



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

**02**

CRD EURES / Frontaliers Grand Est  
Équipe et Conseil d'Administration  
Le mot du Directeur

**04**

Rétrospective 2021

**06**

Communication 2021

**07**

2021 Année du digital

**08**

Chiffres-clés 2021

**09**

Perspectives 2022

## CRD EURES / FRONTALIERS GRAND EST

Frontaliers Grand Est, centre de ressources du travail frontalier, est une association mise en place par la Région Grand Est. Frontaliers Grand Est offre une information juridique unique sur le statut du travailleur frontalier dans la Grande Région et le Grand Est.

Sa principale mission est d'informer gratuitement les frontaliers (salariés, employeurs, demandeurs d'emplois, étudiants) sur leurs droits en matière de droit du travail, de fiscalité et de protection sociale en Allemagne, Belgique, France, Luxembourg et Suisse.

Au sein de son réseau territorial, Frontaliers Grand Est participe également à la gestion prévisionnelle de l'emploi, à l'évaluation de la situation du marché de l'emploi et élabore des propositions pour des actions communes, développe et promeut la formation professionnelle transfrontalière.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION EN PLACE DEPUIS LE 23 NOVEMBRE 2021

**Présidente :** Brigitte TORLOTING, Vice-Présidente de la Région Grand Est

**Vice-Présidente:** Huguette ZELLER, Conseillère Régionale Grand Est

**Trésorier :** Boris RAVIGNON, Vice-Président de la Région Grand Est

**Secrétaire :** Françoise GROLET, Conseillère Régionale Grand Est

### Membres :

Joseph CIPRIANI, Relations Internationales, Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Moselle

Nicolas BRIZARD, Coordonnateur EURES, Relations Internationales, Pôle Emploi Grand Est

Étienne MULLER, Coordinateur Grande Région

Service des Affaires Européennes et de la Coopération Transfrontalière (SAECT)

Direction du Rayonnement Transfrontalier, International et de l'Europe (DRTIE)

### Observateurs :



## NOTRE ÉQUIPE



**Julien DAUER**

Directeur



**Clélia MARTIN**

Juriste  
Chargée de Projets



**Juliette LAC-BÉRIÈRE**

Juriste



**Sara SHALA**

Juriste



**Nadia SLILA**

Chargée de Communication  
et Marketing



**Catherine CROISILLE**

Chargée d'Études



**Pascale BOURGUIGNON**

Responsable Administrative  
et Financière

## LE MOT DU DIRECTEUR

“ En Juillet 2021, le Conseil d'Administration du CRD EURES / Frontaliers Grand Est m'a accordé sa confiance et j'ai pris les fonctions de Directeur au 1er Septembre 2021.

Mon ancienne activité professionnelle de travailleur frontalier et ces cinq premières années passées chez Frontaliers Grand Est ont forgé l'expertise que je peux transmettre à notre public.

Je peux compter sur une équipe qui a su encore en 2021 faire preuve d'un grand professionnalisme dans la qualité de l'information fournie au public, de sa flexibilité au regard de la situation sanitaire, et surtout de sa volonté de porter encore plus loin la structure.

2021 marque encore un cap vers la digitalisation de nos services avec des nouveaux tutoriels YouTube et la mise en ligne de notre nouveau site internet beaucoup plus moderne et évolutif.

La présence de Frontaliers Grand Est dans les Ardennes commence à se faire savoir et nous espérons créer une dynamique transfrontalière sur ce territoire.

L'équipe de Frontaliers Grand Est assume pleinement sa fonction de service public et continuera dans les années à venir à participer à la mobilité européenne au sein de la Grande Région et du Grand Est.

”



**Julien DAUER**

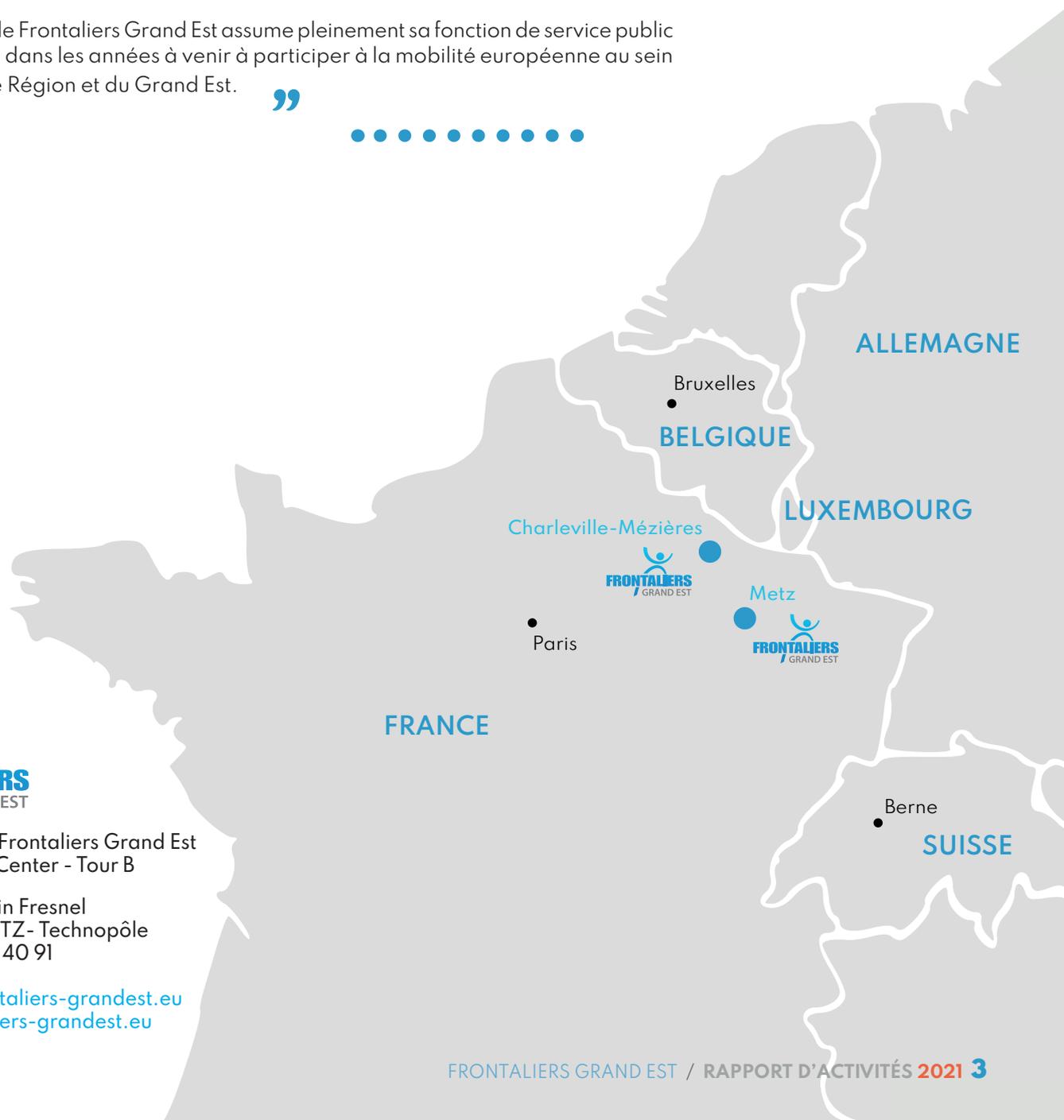
Directeur du CRD EURES /  
Frontaliers Grand Est



CRD EURES / Frontaliers Grand Est  
World Trade Center - Tour B

2, rue Augustin Fresnel  
F - 57070 METZ - Technopôle  
Tél. 03 87 20 40 91

[contact@frontaliers-grandest.eu](mailto:contact@frontaliers-grandest.eu)  
[www.frontaliers-grandest.eu](http://www.frontaliers-grandest.eu)



# RÉTROSPECTIVE 2021

**26 janvier**

Intervention Projet « La Boussole des jeunes »

**29 janvier**

Intervention Programme « Interreg Bridge »

**5 février**

Moovijob Day *Metz*

**18-19 février**

Journées d'information « Objectif carrière »

**19 mars**

Moovijob Day *Luxembourg*

**31 mars**

Visioconférence « Télétravail transfrontalier »

**18 mai**

« Envie d'Europe-Fabrique ta mobilité »

**30 juin**

Présentation « Spécificités et différences de la législation sociale Belgique-France », **Ciney (BE)**

**3 septembre**

Moovijob Tour – **Metz**

**10 septembre**

Intervention Projet Digimop

**17 septembre**

Conférence EURES – **Sarrebruck**

**29 septembre**

Journée d'information « Cap Europe »

**8 octobre**

Atelier « Travailler en France »

**22 octobre**

Débat « Propositions citoyennes sur la coopération transfrontalière en temps de Covid-19 »

## FRONTALIERS GRAND EST, LE SERVICE D'INFORMATION EN CONTINU DES FRONTALIERS !

Malgré la poursuite de la crise sanitaire en 2021, Frontaliers Grand Est a su garder le cap et assurer un service d'information en continu pour informer en temps réel les frontaliers.

La mise à jour régulière de la FAQ et les réponses aux demandes toujours plus nombreuses des internautes ont engendré une activité toujours aussi intense au sein de l'association. Sans oublier la communication via les réseaux sociaux !

Parallèlement à ce surcroît d'activité, Frontaliers Grand Est a été très sollicité par les partenaires privés et publics pour participer à de nombreuses manifestations d'information dédiées aux frontaliers (ateliers, conférences,

salons, forums) dans un premier temps virtuel puis en présentiel, une transition qui s'est faite progressivement au fur de la mesure de l'amélioration de la situation sanitaire.

Frontaliers Grand Est a également assuré sa mission d'information dans les médias en répondant aux nombreuses sollicitations de la presse écrite et radio (articles, interview, chronique) pour apporter des éléments de réponse aux problématiques des frontaliers liées à la crise sanitaire.

Frontaliers Grand Est plus que jamais en première ligne pour informer les frontaliers !

**22 octobre**

Rencontre territoriale Ardennes / MOT

**13 novembre**

Salon « Lor&Lux, Journée des frontaliers », **Thionville**

**18 novembre**

Forum emploi « Les métiers de l'Hôtellerie, Café, Restauration » **Sedan**

**18 novembre**

Salon « Stage en poche » (virtuel)

**23 novembre**

Forum « Entreprise 2021 online »

**25 novembre**

Présentation « Prestations de services frontalières »

**25 novembre**

Salon « Carrefour de l'Oriente, de la Promotion des Métiers et de l'Emploi », **Longwy**

**2 décembre**

Atelier « Services transfrontaliers »



## L'OIE FÊTE SES 20 ANS !

L'OIE (Observatoire Interrégional du marché de l'emploi) est un réseau d'experts chargé, depuis 2001, de produire des rapports socio-économiques pour les acteurs du marché de l'emploi de la Grande Région.

Dans le cadre du 11<sup>ème</sup> atelier-débat, et à l'occasion des 20 ans de l'OIE, le public a pu échanger avec les intervenants invités sur le sujet « Après Covid 19 : Quel marché de l'emploi pour la Grande Région ? ».

Les conclusions de la conférence seront à retrouver dans un rapport à paraître en 2022 sur les effets de la crise sanitaire.

Plus d'informations sur le site : [www.iba-oie.eu](http://www.iba-oie.eu).

## FRONTALIERS GRAND EST ARDENNES RENFORCE SA PRÉSENCE

L'antenne Frontaliers Grand Est, présente à Charleville-Mézières depuis le 15 juin 2020, a vite pris ses marques après 1 an et demi d'existence dans les Ardennes.

L'année 2021 a été jalonnée de campagnes de communication, nous permettant d'accroître notre visibilité dans le département, et voir ainsi le nombre de questions de frontaliers ardennais augmenter tout comme les prises de rendez-vous.



Bureau Frontaliers Grand Est  
à Charleville-Mézières

Au cours de l'année, un partenariat a été noué avec les Maisons France Services. En plus de bénéficier de nos brochures, elles peuvent également nous solliciter pour des questions juridiques ou recommander aux personnes de nous contacter.

Ce partenariat est très enrichissant, permettant d'avoir un plus grand nombre de retours sur les obstacles que peuvent rencontrer les frontaliers dans le département.

En 2022, l'objectif est de faire perdurer la mission d'information du public et de renforcer l'attractivité transfrontalière dans les Ardennes en appui des autorités locales.

## LE SÉMINAIRE ANNUEL EURES GRANDE RÉGION 19 NOVEMBRE 2021, MARLY

Dans le cadre de ses activités au sein du partenariat EURES Grande Région, l'équipe de Frontaliers Grand Est est chargée d'organiser un séminaire annuel pour les conseillers EURES Grande Région sur des thématiques liées à leur activité ou en fonction de l'actualité.

Cette année, **un focus particulier a été fait sur le développement du télétravail dans un contexte transfrontalier** par Vincent Hein. Cette présentation a suscité un intérêt particulier auprès des Conseillers EURES.

Tous les participants ont apprécié la qualité de l'organisation dans des conditions encore marquées par le Covid.



## PROGRAMME DU SÉMINAIRE (MARLY, 19 NOVEMBRE 2021)

- Répercussions de la crise sanitaire sur le marché de l'emploi Grande Région  
Frédéric MARSAL  
Observatoire Interrégional de l'Emploi (OIE)
- Le télétravail dans la Grande Région  
Vincent HEIN  
Fondation IDEA
- Brexit : point de situation 2021 et conséquences sur les carrières transfrontalières,  
Aurélie BRIERE  
CLEISS
- Le détachement en Allemagne  
Christina GREWE  
Centre Européen de la Consommation
- La mobilité européenne des jeunes  
Line PARENT-BALTEAU, MEIJE  
Rachid BELKACEM, IUT Henri Poincaré de Longvilly
- Présentation des activités du CRD EURES / Frontaliers Grand Est  
L'équipe de Frontaliers Grand Est

# LA COMMUNICATION

## MÉDIAS

Du fait de la poursuite de la pandémie de Covid-19 en 2021, l'équipe de Frontaliers Grand Est a été fortement sollicitée par la presse, notamment sur les questions liées au pass sanitaire et au télétravail.

96

### ARTICLES

parus sous format papier et numérique

89

### INTERVENTIONS

de Julien DAUER pour l'émission  
« La Minute des Frontaliers »  
diffusée sur France Bleu Lorraine Nord.



## LA CHAÎNE FRONTALIERS GRAND EST : TOUJOURS AUSSI PRIÉE DES INTERNAUTES !

En 2021, notre chaîne reste un vecteur d'information très consulté des internautes avec 1.077 abonnés soit 28 % de plus qu'en 2020 !

L'information digitale dédiée aux problématiques des frontaliers a pris un essor fulgurant en 2021.

179.753

Nombre de vues de la chaîne  
soit + 1.135,9 % qu'en 2020 !

179.788

Nombre de vues des vidéos

+80.000

Visionnages de vidéos à 100 %

75,4%

Pourcentage moyen de vidéos regardées

Durée moyenne d'une vue : 1.41 mn

## LES NOUVELLES PUBLICATIONS

Nos brochures, régulièrement mises à jour, restent un support d'information très apprécié des frontaliers et largement diffusé lors des manifestations extérieures.

Trois nouvelles publications en 2021 :



### Cumul d'activités professionnelles à l'étranger et d'une activité indépendante en France - Avril 2021

Cette brochure s'adresse aux résidents français qui sont frontaliers et souhaitent démarrer une activité indépendante en France en plus de leur activité professionnelle (salariée ou non salariée) à l'étranger (Allemagne, Belgique, Luxembourg).

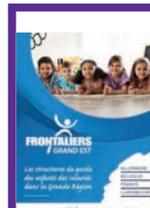
Elle répond à une forte demande des usagers sur les forums.



### Guide pour les frontaliers France - Suisse - Octobre 2021

Après le « Guide pour les frontaliers France - Luxembourg » et le « Guide pour les frontaliers France - Belgique », Frontaliers Grand Est étoffe sa gamme de publications juridiques avec la création d'une nouvelle brochure dédiée aux frontaliers français travaillant en Suisse.

Cette première édition délivre une information riche et détaillée sur le droit du travail, la sécurité sociale et la fiscalité applicables aux résidents français travaillant en Suisse.

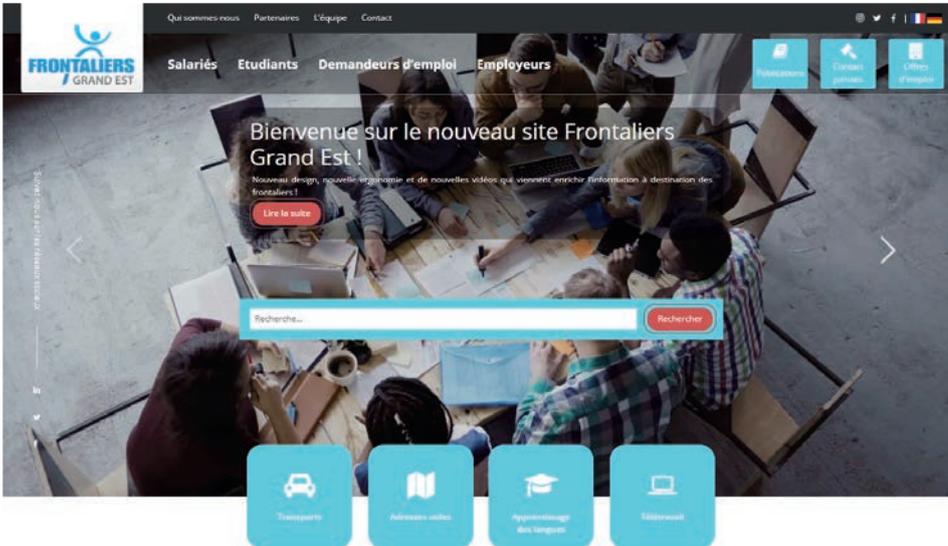


### Les structures de garde des enfants des salariés dans la Grande Région - Novembre 2021

Cette publication donne un aperçu des différents types de structures de garde (accueil collectif, individuel), des dispositifs en faveur du plurilinguisme dès la toute petite enfance, ainsi que des aides financières existant pour les parents dans la Grande Région.

Sont abordés essentiellement les structures de garde pour les enfants d'âge préscolaire, mais aussi l'accueil dans les jardins d'enfants.

## NOUVEAU SITE INTERNET !



Notre nouveau site internet Frontaliers Grand Est a vu le jour le 15 septembre 2021 avec un visage tout neuf ! La mise en place de ce projet fut enrichissante mais laborieuse au vu du volume important de pages à migrer sous Wordpress, soit plus de 1.200, et du travail de mise en page par la suite. L'avantage de ce site est de pouvoir agréementer le contenu très dense par des médias (photos, images, vidéos, PDF) ce qui rend le contenu considérablement plus riche sur le fond et la forme. Le site a nécessité un hébergement sur un serveur dédié pour le bon fonctionnement du support.

Le site, plus évolutif, dispose d'un design dynamique et attrayant, d'une ergonomie plus aisée avec un menu déroulant pour les 4 publics cibles (Salariés, Demandeurs d'emploi, Étudiants, Employeurs) que l'on peut également retrouver dans la partie centrale du site avec d'autres services comme les Offres d'emploi ou notre chaîne YouTube. La vie quotidienne est également mise au premier plan avec des raccourcis pour y accéder dès la page d'accueil (Transports/Adresses utiles/Apprentissage des langues/Télétravail).

## GEF, NOUVELLE RECRUE FRONTALIERS GRAND EST

"Bonjour, je m'appelle GEF et j'occupe en tant que guide virtuel chez Frontaliers Grand Est depuis le 15 septembre 2021 !"



Format prisé des internautes, Frontaliers Grand Est a renforcé son offre vidéos sur sa chaîne YouTube avec 10 nouveaux tutoriels vidéos.

Conçu sous la forme de jeu vidéo rétro, le personnage central prénommé GEF sert de guide tout au long des vidéos dans un univers ludique et dynamique.

### Les 10 vidéos GEF 2021 :

- Congés enfant malade dans la Grande Région
- Cumul d'emplois dans la Grande Région
- Frontaliers Grand Est au service des frontaliers
- La reconnaissance des diplômes dans la Grande Région
- Le statut du travailleur frontalier en Allemagne
- Le télétravail dans la Grande Région
- Les prestations de services transfrontalières
- Obligations fiscales France-Luxembourg
- Soins transfrontaliers dans la Grande Région
- Les stages étudiants dans la Grande Région

# CHIFFRES-CLÉS 2021

## NOTRE ACTIVITÉ

**14.465** BROCHURES  
DIFFUSÉES

**4.794**  
QUESTIONS TRAITÉES

**52**  
PARTICIPATIONS  
ET INTERVENTIONS  
à des salons, ateliers,  
webinaires  
et forums virtuels

**300**  
PERSONNES INFORMÉES  
aux ateliers Pôle emploi

## RÉSEAUX SOCIAUX



**1.345.626**  
PERSONNES TOUCHÉES PAR  
LES POSTS FACEBOOK



**21.019**  
IMPRESSIONS SUR TWITTER



**+ 80 %**  
D'ABONNÉS À NOTRE  
COMPTE INSTAGRAM  
(par rapport à 2020)

SITE INTERNET [www.frontaliers-grandest.eu](http://www.frontaliers-grandest.eu)

**730.858** VISITES

**6.884** BROCHURES  
TÉLÉCHARGÉES

## BUDGET 2021



**279.000,00 €**

Région Grand Est  
[www.grandest.fr](http://www.grandest.fr)



**127.340 €**

Commission européenne  
<https://ec.europa.eu>



**3.000 €**

Communauté d'Agglomération  
Ardenne Métropole  
<https://ardenne-metropole.fr>



**650 €**

Communauté de Communes  
Ardenne Rives de Meuse  
<https://www.ccarcm.fr>

## Chatbot conversationnel GEF

En plus des vidéos, GEF servira aussi de guide sur le chatbot conversationnel qui sera intégré sur le site Frontaliers Grand Est.

Cet outil permettra de guider les utilisateurs qui souhaitent une information de premier niveau.

Le but étant de les orienter sur notre site en fonction de la demande ( pays concerné, profil et thématique).

## Vidéos internes

Frontaliers Grand Est étoffera son offre digitale avec la diffusion de vidéos internes dédiées à l'actualité frontalière, et aux questions récurrentes posées par les frontaliers.

Ces vidéos seront tournées sur un fond visuel aux couleurs de Frontaliers Grand Est.



## De nouvelles rubriques sur notre site FRONTALIERS GRAND EST

En 2022, le site se dotera de nouveaux contenus, notamment une rubrique dédiée à la retraite des frontaliers.

Restez informé(e) de la mise en ligne des nouveaux contenus en vous abonnant à nos réseaux sociaux.

## NOUVELLES VIDEOS GEF SAISON 2 SUR NOTRE CHAÎNE YOUTUBE

Au vu du succès rencontré avec nos vidéos GEF, notre chaîne va compléter son offre avec l'édition de 10 nouvelles vidéos, toujours aussi ludiques et informatives.

La saison 2 informera notamment sur des thématiques fortes, comme la retraite frontalière, le statut de frontalière belge, l'invalidité, le congé paternité, etc.

**IBA  
OIE**

**8.000 €**

Observatoire  
Interrégional de l'Emploi

[www.iba-oie.eu](http://www.iba-oie.eu)

**PRÉFET  
DES ARDENNES**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**15.000 €**

Préfecture des Ardennes

[www.ardennes.gouv.fr](http://www.ardennes.gouv.fr)

**ARDENNES**  
Conseil Départemental

**10.000 €**

Conseil départemental  
des Ardennes

<https://cd08.fr>

Vallées  
et Plateau  
d'Ardennes  
Communauté de Communes

**600 €**

Communauté de Communes  
Vallées et Plateau d'Ardennes

<https://cd08.fr>

Portes du Luxembourg

**500 €**

Communauté de Communes  
Portes du Luxembourg

<http://www.portesduluxembourg.fr>

ARDENNES THIÉRACHE

**250 €**

Communauté de Communes  
Thiérache Ardennaise

<https://www.ardennes-thierache.com>



CRD EURES / Frontaliers Grand Est  
World Trade Center - Tour B

2, rue Augustin Fresnel  
F - 57070 METZ- Technopôle  
Tél. 03 87 20 40 91

[contact@frontaliers-grandest.eu](mailto:contact@frontaliers-grandest.eu)