

Frontaliers Grand Est

2020

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS**

Assemblée Générale
du 2 Juin 2021



Les activités du **CRD EURES / Frontaliers Grand Est**
ont été réalisées grâce au soutien financier de :



CRD EURES / Frontaliers Grand Est

World Trade Center - Tour B
2, Rue Augustin Fresnel
F - 57070 METZ- Technopôle

Tél. 03 87 20 40 91
www.frontaliers-grandest.eu
contact@frontaliers-grandest.eu



LE MOT DU PRÉSIDENT



La crise sanitaire que nous avons traversée en 2020 a chamboulé nos vies sur le territoire national, mais aussi le quotidien des frontaliers dans la Grande Région. La question des obstacles législatifs n'a jamais été aussi importante pour les frontaliers : franchissement des frontières pour le travail et la vie quotidienne, mise en place du chômage partiel, télétravail.

Dans l'urgence de la crise, les signaux de repli de certains États ont été nombreux, mais heureusement contrebalancés par une coopération transfrontalière forte dans le Grand Est.

Cette année, *Frontaliers Grand Est* a été plus que jamais présent auprès du public, salariés, entreprises, étudiants, pour répondre à l'afflux des questions des navetteurs, par le biais de sa plateforme numérique et de sa FAQ régulièrement mise à jour. Il a pu compter sur le soutien des structures transfrontalières financées par la Région Grand Est pour mener à bien ses missions.

Le centre de ressources a lancé ses actions de communication via les réseaux sociaux et effectué pleinement sa mission d'information auprès des différents publics via les ateliers, salons, et conférences en ligne. Les guides et brochures ont été élaborés selon le programme EaSI de la Commission européenne.

Ouvert au cours de l'année, le nouveau point d'information frontalier dans les Ardennes a su s'imposer comme relais local en coopération avec la Wallonie.

Je me réjouis du travail effectué par l'équipe dans un contexte sanitaire si particulier. Malgré la pandémie, la mobilité et les échanges avec nos pays voisins restent une priorité dans notre région frontalière.

Edouard JACQUE

Président du CRD EURES / Frontaliers Grand Est

A handwritten signature in blue ink, reading "J. Jacque", written over a horizontal line.

S O M M A I R E

■ L'association	5
par Pascale BOURGUIGNON et Juliette LAC-BÉRIÈRE	
■ Les salons pour l'emploi	8
par Julien DAUER, Clélia MARTIN, Juliette LAC-BÉRIÈRE, Nadia SLILA et Catherine CROISILLE	
■ Les journées d'information et les ateliers	10
par Julien DAUER, Clélia MARTIN et Juliette LAC-BÉRIÈRE	
■ Le séminaire EURES Grande Région	13
par Julien DAUER et Nadia SLIA	
■ Les médias	14
par Pascale BOURGUIGNON	
■ Les publications	15
par Clélia MARTIN et Nadia SLILA	
■ La communication	18
par Nadia SLILA et Pascale BOURGUIGNON	
■ Le site internet	22
par Pascale BOURGUIGNON	
■ Les réseaux sociaux	24
par Nadia SLILA	
■ Les questions juridiques	29
par Clélia MARTIN	
■ Les questions générales	32
par Pascale BOURGUIGNON	
■ Les demandes de documentation	33
par Pascale BOURGUIGNON	
■ Les sondages	35
par Nadia SLILA	
■ L'Observatoire Interrégional de l'Emploi	37
par Catherine CROISILLE	

L'ASSOCIATION

La mission principale du *CRD EURES / Frontaliers Grand Est* consiste à informer les salariés et les entreprises sur les législations et les conditions de vie et de travail dans les régions partenaires de la Grande Région : prestations sociales, fiscalité, chômage, maladie, retraite, etc.).

Les autres missions : participer à la gestion prévisionnelle de l'emploi, évaluer la situation du marché de l'emploi et faire des propositions pour des actions communes, développer et promouvoir la formation professionnelle transfrontalière.

À ce titre, le public cible du *CRD EURES / Frontaliers Grand Est* est :

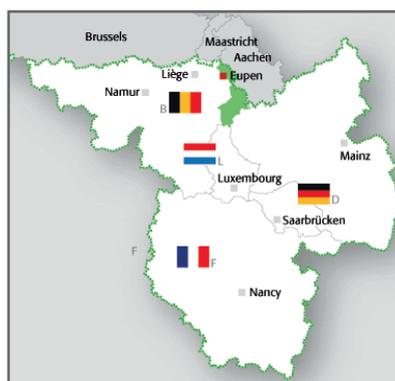
- le **salarié frontalier** qui souhaite connaître ses droits en matière de fiscalité, protection sociale, et droit du travail,
- l'**entrepreneur** désireux d'engager du personnel de l'étranger ou qui envisage de démarrer une activité au-delà de la frontière,
- l'**étudiant** qui recherche un stage ou un emploi au-delà de la frontière et qui souhaite s'informer sur les conditions de vie et de travail,
- le **retraité** qui souhaite faire valoir ses droits,
- le **demandeur d'emploi** ou de formation.

Depuis sa création en 1993, le Centre de Ressources et de Documentation des EURES Transfrontaliers de Lorraine (CRD EURES Lorraine) a pour objet de constituer et d'entretenir un fonds de documentation sur la thématique transfrontalière.

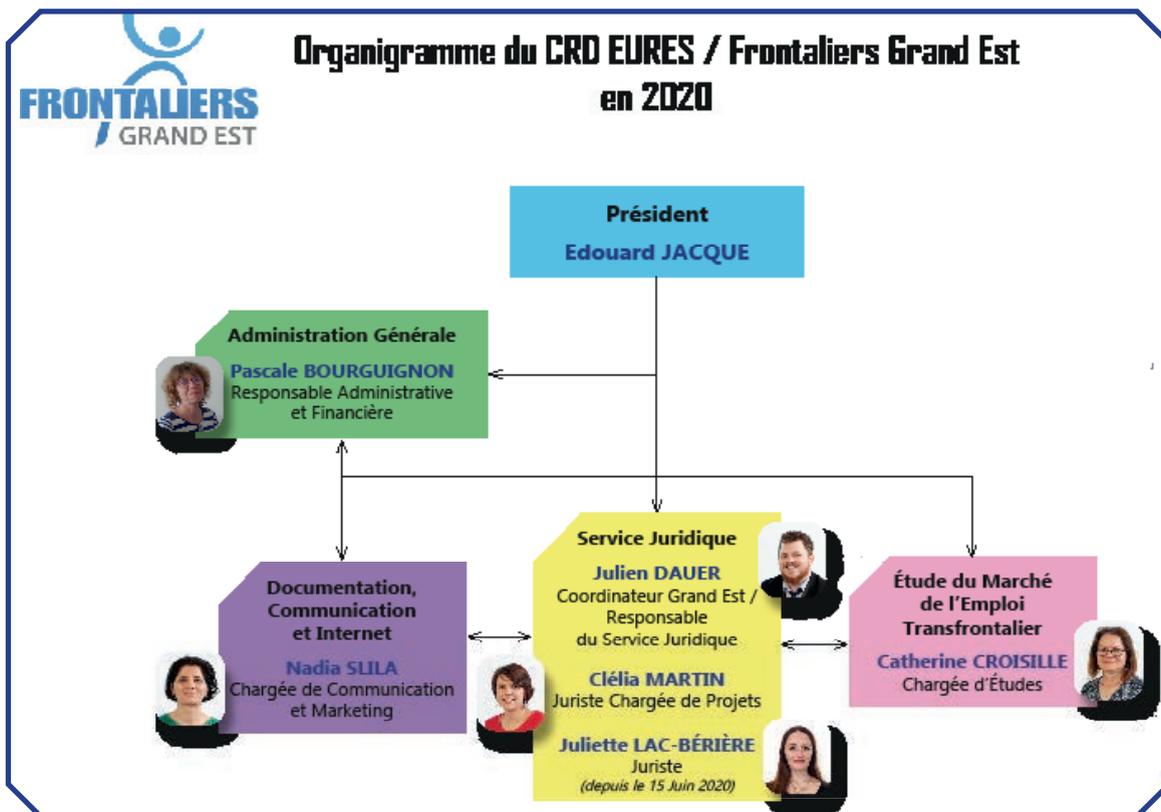
Avec la réforme territoriale de 2015, le CRD EURES Lorraine prend le nom de *CRD EURES / Frontaliers Grand Est*, étendant ses compétences jusqu'à la frontière suisse.



Région Grand Est



Grande Région



CONSEIL

D'ADMINISTRATION

Président :

M. Edouard JACQUE
Conseiller Régional Grand Est

Vice-Président :

M. Walter BROCCOLI
Conseiller Régional Grand Est

Trésorière :

Mme Véronique GUILLOTIN
Sénatrice de Meurthe-et-Moselle
Conseillère Régionale Grand Est

Secrétaire :

Mme François GROLET
Conseillère Régionale Grand Est

Membres :

M. Joseph CIPRIANI
Relations Internationales
Caisse Primaire d'Assurance
Maladie de Moselle

M. Nicolas BRIZARD
Coordonnateur EURES
Relations Internationales
Pôle Emploi Grand Est

M. Etienne MULLER
Coordinateur Grande Région
Service des Affaires Européennes et
de la Coopération Transfrontalière
Région Grand Est

Mme Brigitte VAÏSSE
Conseillère Régionale
Grand Est
(en qualité d'expert)

Observateurs :



**En 2020,
le CRD EURES / Frontaliers Grand Est a reçu
10 candidatures spontanées et
2 demandes de stage.**

LA MAISON DE L'ARDEENNE

Depuis le 15 Juin 2020, une antenne de *Frontaliers Grand Est* a vu le jour dans le département des Ardennes, à Charleville-Mézières, dans les locaux de la Maison de la Région au 22, Avenue Georges Corneau.

Initié en 2019, ce projet a pu aboutir grâce à la signature du « **Pacte Ardennes** » qui entend faire des Ardennes un département d'avenir.

Définie le 27 Septembre 2019 par la fiche-action FA118 intitulée « **Ouverture d'un point d'information transfrontalier** », cette antenne a pour but de pallier l'absence de point d'information transfrontalier, de proximité et gratuit, sur le territoire des Ardennes françaises.



Animée par Juliette LAC-BÉRIÈRE, juriste spécialement recrutée pour sa mise en place, cette nouvelle antenne bénéficie des ressources existantes du siège de *Frontaliers Grand Est* à Metz, tant sur la partie administrative que sur la partie juridique concernant les questions sur le droit du travail belge.

Les missions de l'antenne s'articulent autour de deux axes, que sont le **travail juridique** (questions juridiques, veille législative avec actualisation des données de *Frontaliers Grand Est* et de son site internet, actualisation et rédaction des brochures juridiques) et les **activités extérieures** (participation à des événements externes, animation d'ateliers emploi, constitution d'un réseau de contacts locaux ardennais).

Malgré l'éloignement géographique du siège de Metz et les contraintes liées aux confinements successifs, les 6 mois de présence 2020 ont été dédiés à une formation accélérée de la juriste présente à l'antenne, permettant une autonomie plus poussée en 2021.

Dans leur grande majorité, les questions traitées par l'antenne de Charleville-Mézières ont donc concerné la Belgique.



LES SALONS POUR L'EMPLOI

■ Salon de l'emploi « Interim'R » 9 Janvier 2020, Salle Le Casino à Thionville

Premier forum de l'année 2020 pour l'équipe de *Frontaliers Grand Est*. De nombreuses entreprises étaient présentes – principalement dans le secteur de l'intérim au Luxembourg – pour proposer des offres d'emploi aux frontaliers.

En présence de son partenaire, la Maison du Luxembourg, l'équipe de *Frontaliers Grand Est* a renseigné plus de 50 personnes durant cette journée et diffusé 143 brochures.



■ Moovijob Tour Luxembourg 25 Septembre 2020

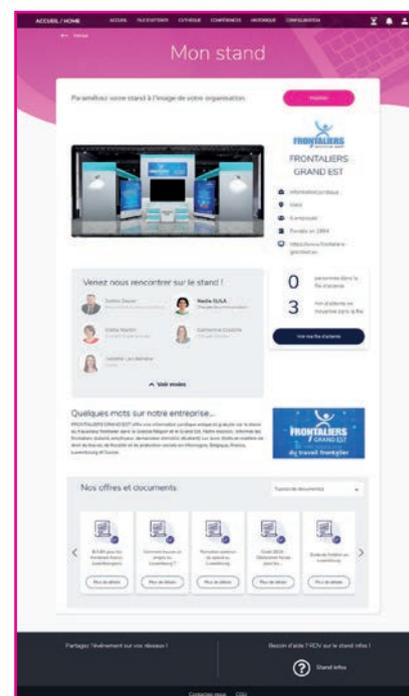


Comme chaque année, *Frontaliers Grand Est* a participé au salon Moovijob Tour, le plus grand salon transfrontalier de recrutement et de la formation. Initialement prévu le 27 Mars, reporté au 12 Juin et à nouveau annulé en raison de la crise sanitaire due à la Covid-19, le salon a finalement eu lieu le 24 Septembre et complètement réorganisé. Une plateforme a été spécialement créée

par Moovijob pour lancer ce premier salon 100 % virtuel et accueillir aussi bien les exposants que le public pour des échanges à distance. *Frontaliers Grand Est* a donc été invité à organiser son stand virtuel avec des visuels créés et adaptés aux formats demandés, présenter la structure, intégrer l'équipe, et alimenter le stand avec des brochures au format PDF.

Ce salon est l'opportunité pour les demandeurs d'emploi souhaitant trouver un job, les salariés à la recherche de mobilité professionnelle ou les jeunes en quête d'un premier emploi d'aller à la rencontre des recruteurs. Une centaine d'entreprises étaient présentes, représentant divers secteurs (banque-assurance, informatique, défense, commerce et distribution, industrie...).

Malgré de gros soucis techniques dus à la forte affluence du public sur la plateforme, l'équipe de *Frontaliers Grand Est* a pu informer une vingtaine de personnes.



■ Forum Entreprises 17 Novembre 2020

Afin de créer un réseau local ardennais, l'antenne de *Frontaliers Grand Est* a pris contact avec l'IUT Reims-Châlons-Charleville et a été invité à participer à son forum en 100 % numérique à l'attention de des étudiants de 2^{ème} année de DUT et de Licence. Ce forum consistait en des entretiens individuels avec des étudiants souhaitant étudier ou travailler à l'étranger. Une dizaine d'entretiens ont ainsi été réalisés, ainsi qu'une présentation en ligne sur le statut juridique des travailleurs frontaliers, suivie par une centaine d'étudiants.



■ Forum « Time to move - Continue de rêver, prépare ton départ ! » 14 Octobre 2020

Le CRIJ Grand Est a organisé sa 4^{ème} édition du Forum de la mobilité internationale de 13h à 18h. L'événement 100 % virtuel était destiné aux jeunes de la Région Grand Est souhaitant vivre une expérience de mobilité d'études, stages, volontariat ou emploi à l'international. *Frontaliers Grand Est* a mis à disposition des brochures en téléchargement sur le stand virtuel : Stages, B.A BA, livret sur la reconnaissance des qualifications.



40 personnes se sont rendues sur le stand virtuel et des questions ont été posées par tchat sur les stages et la protection sociale. Le public était composé d'étudiants, demandeurs d'emploi et salariés.

■ Webinaire « Travail frontalier » 15 Décembre 2020

Forum en distanciel organisé par la Mission Locale de Sedan (MILO) en partenariat avec Pôle Emploi, le FOREM et *Frontaliers Grand Est*.

Thème abordé par *Frontaliers Grand Est* : les problématiques juridiques pour les travailleurs frontaliers franco-belges (droit du travail, fiscalité, protection sociale).



Le forum était ouvert à tous, mais ciblait plus précisément les demandeurs d'emploi. Une communication a été effectuée en amont par la Mission Locale. Suite à cela, il a été convenu de renouveler l'expérience, facilitant ainsi la création de lien entre ces structures implantées localement et l'antenne de *Frontaliers Grand Est*.

■ Webinaire Erasmus Days « Comment effectuer un stage et travailler en Grande Région ? » 15 Octobre 2020



Organisées du 15 au 17 Octobre 2020 dans 53 pays en Europe, ces journées ont pour but de promouvoir la mobilité des jeunes et valoriser les projets européens.

Notre structure a été sollicitée par le Centre d'Information Europe Direct pour tenir une visioconférence commune sur les dispositifs pour partir en emploi et en stage en Europe. La présentation en binôme avec la responsable du Centre d'information a permis d'informer des jeunes sur les dispositifs européens pour partir (Erasmus+, Corps européen

de solidarité), ainsi que sur les stages et l'emploi dans les pays voisins (démarches, reconnaissance des diplômes). Environ 20 personnes étaient en ligne et ont pu poser des questions après les interventions.

■ Salon « Stage en poche » 4 Décembre 2020

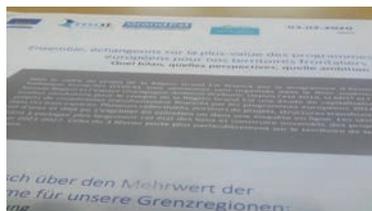
L'Université de Lorraine a modifié l'organisation de cet événement annuel par des stands virtuels mis en place par le biais de la plateforme Bigmarker, pour les entreprises ayant des stages à proposer aux étudiants. Des webconférences ont été proposées en amont du salon pour informer les étudiants sur les stages. Dans ce cadre, *Frontaliers Grand Est* est intervenu en webconférence sur deux thèmes : les stages dans la Grande Région et les conditions de travail dans les pays voisins. Un aperçu du droit du travail, de la fiscalité et de la protection sociale en Allemagne, en Belgique et au Luxembourg a été offert aux étudiants.



Environ 30 étudiants étaient connectés. La présentation a rencontré un grand intérêt et a suscité des questions.

LES JOURNÉES D'INFORMATION ET LES ATELIERS

■ Séminaire transfrontalier « Europ'Act » 3 Février 2020, Hôtel de Région à Metz



Frontaliers Grand Est a participé à un colloque intitulé « Ensemble, échangeons sur la plus-value des programmes européens pour nos territoires frontaliers ! Quel bilan, quelles perspectives, quelle ambition ? » en présence de nombreux acteurs du transfrontalier.

Cette journée de travail avait pour objectif d'effectuer un état des lieux des dispositifs actuels et ceux à venir dans le domaine du transfrontalier. Une journée riche en échanges et propositions pour faire avancer les actions sur le transfrontalier.

■ Webinaire « Europ'Act » 9 Octobre 2020

Concluant le séminaire transfrontalier du 3 Février, un webinaire a été organisé par la Mission Opérationnelle Transfrontalière et la Région Grand Est, restituant l'étude.

Dans ce cadre, *Frontaliers Grand Est* a été invité à témoigner sur ses actions dans le cadre de la crise sanitaire, ainsi que sur celles du réseau EURES et des partenaires du réseau des structures transfrontalières : information du public, réponses personnalisées, échanges entre les conseillers EURES, tentative de levée des obstacles à la mobilité pendant la crise sanitaire. Ce témoignage a permis de montrer l'importance des programmes européens en matière d'information du public.



■ Journée d'information « Mobilité transfrontalière : Cap Europe » 24 Septembre 2020, IRA Metz



En présence des conseillers EURES de Pôle Emploi et du coordonnateur du réseau EURES Grande Région, *Frontaliers Grand Est* a participé à une journée d'information auprès des étudiants de l'IRA pour les informer sur les possibilités d'emploi de part et d'autre de la frontière, sur le marché de l'emploi dans le contexte de la Covid-19, et surtout sur les questions de reconnaissance de diplômes pour certaines professions.

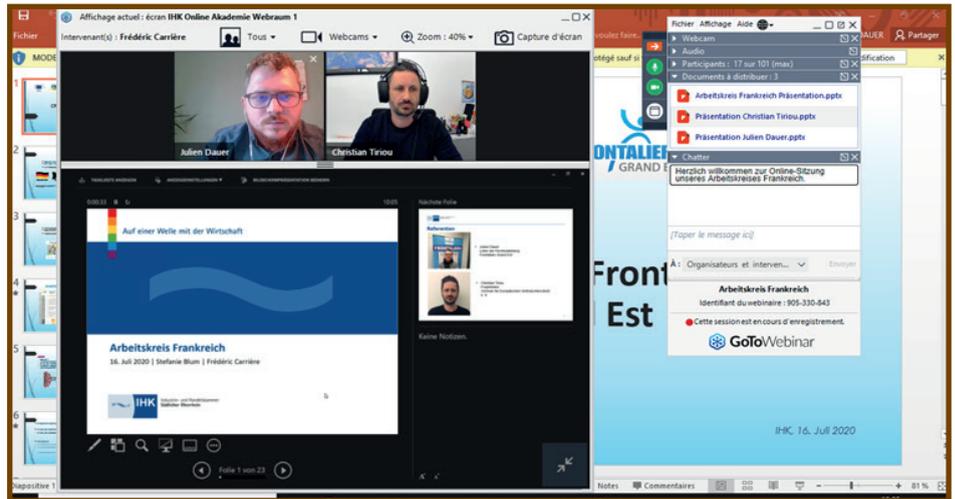
8 personnes ont été renseignées en conseil direct durant cette journée, 23 brochures ont été emportées par les participants.



■ Présentation « Le chômage partiel pour les frontaliers allemands » 16 Juillet 2020

Invités par l'IHK Südlicher Oberrhein, *Frontaliers Grand Est* et le Centre Européen de la Consommation sont intervenus conjointement sur la problématique touchant les frontaliers allemands, à savoir la double charge pesant sur les indemnités de chômage partiel.

Sous la forme d'un webinaire, ce fut l'occasion d'échanger sur les problématiques rencontrées par les entreprises allemandes sur ce sujet.



■ Journée de l'Europe 9 Mai 2020

Pour commémorer la journée de l'Europe, célébrant la paix et l'unité en Europe, les élèves du lycée Jean-XXIII de Montigny-lès-Metz ont fait revivre les grands discours européens prononcés dans la salle Europa. *Frontaliers Grand Est* a été invité à participer à cet événement en dressant un constat sur la coopération transfrontalière dans la gestion de la crise sanitaire.



■ Présentation « Stages dans la Grande Région - Les atouts de la mobilité » 15 Décembre 2020

Frontaliers Grand Est a effectué cette présentation thématique en virtuel auprès des étudiants de l'école de management Y Schools / SCBS (South Champagne Business School), grande école de commerce et de management à Troyes.

■ Forums « Agreen-Job »

23 Novembre 2020

Suite à un échange en présentiel entre la Chambre Départementale d'Agriculture des Ardennes, l'association asbl belge Ruralité Environnement Développement (RED) participant au programme Interreg Agreen-Job et *Frontaliers Grand Est*, une visioconférence a été organisée afin d'échanger sur les problématiques rencontrées dans la mise en place du projet Interreg et l'absence de financement pour les formations franco-belges.



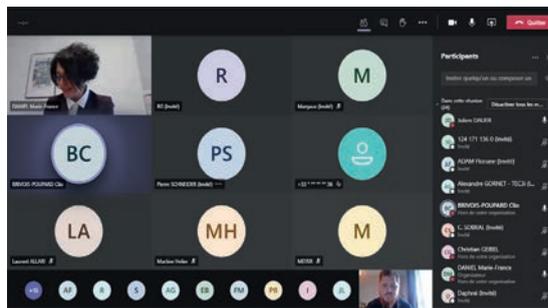
8 Décembre 2020

Toujours dans le cadre d'Interreg, *Frontaliers Grand Est* a participé à une table ronde dont le sujet principal était un échange autour de la mobilité des métiers de l'agriculture entre la France et la Belgique. Le but de cette rencontre, par ailleurs très intéressante, était de soulever les différents obstacles à la mobilité que peuvent rencontrer ces frontaliers et quelles solutions leur apporter. Ces travaux sont toujours en cours en collaboration entre la France et la Belgique.

■ Présentation « Détachement » 24 Novembre 2020

Cet atelier sur le détachement, qui se tient habituellement à Metz et à Nancy en présentiel et coanimé par la CCI Grand Est et *Frontaliers Grand Est*, a eu lieu cette année en distanciel.

61 entreprises du Grand Est étaient présentes pour se renseigner sur les dispositifs légaux accompagnant les prestations de services transfrontalières. Il a également été évoqué la réforme de la directive sur le détachement qui engendre de nombreux impacts sur les entreprises en matière de droit du travail.



■ Les ateliers Pôle Emploi



En partenariat avec les conseillers Pôle Emploi, *Frontaliers Grand Est* a coanimé des ateliers d'une durée moyenne de deux heures sur le marché de l'emploi au Luxembourg. Dans ce cadre, les juristes de l'Association ont informé les demandeurs d'emplois sur les premières démarches administratives et les principaux aspects légaux à connaître avant de se lancer dans une carrière au Grand-Duché.

Avec un nombre de participants de 15 personnes en moyenne, ces ateliers – maintenus majoritairement en virtuel pendant la crise sanitaire – continuent d'attirer un public toujours plus nombreux. 13 ateliers ont été organisés en 2020 en Moselle (Hayange, Montigny-lès-Metz et Manom).

Grâce à l'ouverture de l'antenne de *Frontaliers Grand Est* à Charleville-Mézières, des ateliers « Travailler en Belgique » ont été mis en place avec les conseillères EURES de Pôle Emploi Sedan et Revin. Au rythme d'un atelier par mois dans chaque ville, leur tenue se prolongera en 2021. Il a été constaté que la crise sanitaire et la visioconférence ont impacté le taux de présence. Cependant, les demandeurs d'emploi présents sont sensibles aux points juridiques abordés et certains participants maintiennent le contact. Lorsque les ateliers ont pu être réalisés en présentiel, il a été constaté que les brochures intéressent fortement les demandeurs d'emploi ardennais.

68 brochures ont été distribuées lors des ateliers en présentiel.

■ Présentation de *Frontaliers Grand Est* 19 Octobre 2020, Charleville-Mézières

Dans le cadre de l'ouverture de l'antenne de *Frontaliers Grand Est* à Charleville-Mézières, une rencontre a été organisée avec les professionnels de la Mission Locale de Charleville-Mézières afin de leur présenter l'Association, ses missions et ses domaines de compétences.

Cette réunion en présentiel a donné lieu par la suite à des contacts réguliers (téléphone et mail) de la Mission Locale, dès lors que des questions transfrontalières lui étaient posées par des usagers.



Un stock de 90 brochures a été laissé pour diffusion auprès du public de la Mission Locale.

■ Formation initiale EURES Pôle Emploi « La mobilité des travailleurs au sein de l'Union européenne » 13 Février 2020, Strasbourg

À la demande de notre partenaire Pôle Emploi, *Frontaliers Grand Est* a effectué une présentation auprès des conseillers EURES de Pôle Emploi sur la mobilité européenne.



D'une durée d'environ une heure, cette intervention a eu pour intérêt de présenter les différents impacts de la mobilité des travailleurs en matière de sécurité sociale, fiscalité et droit du travail.

LE SÉMINAIRE EURES GRANDE RÉGION

Dans le cadre de ses activités au sein du partenariat EURES Grande Région, l'équipe de *Frontaliers Grand Est* organise chaque année un séminaire pour les conseillers EURES Grande Région sur différentes thématiques les concernant. Malgré la crise Covid et avec un important dispositif sanitaire (salle de 300 m², distanciation sociale, mise à disposition de gel hydroalcoolique, port du masque), le séminaire a pu se tenir en présentiel au Luxembourg.

L'Allemagne ayant classé la région Grand Est comme zone à risque quelques jours avant la tenue du séminaire, les conseillers EURES et partenaires allemands n'ont pas pu assister au séminaire. Tous les participants ont apprécié la qualité de l'organisation dans ces conditions si particulières.



Cette année, un focus particulier a été fait sur les conséquences du Brexit dans nos espaces transfrontaliers. Une présentation de l'un de nos partenaires, le Centre Européen de la Consommation, a trouvé un écho très positif auprès des conseillers EURES.

Ce rendez-vous annuel
a eu lieu
le 2 Octobre 2020
au Parc Hôtel Alvisse
à Luxembourg

PROGRAMME DE LA RÉUNION THÉMATIQUE

« La coopération transfrontalière dans le cadre de la présidence de la Grande Région »

M. Dominique LORRETTE, Région Grand Est

« Brexit : point de situation et conséquences sur les carrières transfrontalières »

Mme Aurélie BRIÈRE, CLEISS

« La mobilité professionnelle transfrontalière des travailleurs étrangers au sein de la Grande Région »

Mme Petia TZVETANOVA, Mission Opérationnelle Transfrontalière

« Améliorer la vie quotidienne des citoyens en région frontalière : présentation du Centre Européen de la Consommation »

M. Christian TIRIOU, Centre Européen de la Consommation

« Prestations de services transfrontalières dans la Grande Région : accompagnement et conseils aux entreprises »

Mme Marie-France DANIEL, CCI Grand Est

« Présentation des activités du CRD EURES / Frontaliers Grand Est »

M. Julien DAUER, Mme Clélia MARTIN, Mme Juliette LAC-BÉRIÈRE et Mme Catherine CROISILLE



Introduction du séminaire par M. Edouard JACQUE, président de *Frontaliers Grand Est*.



31 personnes ont participé au séminaire.

LES MEDIAS

La crise de la Covid-19 ayant engendré d'énormes bouleversements dans le quotidien des travailleurs frontaliers, le service juridique de *Frontaliers Grand Est* a été fortement sollicité par la presse, notamment sur les questions liées aux fermetures des frontières, au télétravail et au chômage partiel :

Actu.fr
Entreprises Magazine
Den Multimedia
Femme Actuelle Le Mag
France3 Grand Est
France Bleu
France Inter
Info Du Jour
L'Union
La Semaine des Ardennes
Le Quotidien
Radio 100,7
RTL 5 Minutes



France Inter

Enregistrement de l'émission
« Rendez-vous place du marché »
à Thionville le 18 Juillet 2020.

Intitulée « À Thionville, avec les lulus »,
l'émission a été diffusée sur les ondes
le 13 Août 2020.



En 2020, presse, organismes, communes ont relayé l'information diffusée par *Frontaliers Grand Est*.

128 articles, parus sous format papier et numérique, ont été compilés dans un document de 129 pages.

Figure également dans cette « Revue de Presse 2020 » la retranscription des 53 interventions de Julien Dauer pour l'émission « *La Minute des Frontaliers* » diffusée sur France Bleu Lorraine Nord.

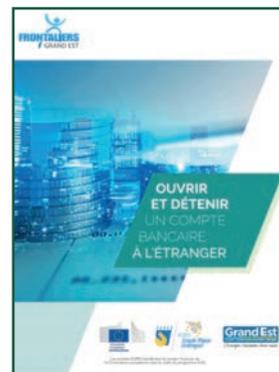
LES PUBLICATIONS

Les brochures sont des outils parfaits pour promouvoir des thématiques peu traitées. C'est aussi un excellent support d'information pour rendre accessible une législation européenne souvent compliquée.

■ « Ouvrir et détenir un compte bancaire à l'étranger » (2^{ème} édition - Octobre 2020)

La première édition datant de 2015, son actualisation et son réagencement étaient fortement nécessaires car beaucoup d'informations sur le sujet ont évolué au cours des 5 dernières années. L'exemple le plus parlant est qu'il n'est plus possible actuellement d'introduire une procédure tardive pour déclarer des comptes non déclarés. Cet ouvrage indique quels sont les comptes à déclarer, comment le faire et quelles sanctions s'appliquent en cas de non-respect.

Impression : 1.000 exemplaires.



■ « Les transports dans la Grande Région » (Décembre 2020)

La publication présente, en 20 pages, les transports collectifs existant entre la Lorraine et les pays de la Grande Région. Les lignes ferroviaires et lignes de bus transfrontalières à destination du Luxembourg, de la Sarre et de la Wallonie sont répertoriées, avec indication des parkings-relais. Un accent est mis sur les transports alternatifs qui permettent une complémentarité entre le rail et la route : covoiturage, autopartage, vélo.

Impression : 1.000 exemplaires.



■ « Prestations familiales pour travailleurs frontaliers » (2^{ème} édition - Novembre 2020)

Mise à ce jour de la brochure afin d'actualiser les montants et surtout d'y inclure la réforme des allocations familiales qui a eu lieu en Belgique. Ce cahier thématique est utile à tous les frontaliers parents à la recherche d'informations sur leurs droits aux allocations familiales et sur les démarches à accomplir.



■ « La retraite des travailleurs frontaliers » (2^{ème} édition - Novembre 2020)

Mise à jour de ce cahier thématique dans le double but de le maintenir attrayant car il s'agit d'une des brochures les plus distribuées lors de forums en présentiel, mais aussi pour la faire traduire ensuite en langue allemande. Ce qui a été fait en 2020.

L'actualisation de ces 2 cahiers thématiques a été l'occasion de les traduire en langue allemande, ces sujets intéressant fortement les frontaliers qui se connectent sur la version allemande du site internet de *Frontaliers Grand Est* : « **Familienleistungen für Grenzgänger** » et « **Die Altersrente der Grenzgänger** » ont été mis en ligne le 18 Décembre 2020.

■ « Guide pour les frontaliers France - Luxembourg » (9^{ème} édition - Octobre 2020)



160 pages pour tout savoir sur le droit du travail, la sécurité sociale et la fiscalité applicables aux frontaliers.

Cette édition 2020 est parue avec une nouvelle charte graphique et toujours selon un code couleur attribué par pays, le bleu pour le Luxembourg. Avec une nouvelle couverture et une mise en page intérieure plus agréable à la lecture, ce Guide reste toujours très demandé par les frontaliers.

Impression : 2.000 exemplaires.

Réactualisée tous les 2 ans, cette brochure délivre une information riche et détaillée sur le statut du travailleur frontalier français au Luxembourg.

■ « Guide pour les frontaliers France - Belgique » (6^{ème} édition - Octobre 2020)



132 pages pour tout savoir sur le droit du travail, la sécurité sociale ainsi que la fiscalité applicable aux frontaliers français travaillant en Belgique.

La partie fiscale a été légèrement réorganisée afin d'être plus fluide à la lecture. La partie sur les allocations familiales a été mise à jour par rapport à la régionalisation des compétences des caisses d'allocations familiales en Belgique. Le Guide détaille les allocations familiales de la caisse publique de Wallonie.

Le Guide a également été conçu sur la même charte graphique que le Guide vers le Luxembourg mais sur un code couleur différent, dans les tons ocres pour la Belgique.

Impression : 2.000 exemplaires.

Comme la version luxembourgeoise, le « Guide pour les frontaliers France - Belgique » est réactualisé tous les 2 ans.

■ « Le travail frontalier en tant que non-ressortissant de l'Union européenne » (Décembre 2020)

Nouvelle brochure créée en 2020, son objectif est de répondre de manière précise aux sollicitations toujours plus nombreuses des frontaliers qui ne disposent pas de la nationalité d'un pays de l'Union européenne, mais qui résident dans un pays de la Grande Région et souhaitent travailler dans un pays frontalier. Cette publication explique les possibilités d'obtenir un permis de travail, parfois frontalier, et les démarches à suivre pour le recevoir. Elle détaille également les cas spécifiques où une exception à ce permis de travail peut être appliquée.



La version allemande « Die Grenzarbeit als Nichtangehöriger der europäischen Union » a été mise en ligne le 24 Mars 2021.

■ « Mobilité des artistes en Grande Région »

À la suite d'une rencontre conjointe avec le Ministère de la Culture de la Sarre et la Task Force Frontaliers à Sarrebruck le 29 Janvier 2020 au sujet d'une brochure commune concernant la mobilité des artistes au sein de la Grande Région, éditée pour la première fois en 2012, *Frontaliers Grand Est* a accepté de réaliser sa mise à jour. Cet échange a permis de fixer les bases d'une collaboration avec le Ministère de la Culture de la Sarre. Des échanges réguliers, par téléphone et par mail se sont poursuivis tout au long de l'année.

Finalisée en Décembre 2020, la brochure a été mise en ligne sur le site internet de *Frontaliers Grand Est* le 12 Janvier 2021, dans sa version française et allemande.



■ « Vivre et étudier dans la Grande Région » (Décembre 2020)

Ce guide de 60 pages s'adresse aux personnes qui souhaitent venir étudier et séjourner pendant leurs études dans un des pays de la Grande Région (Allemagne, Belgique, France ou Luxembourg).



Il concerne les ressortissants de l'Union européenne ainsi que les étudiants des pays tiers.

Le lecteur trouvera des informations utiles sur les autorisations de séjour, l'inscription dans les établissements d'enseignement supérieur et les conditions d'admission. De nombreux aspects de la vie quotidienne sont évoqués, notamment le logement et le coût de la vie.

Impression : 1.000 exemplaires.

■ « Rapport d'activités Frontaliers Grand Est - Crise Covid-19 »



Ce rapport dresse un bilan de l'activité de *Frontaliers Grand Est* qui a assuré en continu l'information auprès du public frontalier suite à l'annonce du confinement en Mars 2020.

En effet, les problématiques transfrontalières liées à cette crise sanitaire ont été nombreuses : chômage partiel, maladie, garde d'enfants, franchissements des frontières. Dès le 13 Mars 2020, *Frontaliers Grand Est* a entrepris l'élaboration d'une Foire Aux Questions actualisée quotidiennement pour informer en temps réel les frontaliers sur les conditions de vie, de travail et de déplacement durant cette crise sanitaire.

L'équipe a également répondu à de nombreuses questions de frontaliers provenant d'Allemagne, de Belgique, du Luxembourg, de Suisse, ainsi que des résidents étrangers travaillant en France. Les réseaux sociaux et la presse ont permis d'informer plus largement les frontaliers durant cette crise sanitaire.

En appui direct avec la Région Grand Est, l'Agence Régionale de Santé et la Préfecture, et avec le soutien des structures transfrontalières, *Frontaliers Grand Est* a participé activement à la levée des obstacles en matière de mobilité durant la crise du Coronavirus.

LA COMMUNICATION

En 2020, *Frontaliers Grand Est* a mis en place 4 actions de communication via nos réseaux sociaux afin de promouvoir nos supports et nos services.



La chaîne a été optimisée grâce à une meilleure identification, un contenu retravaillé, un changement de visuel de la tête, et la mise en ligne de 5 nouvelles vidéos créées par une agence de communication.



Découvrez Frontaliers Grand Est



Travailleurs frontaliers : vos droits à la retraite



Prestations familiales pour les travailleurs frontaliers



Quelles démarches réaliser en cas de perte d'emploi ?



Travailler au Luxembourg : tout comprendre sur les démarches administratives

Afin de promouvoir la nouvelle chaîne, un visuel a été créé et diffusé sur la page d'accueil de notre site internet avec un lien direct vers la chaîne YouTube. L'existence de la chaîne a été annoncée sur les réseaux sociaux via des posts sur Facebook, Instagram, LinkedIn et Twitter.

Une **campagne de promotion via Facebook** a été lancée pour faire connaître le support à un panel plus large que nos abonnés. Cette campagne « Facebook / Youtube » a eu lieu **du 24 Juin au 24 Juillet 2020** :

- ◆ Zone géographique : Thionville + Longwy + Metz (périphérie de + de 30 km pour chaque ville)
- ◆ Âge : de 18 à 65 ans
- ◆ Budget : 2.000 €

Bilan de cette action de communication :

- ◆ 109 abonnés au début de la campagne, 765 abonnés à la fin (+ 601,8 %)
- ◆ 4.071 vues au début de la campagne, 9.693 vues à la fin (+ 138,1 %)
- ◆ La vidéo « Travailleurs frontaliers : vos droits à la retraite » a été la plus consultée (3.943 fois)



Ouverture d'une antenne de *Frontaliers Grand Est* à Charleville-Mézières

Ouverte le 15 Juin 2020, cette antenne offre un service de proximité à destination des frontaliers ou futurs frontaliers résidant dans les Ardennes. Afin de faire la promotion de ce nouveau bureau, une **campagne de communication a été lancée via Facebook**.

Un panel d'utilisateurs Facebook a été établi en amont en fonction d'une tranche d'âge (18-65 ans) et d'une zone géographique définie, ici la zone frontalière Ardennes-Belgique (Charleville-Mézières / Sedan / Fumay / Revin / Givet) avec une périphérie de plus de 30 km pour chaque ville, pour un budget de 2.000 €.



Le visuel créé pointait vers notre site afin de faire connaître aux Ardennais nos missions et services dédiés aux frontaliers.

Cette campagne d'information, qui s'est déroulée **du 30 Novembre 2020 au 1^{er} Février 2021**, a touché 160.776 personnes et suscité 9.454 clics sur le lien du visuel.



Promotion de la « FAQ Covid-19 »

Mise en place sur le site internet de *Frontaliers Grand Est* dès le début du premier confinement en Mars 2020, cette Foire Aux Questions informe en temps réel les frontaliers et les étudiants sur les impacts de la crise sanitaire sur leur vie professionnelle et étudiante.

La « FAQ Covid-19 » a été alimentée sans cesse tout au long de la crise sanitaire et une **campagne sur Facebook** a été lancée pour une diffusion plus large.



La campagne a duré **du 1^{er} Décembre 2020 au 1^{er} Février 2021** et concernait les zones frontalières du Grand-Est, Allemagne - Belgique - Luxembourg - Suisse, à destination d'un public âgé de 18 à 65 ans. Un budget de 4.000 € a été réparti de manière équitable sur les 4 zones géographiques sélectionnées.

Le lien du visuel créé pointait vers la « FAQ Covid-19 » disponible sur le site internet www.frontaliers-grandest.eu.

La campagne a touché 597.153 personnes, la Belgique arrivant en tête, suivie du Luxembourg, de l'Allemagne, et enfin de la Suisse.

40.928 clics ont été comptabilisés sur la « FAQ Covid-19 ». L'Allemagne arrive en tête, suivie du Luxembourg, de la Suisse, et de la Belgique.





Promotion pour la sortie de la 9^{ème} édition du « Guide pour les frontaliers France-Luxembourg »

Cette campagne s'est déroulée du **15 Décembre 2020 au 5 Janvier 2021** et a été diffusée sur **Facebook, Instagram et LinkedIn**, pour un budget de 2.000 €. La zone géographique sélectionnée - de Metz à Longwy - visait un panel de personnes âgées de 25 à 60 ans.

L'agence de communication en charge de cette campagne était chargée de poster une annonce par semaine, avec une image différente et un texte accompagné de 2 liens : un lien pour le téléchargement du Guide, et un lien vers un formulaire créé spécialement pour commander gratuitement le Guide et le recevoir à domicile.



Publication Semaine 1



Publication Semaine 2



Publication Semaine 3

Bilan de cette action de communication :

- ◆ 845.818 personnes touchées
- ◆ 6.572 engagements (visites, clics, like, ...)
- ◆ 150 téléchargements du Guide durant la campagne
- ◆ 1.593 commandes du Guide

Dès la mise en place de la Foire Aux Questions sur le site de **Frontaliers Grand Est**, un mail d'information a été envoyé le **19 Mars 2020** aux **1.738 mairies et communautés de communes frontalières**. Le but : informer leurs administrés frontaliers en diffusant sur leur site internet ou leur page Facebook l'existence de notre FAQ actualisée quotidiennement.



Petite-Rosselle site Officiel de la Mairie

Petite-Rosselle site Officiel de la Mairie
19 mars, 16:54

INFORMATION - Frontaliers

Frontaliers Grand Est a établi une liste de questions / réponses pour informer le public frontalier dans le cadre de la crise liée au COVID-19. Les frontaliers allemands, belges, luxembourgeois et suisses pourront trouver des informations légales mises à jour régulièrement.

Vous trouverez le lien ci-dessous :
<https://www.frontaliers-grandest.eu/.../coronavirus-frontalie...>

<https://www.facebook.com/pages/category/Community/Petite-Rosselle-site-Officiel-de-la-Mairie-161988307157296/>



Eschbach

Actualités Coronavirus

Pour tous les frontaliers, vous pouvez trouver toutes les informations sur ce site :

Frontaliers Grand Est

<https://www.frontaliers-grandest.eu/fr/actualites/coronavirus-frontaliers-f-a-q>

<https://mairie-eschbach.wixsite.com/official>

Europe - France - Grand-Est - Lorraine - Moselle
WIESVILLER



A propos de la pandémie COVID-19
Travailleurs frontalier ...

Veuillez trouver sous les liens suivants les informations sur la situation des salariés frontaliers du Grand Est.

[Accueil](#) [Accueil](#) [Accueil](#) [Accueil](#)

<https://ev.wiesviller.wixsite.com/evwiesvillet/covid-19>



La Wantzenau
Strasbourg Eurométropole

Frontaliers Grand Est

Frontaliers Grand Est

Dans le cadre de notre mission d'information au public, Frontaliers Grand Est a établi une liste de questions / réponses pour informer le public frontalier dans le cadre de la crise liée au COVID-19.

Les frontaliers allemands, belges, luxembourgeois et suisses pourront trouver des informations légales mises à jour régulièrement.

Vous trouverez le lien ci-dessous :
<https://www.frontaliers-grandest.eu/fr/actualites/coronavirus-frontaliers-f-a-q>

<https://www.la-wantzenau.fr/Actus/Frontaliers-Grand-Est-00609.html>



Une communication spécifique, dédiée à la nouvelle antenne de **Frontaliers Grand Est** à Charleville-Mézières, a été travaillée, utilisant les supports digitaux et presse écrite.

Afin de créer une visibilité du bureau à Charleville-Mézières, 2 **kakémonos** et un **flyer** ont été conçus pour promouvoir ce service de proximité auprès des Ardennais.

Un **communiqué de presse** a été envoyé à la presse, radios et télévision ardennaises, pour annoncer l'ouverture de ce bureau. Des articles sont parus dans la presse locale, La Semaine des Ardennes et L'Union / L'Ardennais.

Un **plan de communication digitale** a été réalisé pour un budget de 2.280 €, par le biais d'une agence de communication basée à Reims qui gère notamment 2 éditions sur les Ardennes (L'Ardennais sur le Nord, et L'Union Ardennes sur le Sud), se composant d'un encart publicitaire et d'un web communiqué dans les 2 éditions locales.

Le web communiqué était constitué d'un texte, de photos, d'un Google Maps pour localiser le bureau à Charleville-Mézières, et des liens cliquables vers le site de **Frontaliers Grand Est** et ses réseaux sociaux, ainsi que l'adresse mail de contact. Visible depuis la page d'accueil des 2 éditions locales, avec une entrée composée d'une photo et d'un titre, l'article était accessible jusqu'à 600 clics. Ce nombre atteint, l'accès depuis la page d'accueil est supprimé, l'article restant toutefois en ligne durant un an.

Un encart publicitaire a été inséré en page Région de la version papier des journaux L'Ardennais et L'Union.



Flyer (recto / verso)



Communication sur Instagram

Encart presse



LE SITE INTERNET

En 2020, le site « www.frontaliers-grandest.eu » a enregistré **848.330 visites** contre 514.009 en 2019, soit une **augmentation de 65 %**.

L'annonce des 2 confinements a engendré un accroissement significatif de la consultation des rubriques du site, notamment la FAQ mise à jour quotidiennement.

1 million

Le million de vues a été atteint le 4 Septembre 2020

1.469.801 pages ont été consultées en 2020 contre 974.458 en 2019, soit une **progression de 50,8 %**.



1.797 visiteurs par jour en moyenne (1.090 en 2019), soit **+ 64,9 %**

4.027 pages vues par jour en moyenne (2.670 en 2019), soit **+ 50,8 %**

2.324 sessions par jour en moyenne (1.408 en 2019), soit **+ 65 %**

Les 5 RUBRIQUES les plus consultées en 2020

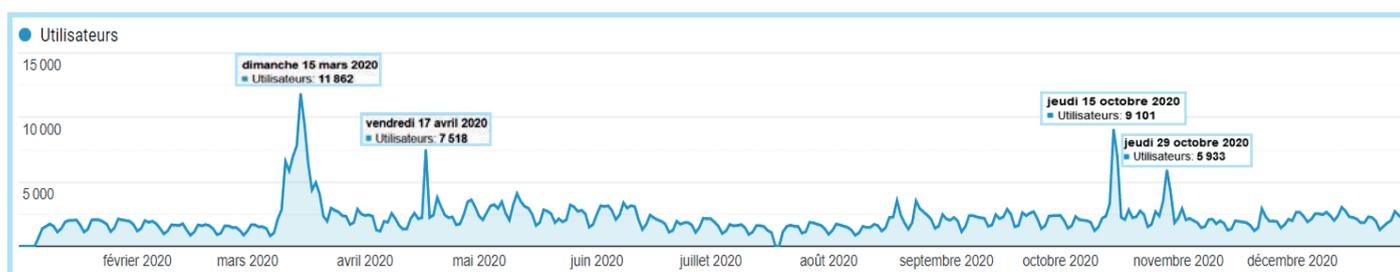
○ SALARIÉS	54,1 %
○ ACTUALITÉS	22,1 %
○ PUBLICATIONS	6,7 %
○ ÉTUDIANTS	5,3 %
○ TRANSPORTS	2,2 %

Ces 5 rubriques représentent **90,3 % des consultations** (20 rubriques au total).

Les 5 PAGES JURIDIQUES les plus consultées en 2020

○ France-Suisse / Coronavirus	19 %
○ Actualités / Coronavirus frontalier	15,5 %
○ France-Suisse / Droit chômage	11,7 %
○ France-Luxembourg / Coronavirus	11 %
○ France-Allemagne / Coronavirus	10 %

Ces 5 pages représentent à elles seules **67 % de l'ensemble des pages consultées**.



Début du 1er confinement : 17 Mars

Début du 2ème confinement : 30 Octobre



La version allemande du site internet s'est étoffée en 2020.

Pages internet traduites en 2020 :

◆ **FAQ Covid-19**

FAQ Covid-19 - Salariés frontaliers France-Allemagne / Droit du travail

FAQ Covid-19 - Salariés frontaliers Allemagne-France / Droit du travail

Situation de handicap et travail en France

Remboursement de la CSG-CRDS

Prélèvement à la source en France et impact sur les frontaliers allemands

La convention fiscale France-Allemagne

Le télétravail en Allemagne

Situation de handicap et travail en Allemagne

◆ **L'apprentissage des langues**

L'apprentissage des langues de l'enfance au baccalauréat

L'apprentissage des langues pour les adultes

L'usage des langues dans les entreprises



Les brochures dans leur version allemande sont disponibles en téléchargement gratuit.

Brochures traduites en 2020 :

◆ « **Die kinderbezogenen Urlaube in der Großregion** »
(Les congés liés à l'enfant dans la Grande Région)

◆ « **Die Gesundheitsversorgung in der Großregion** »
(Les soins dans la Grande Région)

◆ « **Weiterbildung von Arbeitnehmern im privaten Sektor in Deutschland** »
(Formation continue du salarié du secteur privé en Allemagne)

◆ « **Weiterbildung von Arbeitnehmern im privaten Sektor in Frankreich** »
(Formation continue du salarié du secteur privé en France)

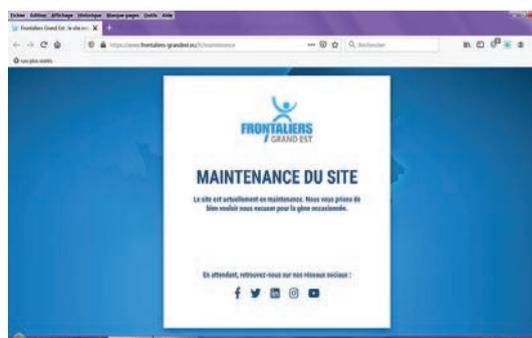
◆ « **Weiterbildung von Arbeitnehmern im privaten Sektor in Luxemburg** »
(Formation continue du salarié du secteur privé au Luxembourg)

◆ « **Beschäftigungsmöglichkeiten für Gesundheits- und Krankenpflegehelfer in Deutschland, Belgien und Luxemburg** »
(Les opportunités d'emploi pour le métier d'aide-soignant en Allemagne, en Belgique et au Luxembourg)

◆ « **Beschäftigungsmöglichkeiten in Sicherheitsberufen in Deutschland, Belgien und Luxemburg** »
(Les opportunités d'emploi dans les métiers de la sécurité en Allemagne, en Belgique et au Luxembourg)

◆ « **Tätigkeitsbericht 2019** »
(Rapport d'activités 2019)

Comme un bon nombre de sites internet, celui de *Frontaliers Grand Est* n'a malheureusement pas été épargné en 2020, et a subi 2 tentatives de piratage, en Janvier et en Juillet. Grâce à notre vigilance et la sécurisation avérée de notre système de protection informatique, le site n'a été indisponible que quelques jours.



LES RÉSEAUX SOCIAUX



14.903 abonnés en 2020

(11.338 en 2019)

soit + 31,4 %

14.192 « J'aime une page » en 2020

(10.891 en 2019)

soit + 30,3 %

111 publications en 2020,
dont 32 parues en Mars,
période du premier confinement
où le CRD a tenu informés les frontaliers
en temps réel sur la situation sanitaire.

Sur l'ensemble des publications
postées en 2020 :

- ➔ 742.913 personnes touchées
- ➔ 5.908 j'aime
- ➔ 4.528 partages
- ➔ 70.248 clics



MP MEILLEURES
PUBLICATIONS

■ **17 Avril** - « Après plusieurs échanges avec la Préfecture, nous avons eu la confirmation que tous les frontaliers doivent se munir d'une nouvelle attestation -permanente- pour le passage à la frontière française. Il s'agit de l'attestation de déplacement international que vous pouvez retrouver sur notre FAQ : <https://www.frontaliers-grandest.eu/.../coronavirus-frontalie...> »

➔ **73.304 personnes touchées**

■ **15 Mars** - « Frontaliers allemands : dans le cadre de la fermeture des frontières annoncée en Allemagne, pensez à vous munir d'une preuve de votre travail (badge, fiche de salaire, contrat) pour pouvoir passer les contrôles aux frontières ! »

➔ **71.574 personnes touchées**

■ **16 Octobre** - « Communication officielle du Staatsministerium du Bade Wurtemberg : la tolérance de 24 heures applicable en Sarre et Rhénanie le sera aussi pour le Bade-Wurtemberg. Vous pourrez vous rendre dans ces trois Länder sans obligation de tests pour tout séjour de moins de 24 heures ! »

➔ **35.649 personnes touchées**

■ **3 Février** - « Frontaliers luxembourgeois, les formulaires de déclaration d'impôt pour 2019 (à remplir et envoyer avant le 31.03.2020) sont disponibles dès à présent sur le site de l'Administration des contributions directes https://impotsdirects.public.lu/.../formu.../pers_physiques.html. Si vous avez besoin d'informations pour la remplir, n'hésitez pas à consulter notre guide DÉCLARATION FISCALE POUR LES FRONTALIERS FRANCO-LUXEMBOURGEOIS ! »

➔ **25.871 personnes touchées**

■ **31 Août** - « C'est officiel ! Le télétravail est maintenu jusqu'au 31.12 sans impact pour tous les frontaliers »

➔ **24.903 personnes touchées**

TWITTER



525 abonnés en 2020
(414 en 2019)
soit **+ 26,8 %**

62 twitt

73.316 impressions (nombre de vues des twitt)

1.772 engagements (retweet, clic, j'aime, ...)



MEILLEURS
TWITT

■ **9 Mars** - « *Frontaliers au Luxembourg, vous êtes de plus en plus nombreux à nous contacter sur les questions liées au Coronavirus, notamment les possibilités de télétravail ou la question de la mise en quarantaine par votre employeur.* »

↳ **4.085 impressions**

■ **9 Décembre** - « *Webinaire sur le travail frontalier le 15 décembre de 13h30 à 16h, ouvert à tout public ! Organisé par la Mission locale de Sedan, nous y serons pour vous informer sur vos droits.* »

↳ **2.559 impressions**

■ **3 Septembre** - « *Ne manquez pas le prochain Moovijob Tour Luxembourg 100 % virtuel le 25 septembre de 9h30 à 17h et rencontrez plus de 160 entreprises qui recrutent ! Nous y serons !* »

↳ **2.270 impressions**

■ **28 Avril** - « *Frontaliers allemands : la Bundespolizei a publié officiellement les possibilités de traverser la frontière pour raison familiale ou éducative. Les autorités de contrôle sont donc informées !* »

↳ **1.719 impressions**

■ **8 Janvier** - « *Frontaliers Grand Est sera présent au salon de l'emploi INTERIM'R le 9 janvier de 9h à 16h salle Le Casino à Thionville. On vous attend nombreux pour vous informer sur le statut du travailleur intérimaire au Luxembourg !* »

↳ **1.645 impressions**

EDITUS

editus.lu
Hei & Elo !

25.428 recherches

22.273 vues

1.140 actions :

- 194 appels
- 881 visites sur le site **Frontaliers Grand Est**
- 8 demandes via l'adresse « Contact »
- 57 demandes d'itinéraire

1.959 abonnés en 2020
(1.867 en 2019)
soit **+ 4,9 %**

59 publications

Sur l'ensemble des publications postées en 2020 :

➔ **48.611 vues**

➔ **409 j'aime**



MILLEURS
POSTS

■ **Octobre** - « La Région Grand Est est placée depuis le 15.10.2020 17h00 en zone à risque par l'Allemagne avec effet au 17.10.2020 minuit. Que cela signifie-t-il ? Tout dépend du Land dans lequel travaille le frontalier. »

➔ **2.241 VUES**

■ **Août** - « Télétravail et sécurité sociale: la règle des 25 % est assouplie jusqu'au 31 décembre 2020 ! »

➔ **2.037 vues**

■ **Juin** - « Nouveau projet ! Ouverture prochainement d'un bureau Frontaliers Grand Est dans les Ardennes à Charleville-Mézières ! Une nouvelle mission dans un nouveau territoire ! Plus d'infos à venir ! »

➔ **1.499 vues**

■ **Mai** - « Bonne nouvelle pour les frontaliers France-Allemagne, Belgique et Suisse : un nouvel accord fiscal sur le télétravail lié au Covid-19 a été trouvé ! L'accord conclu avec le Luxembourg reste valable. Attention, seul le télétravail lié au Covid-19 est concerné ! »

➔ **1.448 vues**

■ **Février** - « Frontaliers luxembourgeois, les formulaires de déclaration d'impôt pour 2019 (à remplir et envoyer avant le 31.03.2020) sont disponibles dès à présent sur le site de l'Administration des contributions directes. »

➔ **1.210 VUES**

INSTAGRAM



152 abonnés en 2020

(90 en 2019)
soit + **68,9 %**

28 publications

3.097 impressions

(nombre total de fois où les publications ont été vues par les comptes qui nous suivent, mais aussi par les utilisateurs de l'application qui visitent notre profil sans forcément nous suivre via les hashtags par exemple)

2.481 couvertures

(nombre de comptes uniques ayant vu l'une de nos publications)



MELLEURS
POSTS

■ **18 Juin** - « Ouverture prochaine d'un bureau Frontaliers Grand Est à Charleville-Mézières. »
→ **206 impressions**

■ **26 Août** - « Télétravail et covid19 - impacts : le télétravail est possible au Luxembourg sans impact fiscal jusqu'au 31.12.2020 ! »
→ **146 impressions**

■ **17 Juillet** - « Près de 80 % de nos utilisateurs se disent très satisfaits de nos services. Merci à vous ! »
→ **139 impressions**

■ **23 Juin** - « Nouveau : retrouvez nos vidéos sur notre chaîne YouTube (lien en bio) Abonnez-vous pour ne rien rater ! »
→ **136 impressions**

■ **31 Août** - « C'est officiel ! Le télétravail est maintenu pour tous les frontaliers (FR/BE/DE/LU/CH) jusqu'au 31.12 ! »
→ **132 impressions**



Solocal
GROUP

3.232 affichages
(2.959 en 2019)
soit **+ 9,2 %**



841 abonnés

14.544 vues de la chaîne

Nombre de téléchargements des vidéos
mises en ligne en Juin 2020 :

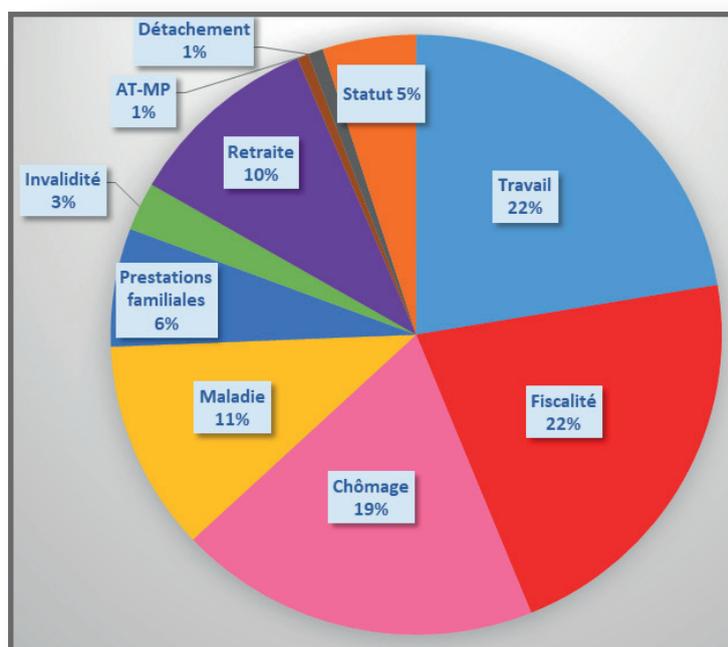
« <i>Travailler au Luxembourg : tout comprendre sur les démarches administratives</i> »	5.011
« <i>Travailleurs frontaliers : vos droits à la retraite</i> »	4.691
« <i>Découvrez Frontaliers Grand Est</i> »	2.582
« <i>Prestations familiales pour les travailleurs frontaliers</i> »	1.196
« <i>Quelles démarches réaliser en cas de perte d'emploi ?</i> »	1.136



LES QUESTIONS JURIDIQUES

Le service juridique du *CRD EURES / Frontaliers Grand Est* apporte des réponses personnalisées et gratuites aux frontaliers de la Grande Région et de la Région Grand Est, qu'ils soient salariés, demandeurs d'emploi ou retraités. Les juristes renseignent également les travailleurs indépendants et les entreprises.

THÉMATIQUES DES QUESTIONS JURIDIQUES TRAITÉES EN 2020



Nombre de questions juridiques traitées en 2020 :

3.507

soit une évolution de **+ 41,2 %** par rapport à l'année 2019

Temps consacré :

987 heures

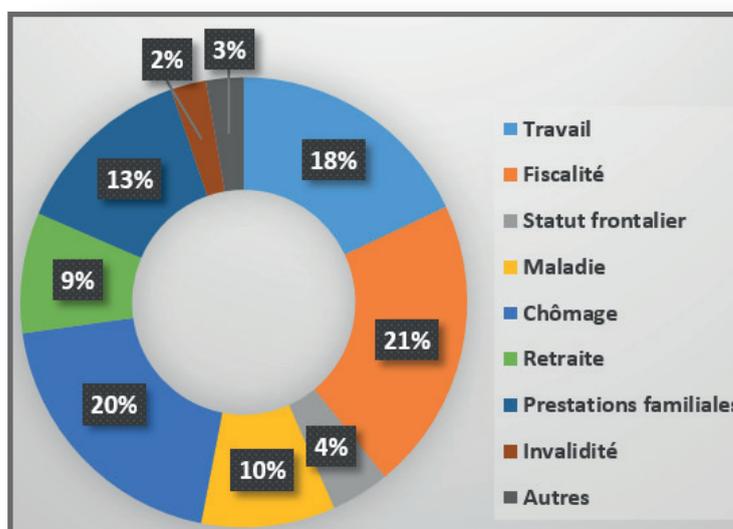
(138 heures de plus qu'en 2019, soit **+ 16,2 %**)

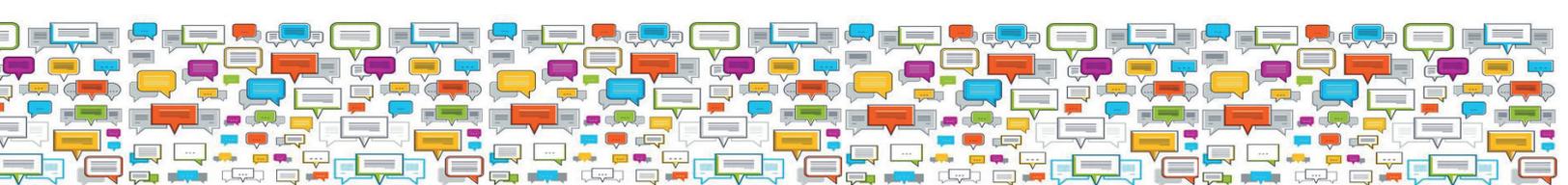


471

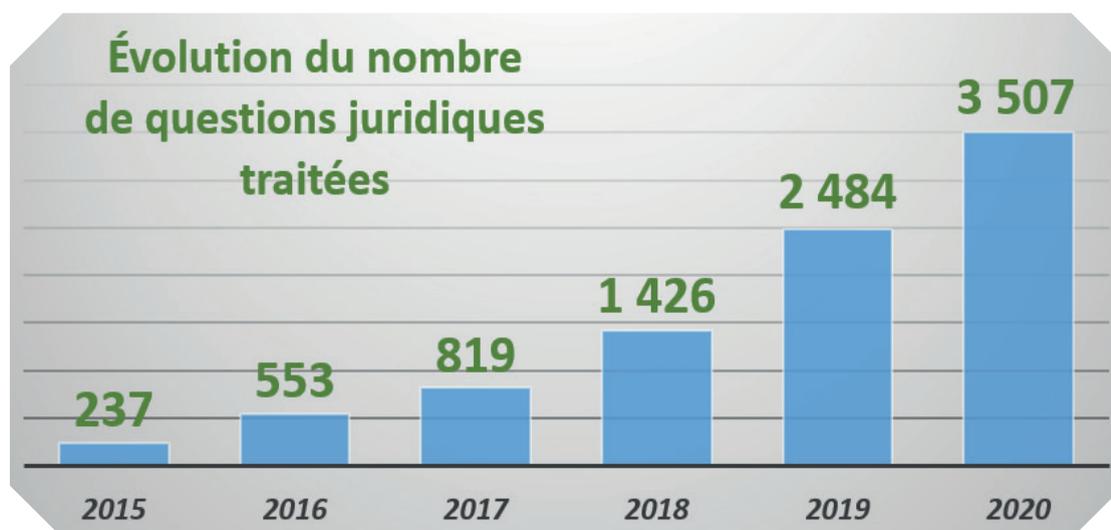
questions juridiques traitées
(13,4 % de la totalité des questions reçues)

227 heures consacrées





En 2020,
92 % des questions juridiques traitées l'ont été en langue française,
7,5 % en langue allemande,
0,5 % en langue anglaise.



TÉMOIGNAGE

L'année 2020 restera gravée dans la mémoire de tous. L'équipe juridique de *Frontaliers Grand Est* a été particulièrement et fortement sollicitée.

Clélia MARTIN, l'un des piliers de notre service juridique, nous livre son expérience, son vécu et les moments forts de cette année si singulière.

Question : « Comment as-tu appréhendé les nombreuses questions que tu as traitées ? »

Clélia MARTIN : « Le début de l'année s'est déroulé normalement, avec un nombre de questions juridiques croissant. La période de mi-mars à fin juin a été particulièrement intense. Nous étions sur tous les fronts concomitamment et avons fait notre maximum pour aider les frontaliers.

Le plus difficile à mon sens, a été de faire face à l'afflux massif et spontané de questions juridiques (environ le double de ce que nous traitons habituellement), tout en mettant à jour notamment notre foire aux questions pour maintenir la qualité de notre site et en répondant aux exigences de notre programme d'activités annuel. De plus, en travaillant sur 5 pays différents, les modifications liées à la pandémie ont été très nombreuses et hebdomadaires voire quotidiennes. En raison de la soudaineté de la crise et des diverses répercussions qu'elle a eues sur le système de santé de chaque pays, nous avons eu affaire à de multiples évolutions qui n'arrivaient pas en même temps dans chaque pays et qui n'avaient pas les mêmes conséquences pour les travailleurs frontaliers. Il a donc été très important d'analyser tous les jours chaque site gouvernemental lié à la pandémie des pays de la Grande Région et de la Suisse pour pouvoir répondre correctement. En somme, un travail de fourmi au quotidien.

Pour arriver à apporter une réponse à toutes les questions juridiques, nous avons heureusement pu nous appuyer sur notre FAQ que nous complétions au gré de l'évolution des mesures. Cela nous a permis d'arriver à absorber dans un délai d'une semaine environ chaque question qui se présentait malgré leur nombre et de pouvoir continuer à travailler sur les autres activités qui nous incombent.

Sur le point de savoir comment je l'ai vécu : cela a été très intense, trop parfois, avec une fatigue physique et mentale car j'ai eu l'impression de « vivre Covid ». Mais cela était nécessaire pour nos usagers. Cette activité a cependant été très formatrice sur la façon dont il faut gérer une crise et sur ma capacité faire face à une situation exceptionnelle. Toutefois, je ne regrette pas que l'activité juridique se soit à nouveau diversifiée. »



Question : « Quelles ont été les thématiques qui revenaient le plus souvent ? »

Clélia MARTIN : « Nous avons eu de nombreuses questions liées à la pandémie. Nous avons traité moins de questions relatives à la fiscalité au regard des années précédentes, mais plus de questions liées au droit du travail et à la sécurité sociale. Cela a beaucoup concerné la fermeture des frontières, l'accès à l'entreprise pour les frontaliers avec des cas de discriminations parfois, ou encore la mise au chômage partiel et ses répercussions. Il a également été souvent question du télétravail, de ses impacts fiscaux et sociaux, mais également du droit que le salarié peut avoir ou non à exercer par ce biais. Les interrogations relatives à la protection des salariés au sein des entreprises ont été nombreuses également.

Enfin, nous avons eu beaucoup de sollicitations quant au maintien de la rémunération ou à l'indemnisation en cas de quarantaine, de contamination à la Covid-19, en cas de fermeture des écoles pour les enfants, ou encore dans la situation de cas contact. »



Question : « Cette année inhabituelle a-t-elle été formatrice ? »

Clélia MARTIN : « Cette année a même été très formatrice. Elle nous a obligés à nous dépasser. J'ai beaucoup appris en peu de temps. Il a fallu être encore plus efficace, pertinent, prioriser les missions (en raison de la quantité de travail), tout en ayant du recul pour prendre garde aux fausses informations. J'ai découvert une nouvelle forme de travail qui me convient bien et qui n'a pas perturbé ma façon de travailler. J'ai même le sentiment d'avoir gagné en efficacité parce que je me mets dans « ma bulle » pour travailler. Cette année m'a enfin rendu fier du travail que nous avons tous réussi à accomplir en équipe et avec nos partenaires. »

LES QUESTIONS GÉNÉRALES

Nombre de questions générales traitées en 2020 :

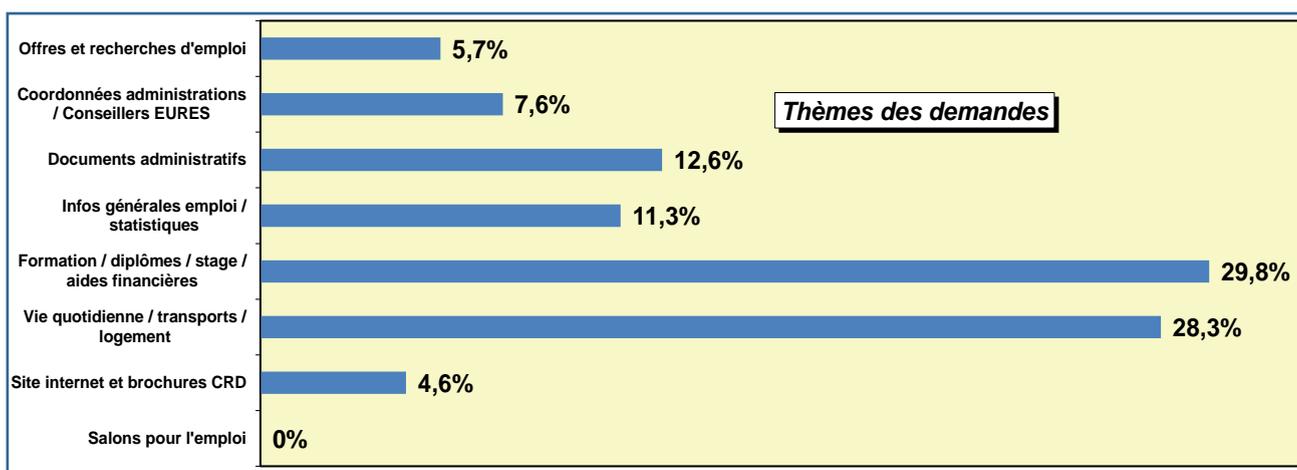
430

soit une évolution de **+ 18,1 %** par rapport à l'année 2019

Temps consacré :

165 heures

Les demandes d'informations générales concernent tous types de sujets non juridiques. Les réponses sont majoritairement rédigées par la Chargée d'Études de *Frontaliers Grand Est*.



LES DEMANDES DE DOCUMENTATION

3.095 documents papier ont été diffusés en 2020 (18.900 en 2019), soit une baisse de 83,6 %.

Les commandes de documentation se sont effectuées en grande partie par mail (34,9 %) et les demandes provenant des frontaliers français demeurent majoritaires : **85 %**.

Les 15% restants sont partagés à égalité (5%) par les frontaliers résidant en Allemagne, Belgique et Luxembourg.

Du fait des confinements et de l'annulation des salons et forums pour raison sanitaire, la quantité des brochures diffusées a été fortement réduite en 2020.

Top 5 des brochures les plus distribuées

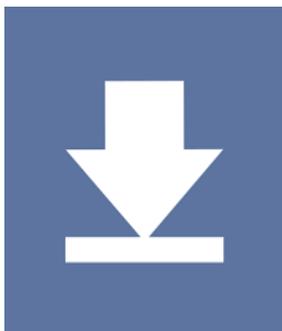


929 documents ont été emportés par les Conseillers EURES pour diffusion auprès de leur public.

161 brochures ont été envoyées à titre promotionnel à divers organismes et institutions.

Les salons pour l'emploi ayant été annulés à partir de Mars 2020, ils représentent **7,6 % des brochures diffusées** contre 64,4 % en 2019.

Ces 5 brochures représentent **47,8 %** de l'ensemble des brochures distribuées.



Sur les 103 brochures mises à disposition en téléchargement gratuit, **75 titres différents ont été téléchargés.**

8.696 téléchargements ont été effectués en 2020.

Top 5 des brochures les plus téléchargées



Ces 5 brochures représentent **57,3 %** de l'ensemble des brochures téléchargées.

LES SONDAGES

Depuis 2019, *Frontaliers Grand Est* sonde l'avis de ses internautes via un questionnaire de satisfaction envoyé chaque mois aux personnes qui nous contactent par le biais des formulaires « Contact » et « Juridique », pour des questions concernant leur situation professionnelle en tant que frontalier.



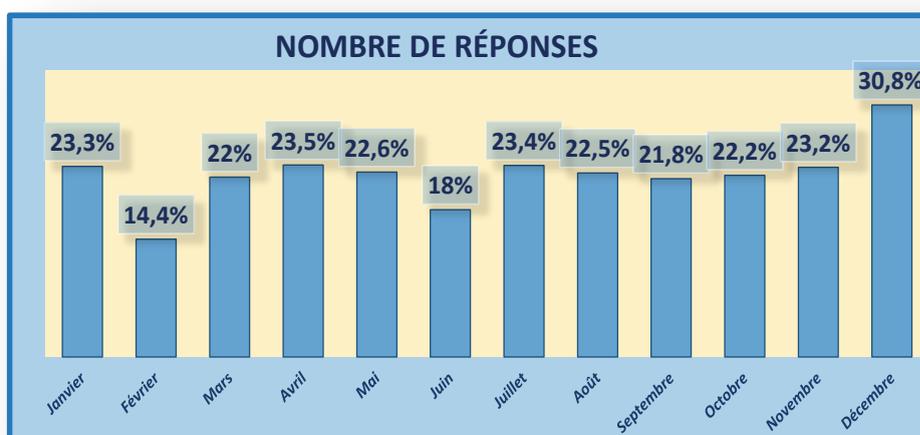
Ce sondage mensuel se présente sous forme de 3 questions :

- Les informations qui vous ont été communiquées ont-elles répondu à vos attentes ?
- Le délai de traitement de votre demande vous a-t-il satisfait ?
- Avez-vous des remarques ou suggestions sur les services de *Frontaliers Grand Est* ?

Le taux moyen de réponses est de **22,3 %** en 2020 (25 % en 2019).

Le nombre de destinataires oscille entre 150 et 300 personnes par mois.

Les réponses sont traitées de manière anonyme et confidentielle.

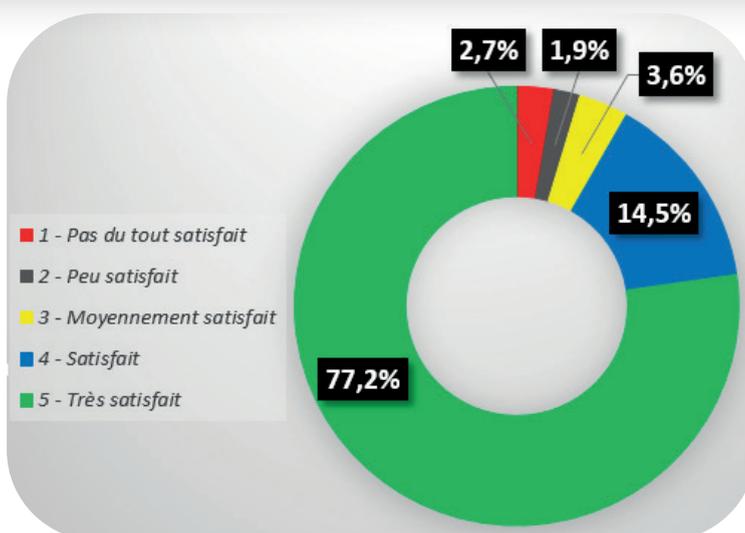


Connaître le niveau de satisfaction sur la qualité des réponses apportées, et sur le délai de la réponse obtenue permet d'améliorer les services proposés par *Frontaliers Grand Est*.

Les remarques et les suggestions éventuelles sont analysées avec attention.

En 2020, **77,2 %** des utilisateurs étaient **très satisfaits** du délai de traitement de leurs questions et des réponses apportées.

91,7 % ont attribué les notes 4 et 5.



Ce qui ressort des commentaires des internautes :

- ◆ *service gratuit et de qualité*
- ◆ *être informé par des interlocuteurs capables de répondre à leurs problématiques souvent complexes, notamment durant cette période de crise sanitaire*
- ◆ *préférence pour un échange par téléphone*
- ◆ *obtenir plus d'informations sur notre structure*
- ◆ *existence d'une antenne dans d'autres villes ou régions*
- ◆ *inquiétudes en tant que frontalier*

« Je vous remercie beaucoup pour votre réponse, tout est clair. Je ne vous connaissais pas et j'avoue que c'est très pratique. Encore merci.»

M. Philippe B., question sur une suspension d'aides au logement au Luxembourg
19 Novembre 2020

« Merci beaucoup pour votre réactivité et vos réponses qui sont très pertinentes et faciles à comprendre.»

M. Alain I., question sur le télétravail en Allemagne
28 Novembre 2020

« Merci beaucoup pour votre réponse et votre réactivité. Wunderbar ! Merci pour votre prompte réponse et votre conseil compétent. Vos renseignements m'aident à voir plus clair.»

Mme Diana S., question sur le cumul assurance retraite en Allemagne et assurance chômage en France
28 Janvier 2020

« Vous êtes formidables. Je vous remercie. Merci beaucoup pour tous vos bons conseils. Pourrais-je vous envoyer une boîte de chocolats ou autre chose ? Ça me ferait vraiment plaisir. Vous m'avez été d'une aide précieuse et efficace !»

M. Luc L., question sur un licenciement en Suisse suite à un arrêt maladie
13 Octobre 2020

« Merci beaucoup pour tous ces précieux conseils dans ces temps particuliers où il est bien difficile de trouver un interlocuteur et de plus compétent.»

Mme Patricia H., question sur la déclaration fiscale au Luxembourg
27 Avril 2020

« Je vous remercie énormément pour votre réponse ainsi que pour avoir pris le temps d'étudier cette question. Je vous souhaite bon courage pour la suite, vous devez également être débordés. Je suivrai attentivement les informations sur votre site.»

Mme Justine A., question sur les soins au Luxembourg
16 Mars 2020

« Je vous remercie d'avoir pris le temps de me répondre. Cette réponse est au-delà de mes attentes car très documentée et très rapide. Comme il est agréable de voir de nos jours que certaines personnes font très consciencieusement leur travail. Chose de plus en plus rare. Un très grand merci.»

M. Emmanuel G., question sur la retraite au Luxembourg
20 Février 2020

« Un grand merci pour votre retour, aussi précis que rapide ! Super service que vous proposez, je vous recommanderai !»

Mme Mathilde R., question sur la prime de naissance en Suisse
15 Avril 2020



« Merci infiniment pour l'éclaircissement que vous m'apportez. Merci pour les références fournies pour faire évoluer cette désagréable situation. Merci à l'association Frontaliers Grand Est pour votre aide.»

M. Raffaele F., question sur les cotisations maladie et invalidité retenues sur une retraite belge
28 Novembre 2020

« Grand merci pour votre réactivité. Très appréciable. Vraiment vos judicieux conseils me sont très utiles. Heureusement qu'il y a encore des gens compétents sur cette planète ! Je vous suis sincèrement très reconnaissante de cette longue réunion téléphonique que vous m'avez accordée. En vous remerciant vraiment pour votre disponibilité et amabilité et professionnalisme.»

Mme Colette A., question sur un contrat de travail belge pour un emploi au Luxembourg
30 Avril 2020

« Je vous remercie de tout coeur pour cet exposé très clair, lisible et pertinent. Cela nous sera bien utile.»

M. Dirk K., question sur le détachement et l'intermittence du spectacle en Allemagne
6 Novembre 2020

« Merci mille fois pour votre réponse, elle me conforte. Vos références sur internet m'ont bien éclairée. Je poursuis donc mon investigation pour faire valoir mes droits. Bonne continuation à vous et merci d'épauler ceux qui comme moi ont beaucoup de mal à naviguer dans ce dédale de règlements.»

Mme Rina P., question sur la retraite de fonctionnaire territorial en Belgique
5 Mai 2020

« Je vous remercie vivement pour votre réponse très professionnelle, détaillée et très claire. Encore merci.»

Mme Jade F., question sur la rupture de contrat de travail au Luxembourg
22 Avril 2020

« J'ai bien pris note de votre message et vous remercie pour le temps que vous avez consacré à ma demande. Vous avez parfaitement répondu à mes attentes et même bien au-delà. Je vous félicite pour votre professionnalisme.»

M. Yann G., question sur le statut de travailleur frontalier en Belgique
14 Janvier 2020

« C'est mon jour de chance de vous avoir eu par mail. Je ne sais comment vous remercier pour votre réponse rapide, complète et extrêmement claire ! C'est un grand soulagement pour moi d'avoir tous ces renseignements. Un grand merci.»

Mme Sarah W., question sur la rupture de contrat de travail en Belgique
27 Avril 2020

L'OBSERVATOIRE INTERRÉGIONAL DE L'EMPLOI

12^{ème} Rapport sur la situation du marché de l'emploi dans la Grande Région

Le groupe de travail de l'OIE a effectué la mise à jour du rapport sur la situation du marché du travail dans le cadre de la Présidence sarroise de la Grande Région (2019-2020). Le rapport a été soumis au 17^{ème} Sommet des Exécutifs de la Grande Région qui s'est tenu le 22 Janvier 2021, à l'occasion du changement de Présidence, qui a été transmise à la Région Grand Est pour 2021-2022.

La présentation des cahiers a été modifiée, avec l'élaboration de 4 cahiers, au lieu de 5 les années précédentes.

Tous les thèmes sont néanmoins repris de façon condensée.

Les données réactualisées, datant de 2019, permettent d'observer les évolutions socio-économiques, et d'avoir un panorama des différentes composantes de la Grande Région.

■ Cahier « Situation du marché de l'emploi »

Les indicateurs suivants sont présentés et analysés pour la Grande Région et pour chaque composante : taux d'activité, taux d'emploi, situation de l'emploi des seniors, situation de l'emploi des jeunes, situation de la formation, emploi salarié, formes de travail et d'emploi atypiques, et chômage.



Quelques tendances apparaissent :

◆ Le taux d'emploi des seniors est en progression : entre 2009 et 2019, le taux d'emploi dans la tranche d'âge des 55-64 ans a progressé de 16,3 % dans la Grande Région. La progression la plus importante depuis 2009 a été enregistrée en Lorraine et en Rhénanie-Palatinat (+ 16,9 % chacun).

◆ Le niveau de formation des jeunes augmente : si l'on compare le groupe des 30-34 ans avec celui des 25-64 ans, il apparaît que le premier groupe est en moyenne plus qualifié. On peut en conclure globalement que le niveau d'instruction général de la population augmente. C'est au Grand-Duché et en Lorraine que l'écart entre les deux classes d'âge est le plus grand (respectivement 9,2 % et 6,3 %).

Le CRD a apporté sa contribution par des recherches documentaires et par les travaux de relecture. Il a également été chargé de rédiger un bilan sur la situation du marché de l'emploi en Grande Région pendant la crise sanitaire de 2020.

La crise sanitaire a mis en lumière l'interdépendance des marchés dans la zone frontalière, notamment dans le secteur industriel et celui de la santé. L'imbrication des marchés a rendu indispensable la mobilité des frontaliers malgré la fermeture des frontières. Cette mobilité a été encouragée par la mise en place de différents dispositifs pour la poursuite de l'activité économique.

◆ le **télétravail** : selon les estimations, au Luxembourg, l'augmentation du télétravail aurait touché près de 70 % des personnes en emploi entre Mars et Juin 2020, à rapprocher des 20 % estimés en 2019. Pour la France, on estime que 3 % des Français télétravaillaient régulièrement avant la crise, contre 24 % pendant le confinement.

↳ *Le télétravail fera l'objet d'un thème spécifique lors de la prochaine Présidence du Grand Est.*

◆ le **chômage partiel** : dès la mi-mars, le recours au chômage partiel a été simplifié dans tous les États de la Grande Région, afin que toutes les entreprises qui en font la demande puissent en bénéficier. Les intérimaires, qui en dehors de ce cas exceptionnel n'ont pas accès au chômage partiel, ont pu en bénéficier lorsqu'ils étaient en cours de mission, ainsi que les apprentis.

◆ les **congés spéciaux** : les frontaliers contraints de garder leurs enfants ne pouvant aller à l'école, ont également pu bénéficier des dispositifs de congés spéciaux instaurés pendant le confinement : congé parental Corona en Belgique, congé pour raisons familiales au Luxembourg.

■ Cahier « Mobilité des frontaliers »

Le cahier offre une description des flux de frontaliers et de leurs caractéristiques.

- ◆ Le Luxembourg reste le principal pôle d'attraction des frontaliers dans la Grande Région. En 2019, 197.000 frontaliers entrants travaillaient au Grand-Duché.
- ◆ La Lorraine est la région d'origine de travailleurs frontaliers la plus importante de la Grande Région, avec un peu plus de 120.000 frontaliers sortants.
- ◆ Le flux depuis la France en direction de la Sarre, qui est, selon les estimations de l'INSEE, composé d'environ 91 % de personnes habitant en Lorraine, est en diminution, et ce depuis 2001. Ainsi, en 2019, 4 % en moins de frontaliers lorrains sont allés travailler en Sarre comparativement à l'année précédente.



Une partie « **Fermeture des frontières lors de la pandémie de Covid-19** » a été rédigée par le CRD. Elle insiste notamment sur le rôle des acteurs locaux pour maintenir la coopération au sein de la Grande Région pendant la pandémie. Les centres d'information transfrontaliers et les administrations ont œuvré aux côtés des populations pour répondre aux nombreuses questions du quotidien.

■ Cahier « Les marchés de l'emploi transfrontalier au cœur de l'Europe – Observer pour agir »

La publication traite du thème spécifique du rapport OIE sous présidence sarroise, à savoir l'observation des territoires. Il fait suite à l'atelier-débat organisé à Scy-Chazelles le 3 Décembre 2019.



Différents espaces de coopération sont présentés, avec l'historique et le mode de fonctionnement de chaque territoire : la Grande Région et l'Observatoire du Marché de l'emploi, les espaces du Rhin Supérieur, franco-valdo-genevois et la coopération entre les Pays-Bas, la Rhénanie-du-Nord-Westphalie et la Basse-Saxe. Une partie du cahier est également consacrée au programme européen ESPON.

La conclusion du cahier a été rédigée par le CRD, reprenant les informations principales de l'atelier débat : les atouts des observatoires du marché de l'emploi aux frontières, leur rôle et les limites de leur champ d'action, dues notamment à l'hétérogénéité des données, la définition des périmètres d'observation ou la contextualisation des données.

■ Cahier « Évolution démographique »

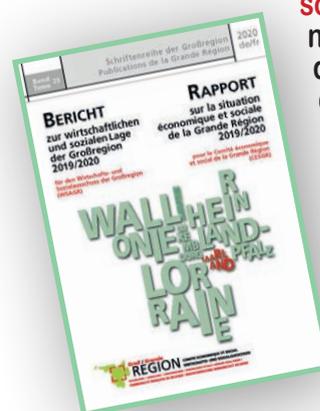
Le cahier présente la structure et l'évolution de la population au sein de la Grande Région, avec une projection de population jusqu'en 2050.



8^{ème} Rapport sur la situation économique et sociale de la Grande Région 2019-2020

Le rapport pour le Comité économique et social de la Grande Région a également été rédigé dans le cadre de la présidence sarroise. Il comprend un catalogue de 51 indicateurs statistiques concernant les domaines : « Population », « Économie », « Emploi et marché du travail » et « Conditions de vie ». La partie « Éducation » est particulièrement développée avec de nouveaux indicateurs sur la mobilité transfrontalière des étudiants.

La deuxième partie du rapport est consacrée au thème phare « 25 années en Grande Région – Bilan et perspectives économiques et sociaux ». Elle retrace notamment les activités du CESGR et ses groupes de travail au cours des dernières décennies, sur les thèmes du marché du travail transfrontalier, la mobilité et les transports, et la coopération en matière de santé.



Réunions du réseau en 2020
(essentiellement en visioconférences)

- 22 Janvier (Comité de pilotage)
- 13 février
- 5 Mai
- 22 Juin
- 9 Septembre
- 12 Novembre
- 16 Novembre (Comité de pilotage)