

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

02

CRD EURES / Frontaliers Grand Est
Équipe et Conseil d'Administration
Le mot du Président

04

Rétrospective 2020

06

Communication 2020

07

La crise sanitaire

08

Chiffres-clés 2020

09

Perspectives 2021

CRD EURES / FRONTALIERS GRAND EST

Frontaliers Grand Est, centre de ressources du travail frontalier, est une association mise en place par la Région Grand Est. Frontaliers Grand Est offre une information juridique unique sur le statut du travailleur frontalier dans la Grande Région et le Grand Est.

Sa principale mission est d'informer gratuitement les frontaliers (salariés, employeurs, demandeurs d'emplois, étudiants) sur leurs droits en matière de droit du travail, de fiscalité et de protection sociale en Allemagne, Belgique, France, Luxembourg et Suisse.

Au sein de son réseau territorial, Frontaliers Grand Est participe également à la gestion prévisionnelle de l'emploi, à l'évaluation de la situation du marché de l'emploi et élabore des propositions pour des actions communes, développe et promeut la formation professionnelle transfrontalière.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président : Édouard JACQUE, Conseiller Régional Grand Est

Vice-Président : Walter BROCCOLI, Conseiller Régional Grand Est

Trésorière : Véronique GUILLOTIN, Sénatrice de Meurthe-et-Moselle, Conseillère Régionale Grand Est

Secrétaire : Françoise GROLET, Conseillère Régionale Grand Est

Membres :

Joseph CIPRIANI, Relations Internationales, Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Moselle

Nicolas BRIZARD, Coordonnateur EURES, Relations Internationales, Pôle Emploi Grand Est

Étienne MULLER, Coordinateur Grande Région, Service des Affaires Européennes

et de la Coopération Transfrontalière Région Grand Est

Brigitte VAÏSSE, Conseillère Régionale Grand Est, en qualité d'expert

Observateurs :



SAARLAND



NOTRE ÉQUIPE



Julien DAUER

Coordinateur Grand Est
Responsable du Service Juridique



Clélia MARTIN

Juriste
Chargée de Projets



Juliette LAC-BÉRIÈRE

Juriste



Nadia SLILA

Chargée de Communication
et Marketing



Catherine CROISILLE

Chargée d'Études



Pascale BOURGUIGNON

Responsable Administrative
et Financière

LE MOT DU PRÉSIDENT

“ La crise sanitaire que nous avons traversée en 2020 a chamboulé nos vies sur le territoire national, mais aussi le quotidien des frontaliers dans la Grande Région. La question des obstacles législatifs n'a jamais été aussi importante pour les frontaliers : franchissement des frontières pour le travail et la vie quotidienne, mise en place du chômage partiel, télétravail.

Dans l'urgence de la crise, les signaux de repli de certains États ont été nombreux, mais heureusement contrebalancés par une coopération transfrontalière forte dans le Grand Est.

Cette année, Frontaliers Grand Est a été plus que jamais présent auprès du public, salariés, entreprises, étudiants, pour répondre à l'afflux des questions des navetteurs, par le biais de sa plateforme numérique et de sa FAQ régulièrement mise à jour.

Il a pu compter sur le soutien des structures transfrontalières financées par la Région Grand Est pour mener à bien ses missions.

Le centre de ressources a lancé ses actions de communication via les réseaux sociaux et effectué pleinement sa mission d'information auprès des différents publics via les ateliers, salons, et conférences en ligne. Les guides et brochures ont été élaborés selon le programme EaSI de la Commission européenne.

Ouvert au cours de l'année, le nouveau point d'information frontalier dans les Ardennes a su s'imposer comme relais local en coopération avec la Wallonie.

Je me réjouis du travail effectué par l'équipe dans un contexte sanitaire si particulier. Malgré la pandémie, la mobilité et les échanges avec nos pays voisins restent une priorité dans notre région frontalière. ”



Édouard JACQUE

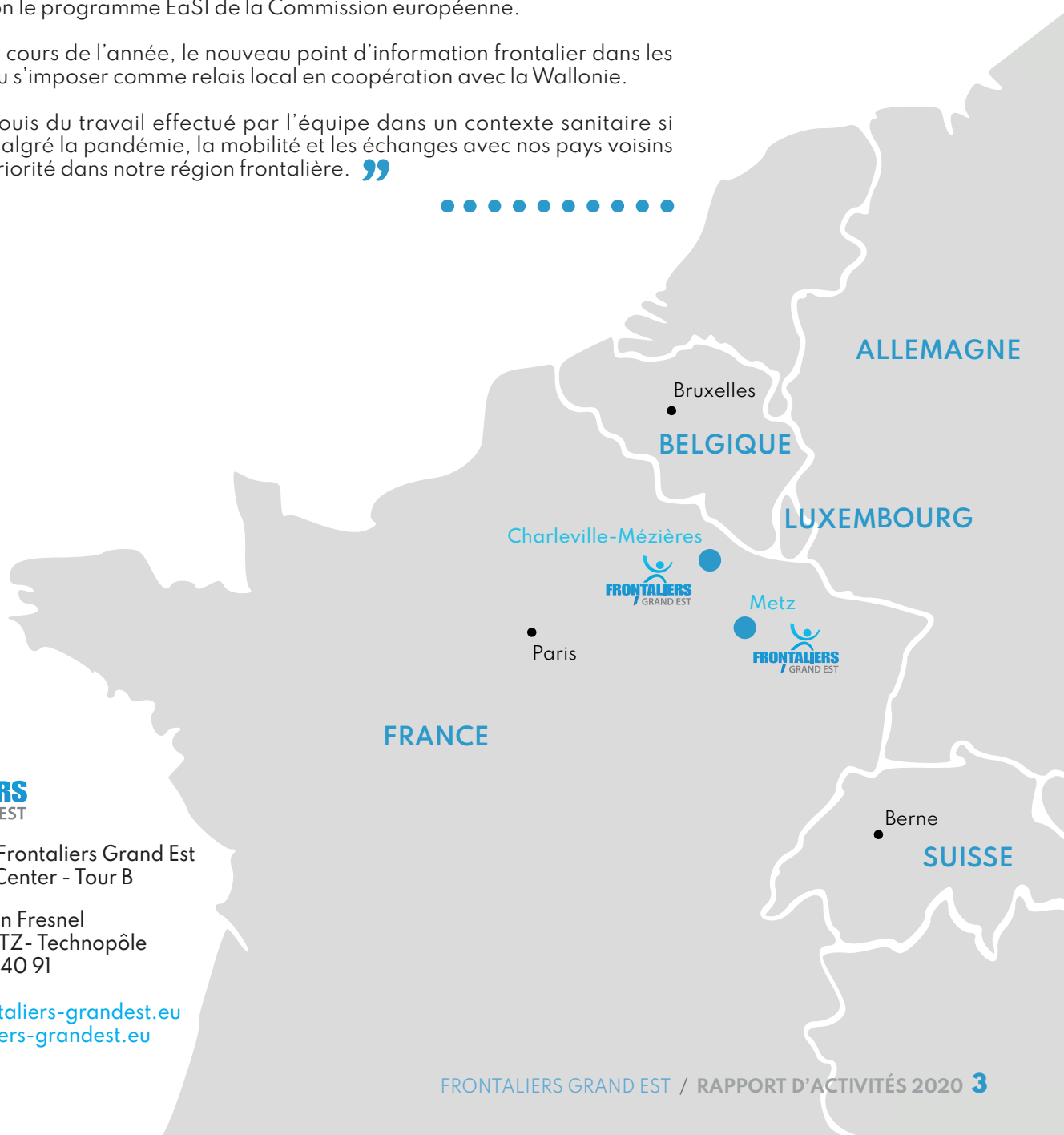
Président du CRD EURES /
Frontaliers Grand Est



CRD EURES / Frontaliers Grand Est
World Trade Center - Tour B

2, rue Augustin Fresnel
F - 57070 METZ - Technopôle
Tél. 03 87 20 40 91

contact@frontaliers-grandest.eu
www.frontaliers-grandest.eu



RÉTROSPECTIVE 2020

9 janvier

Salon de l'emploi « Interim'R »
Thionville

3 février

Séminaire transfrontalier
« Europ'Act » – Metz

13 février

Formation initiale EURES Pôle
Emploi « La mobilité des travailleurs
au sein de l'Union européenne » –
Strasbourg

mars

Mise en ligne de la
FAQ FRONTALIERS – Covid-19
sur le site Frontaliers Grand Est

9 mai

Journée de l'Europe,
Lycée Jean XXIII – Metz

16 juillet

Présentation « Le chômage partiel
pour les frontaliers allemands »

24 septembre

Journée d'information « Mobilité
transfrontalière : Cap Europe », IRA
Metz

25 septembre

Moovijob Tour – Luxembourg

2 octobre

Séminaire EURES
Grande Région
Parc Hôtel Alvisse – Luxembourg

9 octobre

Webinaire « Europ'Act »

14 octobre

Forum « Time to move - Continue de
rêver, prépare ton départ ! »

15 octobre

Webinaire Erasmus Days
« Comment effectuer un stage et
travailler en Grande Région ? »

OUVERTURE DE L'ANTENNE FRONTALIERS GRAND EST 15 JUIN 2020, CHARLEVILLE-MÉZIÈRES

Depuis le 15 juin 2020, une antenne
de Frontaliers Grand Est a vu le jour
dans le département des Ardennes,
à Charleville-Mézières, dans les
locaux de la Maison de la Région au
22 avenue Georges Corneau.

Initié en 2019, ce projet a pu aboutir
grâce à la signature du « Pacte
Ardennes » qui entend faire des
Ardennes un département d'avenir.
Animée par Juliette LAC-BÉRIÈRE,
juriste spécialement recrutée pour
sa mise en place, cette nouvelle
antenne bénéficie des ressources
existantes du siège de Frontaliers
Grand Est à Metz, tant sur la partie
administrative que sur la partie
juridique concernant les questions
sur le droit du travail belge.

Afin de faire la promotion de ce
nouveau bureau, une campagne
de communication a été lancée via
Facebook, des posts ont été édités
sur nos réseaux.

Un communiqué de presse a été
envoyé à la presse, radios et
télévision ardennaises, pour en
annoncer l'ouverture. Des articles
sont parus dans la presse locale, La
Semaine des Ardennes et L'Union /
L'Ardennais.



Juliette Lac-Bérière, juriste, dans le bureau
Frontaliers Grand Est à Charleville-Mézières.

© Carl Hocquart

19 octobre

Présentation de la nouvelle
antenne Frontaliers Grand Est
à la Mission Locale
Charleville-Mézières

17 novembre

Forum Entreprises

23 novembre

Forum « Agreen-Job »

24 novembre

Présentation « Détachement »

4 décembre

Salon « Stage en poche »

8 décembre

Forum « Agreen-Job »

15 décembre

Présentation « Stages dans la
Grande Région - Les atouts de la
mobilité »

15 décembre

Webinaire « Travail frontalier »

LES ATELIERS PÔLE EMPLOI

En partenariat avec les conseillers
EURES de Pôle Emploi, Frontaliers
Grand Est coanime régulièrement
des ateliers sur le thème du marché
de l'emploi au Luxembourg.

Grâce à l'ouverture de l'antenne de
Frontaliers Grand Est à Charleville-
Mézières, des ateliers « Travailler
en Belgique » ont été mis en place
avec les conseillères EURES de Pôle
Emploi Sedan et Revin.

Ces ateliers seront renouvelés en
2021.



JOURNÉE D'INFORMATION « MOBILITÉ TRANSFRONTALIÈRE : CAP EUROPE » 24 SEPTEMBRE 2020, IRA METZ

En présence des conseillers EURES de Pôle Emploi et du coordonnateur du réseau EURES Grande Région, Frontaliers Grand Est a participé à une journée d'information auprès des étudiants de l'IRA pour les informer sur les possibilités d'emploi de part et d'autre de la frontière, sur le marché de l'emploi dans le contexte de la Covid-19, et surtout sur les questions de reconnaissance de diplômes pour certaines professions.



LE SÉMINAIRE ANNUEL EURES GRANDE RÉGION 2 OCTOBRE 2020, LUXEMBOURG

Dans le cadre de ses activités au sein du partenariat EURES Grande Région, l'équipe de Frontaliers Grand Est organise chaque année un séminaire pour les conseillers EURES Grande Région sur différentes thématiques les concernant.

Malgré la crise Covid et avec un important dispositif sanitaire, le séminaire a pu se tenir en présentiel au Luxembourg, toute la journée du 2 octobre.

L'Allemagne ayant classé la région Grand Est comme zone à risque quelques jours avant la tenue du séminaire, les conseillers EURES et partenaires allemands n'ont pas pu assister au séminaire.

Cette année, **un focus particulier a été fait sur les conséquences du Brexit** dans nos espaces transfrontaliers. Une présentation de l'un de nos partenaires, le Centre Européen de la Consommation, a trouvé un écho très positif auprès des conseillers EURES.

Tous les participants ont apprécié la qualité de l'organisation dans ces conditions si particulières.



PROGRAMME DU SÉMINAIRE (LUXEMBOURG, 2 OCTOBRE 2020)

- La coopération transfrontalière dans le cadre de la présidence de la Grande Région
Dominique LORRETTE
Région Grand Est
- Brexit : point de situation et conséquences sur les carrières transfrontalières
Aurélien BRIÈRE
CLEISS
- La mobilité professionnelle transfrontalière des travailleurs étrangers au sein de la Grande Région
Petia TZVETANOVA
Mission Opérationnelle Transfrontalière
- Améliorer la vie quotidienne des citoyens en région frontalière : présentation du Centre Européen de la Consommation
Christian TIRIOU
Centre Européen de la Consommation
- Prestations de services transfrontalières dans la Grande Région : accompagnement et conseils aux entreprises
Marie-France DANIEL
CCI International Grand Est
- Présentation des activités du CRD EURES / Frontaliers Grand Est
Julien DAUER, Clélia MARTIN,
Juliette LAC-BÉRIÈRE et Catherine CROISILLE

RÉTROSPECTIVE 2020

LA COMMUNICATION

MÉDIAS

La crise de la Covid-19 ayant engendré d'énormes bouleversements dans le quotidien des travailleurs frontaliers, le service juridique de Frontaliers Grand Est a été fortement sollicité par la presse, notamment sur les questions liées aux fermetures des frontières, au télétravail et au chômage partiel.

128

ARTICLES

parus sous format papier et numérique

53

INTERVENTIONS

de Julien DAUER pour l'émission
« La Minute des Frontaliers »
diffusée sur France Bleu Lorraine Nord.

LA CHAÎNE YOUTUBE DE FRONTALIERS GRAND EST : UN NOUVEL OUTIL DE COMMUNICATION !

En 2020, notre chaîne a été optimisée grâce à une meilleure identification, un contenu retravaillé, un changement de visuel de la tétière, et la mise en ligne de 5 nouvelles vidéos créées par une agence de communication.

Une campagne de promotion de cette chaîne sur plusieurs réseaux sociaux nous a permis de multiplier le nombre d'abonnés.

+ 601,8 %

109 abonnés au début de la campagne
765 abonnés à la fin

LES NOUVELLES PUBLICATIONS

Les brochures sont des outils parfaits pour promouvoir des thématiques peu traitées. C'est aussi un excellent support d'information pour rendre accessible une législation européenne souvent compliquée. Notre base de ressources est régulièrement actualisée.

Trois nouvelles publications cette année :



Les transports dans la Grande Région Décembre 2020

La publication présente les transports collectifs existant entre la Lorraine et les pays de la Grande Région.

Les lignes ferroviaires et lignes de bus transfrontalières à destination du Luxembourg, de la Sarre et de la Wallonie sont répertoriées, avec indication des parkings-relais.

L'accent est mis sur les transports alternatifs qui permettent une complémentarité entre le rail et la route : covoiturage, autopartage, vélo.



Le travail frontalier en tant que non-ressortissant de l'Union européenne Décembre 2020

L'objectif de cette brochure est de répondre de manière précise aux sollicitations toujours plus nombreuses des frontaliers qui ne disposent pas de la nationalité d'un pays de l'Union européenne, mais qui résident dans un pays de la Grande Région et souhaitent travailler dans un pays frontalier.

Cette publication explique les possibilités d'obtenir un permis de travail, parfois frontalier, et les démarches à suivre pour le recevoir.

Elle détaille également les cas spécifiques où une exception à ce permis de travail peut être appliquée.



Vivre et étudier dans la Grande Région Décembre 2020

Ce guide de 60 pages s'adresse aux personnes qui souhaitent venir étudier et séjourner pendant leurs études dans un des pays de la Grande Région (Allemagne, Belgique, France ou Luxembourg).

Il concerne les ressortissants de l'Union européenne ainsi que les étudiants des pays tiers.

L'ACTIVITÉ DE FRONTALIERS GRAND EST EN PÉRIODE DE COVID

Disponibilité et réactivité

Mise en place sur le site internet de Frontaliers Grand Est dès le début du premier confinement en mars 2020, cette **Foire Aux Questions** informe en temps réel les frontaliers et les étudiants sur les impacts de la crise sanitaire sur leur vie professionnelle et étudiante.

La « FAQ Covid-19 » a été alimentée sans cesse tout au long de la crise sanitaire et une campagne sur Facebook a été lancée pour une diffusion plus large.

Quelques questions posées à Frontaliers Grand Est

« Je suis travailleur frontalier français au Luxembourg et délégué syndical au sein de mon entreprise. Je voudrais savoir comment mettre en place un accord bilatéral permettant le recours au télétravail par mesures de précaution dans le cadre de la lutte contre le coronavirus. Pourriez-vous me donner les informations nécessaires à la mise en place d'un tel accord si possible ? »

« Guten Tag, als deutsches Unternehmen (Nemak Dillingen GmbH) beschäftigen wir einige Grenzgänger mit Wohnsitz in Frankreich. Aus gegebenem Anlass bitten wir um Information, welche (arbeits-)rechtliche Kriterien zu berücksichtigen sind aus Sicht des Arbeitsgebers und Arbeitnehmers im Falle von verordnete Quarantäne (Arbeitgeberseitig und/oder Behördenseitig sowohl aus FR als aus DE). Zudem auch welche Konsequenzen die Aufnahme von der Region Grand-Est als Risikogebiet (Robert Koch Institut) für die in Deutschland beschäftigten Mitarbeiter. »

Information aux collectivités

Dès la mise en place de la Foire Aux Questions sur le site de Frontaliers Grand Est, un mail d'information a été envoyé le 19 mars 2020 aux 1 738 mairies et communautés de communes frontalières.

Le but : informer leurs administrés frontaliers en diffusant sur leur site internet ou leur page Facebook l'existence de notre FAQ actualisée quotidiennement.

Un rapport d'activités dédié

Ce rapport dresse un bilan de l'activité de Frontaliers Grand Est qui a assuré en continu l'information auprès du public frontalier. En effet, les problématiques transfrontalières liées à cette crise sanitaire ont été nombreuses : chômage partiel, maladie, garde d'enfants, franchissements des frontières.

En appui direct avec la Région Grand Est, l'Agence Régionale de Santé et la Préfecture, et avec le soutien des structures transfrontalières, Frontaliers Grand Est a participé activement à la levée des obstacles en matière de mobilité durant la crise du Coronavirus.



CHIFFRES-CLÉS 2020

NOTRE ACTIVITÉ

3.095 BROCHURES
DIFFUSÉES

40

**PARTICIPATIONS
ET INTERVENTIONS**
à des salons, ateliers,
webinaires
et forums virtuels.

3.507 QUESTIONS
JURIDIQUES TRAITÉES

+ 41,2 %
par rapport à 2019

RÉSEAUX SOCIAUX



742.913

PERSONNES TOUCHÉES PAR
LES POSTS FACEBOOK



73.316

IMPRESSIONS SUR TWITTER



+ 68,9 %

D'ABONNÉS À NOTRE
COMPTE INSTAGRAM
(par rapport à 2019)

SITE INTERNET www.frontaliers-grandest.eu

848.330 VISITES

8.696 BROCHURES
TÉLÉCHARGÉES

PLUS DE **100** QUESTIONS-RÉPONSES SUR NOTRE FAQ FRONTALIERS COVID-19

BUDGET 2020



279.000,00 €

Région Grand Est
www.grandest.fr



216.023,22 €

Commission européenne
<https://ec.europa.eu>

UN NOUVEAU PARTENARIAT AVEC EUROMÉTROPOLE DE METZ : FRONTALIERS GRAND EST DÉSORMAIS PRÉSENT EN GARE DE METZ GRÂCE À LA MAISON DU LUXEMBOURG

Suite à l'ouverture d'une antenne de la Maison du Luxembourg au sein de la Gare de Metz (au point d'accueil de la Mairie de Metz), Frontaliers Grand Est devient un contact privilégié des frontaliers.

Dédié à l'accueil et à l'orientation des frontaliers luxembourgeois, la Maison du Luxembourg répond au besoin accru d'informations de la part de cette communauté grandissante qui passe la frontière quotidiennement.

En plus d'être un guichet d'accueil, la Maison du Luxembourg met à disposition l'ensemble des ressources de Frontaliers Grand Est et se fait le relais de www.frontaliers-grandest.eu

Les usagers souhaitant aborder des sujets de fiscalité, prestations familiales, chômage, etc. sont directement orientés vers les juristes de Frontaliers Grand Est.

Cette présence au côté de la Maison du Luxembourg sera renforcée tout au long de 2021 par la mise à jour des ressources.



FRONTALIERS GRAND EST SE DOTE D'UN NOUVEAU SITE INTERNET

Le site internet de Frontaliers Grand Est est la première vitrine de nos missions. 2021 sera l'année du renouveau pour notre Association qui va se doter d'un site plus actuel, plus ergonomique, mieux adapté aux usages des internautes.

Restez informé(e) de la mise en ligne de ce nouvel outil en vous abonnant à nos réseaux sociaux.

DE NOUVELLES VIDÉOS SUR NOTRE CHAÎNE YOUTUBE

Notre chaîne va compléter son offre avec l'édition de dix nouvelles vidéos. Des thématiques fortes seront abordées, comme les prestations de services transfrontalières, les stages étudiants, ou encore le statut du frontalier allemand.

Au regard du succès des premières vidéos postées en 2020, le format court, ludique et animé sera conservé.



7.759,33 €

Observatoire
Interrégional de l'Emploi
www.iba-oie.eu



20.000 €

Préfecture des Ardennes
www.ardennes.gouv.fr



10.000 €

Conseil départemental
des Ardennes
<https://cd08.fr>



CRD EURES / Frontaliers Grand Est
World Trade Center - Tour B

2, rue Augustin Fresnel
F - 57070 METZ- Technopôle
Tél. 03 87 20 40 91

contact@frontaliers-grandest.eu
www.frontaliers-grandest.eu