

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021

Assemblée Générale
du 9 Juin 2022



Les activités du CRD EURES / Frontaliers Grand Est
ont été réalisées grâce au soutien financier de :



CRD EURES / Frontaliers Grand Est

World Trade Center - Tour B
2, Rue Augustin Fresnel
F - 57070 METZ- Technopôle

Tél. 03 87 20 40 91

www.frontaliers-grandest.eu
contact@frontaliers-grandest.eu

LE MOT DU DIRECTEUR



En Juillet 2021, le Conseil d'Administration du CRD EURES / Frontaliers Grand Est m'a accordé sa confiance et j'ai pris les fonctions de Directeur au 1er Septembre 2021.

Mon ancienne activité professionnelle de travailleur frontalier et ces cinq premières années passées chez Frontaliers Grand Est ont forgé l'expertise que je peux transmettre à notre public.

Je peux compter sur une équipe qui a su encore en 2021 faire preuve d'un grand professionnalisme dans la qualité de l'information fournie au public, de sa flexibilité au regard de la situation sanitaire, et surtout de sa volonté de porter encore plus loin la structure.

2021 marque encore un cap vers la digitalisation de nos services avec des nouveaux tutoriels YouTube et la mise en ligne de notre nouveau site internet beaucoup plus moderne et évolutif.

La présence de Frontaliers Grand Est dans les Ardennes commence à se faire savoir et nous espérons créer une dynamique transfrontalière sur ce territoire.

L'équipe de Frontaliers Grand Est assume pleinement sa fonction de service public et continuera dans les années à venir à participer à la mobilité européenne au sein de la Grande Région et du Grand Est.

Julien DAUER

Directeur du CRD EURES / Frontaliers Grand Est

Sommaire

Frontaliers Grand Est : nos missions <i>par Pascale BOURGUIGNON</i>	5
La Maison de l'Ardenne <i>par Pascale BOURGUIGNON</i>	7
Les salons pour l'emploi <i>par Catherine CROISILLE, Julien DAUER, Juliette LAC-BÉRIÈRE et Nadia SLILA</i>	8
Les journées d'information et les ateliers <i>par Catherine CROISILLE, Julien DAUER et Juliette LAC-BÉRIÈRE</i>	10
Les assemblées générales <i>par Julien DAUER et Juliette LAC-BÉRIÈRE</i>	13
Le séminaire EURES Grande Région <i>par Nadia SLILA</i>	14
Les médias <i>par Pascale BOURGUIGNON</i>	15
Les publications <i>par Catherine CROISILLE, Julien DAUER et Nadia SLILA</i>	16
Le site internet <i>par Pascale BOURGUIGNON, Julien DAUER et Nadia SLILA</i>	19
Les vidéos <i>par Julien DAUER</i>	21
La communication <i>par Nadia SLILA</i>	22
Les réseaux sociaux <i>par Nadia SLILA</i>	24
Les questions juridiques <i>par Julien DAUER et Juliette LAC-BÉRIÈRE</i>	26
Les questions générales <i>par Pascale BOURGUIGNON</i>	30
Les demandes de documentation <i>par Pascale BOURGUIGNON</i>	31
Les sondages <i>par Nadia SLILA</i>	32
L'Observatoire Interrégional de l'Emploi <i>par Catherine CROISILLE</i>	34



Nos missions

La mission principale du *CRD EURES / Frontaliers Grand Est* consiste à informer les salariés et les entreprises sur les législations et les conditions de vie et de travail dans les régions partenaires de la Grande Région : prestations sociales, fiscalité, chômage, maladie, retraite, etc.

Les autres missions : participer à la gestion prévisionnelle de l'emploi, évaluer la situation du marché de l'emploi et faire des propositions pour des actions communes, développer et promouvoir la formation professionnelle transfrontalière.

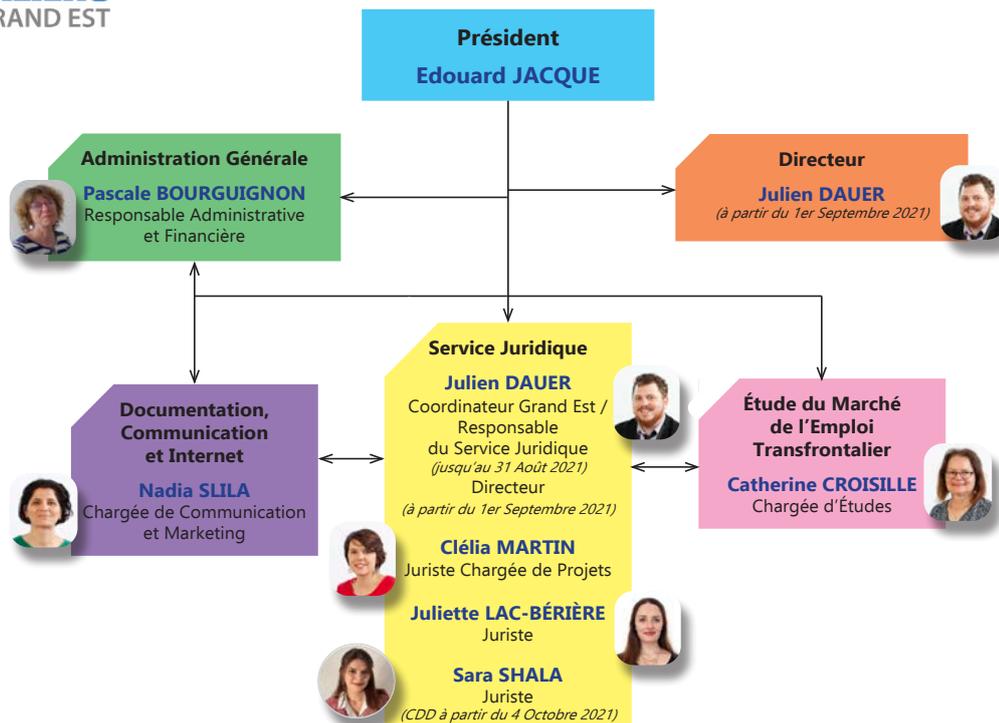
À ce titre, le public cible du *CRD EURES / Frontaliers Grand Est* est :

- le **salarié frontalier** qui souhaite connaître ses droits en matière de fiscalité, protection sociale, et droit du travail,
- l'**entrepreneur** désireux d'engager du personnel de l'étranger ou qui envisage de démarrer une activité au-delà de la frontière,
- l'**étudiant** qui recherche un stage ou un emploi au-delà de la frontière et qui souhaite s'informer sur les conditions de vie et de travail,
- le **retraité** qui souhaite faire valoir ses droits,
- le **demandeur d'emploi** ou de formation.

Depuis sa création en 1993, le Centre de Ressources et de Documentation des EURES Transfrontaliers de Lorraine (CRD EURES Lorraine) a pour objet de constituer et d'entretenir un fonds de documentation sur la thématique transfrontalière.

Avec la réforme territoriale de 2015, le CRD EURES Lorraine prend le nom de **CRD EURES / Frontaliers Grand Est**, étendant ses compétences jusqu'à la frontière suisse.

Organigramme du CRD EURES / Frontaliers Grand Est en 2021



Président :

M. Edouard JACQUE
Conseiller Régional Grand Est

Vice-Président :

M. Walter BROCCOLI
Conseiller Régional Grand Est

Trésorière :

Mme Véronique GUILLOTIN
Sénatrice de Meurthe-et-Moselle
Conseillère Régionale Grand Est

Secrétaire :

Mme Françoise GROLET
Conseillère Régionale Grand Est

Membres :

M. Joseph CIPRIANI
Relations Internationales
Caisse Primaire d'Assurance
Maladie de Moselle

M. Nicolas BRIZARD
Coordonnateur EURES
Relations Internationales
Pôle Emploi Grand Est

M. Etienne MULLER
Coordinateur Grande Région
Direction du Rayonnement
Transfrontalier, International
et de l'Europe
Conseil Régional Grand Est

Mme Brigitte VAÏSSE
Conseillère Régionale Grand Est
(en qualité d'expert)

Observateurs :



En 2021, le CRD EURES /
Frontaliers Grand Est a reçu
5 candidatures spontanées
et 3 demandes de stage.

LA MAISON DE L'ARDENNE

Depuis le 15 Juin 2020,
une antenne de
Frontaliers Grand Est
a vu le jour dans le département des
Ardennes, à Charleville-Mézières,
dans les locaux de la Maison de
la Région au 22, Avenue Georges
Corneau.

Initié en 2019, ce projet a pu aboutir grâce à la signature du « **Pacte Ardennes** » qui entend faire des Ardennes un département d'avenir.

**Pacte
Ardennes**

Définie le 27 Septembre 2019 par la fiche-action FA118 intitulée « **Ouverture d'un point d'information transfrontalier** », cette antenne a pour but de pallier l'absence de point d'information transfrontalier, de proximité et gratuit, sur le territoire des Ardennes françaises.

Animée par Juliette LAC-BÉRIÈRE, juriste, l'antenne bénéficie des ressources existantes du siège de *Frontaliers Grand Est* à Metz, tant sur la partie administrative que sur la partie juridique concernant les questions sur le droit du travail belge.

Les missions de l'antenne s'articulent autour de deux axes, que sont le **travail juridique** (questions juridiques, veille législative avec actualisation des données de *Frontaliers Grand Est* et de son site internet, actualisation et rédaction des brochures juridiques) et les **activités extérieures** (participation à des événements externes, animation d'ateliers emploi, constitution d'un réseau de contacts locaux ardennais).



Malgré l'éloignement géographique du siège de Metz et les contraintes liées à la pandémie de Covid-19, l'année 2021 a été prolifique pour la constitution d'un réseau d'acteurs et de partenaires dans le département.

Dans leur grande majorité, les questions traitées par l'antenne de Charleville-Mézières ont donc concerné la Belgique.



LES SALONS POUR L'EMPLOI



« *Forum Emploi - Les Métiers de l'Hôtellerie, Café, Restauration* » 18 Novembre, Château-Fort de Sedan

Les personnes venues à la rencontre des professionnels de la restauration étaient intéressées par un travail frontalier et se renseignaient majoritairement sur des questions de premier niveau (fiscalité, protection sociale, permis de travail). 110 documents distribués.



« *Carrefour de l'Orientation, de la Promotion des Métiers et de l'Emploi* » 25 Novembre, Kinépolis à Longwy

Après un an d'absence en raison de la crise sanitaire, Pôle Emploi et la Mission locale du Bassin de Longwy avec le soutien de la Région Grand Est, en partenariat avec la CCI, le CIO, Cap Emploi, ont de nouveau organisé ce forum. Cette manifestation s'adressait aux demandeurs d'emploi et de formation du Bassin qui ont pu rencontrer en un même lieu les employeurs, les professionnels de l'orientation, de la formation et de l'apprentissage. Frontaliers Grand Est a été convié une nouvelle fois à participer à cette manifestation afin d'informer les personnes désireuses de travailler en Belgique ou au Luxembourg notamment. 80 personnes sont venues s'informer sur le stand et 945 brochures ont été emportées par le public.



« *Envie d'Europe - Fabrique ta mobilité* » - 18 Mai

Rendez-vous virtuel organisé par la MEIJE, destiné aux jeunes souhaitant préparer leur mobilité dans les pays voisins et en Europe. Des experts de différentes institutions ont présenté les dispositifs européens existants. La MEIJE, l'Université de Lorraine et *Frontaliers Grand Est* sont intervenus en commun sur l'emploi en Allemagne et au Luxembourg (opportunités d'emploi, conditions de travail, salaires). La présentation s'est effectuée en visioconférence dans les locaux de l'Hôtel de Ville de Nancy.

« *Stage en poche* » - 18 Novembre

L'édition 2021 s'est déroulée à nouveau 100 % en ligne via la plateforme d'interface Seekube sur une période de 3 jours, les 23, 24 et 25 Novembre 2021.



En amont du salon, des ateliers et conférences étaient prévus les 16, 17 et 18 Novembre pour une meilleure préparation des étudiants. Les collaborateurs de *Frontaliers Grand Est* sont intervenus en binôme sur la même thématique que l'année précédente : recherche et modalités de stage en Grande Région. Les conditions de travail dans les pays voisins ont également été présentées – droit du travail, protection sociale, fiscalité – en Allemagne, en Belgique et au Luxembourg.

« Lor & Lux, Journée des Frontaliers » 13 Novembre, Centre Commercial Géric à Thionville

Après un an d'absence pour cause de Coronavirus, le salon « Lor & Lux » a de nouveau eu lieu en 2021. Organisé par Géric Thionville et l'Afal, il est une manifestation incontournable pour les frontaliers.

Pour sa 9ème édition, le salon a rassemblé une trentaine d'exposants (professionnels de la banque, de l'assurance, de la fiscalité, de l'emploi, du périscolaire, de la culture et des loisirs, et des médias). Le public frontalier, toujours fidèle au rendez-vous, est venu en nombre dès l'ouverture du salon sur le stand *Frontaliers Grand Est* pour trouver des réponses aux questions concernant la fiscalité, la retraite ou encore les prestations familiales au Luxembourg. Le public, ravi d'échanger avec l'équipe, est reparti avec le plein d'informations et de brochures. Au total, 235 personnes rencontrées sur le stand et 1.210 brochures diffusées.



« Moovijob Day Metz » - 5 Février

Lors de ce salon virtuel « Emploi, Formation, Carrière », plus de 50 entreprises ont proposé plusieurs centaines d'offres de formation. *Frontaliers Grand Est* a mis en ligne ses brochures sur son stand virtuel. L'équipe de *Frontaliers Grand Est* a accueilli les visiteurs par visio et apporté des informations sur différents thèmes : recherche d'emploi, protection sociale, conditions de travail, formation continue.



« Moovijob Luxembourg » - 19 Mars

Cette 11ème édition s'est déroulée en format 100 % distanciel. Des dizaines d'entreprises luxembourgeoises de tous les secteurs d'activités étaient présentes : informatique, finance, commerce, mais aussi fonction publique, bâtiment, industrie, ou encore dans le domaine de l'intérim. *Frontaliers Grand Est* était connecté avec son stand virtuel pour accueillir les participants et a informé une trentaine de personnes.



« Moovijob Metz » - 3 Septembre, Centre des Congrès Robert Schuman à Metz

47 entreprises étaient présentes sur ce premier salon en présentiel, soumis à mesures spécifiques, avec près de 180 offres à pourvoir en Lorraine et au Luxembourg. *Frontaliers Grand Est* a accueilli sur son stand 76 personnes en recherche d'informations sur de nombreux thèmes comme la réglementation concernant la reconnaissance des diplômes, les formations de reconversion, les stages à l'étranger (au Luxembourg notamment), l'intérim, la santé, ou la retraite. Un public varié est venu sur ce salon : jeunes diplômés, salariés actuellement en poste, demandeurs d'emploi et candidats de pays tiers souhaitant devenir frontaliers. 342 brochures ont été distribuées.



« Forum Entreprises » - 23 Novembre

Frontaliers Grand Est est intervenu en version digitalisée devant les étudiants de 2ème année de l'IUT Reims-Châlons-Charleville sur le thème « Stages et recherche d'emploi dans la Grande Région ». Plusieurs aspects du stage à l'étranger ont été abordés, comme les types de stages, la protection sociale, les droits du stagiaire, la fiscalité, ceci pour l'Allemagne, la Belgique et le Luxembourg. Une vingtaine d'étudiants étaient connectés.



LES JOURNÉES D'INFORMATION ET LES ATELIERS



◆ Les juristes du siège de *Frontaliers Grand Est* à Metz ont participé à des ateliers « **Travailler au Luxembourg** » avec les conseillers EURES Pôle Emploi à Hayange.

À un rythme de deux ateliers par mois, *Frontaliers Grand Est* a assuré des séances d'information de deux heures chacune en compagnie d'un conseiller de l'emploi.

Le but de notre intervention est de sensibiliser les futurs travailleurs frontaliers aux différences législatives qui existent entre la France et le

Grand-Duché, mais également les informer sur leurs obligations administratives.

Avec une participation moyenne de 15 personnes par atelier, ce sont plusieurs centaines de demandeurs d'emplois qui ont été informés par *Frontaliers Grand Est*. Avec la crise sanitaire, une partie de ces ateliers a eu lieu à distance. Forts de leur succès, ces ateliers ont été également externalisés vers le public de Moselle-Est avec la tenue d'ateliers à Forbach.

◆ Dans les Ardennes, les ateliers « **Travailler en Belgique** », débutés en 2020, ont été prolongés en 2021, avec mise à jour du PowerPoint de présentation.

À Sedan et à Revin, les ateliers ont repris en présentiel au cours de l'année 2021, limités à 10 personnes. En moyenne, 6 personnes se sont inscrites à l'atelier en présentiel. Le public est très varié : personnes ayant travaillé en Belgique, personne n'y ayant jamais travaillé, reconversion professionnelle, nouveaux arrivants dans les Ardennes.

Séance d'information « Travailler en France » - 8 Octobre

En partenariat avec le Forem et Pôle Emploi, cette séance d'information à distance pour le public du Forem en Belgique consistait à présenter les particularités du travail en France, sur le même schéma que les ateliers réalisés avec Pôle Emploi. Les participants avaient la possibilité de poser des questions.



Visioconférence IGR Quo Vadis « Télétravail transfrontalier : une solution miracle ? » - 31 Mars

L'Institut de la Grande Région, en collaboration avec la Chambre de Commerce du Luxembourg et la Fondation IDEA, a invité *Frontaliers Grand Est* à présenter certains aspects législatifs du télétravail en contexte transfrontalier. Le but de l'intervention était de faire un état des lieux des règles en matière de sécurité sociale et de fiscalité existantes, ainsi que les tolérances mises en place dans le cadre de la crise sanitaire. Les débats ont permis également à *Frontaliers Grand Est* de mettre en perspective certains sujets peu abordés, notamment le droit du travail applicable et la question de la protection des données.



Débat « Propositions citoyennes sur la coopération transfrontalière en temps de Covid-19 » - 22 Octobre

Dans le cadre des Dialogues Citoyens, *Frontaliers Grand Est* a participé par visioconférence à un échange sur la coopération transfrontalière en temps de Covid-19. Co-organisé par la Région Grand Est, ce temps de réflexion a permis de mettre en avant les choses qui ont peu fonctionné lors de la première vague épidémique, et de mettre en lumière les forts liens de coopération entre les États en faveur des travailleurs et simples citoyens mobiles sur nos territoires.





Atelier « Services Transfrontaliers » - 2 Décembre

Frontaliers Grand Est a participé par visioconférence à un colloque organisé par la Mission Opérationnelle Transfrontalière sur les services et équipements publics proposés aux frontaliers. Il a été évoqué des expériences sur les territoires avec le déploiement notamment des maisons France Services pour une information de proximité du citoyen.

Rencontre territoriale Ardennes / MOT - 22 Octobre

Frontaliers Grand Est a participé à cette rencontre territoriale, en présence de membres de la Région Grand Est, du Conseil Départemental des Ardennes, de Communautés de Communes ardennaises, de représentants de structures belges et de Madame la Sous-Préfète de Sedan. De nombreux thèmes ont été abordés comme les soins transfrontaliers, les transports transfrontaliers, la formation transfrontalière et la reconnaissance des diplômes/qualifications professionnelles.

Présentation « Spécificités et différences de la législation sociale Belgique / France » - 30 Juin et 17 Novembre à Ciney (Belgique)

Les réunions préparatoires de 2020 ont abouti à deux présentations sur le travail en France pour les résidents belges et les différences sociales entre la France et la Belgique. Il y avait en moyenne 10 demandeurs d'emploi à chaque atelier. Ces personnes participent au projet Interreg Agreeenjob, composé de formations et retour à l'emploi dans le secteur agricole franco-belge. 88 brochures distribuées.



« Cap Europe » - 29 Septembre

Frontaliers Grand Est est intervenu une nouvelle fois pour cette journée d'information en ligne destinée à la mobilité européenne et frontalières de la fonction publique.

Les personnes recherchaient des informations pour une mise à disposition en Allemagne, au Luxembourg ou encore en Suisse ; d'autres cherchaient des éventuelles ouvertures dans le secteur privé, avec la question des qualifications professionnelles voire des barrières linguistiques pouvant se présenter.

L'après-midi fut consacré à des échanges interactifs avec les spécialistes de la mobilité transfrontalière pour obtenir des recommandations personnalisées sur le projet d'évolution professionnelle des demandeurs.

« Prestations de services frontalières : quelles obligations pour les entreprises ? » - 25 Novembre

Avec la CCI Grand Est et le réseau Europe Entreprise Network (EEN), Frontaliers Grand Est a présenté les modalités administratives et juridiques aux entreprises souhaitant effectuer une prestation de services de l'autre côté de la frontière.

Nombreuses sont les entreprises du Grand Est ayant pour volonté la prospection de clients allemands, belges ou luxembourgeois.



Cet atelier de 3 heures a balayé l'ensemble des étapes-clés pour une entreprise française afin de s'exporter dans les pays frontaliers.

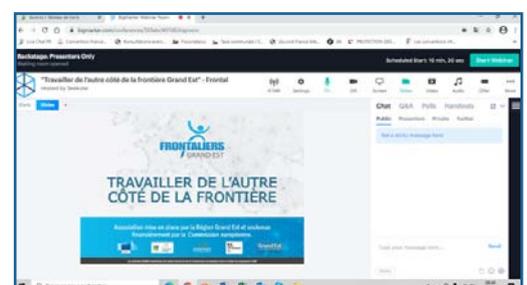
Projet Digimop - 10 Septembre

Frontaliers Grand Est est intervenu en distanciel auprès d'un public de l'Afpa Grand Est dans le cadre du projet Interreg Digimop, qui vise à mettre en place des formations transfrontalières dans le domaine de l'industrie du futur. L'objectif était de faire connaître aux stagiaires se formant en maintenance dans l'industrie 4.0, les opportunités d'emploi en Allemagne et au Luxembourg (secteurs qui recrutent, liens utiles) et de présenter les grands principes du droit du travail dans ces pays. Environ 15 personnes se sont connectées.



Journées d'information « Objectif carrière » - 18 et 19 Février

Lors de ces présentations d'une heure par visioconférence, intitulées « **Travailler de l'autre côté de la frontière** », à destination des étudiants de l'école supérieure YSchool (antenne ardennaise), les participants ont eu la possibilité de poser leurs questions.



Projet « La Boussole des Jeunes » 26 Janvier, 18 Février et 28 Mars

Frontaliers Grand Est a participé, en tant que centre de ressources, à ce projet initié par la Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie associative (DJEPVA) et la Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (D-RD-JSCS).

Il s'agit d'un service numérique à destination des 15-30 ans qui recense et explicite les services localement mobilisables par les jeunes, et qui facilite la mise en relation avec le bon professionnel. *Frontaliers Grand Est* a présenté ses services et ses missions.



Programme « Interreg Bridge » 29 Janvier



Ce programme vise à permettre des études transfrontalières en alternance dans la Grande Région. 5 établissements de l'enseignement supérieur coopèrent dans ce projet : HTW Saar (Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes), Haute École des Sciences Appliquées de Trèves, Haute École Robert Schuman (Wallonie), Université de Lorraine et Haute École de la Province de Liège.

Frontaliers Grand Est a collaboré avec les partenaires dans l'analyse du projet des réglementations sur l'alternance dans l'enseignement supérieur afin de pouvoir identifier les modalités d'apprentissage dans l'enseignement supérieur.

Conférence EURES 17 Septembre, Saarrondo à Sarrebruck

Organisée par le syndicat DGB, la conférence a réuni une trentaine de représentants d'institutions et des services publics de l'emploi allemands. Le thème était celui de la crise sanitaire et ses répercussions sur l'emploi et la vie quotidienne dans la zone frontalière. *Frontaliers Grand Est* a présenté les questions récurrentes posées par les frontaliers et les principales problématiques traitées tout au long de l'année.



Permanences juridiques Pôle des Lauriers, Metz-Borny

Frontaliers Grand Est est intervenu de manière ponctuelle auprès du public de l'antenne messine de la Mission Locale du Pays Messin.

Le 3ème jeudi de chaque mois, un des juristes de l'équipe s'est rendu sur place pour informer, lors d'échanges de 30 minutes à 1 heure, le public sur leurs problématiques transfrontalières.



LES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES

« 30 Ans Infobest Pamina »

24 Septembre, Salle de la Lauter à Lauterbourg

Partenaire dans le cadre des structures transfrontalières financées par la Région Grand Est, Infobest Pamina a invité l'équipe de *Frontaliers Grand Est* à participer à une réunion dans le cadre du 30ème anniversaire de la structure. Cette journée a été l'occasion de présenter de nombreux témoignages de l'importance de cette structure sur son territoire, et de mettre en avant les perspectives d'évolution de leurs services.



Assemblée Générale de la Mission Locale de Sedan

9 Février, Sedan

L'assemblée générale de la Mission Locale de Sedan a permis de mettre l'accent sur ses activités, de reprendre contact avec certains partenaires, mais également de mettre en lumière les problématiques et obstacles rencontrés par leur public (difficultés de mobilité, rejet de certains secteurs d'activités).

Assemblée Générale de la Fédération du BTP 57

30 Septembre, Metz

Frontaliers Grand Est a été invité à l'assemblée Générale de la Fédération des BTP. Les tensions du marché de l'emploi, les perspectives en matière d'écologie ont été mises en avant lors de cette journée avec de nombreux entreprises présentes pour participer à cet événement.



Assemblée Générale de l'OGB-L

17 Septembre, Salle Jean Moulin à Audun-le-Tiche

Comme chaque année, l'antenne de l'OGBL d'Audun-le-Tiche, partenaire de Frontaliers Grand Est, a invité notre structure à son assemblée générale annuelle. Cette dernière avait un aspect particulier après une année sans présence dans le cadre de la crise sanitaire, mais elle a été l'occasion de fêter de nombreux jubilaires des adhérents.



Assemblée Générale du Comité de Défense des Travailleurs Frontaliers de la Moselle

21 Novembre, Hôtel de Ville de Sarreguemines

Sous la Présidence d'Arsène Schmitt, le Comité de Défense de Sarreguemines a pu retrouver ses adhérents dans le cadre de leur Assemblée Générale annuelle, la dernière n'ayant pu avoir lieu en présentiel du fait de la pandémie de Covid-19. Cette Assemblée attendue par tous les adhérents et partenaires a été l'occasion pour l'équipe du Comité de faire un état des lieux des freins et difficultés rencontrés par leurs adhérents dans le cadre de leur mobilité en Allemagne. Il a été notamment évoqué la question de la double charge fiscale des travailleurs frontaliers dans le cadre du versement du chômage partiel.



LE SÉMINAIRE EURES GRANDE RÉGION

«
Ce rendez-vous annuel
a eu lieu
le 19 Novembre 2021
au Domaine de la Grange
aux Ormes à Marly (Moselle)
»

PROGRAMME DE LA RÉUNION THÉMATIQUE

« Répercussions de la crise sanitaire sur le marché de l'emploi Grande Région »

M. Frédéric MARSAL, Chargé d'Études, Observatoire Interrégional de l'Emploi (OIE)

« Le télétravail dans la Grande Région »

M. Vincent HEIN, Senior Economist, Fondation IDEA

« Brexit : point de situation 2021 et conséquences sur les carrières transfrontalières »

Mme Aurélie BRIÈRE, Directrice des Affaires Juridiques, CLEISS

« Le détachement en Allemagne »

Mme Christina GREWE, Directrice, EIC Trier

« La mobilité européenne des jeunes »

*Mme Line PARENT-BALTEAU, Directrice, MEIJE En Territoires
M. Rachid BELKACEM, Maître de Conférences en Économie,
IUT Henri Poincaré de Longwy*

« Présentation des activités du CRD EURES / Frontaliers Grand Est »

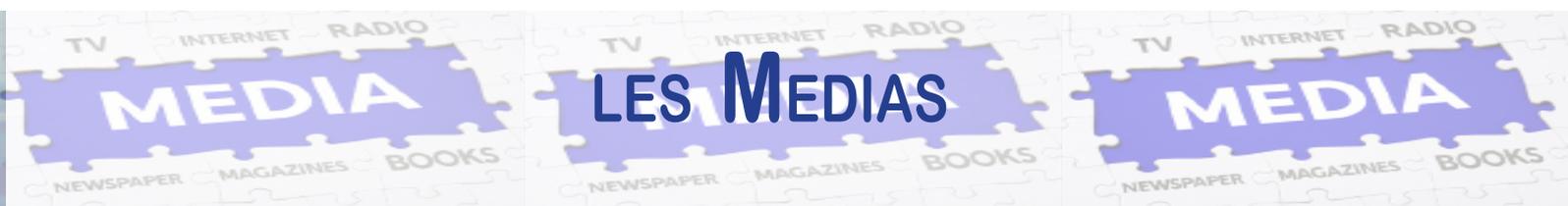
*M. Julien DAUER
Mmes Clélia MARTIN, Juliette LAC-BÉRIÈRE et Catherine CROISILLE*

↳ **Mme BRIÈRE**,
intervenue en 2020 sur le
Brexit, a fait un nouveau
point de situation en
2021.

↳ Un focus sur le
développement du
télétravail dans un
contexte transfrontalier
par **M. HEIN** a suscité un
intérêt particulier auprès
des conseillers EURES.



Le séminaire a réuni **39 participants** dans une salle de 260 m² permettant de respecter les règles sanitaires (distanciation sociale, mise à disposition de gel hydroalcoolique, port du masque).



Du fait de la poursuite de la pandémie de Covid-19 en 2021, l'équipe de *Frontaliers Grand Est* a été fortement sollicitée par la presse, notamment sur les questions liées au pass sanitaire et au télétravail :

Ardennes Magazine
Direct FM
Français à l'Étranger
Info du Jour
L'Ardennais
La Semaine
L'Essentiel
Le Quotidien
Le Républicain Lorrain
Les Echos Start
RTL 5 Minutes



En 2021, presse, organismes et communes ont relayé l'information diffusée par *Frontaliers Grand Est*.

96 articles, parus sous format papier et numérique, ont été compilés dans un document de 81 pages.

Figure également dans cette « Revue de Presse 2021 » la retranscription des 89 interventions de Julien Daurer pour l'émission « *La Minute des Frontaliers* » diffusée sur France Bleu Lorraine Nord du 5 Janvier au 2 Juillet 2021.

LES PUBLICATIONS



« Les structures de garde des enfants des salariés dans la Grande Région » (1ère édition - Novembre 2021)

Cette publication donne un aperçu des différents types de structures de garde (accueil collectif, individuel), des dispositifs en faveur du plurilinguisme dès la toute petite enfance, ainsi que des aides financières existant pour les parents dans la Grande Région. Sont abordés essentiellement les structures de garde pour les enfants d'âge préscolaire, mais aussi l'accueil dans les jardins d'enfants.

Cette brochure vise ainsi à pallier la difficulté de certains travailleurs frontaliers à concilier leur vie professionnelle et leur vie privée, en leur montrant les possibilités de faire garder leurs enfants à proximité de leur lieu de travail.

Impression de 1.000 exemplaires en version française.

Existe également en langue allemande, uniquement en téléchargement sur le site de *Frontaliers Grand Est*.



« Guide du détachement » (2ème édition - Juin 2021)

Suite à l'entrée en vigueur d'une modification législative en Juillet 2020 sur le détachement, une actualisation des brochures sur le détachement dans la Grande Région a été effectuée par l'équipe juridique de *Frontaliers Grand Est*. Les évolutions se situent surtout au niveau du droit du travail applicable avec un renforcement de la protection des salariés détachés.

1.000 exemplaires imprimés (400 exemplaires « Luxembourg », 300 exemplaires « Allemagne », 150 exemplaires « Belgique » et 150 exemplaires « France ») en version française.

Existent également en langue allemande, uniquement en téléchargement sur le site de *Frontaliers Grand Est*.



« Guide pour les frontaliers France - Suisse » (1ère édition - Octobre 2021)

Après le « *Guide pour les frontaliers France - Luxembourg* » et le « *Guide pour les frontaliers France - Belgique* », *Frontaliers Grand Est* étoffe sa gamme de publications juridiques avec la création d'une nouvelle brochure dédiée aux frontaliers français travaillant en Suisse.

Cette première édition délivre en 114 pages une information riche et détaillée sur le droit du travail, la sécurité sociale et la fiscalité applicables aux résidents français travaillant en Suisse.

Cette première édition 2021 est parue sur la même charte graphique que les autres guides des frontaliers et toujours selon un code couleur attribué par pays, ici le rouge pour la Suisse.

Impression : 500 exemplaires.

« Faire un stage - Vos droits et devoirs » (6ème édition - Décembre 2021)

Réactualisation des 4 guides pratiques du stagiaire, avec une rubrique supplémentaire sur la recherche de stage dans les différents pays. Nombreuses informations sur les démarches préalables, notamment pour les ressortissants des pays tiers, les droits du stagiaire, la fiscalité et la protection sociale. Ces livrets permettent au stagiaire d'entreprendre aisément l'ensemble des démarches nécessaires au bon déroulement de cette expérience, et d'être au fait de ses droits et devoirs administratifs.

Avec une charte graphique plus moderne, 3.000 exemplaires ont été imprimés (1.000 exemplaires « Luxembourg », 1.000 exemplaires « Allemagne », 500 exemplaires « Belgique » et 500 exemplaires « France ») en version française.

Existents également en langue allemande, uniquement en téléchargement sur le site de *Frontaliers Grand Est*.



« Comment trouver un emploi ? » (9ème édition - Octobre 2021 - « Allemagne » et « Luxembourg ») (7ème édition - Octobre 2021 - « Belgique »)

« Guide de l'intérim au Luxembourg » (8ème édition - Octobre 2021)

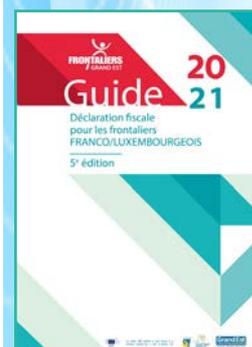
Frontaliers Grand Est a réuni une nouvelle fois l'expertise des conseillers EURES de la Grande Région pour procéder à la mise à jour des brochures sur la recherche d'emploi dans la Grande Région et sur l'intérim au Luxembourg.

Ces brochures, très demandées par les demandeurs d'emploi de notre territoire, ont été imprimées en quantité : 10.000 exemplaires (dont 5.000 exemplaires pour Pôle Emploi Hayange) pour « Comment trouver un emploi au Luxembourg ? », 3.000 exemplaires (dont 1.500 exemplaires pour Pôle Emploi Hayange) pour « Comment trouver un emploi en Allemagne ? », 3.000 exemplaires (dont 1.500 exemplaires pour Pôle Emploi Hayange) pour « Comment trouver un emploi en Belgique ? » et 4.000 exemplaires (dont 2.000 exemplaires pour Pôle Emploi Hayange) pour le « Guide de l'intérim au Luxembourg ».



« Guide 2021 - Déclaration fiscale pour les frontaliers franco-luxembourgeois » (5ème édition)

Présentant la manière de remplir sa déclaration page par page, ce guide fait l'objet d'une mise à jour tous les deux ans afin d'aider les 110.000 travailleurs frontaliers du Luxembourg à rédiger au mieux leur déclaration fiscale du Grand-Duché.
Impression : 1.300 exemplaires.





« Cumul d'activités professionnelles à l'étranger et d'une activité indépendante en France » (1ère édition - Avril 2021)

Autre nouveauté en 2021, cette brochure s'adresse aux résidents français qui sont frontaliers et souhaitent démarrer une activité indépendante en France en plus de leur activité professionnelle (salarisée ou non salariée) à l'étranger (Allemagne, Belgique, Luxembourg). Elle répond à une forte demande des usagers sur les forums.
Impression : 500 exemplaires



« B.A. BA pour les frontaliers » (7ème édition - Octobre 2021)

Avec une grande mise à jour sur la forme, les « B.A.BA » Allemagne, Belgique et Luxembourg ont fait peau neuve en 2021. Avec un design plus moderne, ce petit guide de poche de 20 pages présente les premières démarches et informations à connaître pour les futurs travailleurs frontaliers des pays de la Grande Région.

Les premières démarches en matière de sécurité sociale et fiscalité sont présentées ainsi qu'un portrait du droit du travail applicable. Ce format est très apprécié par le public sur les forums ainsi que les agences de l'emploi partenaires.

Impression :

- « B.A. BA pour les frontaliers France-Luxembourg » : 10.000 exemplaires (dont 5.000 exemplaires pour Pôle Emploi Hayange)
- « B.A. BA pour les frontaliers France-Allemagne » : 5.000 exemplaires (dont 2.500 exemplaires pour Pôle Emploi Hayange)
- « B.A. BA pour les frontaliers France-Belgique » : 5.000 exemplaires (dont 2.500 exemplaires pour Pôle Emploi Hayange)



« Guide pour les frontaliers France - Allemagne »

En partenariat avec l'Arbeitskammer de la Sarre, les juristes de *Frontaliers Grand Est* ont participé en 2021 à l'actualisation de cette brochure, en se concentrant sur la mise à jour du droit français applicable aux frontaliers des deux pays. Le suivi de la traduction a été effectuée par *Frontaliers Grand Est*, la mise en page et l'impression étant réalisées par l'Arbeitskammer.

Impression prévue : 500 exemplaires (parution en 2022).

“
Le CRD EURES / *Frontaliers Grand Est* est, comme son nom le rappelle, un centre de ressources et de documentation. À ce titre, une des principales missions de *Frontaliers Grand Est*, dans le cadre du partenariat EURES Grande Région, est la rédaction de brochures d'information à destination de ses publics cibles.”



LE SITE INTERNET

Le 15 Septembre 2021 marque la date de lancement du nouveau site internet *Frontaliers Grand Est*, nouveau look et nouveau système de gestion de contenu.

La gestion du site a été confiée à un nouveau prestataire, Orient communication, qui a repris le site sous WordPress, un système de gestion de contenu gratuit, libre et open-source, très utilisé par les professionnels du web. L'avantage de Wordpress est de pouvoir être repris par une autre agence web en cas de changement de prestataire, contrairement à notre site internet précédent.

Après avoir validé le design des maquettes du site, il a fallu migrer plus de 1.200 pages d'un logiciel à un autre. Etape longue et laborieuse, suivie d'un travail de mise en forme du contenu, de relecture et corrections.

Le site, assez dense en volume de pages, est hébergé sur un serveur dédié pour le bon fonctionnement du support.



Le site dispose d'un design dynamique et attrayant, d'une ergonomie plus aisée avec un menu déroulant pour les 4 publics cibles (salariés, demandeurs d'emploi, étudiants, employeurs) que l'on peut également retrouver dans la partie centrale du site avec d'autres services (offres d'emploi, YouTube). Des raccourcis pour accéder aux rubriques de la vie quotidienne (transports, adresses utiles, apprentissage des langues, télétravail) sont disponibles sur la page d'accueil.

L'avantage du nouveau site est de pouvoir agrémenter le contenu par des médias (photos, images, vidéos, PDF), rendant le contenu considérablement plus riche sur le fond et la forme.

Un site internet plus évolutif dont le contenu s'enrichira avec des informations dédiées aux retraités frontaliers et aux ressortissants de pays tiers.

NOUVEAUX TUTORIELS VIDÉOS

Format prisé des internautes, *Frontaliers Grand Est* a renforcé son offre vidéos sur sa chaîne YouTube.

Une série de 10 nouveaux tutoriels vidéos a été confiée à un spécialiste de la vidéo, A2V Production, qui a eu l'idée de présenter ces vidéos tutoriels sous la forme de jeu vidéo, style rétro gaming, avec un personnage central prénommé « GEF » qui sert de guide tout au long des vidéos. La conversation entre GEF et le demandeur défile sous forme de messagerie, le tout dans un univers ludique et dynamique.

Animé en motion design, GEF guide l'utilisateur sur des thématiques variées : l'imposition, le télétravail, les stages, ou encore les soins transfrontaliers. Les vidéos répondent aux questions fréquentes des frontaliers de la Grande Région et du Grand Est (France, Allemagne, Belgique, Luxembourg et Suisse).

Thématiques des 10 vidéos :

- Congés enfant malade dans la Grande Région
- Cumul d'emplois dans la Grande Région
- *Frontaliers Grand Est* au service des frontaliers
- La reconnaissance des diplômes dans la Grande Région
- Le statut du travailleur frontalier en Allemagne
- Le télétravail dans la Grande Région
- Les prestations de services transfrontalières
- Les stages étudiants dans la Grande Région
- Obligations fiscales France-Luxembourg
- Soins transfrontaliers dans la Grande Région



GEF, le personnage central

730.858 visites
contre 848.330 en 2020,
soit une diminution
de 13,8 %

1.204.222 pages consultées
contre 1.469.801 en 2020,
soit une baisse
de 18,1 %

1.590 visiteurs par jour
en moyenne

3.299 pages vues par jour
en moyenne

2.002 sessions par jour
en moyenne

Origine géographique des internautes

France : 72,8 %
Belgique : 7,6 %
Luxembourg : 6,2 %
Allemagne : 5,9 %
Suisse : 3,2 %

Ville d'origine des internautes

Paris : 16,7 %
Strasbourg : 9 %
Thionville : 5,1 %
Metz : 4,9 %
Lille : 3,5 %

Pages les plus consultées en 2021

France-Allemagne / Coronavirus	15,1 %
Belgique-France / Coronavirus	12,7 %
France-Suisse / Coronavirus	12,6 %
France-Suisse / Droit au chômage	11 %
France-Luxembourg / Coronavirus	11 %

Pages visitées sur le site :

Version française : 93,2 %
Version allemande : 6,8 %

Pourquoi une baisse de la fréquentation entre 2020 et 2021 ?

Cette baisse de fréquentation s'explique par 3 raisons :

→ La première et principale est la bascule vers le nouveau site internet. Lors de son lancement en Septembre 2021, l'ensemble des pages ont été désindexées de Google. Or, une grande partie du trafic du site internet provient des recherches des internautes sur les différents moteurs de recherche.

→ La deuxième raison s'explique par une baisse des publications et activités sur l'ancien site du fait de la préparation du nouveau site de *Frontaliers Grand Est*. L'équipe, habituée à communiquer sur les réseaux sociaux et à créer du contenu, a mis beaucoup de son énergie sur le transfert des 1.200 pages du précédent site.

→ Dernier point : *Frontaliers Grand Est* respecte la confidentialité des navigateurs internet et est conforme RGPD. Ainsi, depuis Mai 2021, seuls les internautes ayant accepté les cookies sur notre site, sont repris par les outils de suivi de trafic. Avec le passage en 2022 sur Matomo (logiciel libre et open source de mesure de statistiques web), le trafic perdu en 2021 est estimé – de part notre conformité sur Google Analytics – à 300 navigateurs par jour, soit environ 100.000 personnes.

LES VIDÉOS

Dans le cadre de son partenariat avec Metz Métropole, *Frontaliers Grand Est* a participé à des enregistrements à l'Hôtel de Ville de Metz ainsi qu'en visio sur les obligations de déclarations fiscales des travailleurs frontaliers au Luxembourg.

Ces vidéos de 4 minutes en moyenne avaient pour objectif de présenter les cas de déclarations obligatoires côté français et luxembourgeois.



La conseillère EURES Chahinèze TENAFER et Julien DAUER de *Frontaliers Grand Est* ont enregistré des tutoriels vidéos sur la recherche d'emploi au Luxembourg.

Ces 9 vidéos, d'une durée d'1mn34 à 3mn39, montrent la façon d'organiser sa recherche d'emploi au Grand-Duché en parallèle d'un projet professionnel en France. Évaluations linguistiques, CV, candidatures spontanées : de nombreux thèmes sont abordés pour accompagner au mieux le public frontalier vers le retour à l'emploi.

Les tournages ont eu lieu à l'agence Pôle Emploi à Hayange les 15 Octobre, 17 Novembre et 10 Décembre 2021.

Mise en ligne en Mars 2022 sur le site internet de *Frontaliers Grand Est* et sur sa chaîne YouTube.



LA COMMUNICATION

Plusieurs actions de communication via les réseaux sociaux ont été mises en place en 2021 pour promouvoir les supports et les services de Frontaliers Grand Est.

* 1ère campagne

Gérée par l'agence Synchro, cette campagne concernait la parution de l'édition 2020 du « **Guide pour les frontaliers France - Belgique** ». Cette campagne a duré **du 23 Février au 22 Mars 2021** et a été diffusée sur Facebook (budget : 1.000 €).

La zone géographique privilégiée s'étendait jusqu'à 30 km de la frontière franco-belge (axes Longwy / Briey / Mont-Saint-Martin / Montmédy / Verdun) et visait un panel de personnes âgées de 18 à 65 ans, soit 322.026 personnes.

Durant ces 4 semaines, 5.821 personnes ont cliqué sur la publicité, ce qui a engendré une augmentation du nombre d'abonnés (environ 200).

Le Guide a été téléchargé 309 fois durant ces 4 semaines de campagne, avec un pic de 3.740 visites le 1er Mars.

* 2ème campagne

Egalement gérée par l'agence Synchro, cette deuxième campagne concernait la parution du « **Guide 2021 - Déclaration fiscale pour les frontaliers franco-luxembourgeois** », publication plébiscitée par le public frontalier au moment de la rédaction de la déclaration d'impôt. Cette campagne a duré **du 4 Mai au 7 Juin** et a été diffusée sur Facebook (budget : 1.000 €).

La zone géographique privilégiée s'étendait jusqu'à 30 km de la frontière franco-luxembourgeoise (axes Thionville / Longwy / Metz) et visait un panel de personnes âgées de 18 à 65 ans, soit 314.279 personnes.

Durant ces 5 semaines, 4.442 personnes ont cliqué sur la publicité, ce qui a engendré une augmentation du nombre d'abonnés (environ 200).

Le Guide a été téléchargé 864 fois durant ces 5 semaines, avec un pic de 3.772 visites le 4 Mai.

➡ Pour les 2 campagnes, un communiqué de presse a été transmis à la presse, radios et télévision française et belge pour annoncer la sortie du guide et un e-mailing envoyé aux élus régionaux, aux communes frontalières et aux partenaires de Frontaliers Grand Est.

* 3ème campagne

La 3ème campagne de communication digitale concernait la mise en ligne le 15 Septembre du nouveau site internet *Frontaliers Grand Est* et des nouvelles vidéos tutoriels sur la chaîne YouTube.

Frontaliers Grand Est a fait appel à l'agence Ad2Pas, spécialiste de la communication digitale, pour diffuser ses nouveaux contenus auprès d'internautes qualifiés, concernés par la problématique du travail frontalier.

L'objectif de cette campagne était de lier le contenu du site et les vidéos afin d'accroître la portée organique à la fois sur le site *Frontaliers Grand Est* et sur la chaîne YouTube. L'avantage du site est de pouvoir compléter l'information par des vidéos en rapport avec la thématique et jouer sur les 2 leviers (site + vidéos) pour gérer cette campagne et générer un maximum de trafic sur le site et le nombre de vues de vidéos.

Pour la campagne Facebook, 3 publications ont été mises en place. Le choix s'est porté sur 3 thématiques susceptibles de toucher le maximum de frontaliers : l'imposition France-Luxembourg, l'imposition France-Allemagne et le télétravail dans la Grande Région. Les 3 vidéos ont été intégrées sur les pages du site internet dédiées à ces thématiques afin de lier les deux supports.





1.345.626
personnes
touchées
par les campagnes
Facebook
et les posts

- La campagne Facebook a démarré le 16 Septembre et s'est terminée le 18 Octobre.
- Le panel concernait les 18- 65 ans.
- Coût : 3.000 € (1.000 € par publication).
- Ciblage géographique Grande Région et Grand Est :
 - 355.298 internautes exposés (avec une portée plus importante chez les 35-54 ans)
 - 1.211.697 impressions (nombre de fois où le contenu s'est affiché)
 - 21.994 clics
 - 1.182 partages
 - 921 réactions
- Nombre de visites des pages concernées :
 - Page « *France-luxembourg/fiscalite/demarches-administratives/au-luxembourg/* » : 3.373 visites
 - Page « *France-allemande/fiscalite/fiscalite-des-frontaliers-en-allemande/determination-de-votre-statut-fiscal-frontalier-non-frontalier/* » : 1.293 visites
 - Page « *Télétravail* » : 1.274 visites
- Nombre de vues des vidéos :
 - Vidéo « *Imposition France-Luxembourg* » : 16.329 vues
 - Vidéo « *Statut du frontalier France-Allemagne* » : 15.344 vues
 - Vidéo « *Télétravail Grande Région* » : 15.158 vues
- Le nombre d'abonnés Facebook est passé de 16.218 avant la campagne à 16.791 abonnés au 18 Octobre, soit 573 abonnés de plus en 4 semaines.

* Campagne YouTube



Parallèlement à la campagne Facebook, une campagne YouTube a été lancée sur la même période pour promouvoir les 10 nouveaux tutoriels avec le personnage « **GEF** ».

Le panel concernait les 18-65 ans pour un coût de 3.000 € (300 € par vidéo), avec un ciblage plus axé sur les chaînes YouTube d'information et loisirs.

Les 10 vidéos concernées :

- « *Congés enfant malade dans la Grande Région* » : 14.870 vues
- « *Cumul d'emplois dans la Grande Région* » : 14.880 vues
- « *Frontaliers Grand Est au service des frontaliers* » : 15.017 vues
- « *La reconnaissance des diplômés dans la Grande Région* » : 15.011 vues
- « *Le statut du travailleur frontalier en Allemagne* » : 15.344 vues
- « *Le télétravail dans la Grande Région* » : 15.158 vues
- « *Les prestations de services transfrontalières* » : 14.583 vues
- « *Obligations fiscales France-Luxembourg* » : 16.329 vues
- « *Soins transfrontaliers dans la Grande Région* » : 14.559 vues
- « *Stages étudiants dans la Grande Région* » : 14.469 vues

Avec 3.663 vues avant le lancement de cette campagne, la chaîne YouTube de *Frontaliers Grand Est* a vu le nombre de vues exploser, avec 151.347 vues à la clôture de la campagne, soit 147.684 vues sur 4 semaines de campagne.

- 315.172 impressions (avec une portée plus importante chez les 18-34 ans)
- 174.987 visionnages des vidéos au moins 30 secondes
- 83.142 visionnages des vidéos à 100 %
- 10.625 impressions sur ordinateur
- 58.032 impressions sur mobile
- 10.031 impressions sur tablette
- 69.028 impressions sur téléviseur

Une excellente performance sur l'ensemble des vidéos : près de la moitié des vues générées sur écran TV, des taux de vue 100% très élevés, des performances aussi bonnes chez les hommes que les femmes, et un très bon accueil auprès de toutes les tranches d'âge.

👉 *Un communiqué de presse a été transmis à la presse, radios et télévision française et des pays voisins pour annoncer la mise en ligne du nouveau site et des nouvelles vidéos. Les élus régionaux, communes frontalières et partenaires de Frontaliers Grand Est ont également été informés.*



LES RÉSEAUX SOCIAUX



16.881 abonnés (14.903 en 2020), soit + **13,3 %**

15.977 « J'aime » (14.192 en 2020), soit + **12,6 %**

80 publications dont 13 en Mars, période durant laquelle *Frontaliers Grand Est* a informé les frontaliers en temps réel sur la situation sanitaire

Sur l'ensemble des publications postées en 2021 :

- 354.023 personnes touchées
- 1.891 « J'aime »
- 1.300 partages
- 25.872 clics

Meilleures publications

19 Janvier - « APPEL À TMOIGNAGES - URGENT : Dans le cadre d'un reportage qui sera diffusé dans l'émission « C dans l'air », France5 recherche des frontaliers français qui passent la frontière en voiture chaque jour pour se rendre au Luxembourg et qui craignent que la frontière soit de plus en plus compliquée à traverser. Merci de nous contacter rapidement par mail : contact@frontaliers-grandest.eu. Nous vous remercions pour votre collaboration. » → **35.480 personnes touchées**

25 Février - « APPEL À TMOIGNAGES - URGENT : Dans le cadre d'un reportage qui sera diffusé dans l'émission « C dans l'air », France5 recherche des frontaliers français qui passent la frontière pour se rendre à leur travail en Allemagne. » → **21.493 personnes touchées**

5 Mai - « Bonne nouvelle pour les frontaliers allemands : à partir du 13 Mai, les personnes en provenance de Moselle sont exemptées de présenter un test négatif pour tout déplacement professionnel, étudiant ainsi que pour tous les séjours de moins de 24 heures. » → **15.471 personnes touchées**

26 Mars - « Classification de toute la France (à l'exception de la Moselle) comme zone à haute incidence (Hochinzidenzgebiet) : les premières informations sur comment vous organiser les prochains jours. » → **14.545 personnes touchées**

4 Octobre - « Convention fiscale France-Luxembourg : suite aux annonces du gouvernement, nous avons contacté les services fiscaux nous informant que les modalités de modification déclarative pour les frontaliers franco-luxembourgeois seront communiquées d'ici demain. En attendant, nous vous invitons à patienter. Nous vous ferons suivre les informations une fois parvenues. » → **11.747 personnes touchées**



632 abonnés (525 en 2020), soit + **20,4 %**

66 twitt

21.019 impressions (nombre de vues des twitt)

1.036 engagements (retweet, clic, j'aime, ...)

Meilleurs twitt

8 Décembre - « Les accords en matière de télétravail viennent d'être prolongés au moins jusqu'au 31 Mars 2022 pour les frontaliers français travaillant en Suisse. Nous vous tenons informés pour les autres pays. Plus d'infos dans notre article ! » → **1.068 impressions**

22 Mars - « Frontaliers, vous souhaitez en savoir plus sur les moyens de transports entre la Lorraine et les pays voisins ? Plus d'infos dans notre dernière brochure. » → **963 impressions**

16 Juin - « Frontaliers : vous êtes résident français et souhaitez démarrer une activité indépendante en France en plus de votre activité professionnelle à l'étranger ? » → **953 impressions**

1er Février - « J-4 avant le MOOVIJOB DAY METZ 100 % virtuel, votre salon emploi, recrutement, formation et carrière ! Plus de 50 entreprises qui recrutent massivement ! Nous y serons ! » → **828 impressions**



2.099 abonnés (1.959 en 2020), soit + **7,1 %**

69 publications

Sur l'ensemble des publications postées en 2021 :

- 39.281 vues
- 410 « J'aime »

Meilleurs posts

Octobre - « En tournage avec CHERFAOUI TENAFER Chahineze de Pôle Emploi et Julien Dauer sur des vidéos « Mobilité et Travail à l'étranger » → **1.327 vues**

Septembre - « C'est parti pour le Moovijob Day Metz ! On vous attend sur le stand Frontaliers Grand Est pour vous informer et faire le plein de brochures sur le travail frontalier ! RV aujourd'hui à Metz Congrès de 9h30 à 17h ! » → **1.217 vues**

Mars - « Frontalier en provenance de Moselle, retrouvez toutes les nouvelles informations officielles : travailleurs, enfants, transit, centre de test... (mise à jour régulière). » → **1.140 vues**

Mai - « Bonne nouvelle pour les frontaliers allemands : à partir du 13 Mai, les personnes en provenance de Moselle sont exemptées de présenter un test négatif pour tout déplacement professionnel, étudiant ainsi que pour tous les séjours de moins de 24 heures. » → **1.062 vues**



275 abonnés (152 en 2020), **soit + 80,9 %**

42 publications

4.993 impressions (nombre total de fois où les publications ont été vues par les comptes qui nous suivent, mais aussi par les utilisateurs de l'application qui visitent notre profil sans forcément nous suivre, via les hashtags par exemple)

4.570 couvertures (correspond au nombre de comptes uniques ayant vu l'une de nos publications)

Meilleurs posts

8 Novembre - « Frontaliers : êtes-vous éligibles à l'indemnité inflation décidée par le gouvernement ? Plus d'infos sur notre site ! »
→ **188 impressions**

5 Novembre - « Frontaliers au Luxembourg, RV au salon Lor&Lux - Journée des frontaliers, le 13 Novembre au Centre commercial Géric à Thionville, pour vous informer sur l'emploi, le travail frontalier, les transports, loisirs, ... Nous y serons ! Plus d'infos sur notre site . »
→ **180 impressions**

24 Novembre - « Frontaliers allemands / Obligation de tests : la règle des 3G étant entrée en vigueur, vous nous posez beaucoup de questions sur les tests en entreprise. Nous avons rédigé un article sur notre site, que nous mettrons à jour au fur et à mesure. »
→ **177 impressions**

16 Juin - « Frontaliers : vous êtes résident français et souhaitez démarrer une activité indépendante en France en plus de votre activité professionnelle à l'étranger ? En savoir plus dans notre brochure Cumul d'activités professionnelles à l'étranger et d'une activité indépendante en France sur notre site. » → **175 impressions**

16 Septembre - « Vous habitez en France et travaillez au Luxembourg ? Où et comment déclarer vos impôts ? Toutes les réponses sur notre site (lien en bio) et en vidéo sur notre chaîne YouTube avec GEF votre guide ! » → **170 impressions**



1.077 abonnés (841 en 2020), **soit + 28 %**

179.753 vues de la chaîne (14.544 en 2020), **soit + 1.135,9 %**

179.788 vues des vidéos

Pourcentage moyen de vidéos regardées : **75,4 %**

Durée moyenne d'une vue : **1.41 mn**

Top 5

« Obligations fiscales France-Luxembourg » (mise en ligne Septembre 2021) → **16.760 vues**

« Le statut du travailleur frontalier en Allemagne » (mise en ligne Septembre 2021) → **15.771 vues**

« Le télétravail dans la Grande Région » (mise en ligne Septembre 2021) → **15.610 vues**

« Frontaliers Grand Est au service des frontaliers » (mise en ligne septembre 2021) → **15.463 vues**

« La reconnaissance des diplômes dans la Grande Région » (mise en ligne Septembre 2021) → **15.347 vues**



3.619 affichages (nombre de fois où l'internaute a vu le nom de Frontaliers Grand Est lors d'une recherche sur le web, 3.232 en 2020), **soit + 12 %**

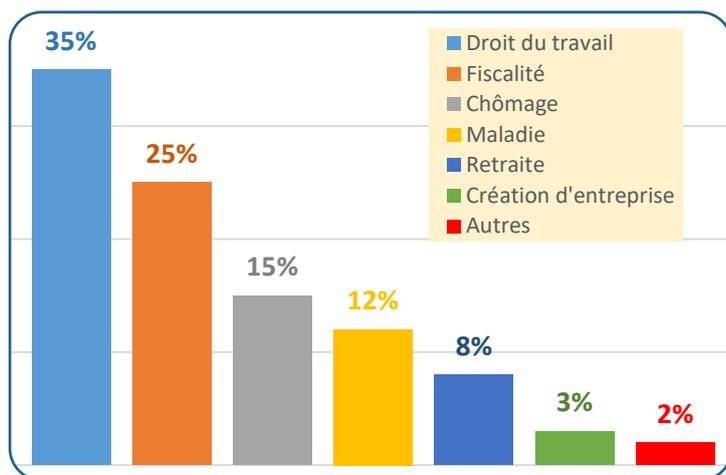
315 clics (nombre de clics effectués par l'internaute pour contacter Frontaliers Grand Est, 302 en 2020), **soit + 4,3 %**

115 contacts (nombre de fois où l'internaute a utilisé un moyen de contacter Frontaliers Grand Est, 106 en 2020), **soit + 8,5 %**

LES QUESTIONS JURIDIQUES

Le service juridique du *CRD EURES / Frontaliers Grand Est*, composé de 3 personnes, apporte des réponses personnalisées et gratuites aux frontaliers de la Grande Région et de la Région Grand Est, qu'ils soient salariés, demandeurs d'emploi ou retraités. Les juristes renseignent également les travailleurs indépendants et les entreprises.

THÉMATIQUES DES QUESTIONS JURIDIQUES TRAITÉES EN 2021



Nombre de questions juridiques traitées en 2021 :

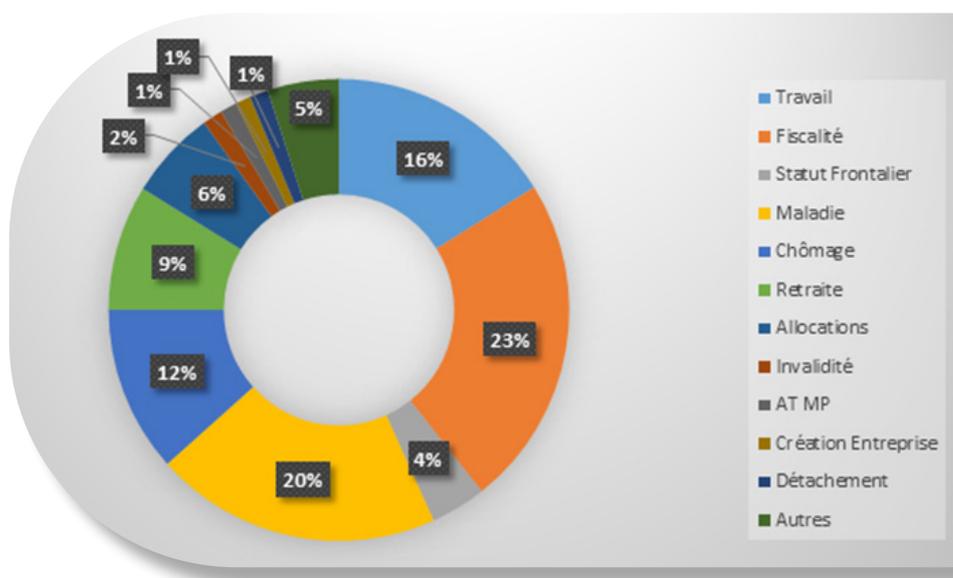
4.246

soit une évolution de **+ 21 %**
par rapport à 2020

Temps consacré :

1.512 heures

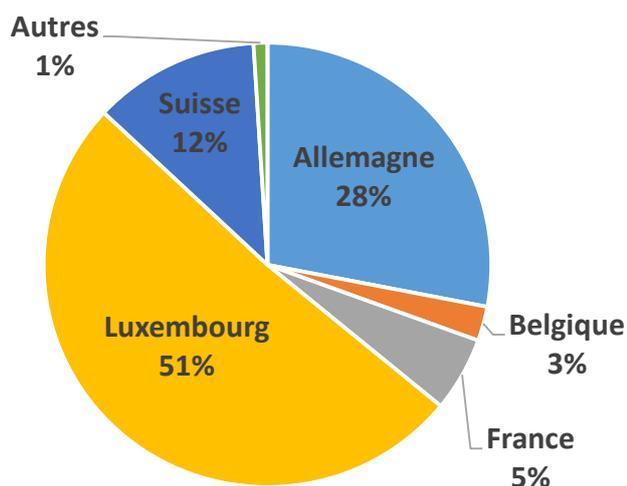
(525 heures de plus qu'en 2020),
soit une évolution de **+ 53,2 %**
par rapport à 2020



1.453 questions juridiques traitées représentant 34,2 % de la totalité des questions reçues, soit **+ 208,5 % par rapport à 2020**

555 heures consacrées (79 jours équivalents temps plein), soit **+ 144,5 % par rapport à 2020**

RÉPARTITION DES QUESTIONS JURIDIQUES PAR PAYS DE TRAVAIL



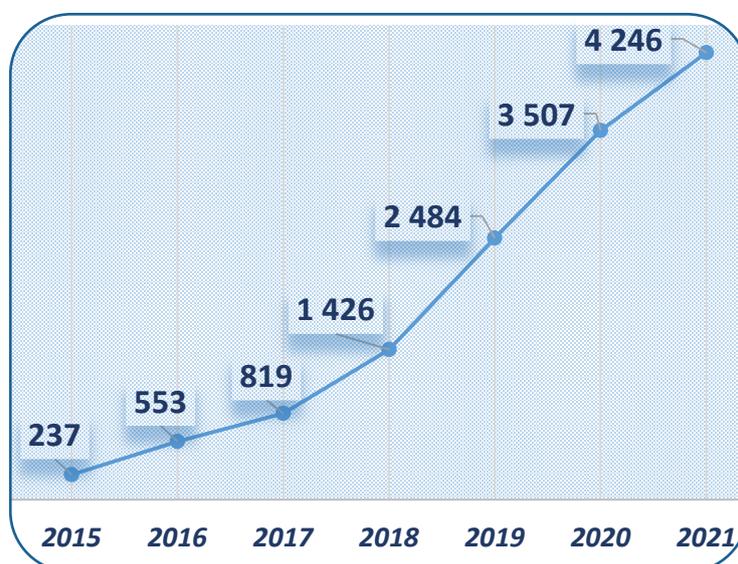
En 2021,

94 % des questions juridiques traitées l'ont été en langue française,

5,5 % en langue allemande,

0,5 % en langue anglaise.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE QUESTIONS JURIDIQUES TRAITÉES



Dans le cadre du partenariat EURES Grande Région, le *CRD EURES / Frontaliers Grand Est* a pour mission d'assurer la gestion du site du partenariat.

Maintenu depuis deux ans, un service d'information de premier niveau est effectué au sein de la structure. Il s'agit de répondre aux questions des frontaliers des différents pays de la Grande Région par un service de live-chat et de téléphone disponible du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

ONE STOP SHOP

Avec l'instauration du confinement et le renforcement du télétravail obligatoire en France, le *CRD EURES / Frontaliers Grand Est* n'a pu, pendant cette période, que répondre aux questions des utilisateurs par le tchat en place sur le site.

Avec la crise sanitaire, de nombreux utilisateurs sont venus se renseigner auprès du One-Stop-Shop EURES Grande Région pour se tenir informés des dernières actualités liées au Covid-19. Le site EURES Grande Région a également été un moyen de diffuser les informations transmises par les différents conseillers EURES, comme la mise en place de Foires Aux Questions.

“ Juliette LAC-BÉRIÈRE, vous êtes le pilier de l’antenne de *Frontaliers Grand Est* à Charleville-Mézières, qui fête ses 2 années d’existence. Comment avez-vous vécu sa création ? ”

« La création de l’antenne a également coïncidé avec mon arrivée chez *Frontaliers Grand Est*. J’ai donc dû en parallèle me former sur la partie juridique du travail, avec une priorité pour les questions concernant la Belgique, et effectuer avec l’aide et le soutien de Julien la partie prise de contact qu’il avait initié avant même l’ouverture de la structure. En plus de cette création d’antenne, nouveauté pour *Frontaliers Grand Est* (organisation différente de la permanence à Longwy fermée en 2016 où l’équipe messine se déplaçait directement), la prise de poste s’est fait en période Covid avec l’ensemble de l’équipe à Metz. Les premiers jours de travail passés à Metz ont été primordiaux pour établir un contact chaleureux avec l’ensemble des membres de l’équipe (chacun séparément à cause des mesures sanitaires). Ensuite, le travail d’équipe à distance a été fluide grâce aux outils technologiques comme Skype, tant pour les questions administratives (bulletins de salaire, documents de début de contrat, ordres de mission, etc.) que sur l’apprentissage juridique avec Clélia et Julien. Une bonne dynamique s’est rapidement installée avec tous les membres de l’équipe, bien que je ne les ai vus, depuis juin 2020, que de manière irrégulière, compte tenu des différents confinements et mesures de télétravail.

L’aspect création de réseaux/partenerariats est la partie de mon poste avec laquelle j’étais la moins familière, ayant effectué des études entièrement juridiques. Ces prises de contact et maintien des partenariats sont très importants pour la structure, afin de la faire connaître du public ardennais. Ce n’est pas notre unique canal de promotion, la campagne sur les réseaux sociaux a été un grand propulseur.

Cette partie plus relationnelle et administrative est donc très importante et son temps ne doit pas être négligé dans la part du travail à effectuer. Elle permet également d’avoir une vision plus précise des problématiques frontalières, notamment dans les échanges avec les conseillers des Maisons France Services ou des Missions locales.

D’un point de vue personnel, cette mission me permet de découvrir et approfondir de nouvelles compétences qui dépassent ma formation initiale, et j’en suis ravie.

“ Juliette LAC-BÉRIÈRE, vous avez tissé un réseau local d’interlocuteurs. Quels sont-ils et comment vous ont-ils accueillie ? ”

« Les partenaires font tous partie des réseaux publics : députés ardennais, Pôle Emploi, Missions locales, Maisons France Services, FOREM (organisme belge pour la recherche d’emploi), Chambre de l’agriculture, associations belges, Chambre de Commerce et de l’Industrie, rectorat et écoles supérieures (Ecole Yschool, IUT Reims-Châlons-Charleville par exemple), Cité de l’emploi de Sedan, membres de collectivités locales ardennaises et de conseils municipaux ardennais, etc.

L’accueil a été chaleureux, mais les contacts ne sont pas toujours réguliers. À cette époque où le télétravail est majoritaire, il est parfois difficile de s’insérer dans un réseau sans réunion en présentiel et discussions informelles ou discussions de vive voix.

Avec certains interlocuteurs, les échanges sont fréquents (Pôle Emploi, Missions locales, FOREM, IUT RCC, Yschool, Chambre de l’agriculture dans le cadre du projet européen Agreenjob par exemple), dans d’autres cas soit il n’y a pas eu de retours aux différentes sollicitations (majoritairement des lycées ou écoles supérieures) ou les actions proposées n’ont pas abouti à ce jour du fait des difficultés sanitaires (par exemple rencontre dans les lycées suite à un échange avec le rectorat, ateliers d’information).

Dans certains cas, les contacts sont encore récents (notamment avec les Maisons France Services ayant répondu à notre sollicitation) et nous observons chacun les questions des frontaliers des secteurs concernés afin de décider de la meilleure organisation possible (ateliers, permanences sur rendez-vous si le public est présent, échanges d’informations via les conseillers, etc.). Mais dans tous les cas, nos brochures leur sont proposées et déposées.

“ Juliette LAC-BÉRIÈRE, vous traitez essentiellement les questions des frontaliers franco-belges. Observez-vous des problématiques différentes des autres frontaliers (franco-allemands et franco-luxembourgeois) ? ”

« La question du statut fiscal franco-belge est selon moi la principale différence car intrinsèquement liée à la résidence en zone frontalière française et au travail en zone frontalière belge.

Les sujets récurrents sont le télétravail qui ne diffère que peu des informations transmises aux frontaliers d'autres pays (sauf exception). Il y a ensuite la rupture du CDD et les règles de rupture en cas de maladie qui sont assez différentes.

Ce qui est unique est la situation actuelle (2022) des frontaliers travaillant pour un employeur public, depuis un arrêt de la Cour de cassation belge de 2020 et de nombreux contrôles actuels. Certains frontaliers qui nous ont contactés font face à des contrôles fiscaux importants suite à une interprétation différente entre la France et la Belgique. Compte tenu de nos statuts, nous ne pouvons qu'expliquer la situation juridique et l'unique recours possible (procédure amiable de double imposition voire information du député de circonscription).

Depuis fin 2021, les questions autour de la prime inflation sont nombreuses, notamment suite aux indications de l'administration fiscale française impactant de nombreux frontaliers, notamment franco-belges.

Ce qui est actuellement assez marquant est l'afflux de questions franco-belges "basiques" (où dois-je payer mes impôts ? Comment est-ce que cela fonctionne pour mes soins ? Je peux demander une retraite belge ? etc.) provenant des Ardennes à la suite de notre campagne de communication.

L'afflux de questions de tous les pays frontaliers est également assez marquant, engendrant également des questions "basiques" de la part de frontaliers d'autres pays.



“ Juliette LAC-BÉRIÈRE, au regard de votre expérience, qu'envisagez-vous dans un avenir proche pour cette antenne que vous animez ? ”

« J'aimerais élargir les publics informés, comme cela existe à Metz. Par exemple des ateliers d'information en partenariat avec la CCI Ardennes, des ateliers auprès des Ardennais qui résident loin de Charleville-Mézières.

Toutefois, ces activités nécessitent un fort partenariat avec les interlocuteurs des autres structures, ce qui peut être le frein principal, avant même de se positionner sur les questions organisationnelles.

De même, de telles activités se feraient nécessairement au détriment du délai de réponse aux questions juridiques. En effet, depuis mon arrivée, je constate un accroissement constant du nombre de questions (dynamique déjà observée avant mon arrivée), créer de nouvelles activités ou de nouveaux engagements reviendrait nécessairement à réduire le temps de travail dédié aux questions des frontaliers.

Par ailleurs, étant seule à l'antenne, ces activités reviendraient (comme toute réunion ou atelier actuel) à réduire les possibilités de permanence téléphonique ardennaise.



LES QUESTIONS GÉNÉRALES

Les demandes d'informations générales concernent tous sujets non juridiques. Les réponses sont majoritairement rédigées par la Chargée d'Études de *Frontaliers Grand Est*.

Nombre de questions générales traitées en 2021 :

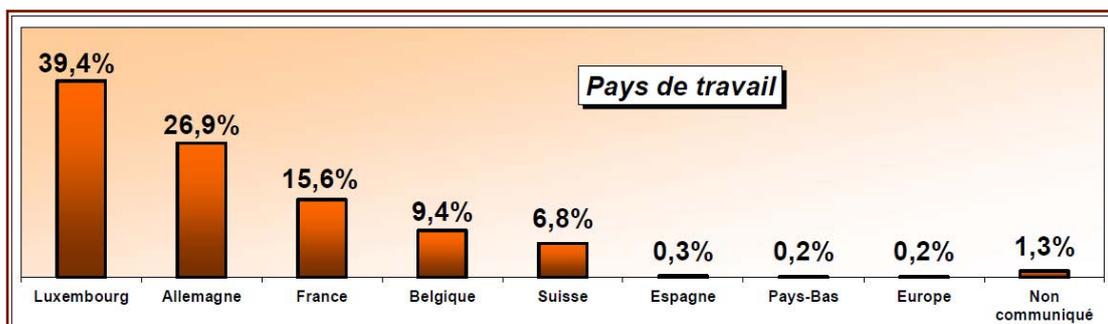
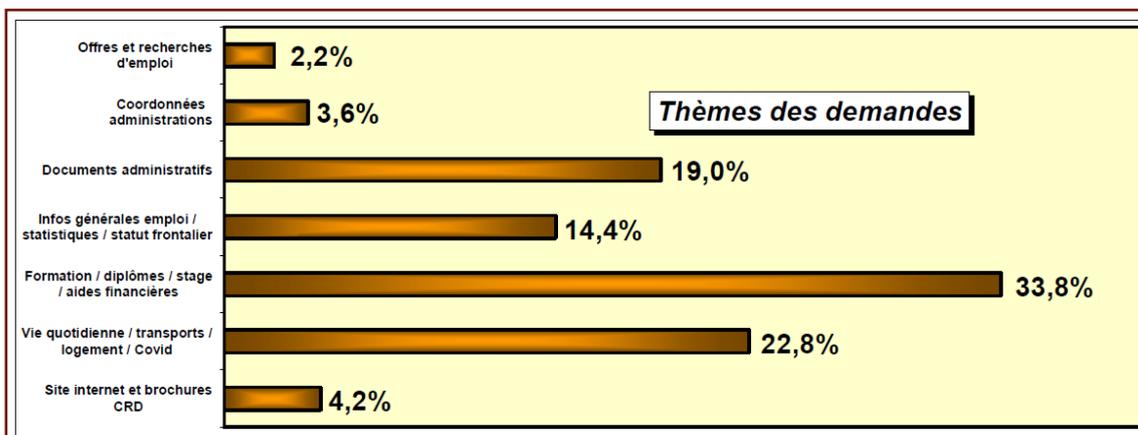
548

soit une évolution de **+ 27,4 %**
par rapport à 2020

Temps consacré :

182 heures

(17 heures de plus qu'en 2020),
soit une évolution de **+ 10,3 %**
par rapport à 2020



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE QUESTIONS GÉNÉRALES TRAITÉES



LES DEMANDES DE DOCUMENTATION

À RETENIR!

14.465 documents papier ont été diffusés en 2021 (3.095 en 2020), soit une augmentation de **+ 367,4 %** par rapport à 2020

2.610 documents ont été emportés par les conseillers EURES pour diffusion auprès de leur public (929 en 2020)

640 brochures ont été envoyées à titre promotionnel à divers organismes et institutions (161 en 2020)

Les salons pour l'emploi représentent **18,1 % des brochures diffusées** (7,6 % en 2020)

Avec l'amélioration de la situation sanitaire, les forums et salons pour l'emploi ont repris progressivement au cours du second semestre 2021, après une année 2020 fortement perturbée.

Du fait de la parution du « Guide pour les frontaliers France - Luxembourg », les demandes se sont effectuées en grande partie par le biais du formulaire de commande créé pour l'occasion.

1.593 commandes ont ainsi été honorées et envoyées par voie postale (coût des affranchissements : 7.814,43 €).

Les demandes provenant des frontaliers français sont de 99,8 % en 2021 (85 % en 2020).

LES BROCHURES LES PLUS DISTRIBUÉES



Ces 5 brochures représentent **53,4 %** de l'ensemble des brochures distribuées.

Sur les 108 brochures mises à disposition en téléchargement gratuit en 2021, **101 titres différents ont été téléchargés.**

6.884 téléchargements ont été enregistrés en 2021.

LES BROCHURES LES PLUS TÉLÉCHARGÉES



Ces 5 brochures représentent **53,1 %** de l'ensemble des brochures téléchargées.

LES SONDAGES

Depuis 2 ans, *Frontaliers Grand Est* envoie mensuellement un sondage aux personnes qui nous contactent par le biais des formulaires « Contact » et « Juridique » pour des questions concernant leur situation professionnelle en tant que frontalier (salarié, étudiant, demandeur d'emploi, employeur, indépendant).



En 2021,
73,3 % des utilisateurs
étaient **très satisfaits**
(77,2 % en 2020)
du délai de traitement de
leurs questions
et des réponses
apportées.

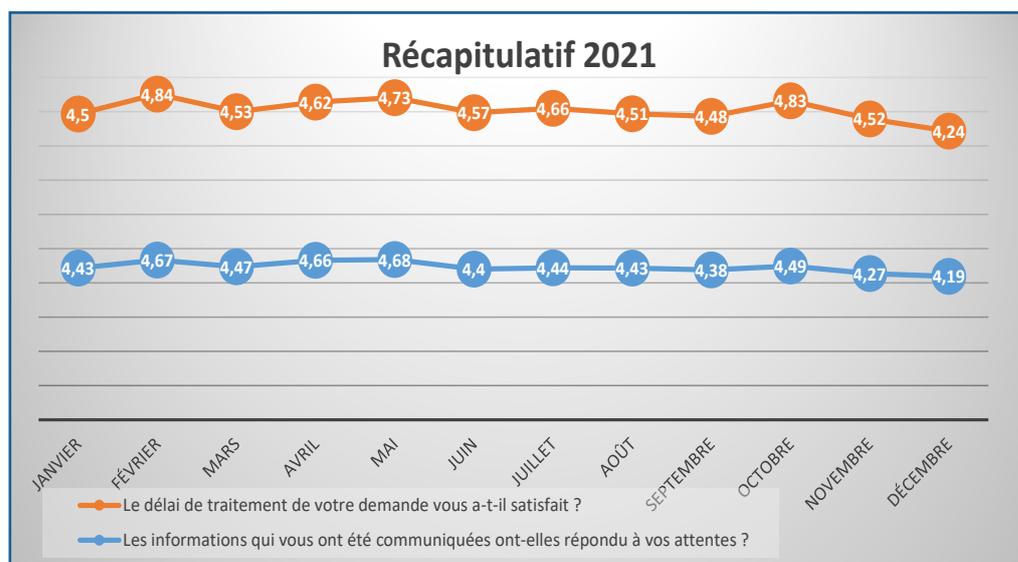
89,5 % (91,7 % en 2020)
ont attribué les notes 4 et
5 (notation sur 5).

Le taux moyen de
destinataires du sondage
est de **242** (192 en 2020).

Le taux moyen de
réponses est de **20 %**
(22,3 % en 2020).

Le but est de connaître le niveau de satisfaction sur la qualité des réponses apportées, le délai de la réponse obtenue, et rassembler les remarques et/ou suggestions éventuelles sur nos services.

Les réponses sont traitées de manière anonyme et confidentielle.



CE QUI RESSORT DES COMMENTAIRES DES INTERNAUTES

- satisfaction des services gratuits et de qualité
- réponses claires et détaillées
- délai de réponse assez court
- préférence pour un échange direct par téléphone
- souhait d'un service pour remplir la déclaration d'impôt sur le revenu
- inquiétudes sur leur statut de frontalier

L'OBSERVATOIRE INTERRÉGIONAL DE L'EMPLOI

PRÉPARATION DU 6^{ÈME} RAPPORT SUR LA SITUATION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE DE LA GRANDE RÉGION (2021 - 2022)
POUR LE COMITÉ ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DE LA GRANDE RÉGION (CESGR)

La première partie du rapport comprend la réactualisation d'un catalogue de 51 indicateurs statistiques concernant les domaines « Population », « Économie », « Emploi et marché du travail », « Éducation » et « Conditions de vie ». Ces indicateurs donnent un aperçu de la situation actuelle et des tendances d'évolution en Grande Région par rapport aux autres régions et au niveau européen.

Dans **la deuxième partie**, un thème phare a été déterminé et s'intitule « *Adaptation des offres de formation aux nouveaux besoins du marché du travail transfrontalier* ».

Cette partie traite de la situation de la main-d'œuvre qualifiée dans les composantes de la Grande Région et les pénuries de main-d'œuvre. Au Luxembourg, selon l'Adem, les 4 métiers les plus recherchés concernent les études et le développement informatique, la comptabilité, le secrétariat et le personnel de cuisine. En Lorraine, selon le sondage de Pôle Emploi « *Besoins de main-d'œuvre* », les 4 métiers connaissant le plus de difficultés de recrutement sont : aides à domicile et aides-ménagères, aides-soignants, employés de libre-service et agents d'entretien de locaux.

Figure également une analyse des offres de formation pour adultes liées aux effets de la pénurie de main-d'œuvre qualifiée. *Frontaliers Grand Est* était chargé d'analyser les offres de formation continue mises en place pour pallier la pénurie de main-d'œuvre dans les métiers identifiés en Lorraine.

Pour le métier d'aide-soignant, on distingue plusieurs dispositifs mis en œuvre pour la formation des adultes souhaitant s'orienter vers ce métier :

- la formation à distance ou en cours du soir
- la formation par la voie de l'apprentissage
- la formation en digital et par apprentissage
- la validation des acquis de l'expérience (VAE)
- la VAE hybride d'aide-soignant

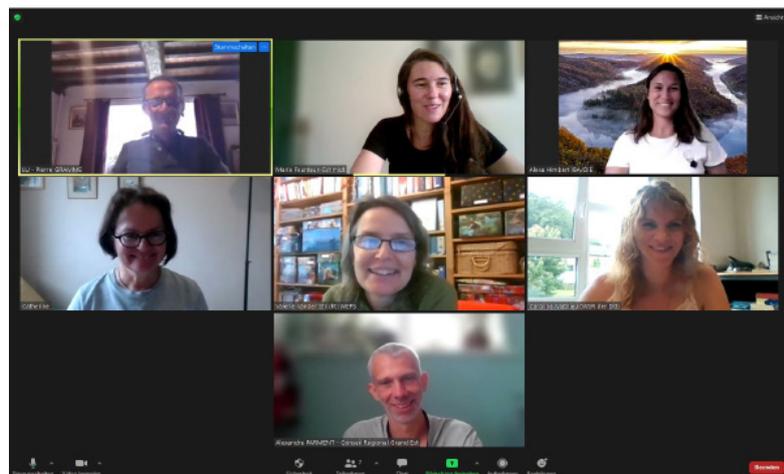
Le rapport paraîtra fin 2022 à l'occasion du Sommet de la Grande Région sous présidence française.

Réunions de réseau
(en visioconférence) :

9 Février
4 Mars
15 Avril
21 Juin
27 Juillet
21 Septembre
28 Octobre
9 Novembre
16 Novembre
2 Décembre

Réunions
du Comité de Pilotage :

20 Avril
28 Septembre



Visioconférence
du 27 juillet

ATELIER-DÉBAT DU 16 NOVEMBRE 2021 :
« L'APRÈS- COVID : QUEL MARCHÉ DU TRAVAIL POUR LA GRANDE RÉGION ? »

L'atelier-débat, qui s'est tenu en ligne, a réuni 80 personnes des institutions de la Grande Région.

Cet événement a été l'occasion de fêter **les 20 ans** de l'Observatoire Interrégional de l'Emploi. Chaque membre du réseau a pu témoigner de l'évolution de l'OIE au cours des années, et de son apport dans la coopération transfrontalière.

Au cours de l'après-midi, les interventions des experts ont permis d'avoir un aperçu des effets de la crise sanitaire sur la situation économique et sociale de la Grande Région.

De grandes tendances ont été dégagées :

- * Dans la Grande Région, les taux de chômage et d'emploi ont retrouvé leur niveau d'avant crise en 2021, après des évolutions défavorables lors de la première vague de l'épidémie. Si l'on observe le Grand Est, les effets de la crise sanitaire présentent des similitudes. En 2020, la région a subi une perte très forte d'emplois (- 40.000 emplois). Mais la reprise économique a été tout aussi vigoureuse dès l'été 2020.
- * Le nombre total de frontaliers entrant dans la Grande Région continue de progresser entre 2019 et 2020, mais dans de moindres proportions que les années précédentes (+ 1.900 frontaliers supplémentaires entre 2019 et 2020 contre 8.400 entre 2018 et 2019). L'augmentation concerne surtout les frontaliers vers le Luxembourg.
- * Dans toutes les régions, les difficultés de recrutement sont aiguës. Elles concernent particulièrement les secteurs de l'hôtellerie-restauration, le bâtiment, la santé et l'industrie, notamment en raison d'un manque d'attractivité de ces métiers.
- * En Sarre et en Rhénanie-Palatinat, de nombreuses mutations s'ajoutent aux effets de la crise sanitaire. L'industrie manufacturière, activité dominante, pourrait perdre de nombreux emplois dans les prochaines années avec les progrès du numérique et de la robotisation. Les métiers consacrés à l'écologie pourraient prendre beaucoup d'importance. Les entreprises et les centres de formation devront s'adapter.

