DU TRAVAIL FRONTALIER

Retrouvez-nous aussi sur

- @frontaliers.GR.EST
- @frontaliersgrandest
- @FrontaliersGEst
- CRD EURES- Frontaliers Grand Est
- Frontaliers Grand Est
- @frontaliersgrandest