



2019

Assemblée Générale
du 22 Juin 2020

Rapport d'Activités

Les activités du **CRD EURES / Frontaliers Grand Est**
ont été réalisées grâce au soutien financier de :



CRD EURES / Frontaliers Grand Est

World Trade Center - Tour B
2, Rue Augustin Fresnel
F - 57070 METZ- Technopôle



Tél. 03 87 20 40 91
www.frontaliers-grandest.eu
contact@frontaliers-grandest.eu



LE MOT DU PRÉSIDENT



La Région Grand Est est une zone de coopération transfrontalière par excellence. De par ses frontières avec quatre pays voisins, elle est un laboratoire de la mobilité en Europe. Ce sont autant de défis qu'elle doit relever au quotidien, en matière de santé, mobilité, économie et éducation. Rares sont en Europe les régions qui affichent un niveau d'interpénétration transfrontalière aussi élevé.

Le nombre de frontaliers, tout comme les besoins des travailleurs, augmentent d'année en année. Cette augmentation a pour conséquence un besoin réel et impérieux de coopération entre les différents pays, notamment les administrations en charge de la réglementation du travail, de la fiscalité et de la protection sociale.

Le rôle de *Frontaliers Grand Est*, qui s'adresse aux salariés frontaliers, mais aussi aux entrepreneurs, aux étudiants et aux demandeurs d'emploi en quête de mobilité, a été fort et remarqué en 2019 : informations sur les conditions de vie et de travail dans le pays voisin, réponse aux problématiques des salariés, animation de conférences, présence sur les salons de l'emploi, etc.

Le centre de ressources remplit sa mission d'information au sein de la Grande Région, mais œuvre également largement en direction de la Suisse et du Bade-Wurtemberg. Cette tâche s'accomplit en coopération avec de nombreuses structures d'information au public, sur le territoire lorrain et sur le territoire alsacien. À ce titre, un nouveau point d'information frontalier sera créé et inauguré en 2020 dans les Ardennes, renforçant la coopération avec la Wallonie.

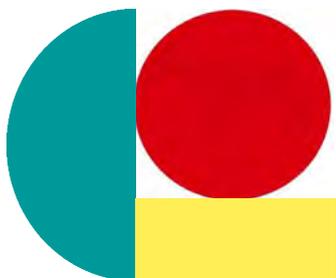
Je me réjouis du travail effectué par l'équipe de *Frontaliers Grand Est* cette année. Par son engagement, elle a pu réaliser toutes les activités planifiées dans le cadre du programme EaSI de la Commission Européenne.

Edouard JACQUE
Président du CRD EURES / Frontaliers Grand Est

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'E. Jacque', written over a horizontal line.

LE SOMMAIRE

L'Association par Pascale BOURGUIGNON	5	La Communication par Nadia SLILA et Pascale BOURGUIGNON	20
Les Salons pour l'Emploi par Julien DAUER, Clélia GUÉNIN, Nadia SLILA et Catherine CROISILLE	7	Le Site Internet par Pascale BOURGUIGNON	23
Les Ateliers et les Formations par Julien DAUER, Clélia GUÉNIN et Catherine CROISILLE	11	Les Réseaux Sociaux par Nadia SLILA et Pascale BOURGUIGNON	25
Les Matinées et les After Work d'Information par Julien DAUER, Clélia GUÉNIN et Nadia SLILA	12	Les Questions Juridiques par Clélia GUÉNIN	26
Les Assemblées Générales par Julien DAUER	13	Les Questions Générales par Pascale BOURGUIGNON	28
Les Cérémonies par Julien DAUER	13	Les Demandes de Documentation par Pascale BOURGUIGNON	29
Le Séminaire EURES Grande Région par Nadia SLILA	14	Les Sondages par Nadia SLILA	30
Les Médias par Julien DAUER et Pascale BOURGUIGNON	15	L'Observatoire Interrégional de l'Emploi par Catherine CROISILLE	33
Les Publications par Catherine CROISILLE et Nadia SLILA	16		



L'ASSOCIATION

Depuis sa création en 1993, le **Centre de Ressources et de Documentation des EURES Transfrontaliers de Lorraine (CRD EURES Lorraine)** a pour objet de constituer et d'entretenir un fonds de documentation.

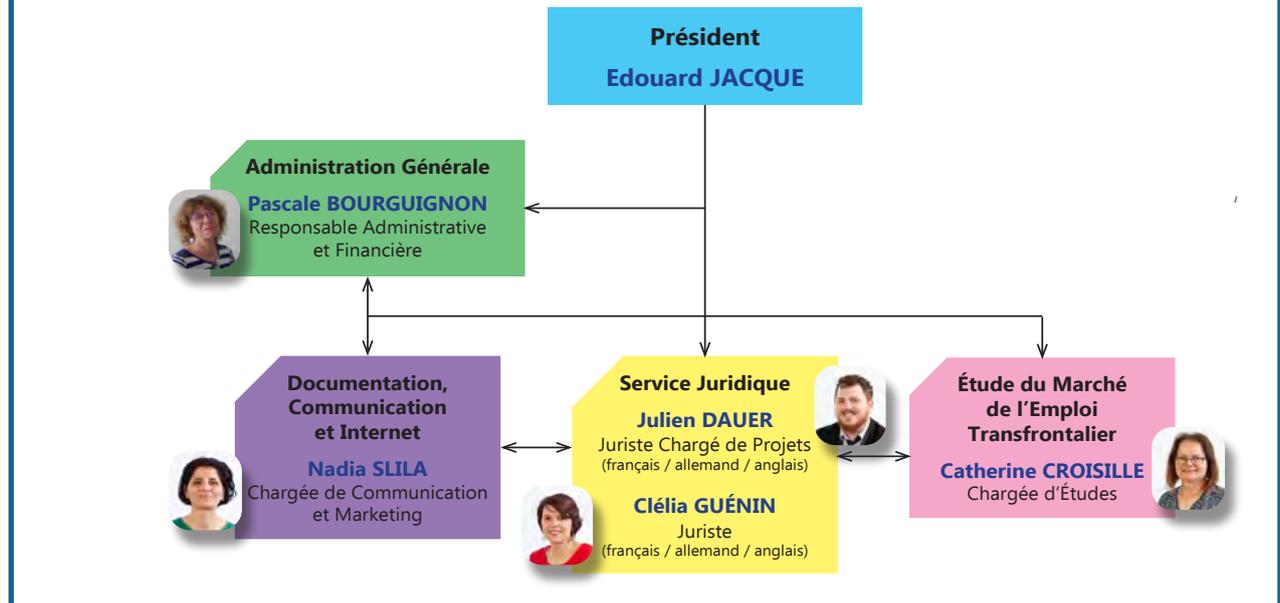
Avec la réforme territoriale de 2015 qui unifie la Champagne-Ardenne, la Lorraine et l'Alsace sous la dénomination « Région Grand Est », le CRD EURES Lorraine devient « **CRD EURES / Frontaliers Grand Est** ».

Les missions du **CRD EURES / Frontaliers Grand Est** consistent à informer les salariés et les entreprises sur les législations et les conditions de vie et de travail dans les régions partenaires de la Grande Région (prestations sociales, imposition, assurance-chômage, maladie maternité, retraite, etc.), participer à la gestion prévisionnelle de l'emploi, évaluer la situation du marché de l'emploi et faire des propositions pour des actions communes, et développer et promouvoir la formation professionnelle transfrontalière.

À ce titre, le public cible du **CRD EURES / Frontaliers Grand Est** est :

- ◆ le **salarié frontalier** qui souhaite connaître ses droits en matière de fiscalité, protection sociale, et droit du travail,
- ◆ l'**entrepreneur** désireux d'engager du personnel de l'étranger ou qui envisage de démarrer une activité au-delà de la frontière,
- ◆ l'**étudiant** qui recherche un stage ou un emploi au-delà de la frontière et qui souhaite s'informer sur les conditions de vie et de travail,
- ◆ le **retraité** qui souhaite faire valoir ses droits,
- ◆ le **demandeur d'emploi** ou de formation.





Conseil D'ADMINISTRATION

M. Edouard JACQUE

Président de Frontaliers Grand Est
Conseiller Régional Grand Est

M. Walter BROCCOLI

Vice-Président de Frontaliers Grand Est
Conseiller Régional Grand Est

Mme Véronique GUILLOTIN

Trésorière de Frontaliers Grand Est
Sénatrice de Meurthe-et-Moselle
Conseillère Régionale Grand Est

Mme Françoise GROLET

Secrétaire de Frontaliers Grand Est
Conseillère Régionale Grand Est

M. Joseph CIPRIANI

Chargé d'Études
Relations Internationales
Caisse Primaire d'Assurance Maladie de
Moselle

M. Nicolas BRIZARD

Coordonnateur EURES
Relations Internationales
Pôle Emploi Grand Est

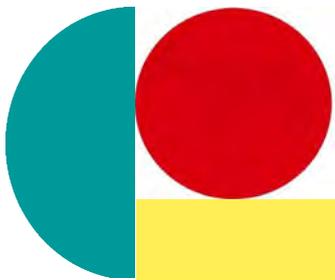
M. Etienne MULLER

Coordinateur
Direction Europe et International
Région Grand Est

Mme Brigitte VAÏSSE

Conseillère Régionale Grand Est
(en qualité d'expert)

Tout au long de l'année 2019,
le CRD EURES / Frontaliers Grand Est
a reçu 5 offres de candidatures spontanées
et 2 demandes de stage.



LES SALONS POUR L'EMPLOI

SALON « EMPLOI FORMATION CARRIÈRE »
22 MARS - EUROPEAN CONVENTION CENTER,
LUXEMBOURG
11 OCTOBRE - L'ARSENAL, METZ



Deux fois par an, le CRD participe aux plus gros forums de placements transfrontaliers de l'espace Grande Région : le Moovijob Tour. Une fois au Luxembourg, la seconde fois sur Metz, près de 500 personnes sont venues sur le stand du CRD à la recherche d'informations sur le marché de travail, mais également sur la législation applicable en cas d'opportunités d'emploi dans un pays voisin.



Luxembourg

Avec la présence d'une centaine d'entreprises par événement, réparties par îlots thématiques, le Moovijob Tour est un rendez-vous incontournable pour le CRD.

Brochures distribuées : 1.644 à Luxembourg, 958 à Metz.
Personnes renseignées : 300 à Luxembourg, 148 à Metz.



Metz



SALON « LOR & LUX, JOURNÉE DES FRONTALIERS »
23 NOVEMBRE - CENTRE COMMERCIAL CARREFOUR GÉRIC, THIONVILLE

L'AFAL et le Géric ont collaboré pour mettre en œuvre la 8^{ème} édition de ce salon qui constitue une grande journée pour les frontaliers. Un grand nombre de travailleurs, de personnes à la recherche d'un emploi, d'étudiants et de pensionnés sont venus à la rencontre des juristes du CRD pour obtenir des renseignements. La fiscalité au Luxembourg, tout comme la retraite et les droits sociaux, ont suscité un vif intérêt de la part du grand public, une fois encore au rendez-vous pour cette manifestation de grande ampleur. 3.252 brochures ont été emportées par les visiteurs et 278 personnes renseignées sur le stand.



JOURNÉE FRONTIÈRE DE LA CHAMBRE DU TRAVAIL DE LA SARRE
17 JUIN - ARBEITSKAMMER, SARREBRUCK

L'objectif de ce forum était de donner de l'information au public frontalier allemand sur ses droits en termes de travail, de sécurité sociale et de fiscalité. L'équipe du CRD a rencontré à la fois des travailleurs, des étudiants et des retraités. 35 brochures ont été distribuées et 6 personnes rencontrées.



FORUM DE L'EMPLOI
4 AVRIL - SALLE BRASSENS, LONGUYON

Organisé par la ville de Longuyon, ce forum de l'emploi a permis d'expliquer aux visiteurs les différentes implications du statut de travailleur frontalier et de faire la promotion du réseau européen de l'emploi EURES. 190 brochures ont été emportées par le public présent et 42 personnes informées.



FORUM TRANSFRONTALIER « NETTOYAGE ET SERVICES À LA PERSONNE »
6 NOVEMBRE - GYMNASSE COLLÈGE MARIE CURIE, FONTOY

En partenariat avec Pôle Emploi, le CRD a été invité à un forum accueillant des entreprises de Luxembourg et de la France spécialisées dans le secteur du nettoyage. Secteur souvent privilégié dans le cadre de l'intérim, l'équipe du CRD a pu renseigner de nombreux potentiels travailleurs frontaliers sur les métiers envisageables au Luxembourg. Documentation distribuée : 122 brochures, 36 personnes informées sur le stand.



FORUM EMPLOI

3 NOVEMBRE - ESPACE EUROPA, MONTIGNY-LÈS-METZ

Organisé par la Mission Locale du Pays Messin, ce forum avait pour but la diffusion de l'information sur les opportunités d'emploi ainsi que sur les impacts juridiques du statut de frontalier. Le public touché est un public jeune, parfois en décrochage scolaire ayant grand besoin de renseignements pratiques.

31 brochures distribuées, 12 personnes rencontrées.



SALON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION

24 SEPTEMBRE - SALLE JEAN BURGER, THIONVILLE

Cet événement, organisé par Job Connect, est un forum de l'emploi à destination d'un public frontalier luxembourgeois. Un nombre très important de personnes a participé à ce forum, notamment beaucoup de travailleurs en recherche d'une reconversion ou qui avait le souhait de traverser la frontière. La promotion du réseau européen de l'emploi EURES a été réalisée auprès du public.

346 brochures ont été distribuées, 110 personnes renseignées.



FORUM EMPLOI LUXEMBOURG

3 SEPTEMBRE - GROUPE PSA, PÔLE DE TRÉMERY ET MISSION LOCALE, METZ-BORN



Cette journée était organisée par Altdia dans le cadre d'un plan de départs volontaires à PSA (matinée sur le site de Borny et après-midi sur le site de Trémery) afin de rencontrer le plus grand nombre de salariés. But de cette journée : renseigner les travailleurs sur les possibilités d'emploi en dehors des frontières et les droits et devoirs en découlant.

112 brochures distribuées, 2 personnes rencontrées.

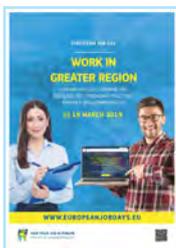


FORUM POUR L'EMPLOI

14 MAI - HOTEL VE VILLE, METZ

Comme chaque année, la Ville de Metz a organisé son forum de l'emploi. Cette manifestation permet la rencontre entre demandeurs d'emploi et entreprises et, en plus du recrutement, donne une place à l'alternance, la formation et la création d'entreprise.

Le CRD a été invité pour informer les demandeurs d'emploi qui souhaitent travailler de l'autre côté de la frontière. 307 brochures ont été distribuées, 83 personnes informées.



EUROPEAN JOB DAY « WORK IN GREATER REGION »

19 MARS - DOMAINE THERMAL, MONDORF-LES-BAINS

Le réseau EURES Grande Région a organisé, avec les partenaires des services publics de l'emploi allemands (Sarre et Rhénanie-Palatinat), belges, français et luxembourgeois, une journée de recrutement « online ».

Cette manifestation était une première dans le réseau car elle proposait un concept différent et innovant des salons ou forums de recrutement habituels. En effet, au lieu de recevoir les candidats à la recherche d'un emploi dans des lieux publics, ce forum en ligne permettait de s'adresser à un public plus large, venant de pays au-delà de la Grande Région.

Cette journée online était dédiée aux professionnels de l'ingénierie, de l'informatique, de l'industrie ou de la technique à la recherche d'un emploi. Le réseau EURES Grande Région a mis en avant les opportunités qu'offrent les pays de la Grande Région qui connaissent une croissance économique rigoureuse et d'importants besoins de main-d'œuvre qualifiée.

Les candidats intéressés devaient s'inscrire au préalable et gratuitement en ligne pour postuler aux offres d'emploi publiées par les entreprises participant à la manifestation et obtenir des entretiens avec ces dernières. Le 19 mars 2019 de 10h00 à 18h00, les candidats inscrits ont pu prendre contact avec les employeurs participants et convenir d'un entretien professionnel pour le poste sollicité. Cette journée online a permis également d'échanger avec les conseillers EURES de la Grande Région et le CRD sur la recherche d'emploi et sur les conditions de vie et de travail dans les différents territoires que constituent la Grande Région.

Une trentaine d'entreprises ont participé à cet événement en ligne, près de 200 offres d'emploi publiées, une soixantaine d'entretiens programmés, les candidats, en grande majorité des demandeurs d'emploi mais aussi des salariés et étudiants, provenaient principalement de France, d'Italie, du Portugal, d'Espagne et de Roumanie.





CARREFOUR DE LA PROMOTION DES MÉTIERS, DE L'EMPLOI ET DE L'ORIENTATION 23 MAI - SALLE JEAN BURGER, KINÉPOLIS, LONGWY

Pôle Emploi et la Mission locale du Bassin de Longwy avec le soutien de la Région Grand Est, en partenariat avec la CCI, le CIO, Cap Emploi, ont organisé ce forum qui avait pour ambition de permettre à tous les demandeurs d'emploi et de formation du Bassin de rencontrer en un même lieu les employeurs, les professionnels de l'orientation, de la formation et de l'apprentissage. Le CRD a été convié à participer à cette manifestation afin d'informer les personnes désireuses de travailler en Belgique ou au Luxembourg ou au-delà de la frontière. 1.212 documents ont été diffusés, 80 personnes rencontrées.



STAGE EN POCHE 19 NOVEMBRE - HÔTEL DE VILLE, NANCY 3 DÉCEMBRE - HÔTEL DE VILLE, METZ

8^{ème} édition pour Nancy, 11^{ème} pour Metz, ce salon a permis à l'équipe du CRD de rencontrer des étudiants en recherche de stage et de les informer sur les conditions de vie et de travail dans la Grande Région et sur le statut du stagiaire dans la Grande Région.

210 documents distribués à Nancy et 200 à Metz.

50 personnes rencontrées à Nancy, 40 à Metz.



SALON « ENVIE D'AILLEURS ! FABRIQUE TA MOBILITE » 3 AVRIL - HÔTEL DE VILLE, NANCY

Cette journée, organisée par la CRIJ Lorraine, s'adressait aux jeunes scolaires, stagiaires de la formation, demandeurs d'emploi, lycéens, étudiants ainsi qu'aux professionnels et bénévoles, élus, et aux familles qui souhaitent réfléchir et / ou monter un projet de mobilité internationale.

30 experts de tous horizons ont conseillé le public pour réfléchir et/ou concrétiser leur projet de mobilité de frontalière, voire



plus loin en Europe, et également hors Europe comme le Québec, les États-Unis, l'Australie, ou encore la Nouvelle-Zélande. Le CRD est allé à la rencontre du public pour l'informer et le documenter sur les conditions de vie et de travail dans la Grande Région.

L'équipe du CRD a rencontré un public jeune, intéressé par la mobilité en Europe, et a diffusé 388 brochures, et 30 personnes se sont attardées sur le stand.



FORUM TRANSFRONTALIER 8 NOVEMBRE - CENTRE DE CONGRÈS DU BURGHOF, FORBACH

Organisé par la MOSA (Maison Ouverte des Services pour l'Allemagne), ce forum ciblait un public frontalier allemand. Le CRD a présenté au public les aspects juridiques et sociaux du travail en Allemagne.



Les problématiques évoquées concernaient essentiellement la retraite frontalière et la maladie / invalidité. Des partenaires du réseau européen de l'emploi EURES étaient également présents.

395 brochures ont été emportées par le public, 15 personnes informées.



SALON DE L'EMPLOI ET DE LA MOBILITE INTER-FONCTION PUBLIQUE 14 NOVEMBRE - LES ARÈNES, METZ

Au sein des Arènes de Metz, et accompagné des conseillers EURES Pôle Emploi, le CRD EURES / Frontaliers Grand Est a participé à une journée d'information à destination des fonctionnaires.

Militaires, professeurs, policiers, agents de la fonction publique : nombreuses ont été les personnes souhaitant connaître les possibilités d'intégrer le marché de l'emploi transfrontalier, tant dans le secteur privé que public.

600 documents ont été emportés par ce public ciblé, et 30 personnes ont été renseignées.



FORUM TRANSFRONTALIER

5 AVRIL - SALLE L'ÉTINCELLE, ALGRANGE

3 OCTOBRE - COSEC GYMNASSE HAUT-KÊME, FLORANGE

En partenariat avec Pôle Emploi et les conseillers EURES, Frontaliers Grand Est a tenu un stand d'information sur ce forum destiné au recrutement dans les secteurs de l'hôtellerie, de la restauration et de la grande distribution. De nombreuses entreprises lorraines et luxembourgeoises étaient présentes pour ces secteurs soumis à une tension de main-d'œuvre. L'équipe de Frontaliers Grand Est a conseillé le public en matière de droit du travail, du marché de l'emploi et de la formation. 249 documents diffusés à Algrange (47 personnes renseignées), 186 à Florange (15 personnes renseignées).



JOB DATING « SÉCURITÉ TRANSFRONTALIER »

16 MAI - SALLE VICTOR HUGO, FAMECK

Dans une salle bondée, Frontaliers Grand Est a été invité par Pôle Emploi pour informer les travailleurs sur les possibilités d'emploi et la législation applicable dans le domaine de la sécurité, principalement à destination du Luxembourg.

103 ont été emportés par un public venu en nombre, 19 personnes renseignées.



FORUM EMPLOI RECRUTEMENT « SERVICES À LA PERSONNE »

25 AVRIL - CENTRE SOCIO-CULTUREL, FONTOY

Aides à domicile, travailleurs dans le domaine de la dépendance : Pôle Emploi a organisé son forum annuel sur le secteur des Services à la Personne. Avec une forte présence d'entreprises intérimaires et de sociétés luxembourgeoises, Frontaliers Grand Est a renseigné de nombreux travailleurs sur les questions liées à la reconnaissance des qualifications professionnelles et des exigences transfrontalières en matière d'emploi dans ce domaine. 222 brochures distribuées, 42 personnes renseignées.



7ÈME SALON DES FRONTALIERS FRANÇAIS

18 OCTOBRE - SALLE NELSON MANDELA, ALGRANGE

Espace de rencontre privilégié entre les partenaires EURES Grande Région et les institutions luxembourgeoises, l'OGB-L organise chaque année sa journée de rencontre entre les acteurs du travail au Luxembourg et le public. L'équipe du CRD a pu ainsi renseigner un public intéressé, mais également échanger avec les administrations présentes pour renforcer les liens de coopération.

345 brochures ont été emportées par les frontaliers présents, 20 visiteurs renseignés.



FORUM EMPLOI

26 MARS - SALLE BALTUS LE LORRAIN, CREUTZWALD

Organisé par l'agence Pôle Emploi de Creutzwald, ce 8ème forum transfrontalier de l'emploi a rassemblé près de 40 entreprises allemandes et françaises, ainsi que les services publics de l'emploi et des organismes de formation. Frontaliers Grand Est a rencontré des demandeurs d'emploi à la recherche de postes dans le secteur du transport, du commerce, de l'hôtellerie ou de l'aide à la personne. 263 brochures ont été distribuées, 35 personnes renseignées.



JOBMESSE

16 MAI - SAARLANDHALLE, SARREBRUCK

Le 10ème salon de l'emploi interrégional a réuni 180 exposants. Plus de 6.000 visiteurs, à la recherche d'un emploi, d'une formation, d'un apprentissage ou d'un stage, se sont rendus sur ce salon. L'occasion pour Frontaliers Grand Est, aux côtés des conseillers EURES, d'informer le public très nombreux sur les conditions de vie et de travail en Allemagne et en France.

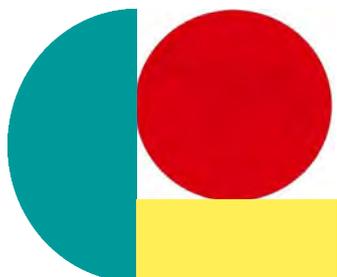
282 brochures ont été distribuées, 61 personnes rencontrées.



JOURNÉE D'INFORMATION « CAP EUROPE : NOS TALENTS N'ONT PAS DE FRONTIÈRE ! »

14 JUIN - IRA, METZ

Organisée par l'Institut Régional d'Administration (IRA) de Metz, cette journée avait pour but de sensibiliser ses élèves au travail frontalier. Le CRD EURES tenait un stand en présence des conseillers EURES pour échanger sur la mobilité transfrontalière ainsi que sur les opportunités d'emplois à l'étranger. 129 documents distribués, 80 personnes informées.



LES ATELIERS ET LES FORMATIONS

LES ATELIERS PÔLE EMPLOI



Dans le cadre du partenariat EURES Grande Région entre Pôle Emploi et le CRD, des ateliers sur la mobilité des travailleurs vers le marché de l'emploi au Luxembourg ont été mis en place en 2019.

Le but de ces ateliers est de combiner l'expertise CRD et Pôle Emploi, à savoir un volet présentant les droits et obligations des futurs travailleurs au Luxembourg, mais également de mettre en exergue les spécificités du marché de l'emploi au Luxembourg, et en conséquence la recherche d'emploi au Grand-Duché.

12 ateliers ont été organisés en 2019 (à Forbach, Hayange, Manom, Metz, Montigny-lès-Metz et Thionville). Rassemblant un public de 20 à 50 personnes par session, ces ateliers renforcent encore plus la coopération nécessaire entre Pôle Emploi et le CRD EURES / Frontaliers Grand Est.

CONFÉRENCE D'EXPERTS EURES

11 FÉVRIER - KONGRESSHALLE, SARREBRUCK

La 7^{ème} conférence d'experts EURES a réuni les partenaires institutionnels de la Grande Région (Task Force, OIE), les services publics de l'emploi, et les administrations (centres des impôts, caisses de retraite) qui ont informé les participants des réformes en cours dans leur pays respectif. Frontaliers Grand Est a présenté son programme d'activités ainsi que ses nouvelles brochures, dont 106 ont été diffusées.

FORMATION « KRANKENPLEGER »

1^{ER} AVRIL - PÜTTLINGEN

Dans le cadre de son programme de formation transfrontalière, l'équipe du CRD EURES / Frontaliers Grand Est a été invitée à une journée d'information auprès d'un public en formation au sein d'un complexe hospitalier allemand. Des informations sur la sécurité sociale, l'assurance maladie, les soins transfrontaliers et la fiscalité ont été présentées.

FORMATIONS « HANDICAP ET TRAVAIL FRONTALIER »

1^{ER} ET 10 OCTOBRE - EPNAK, METZ



L'EPNAK (Etablissement Public National Antoine Koenigswarter) a pour mission d'accueillir et d'accompagner des enfants, des adolescents et des adultes en situation de handicap et de contribuer à leur insertion sociale et professionnelle.

À la demande du Dr. David Colombana, médecin et chef du service médico-psycho-social, le CRD a effectué deux sessions de présentation du marché de l'emploi dans la Grande Région pour les personnes en situation de handicap. Ont été notamment abordées les différentes modalités du statut de travailleur handicapé dans les 4 pays de la Grande Région. Environ 120 stagiaires ont assisté à 4 sessions d'information sur 2 matinées où une quinzaine de brochures a été distribuée.

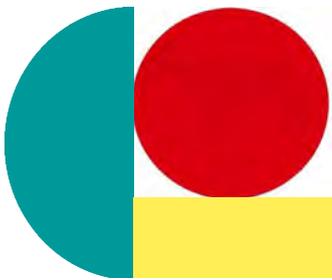
ATELIER « LA RÉALISATION D'UNE PRESTATION PONCTUELLE AU LUXEMBOURG »

2 AVRIL - FÉDÉRATION BTP MOSELLE, METZ



Frontaliers Grand Est, accompagné de la CCI Grand Est, a informé une trentaine d'entreprises sur les modalités de prestations transfrontalières pour des entreprises françaises.

TVA, détachement, autorisations préalables : une sensibilisation de presque 3 heures sur un sujet d'actualité ! 25 brochures distribuées.



LES MATINÉES ET LES AFTER WORK D'INFORMATION



LE FORUM DE L'INTERNATIONAL

27 NOVEMBRE - CENTRE DE CONGRÈS ROBERT SCHUMAN, METZ

Dans le cadre de son partenariat avec la CCI Grand Est, le CRD EURES / Frontaliers Grand Est a été invité à effectuer une présentation sur le thème du détachement dans la Grande Région devant un public d'experts de la CCI, de représentants de l'agence publique Business France et d'entreprises de la Grande Région. Environ 20 personnes ont assisté à la présentation. 47 brochures ont été diffusées.



PRÉSENTATION SUR « LE MARCHÉ DU TRAVAIL AU LUXEMBOURG »

27 MAI - MISSION LOCALE DU PAYS MESSIN, MOULINS-LÈS-METZ



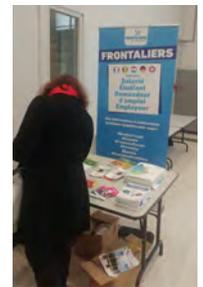
Cette présentation était destinée aux conseillers de la Mission Locale. Elle s'est déroulée en 2 temps : la première partie détaillait les aspects juridiques importants du travail frontalier. La seconde partie de l'intervention portait sur les spécificités du marché du travail au Luxembourg et la recherche d'emploi. Les professionnels de l'insertion ont emporté 70 documents du CRD pour compléter leur information.

RÉUNION D'INFORMATION « LE TÉLÉTRAVAIL DE TRAVAILLEURS FRONTALIERS ENTRE LA FRANCE ET LE LUXEMBOURG »

19 OCTOBRE - SALLE MUNICIPALE DU CASINO, THIONVILLE



En partenariat avec la Maison du Luxembourg et la Task Force Frontaliers, le CRD est intervenu dans le cadre d'une matinée d'information sur la négociation et la mise en place du télétravail pour les frontaliers travaillant au Luxembourg. Dans une salle comble et avec la présence de nombreux journalistes, la présentation du CRD a duré une heure et s'est conclue sur des échanges questions / réponses. Diffusion : 100 brochures.



PRÉSENTATION SUR « LES RÈGLES JURIDIQUES DU TÉLÉTRAVAIL FRONTALIER »

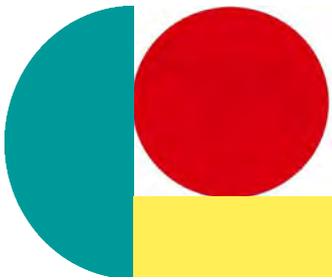
3 ET 13 DÉCEMBRE - S-HUB, YUTZ

Dans le cadre de son partenariat avec la Sodevam, société d'économie mixte, Frontaliers Grand Est a été convié à réaliser des présentations thématiques au sein du S-Hub, centre de télétravail.

Sous le format d'afterwork et de réunions avec des instances partenaires (Région, CCI), un des juristes du CRD a effectué une présentation courte d'une vingtaine de minutes ciblée sur les actualités du télétravail et la manière de développer cette forme de travail.

50 brochures ont été diffusées.





LES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'OGB-L

7 JUIN - SALLE JEAN MOULIN, AUDUN-LE-TICHE

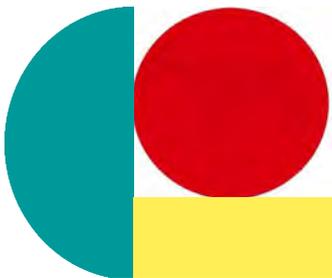
Ayant développé un partenariat très enrichissant avec une section locale de l'OGB-L, Frontaliers Grand Est a été invité à son Assemblée Générale annuelle, réservée aux membres de la section des frontaliers français OGB-L Audun-le-Tiche / Villerupt / Pays-Haut.

Réforme fiscale, pensions, problématiques frontalières, de nombreux sujets ont été abordés avec présentation des actions de l'OGB-L auprès de ses adhérents.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU COMITÉ DE DÉFENSE DES TRAVAILLEURS FRONTALIERS DE LA MOSELLE

17 NOVEMBRE - SALLE DES FÊTES DE L'HÔTEL DE VILLE, SARREGUEMINES

Rendez-vous annuel incontournable dans le domaine transfrontalier en Moselle-Est, Frontaliers Grand Est a été invité à l'Assemblée Générale du Comité de Défense des Travailleurs Frontaliers de Sarreguemines. Sous la Présidence de Monsieur Arsène Schmitt, de nombreux obstacles à la mobilité transfrontalière franco-allemande mais également les avancées ont été présentés devant des adhérents venus en nombre.



LES CÉRÉMONIES

INAUGURATION DU S-HUB

29 MAI - YUTZ



Moment très attendu, le télécentre situé dans l'immeuble Meilburg One à Yutz-Thionville, à proximité du Luxembourg, a été inauguré en présence d'élus de la Région Grand Est, du département de la Moselle et de la Communauté d'Agglomération Portes de France-Thionville.

Le personnel du CRD EURES a été convié à assister à cet évènement.

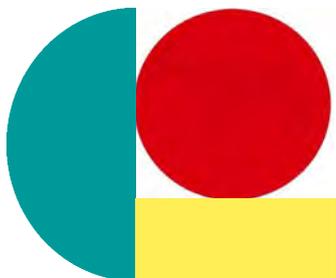


CENTENAIRE DE LA FÉDÉRATION DU BÂTIMENT ET DES TRAVAUX PUBLICS DE MOSELLE

4 OCTOBRE - L'ARSENAL, METZ

Évènement très important fêté sur Metz, avec de nombreux élus et l'ensemble de ses adhérents, la Fédération du BTP 57 a célébré ses 100 ans. Dans le cadre de ses interventions sur le détachement, Frontaliers Grand Est a été invité à cette cérémonie.





LE SÉMINAIRE EURES GRANDE RÉGION

Le CRD EURES / Frontaliers Grand Est a organisé comme chaque année un séminaire d'information destiné aux conseillers EURES Grande Région.

Cette réunion a eu lieu le **24 juin 2019** à l'hôtel-restaurant « Les Tuileries » à Féy.

Les thèmes suivants ont été abordés par les intervenants invités en qualité d'experts :

PRÉSENTATION DU MARCHÉ DE L'EMPLOI TRANSFRONTALIER

Mme Marie FEUNTEUN-SCHMIDT, Chargée d'Études et Coordinatrice, Observatoire Interrégional de l'Emploi (OIE), Info Institut, Sarrebruck



LE SYSTÈME DE RETRAITE COMMUNAUTAIRE

Mme Aurélie BRIÈRE, Directrice des Affaires Juridiques, Centre des Liaisons Européennes et Internationales de Sécurité Sociale (CLEISS), Paris

LA PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT AU TRAVAIL DANS LA GRANDE RÉGION

Mme Petia TZETANOVA, Docteur en Droit, Responsable de l'Expertise Juridique, Mission Opérationnelle Transfrontalière (MOT), Paris

L'APPRENTISSAGE TRANSFRONTALIER FRANCE-ALLEMAGNE

Mme Marlène GRÉBIL et M. Julien ROBICHON, Chargés de Mission Apprentissage Transfrontalier Agentur für Arbeit, Sarrebruck

LA RECONNAISSANCE DES DIPLÔMES AU LUXEMBOURG

M. Narciso FUMANTI, Chef du Service Reconnaissance des Diplômes Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Luxembourg

PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS ET THÉMATIQUES DU CRD EURES / FRONTALIERS GRAND EST

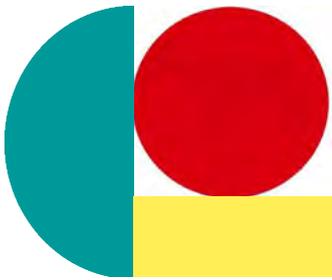
Mme Clélia GUÉNIN et M. Julien DAUER, Juristes, et Mme Catherine CROISILLE, Chargée d'Études

LE PRÉLÈVEMENT À LA SOURCE EN FRANCE

M. Jean-Paul LAUER, Responsable du Service des Impôts Direction Départementale des Finances Publiques de la Moselle, Forbach

34 personnes ont participé au séminaire.





LES MEDIAS



Émission devenue habituelle pour le CRD EURES / Frontaliers Grand Est, « *La Vie en Bleu : les Experts* » sur France Bleu Lorraine Nord permet d'évoquer des sujets d'actualité. Une fois par mois, un des juristes de Frontaliers Grand Est participe à cette émission d'une durée de 45 minutes durant laquelle les auditeurs peuvent, en direct, poser des questions sur leur vie quotidienne de travailleur frontalier.

Moyen de communication efficace et local, Frontaliers Grand Est est également invité à l'enregistrement de podcasts pour l'émission « *La Minute des Frontaliers* », diffusés pendant les vacances scolaires. Format court et percutant, cette chronique permet d'évoquer un maximum de sujets juridiques, et informer le public à un premier niveau.

Pour ces deux émissions, les juristes du CRD ont réalisé 28 passages sur les ondes en 2019.



L'expertise juridique du CRD a été sollicitée à de multiples reprises par la presse locale, nationale et de la Grande Région : Actu.fr, Euronews, L'Essentiel, La Semaine, Le Figaro Economie, Le Républicain Lorrain, Lëtzebuenger Journal, Luxemburger Wort, RTL 5 Minutes.

À noter également un reportage sur la télévision de l'Est mosellan TV8 et sur YouTube.



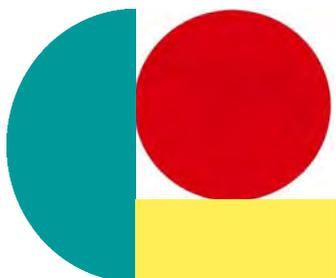
<https://www.youtube.com/watch?v=rITWoaR-6FPU>



Une compilation de 75 articles parus en 2019 a été réalisée sous forme d'un document distinct : « *Revue de Presse 2019* ».



https://www.tv8.fr/?sel_date=2019-11-08



LES PUBLICATIONS

Les brochures sont des outils parfaits pour promouvoir des thématiques peu traitées. C'est aussi un excellent support pour informer les frontaliers et rendre accessible une législation souvent compliquée.

GUIDE 2019 - DÉCLARATION FISCALE POUR LES FRONTALIERS FRANCO-LUXEMBOURGEOIS

4^{ÈME} ÉDITION - AVRIL 2019

Le présent guide a pour objectif de donner l'ensemble des informations utiles liées à la fiscalité des travailleurs frontaliers (classe d'impôt, dépenses déductibles, délai, etc.). Il présente page par page la déclaration d'impôt luxembourgeoise et les informations à déclarer.

Impression : 1.000 exemplaires.



GUIDE DE L'INTÉRIM

7^{ÈME} ÉDITION - SEPTEMBRE 2019

Pour les personnes à la recherche d'un emploi, le CRD EURES / Frontaliers Grand Est et Pôle Emploi Grand Est se sont associés pour réaliser une brochure d'information destinée à optimiser les chances d'aborder le marché intérimaire luxembourgeois.

Impression : 4.000 exemplaires.

COMMENT TROUVER UN EMPLOI EN ALLEMAGNE ?

8^{ÈME} ÉDITION - SEPTEMBRE 2019

COMMENT TROUVER UN EMPLOI EN BELGIQUE ?

6^{ÈME} ÉDITION - SEPTEMBRE 2019

COMMENT TROUVER UN EMPLOI AU LUXEMBOURG ?

8^{ÈME} ÉDITION - SEPTEMBRE 2019

Pour les personnes à la recherche d'un emploi, le CRD EURES a mis à jour, en collaboration avec les différents services de l'emploi, ces brochures d'information destinées à faciliter les démarches pour trouver un travail dans la Grande Région. Les fascicules énumèrent les points à ne pas négliger pour aborder le marché du travail de l'autre côté de la frontière. Rencontrant un fort succès sur les différents salons auxquels participe le CRD EURES, ces brochures sont également massivement diffusées auprès des conseillers Pôle Emploi.

Impression : 10.000 exemplaires (Luxembourg), 3.000 exemplaires (Allemagne), 3.000 exemplaires (Belgique).



RATGEBER FÜR GRENZGÄNGER DEUTSCHLAND-LUXEMBURG

3^{ÈME} ÉDITION - NOVEMBRE 2019

Pour la troisième fois, et pour nos partenaires allemands, le CRD a mis à jour une brochure rédigée en langue allemande destinée à informer les frontaliers allemands souhaitant travailler au Luxembourg. Élaborée sur la même base que le « Guide pour les frontaliers France-Luxembourg », cette brochure fait un état des lieux de la législation applicable en droit du travail, sécurité sociale et fiscalité au Luxembourg.

Impression : 500 exemplaires.





PRESTATIONS DE SERVICES DANS LA GRANDE RÉGION 1ÈRE ÉDITION - NOVEMBRE 2019



En partenariat avec la CCI Grand Est et Europe Enterprise Network, ce nouveau guide constitue un aperçu général de la législation en vigueur applicable aux entreprises d'un territoire souhaitant ponctuellement effectuer des prestations dans un pays frontalier voisin. Le présent guide a pour objectif d'informer les entreprises de la Grande Région sur les démarches à respecter pour effectuer des prestations de services ponctuelles dans un pays frontalier.

Impression : 1.000 exemplaires.

B.A. BA POUR LES FRONTALIERS FRANCO-ALLEMANDS B.A. BA POUR LES FRONTALIERS FRANCO-BELGES B.A. BA POUR LES FRONTALIERS FRANCO-LUXEMBOURGEOIS 6ÈME ÉDITION - SEPTEMBRE 2019

Tout savoir sur le pays voisin en une dizaine de pages, c'est possible. Depuis quelques années, le CRD met à disposition des travailleurs frontaliers un petit guide de poche visant à découvrir l'essentiel de la législation applicable de l'autre côté de la frontière.

Impression : 12.000 exemplaires (Luxembourg), 6.000 exemplaires (Allemagne), 6.000 exemplaires (Belgique).



LE CHÔMAGE DANS LA GRANDE RÉGION LES CONGÉS LIÉS À L'ENFANT DANS LA GRANDE RÉGION LES SOINS DANS LA GRANDE RÉGION 1ÈRE ÉDITION - JUILLET 2019



Ces nouvelles brochures ont pour objectif commun d'expliquer leurs droits aux frontaliers et de simplifier la compréhension des démarches à accomplir, sur un thème choisi.

Chaque thème a fait l'objet d'une réflexion quant aux problématiques concrètes que rencontrent

régulièrement les frontaliers au sein de la Grande Région. C'est pourquoi nous avons choisi d'aborder tour à tour le chômage, les congés liés à l'enfant, et les soins, à la fois en Allemagne, en Belgique, en France et au Luxembourg. Ces brochures en format A5 comportent entre 20 et 30 pages afin de permettre une lecture rapide.

Impression : 500 exemplaires pour chaque thématique.



COMMENT TROUVER UN EMPLOI EN FRANCE ? TRAVAIL ET VIE QUOTIDIENNE 1ÈRE ÉDITION - DÉCEMBRE 2019



Pour la première fois, le CRD EURES / Frontaliers Grand Est a élaboré une brochure sur la recherche d'emploi en France pour le public souhaitant y vivre une mobilité transfrontalière (marché du travail, reconnaissance des diplômes, recherche d'emploi, logement, autorisation de travail pour les ressortissants des pays tiers). Cette brochure vise à faciliter la recherche d'une opportunité professionnelle en France, avec des adresses utiles et de nombreux sites internet.

Impression : 1.000 exemplaires pour la version en français, 500 exemplaires pour la version en anglais.





OPPORTUNITÉS D'EMPLOI DANS LE SECTEUR DE LA PETITE ENFANCE AU LUXEMBOURG

1ÈRE ÉDITION - AVRIL 2019



Le Luxembourg a fait de la prise en charge des enfants une priorité. Avec la loi sur la jeunesse du 24 avril 2016, les structures d'accueil veillent à la qualité pédagogique, les normes de qualité et le plurilinguisme. Le besoin en main-d'œuvre dans le secteur de la petite enfance, qu'il s'agisse d'éducateurs ou d'auxiliaires de vie, est donc élevé.

Cette brochure vise à faire un état des lieux des opportunités d'emploi dans ce secteur au Luxembourg. Elle présente les différents métiers et renseigne sur les diplômes demandés, les tests de langue et les conditions de travail. La partie « Recherche d'emploi » comprend des adresses utiles, des sites internet et des conseils pour le dossier de candidature.

Impression : 500 exemplaires.



LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI POUR LE MÉTIER D'INFIRMIER AU LUXEMBOURG

1ÈRE ÉDITION - AVRIL 2019



Avec l'accroissement de la population et le vieillissement des générations, le besoin en personnel médical est amené à augmenter dans un futur proche au Luxembourg. Le pays se trouve dans l'impossibilité de former suffisamment d'infirmiers pour occuper tous les postes disponibles dans le domaine de la santé et recrute de la main-d'œuvre au-delà de ses frontières. Dans les hôpitaux luxembourgeois, les frontaliers représentent ainsi la moitié des infirmiers en poste. Ce nouveau livret contient toutes les informations nécessaires pour trouver un emploi en qualité d'infirmier au Luxembourg : missions, lieu de travail, compétences requises ; il détaille également les démarches de reconnaissance des diplômes et les tendances du marché de l'emploi. Les personnes intéressées trouveront des adresses utiles pour travailler dans les différents secteurs : centres hospitaliers, soins à domicile, cabinets libéraux.

Impression : 500 exemplaires.



LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI POUR LE MÉTIER D'AIDE-SOIGNANT EN ALLEMAGNE, EN BELGIQUE ET AU LUXEMBOURG

1ÈRE ÉDITION - DÉCEMBRE 2019



Avec le vieillissement de la population, l'augmentation de l'espérance de vie, et le développement de la médecine ambulatoire, la demande en aides-soignants a connu une forte progression ces dernières années. Cette tendance devrait s'accroître à l'avenir, tout particulièrement en gériatrie. Le métier d'aide-soignant est une profession réglementée dans les trois pays de la Grande Région. Cette nouvelle brochure présente les caractéristiques du métier et les modalités d'accès dans les différentes composantes (missions, conditions de travail, salaires) en Allemagne, en Belgique et au Luxembourg, ainsi que les modalités de reconnaissance des diplômes, permettant la mobilité des jeunes diplômés ou des professionnels plus expérimentés.

Impression : 500 exemplaires.



LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI DANS LES MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ EN ALLEMAGNE, EN BELGIQUE ET AU LUXEMBOURG

1ÈRE ÉDITION - DÉCEMBRE 2019



Le secteur de la sécurité prend toujours plus d'importance dans les trois pays de la Grande Région, l'Allemagne, la Belgique et le Luxembourg. Le sentiment d'insécurité croît face aux menaces qui pèsent sur les états : attentats terroristes, actes de vandalisme, grand banditisme, etc. Cette brochure traite des métiers de la surveillance humaine dans le secteur privé, secteur en plein boom dans les trois pays. Les conditions d'accès aux métiers, les salaires et les conditions de travail sont présentées. Pour chaque pays, la rubrique « Recherche d'emploi » contient des adresses utiles, des sites internet et des conseils pour la recherche d'emploi.

Impression : 500 exemplaires.



LA RECONNAISSANCE DES QUALIFICATIONS PROFESSIONNELLES DANS LA GRANDE RÉGION 1ÈRE ÉDITION - AVRIL 2019



Cette nouvelle publication apporte des informations pour les ressortissants de l'Union européenne sur les professions réglementées dans les 4 pays de la Grande Région (Allemagne, Belgique, France, Luxembourg). Quatre secteurs d'activité sont particulièrement traités : paramédical, artisanat, comptabilité, et restauration. La brochure détaille les démarches à effectuer pour un citoyen de l'Union européenne souhaitant exercer son métier à l'étranger. La reconnaissance d'une qualification professionnelle peut être totale ou partielle, lorsque des différences substantielles existent entre les formations des différents pays. Le candidat trouvera de nombreuses adresses utiles pour chaque secteur d'activité.
Impression : 500 exemplaires.

FORMATION CONTINUE DU SALARIÉ DU SECTEUR PRIVÉ AU LUXEMBOURG 4ÈME ÉDITION - JUIN 2019

FORMATION CONTINUE DU SALARIÉ DU SECTEUR PRIVÉ EN ALLEMAGNE FORMATION CONTINUE DU SALARIÉ DU SECTEUR PRIVÉ EN BELGIQUE FORMATION CONTINUE DU SALARIÉ DU SECTEUR PRIVÉ EN FRANCE 3ÈME ÉDITION - JUIN 2019

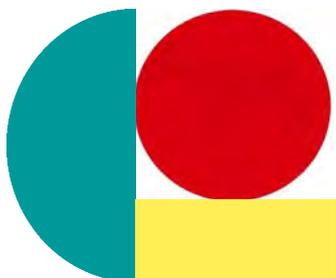
Ces livrets présentent un descriptif des dispositifs du droit individuel à la formation existants propres à chacun des 4 pays : congés (sans solde, linguistique), prime, chèques-formation, épargne salariale pour son financement, validation des compétences professionnelles, reconversion, promotion par l'alternance. Les conditions d'accès et les démarches à effectuer sont également détaillées. De nombreux sites et adresses utiles sont proposés.

Impression : 1.500 exemplaires pour le Luxembourg, 800 exemplaires pour l'Allemagne, 200 exemplaires pour la Belgique, 200 exemplaires pour la France.



Toutes les brochures sont téléchargeables **GRATUITEMENT** sur le site internet du CRD EURES / Frontaliers Grand Est, rubrique « *Publications* ».





LA COMMUNICATION

FACEBOOK

Vu le succès constaté en 2018, le CRD a continué sur sa lancée en 2019 et a mis en place **3 actions de communication** via Facebook pour promouvoir les supports et services du CRD et gagner ainsi en audience.

La première action de communication a eu lieu du 29 mars au 10 mai 2019, et portait sur la sortie du « **GUIDE 2019 - DÉCLARATION FISCALE POUR LES FRONTALIERS FRANCO-LUXEMBOURGEOIS** ». Bon nombre d'entre eux se posent beaucoup de questions durant cette période au sujet de leur déclaration d'impôt (taux d'imposition, classe d'impôt, formulaires, etc.). C'est donc le bon moment pour faire la promotion du Guide au plus grand nombre et proposer ainsi un ouvrage qui les aidera à remplir leur déclaration d'impôt au Luxembourg. Les personnes ciblées avaient la possibilité de cliquer sur un lien qui leur permettait de télécharger directement le Guide ou le commander gratuitement.



Le prestataire chargé de cette campagne avait établi en amont un panel d'utilisateurs Facebook en fonction d'une tranche d'âge (18-65 ans) et d'une zone géographique définie (Metz / Thionville / Longwy), avec une périphérie de plus de 30 km incluse pour chaque ville.
Budget investi : 500 €.



À l'issue de la campagne, **3.723 personnes supplémentaires** se sont abonnées à notre page Facebook, et 9.238 (« j'aime ») ont apprécié l'annonce.



Durant cette période, **42.013 nouveaux visiteurs** ont été enregistrés sur le site internet du CRD EURES / Frontaliers Grand Est.

La 2^{ème} action de communication qui a lieu du 14 au 28 octobre 2019 était dédiée aux frontaliers vers la Belgique et la Suisse afin d'élargir le panel au-delà de la Grande Région et faire connaître notre structure dans le Grand Est.



Audience sélectionnée :

Pour les frontaliers vers la **BELGIQUE** ➔ Lieu de résidence : Rouvroy + Charleville-Mézières + Hondshoote + Roubaix (périphérie de + 30 km incluse pour chaque lieu).

Pour les frontaliers vers la **SUISSE** ➔ Lieu de résidence : Allschwill + Saint-Gingolph + Chapelle-des-Bois + Annecy + Chamonix-Mont-Blanc + Douvaine (périphérie de + 30 km incluse pour chaque lieu).

La communication, envoyée à des utilisateurs de Facebook toujours selon le même panel que la précédente, a permis de faire la promotion de notre page Facebook et de notre site par la même occasion.

Budget : 1.000 € (réparti de manière égale entre les 2 pays ciblés).



Notre page Facebook a attiré **441 abonnés supplémentaires**, 9.982 « j'aime », et **25.329 nouveaux visiteurs** sur le site internet du CRD.

La 3^{ème} et dernière campagne de communication a eu lieu du 12 novembre au 5 décembre 2019 et concernait les



salariés frontaliers vers le Luxembourg, l'Allemagne, la Belgique et la Suisse. Cette communication de fin d'année était surtout l'occasion de présenter nos services en prévision de l'ouverture prochaine d'un bureau de Frontaliers Grand Est à Charleville-Mézières et rappeler que nous délivrons depuis 2018 des informations à destination des frontaliers France-Suisse.

Budget : 2.000 € : Alsace-Suisse (500 €), Ardennes-Belgique (500 €) et sillon Metz-Thionville-Longwy-Luxembourg (1.000 €).



869 personnes supplémentaires se sont abonnées à notre page, 10.867 clics « j'aime » ont été enregistrés, et **40.474 nouveaux visiteurs** sur le site internet du CRD.

BILAN DES ACTIONS DE COMMUNICATION FACEBOOK

Au total, ces 3 actions de communication ont permis d'augmenter le nombre d'abonnés d'un peu plus de **5.000 personnes** pour un budget global de 3.500 €, et récolter autant de « j'aime » et de partage, permettant ainsi au CRD de gagner en notoriété et en futurs abonnés à notre page Facebook.

Ces actions de communication ont offert à notre site internet une augmentation significative du nombre de visiteurs : **107.816 nouveaux visiteurs** sur le site www.frontaliers-grandest.eu durant ces 3 périodes de promotion.

ENCART DANS LES BULLETINS MUNICIPAUX OU SUR LES SITES INTERNET DES COMMUNES FRONTALIÈRES FRANÇAISES

Suite à la proposition de Mme Brigitte VAÏSSE lors du Conseil d'Administration du 17 Décembre 2018, adoptée par les Administrateurs, un courrier a été envoyé à toutes les communes frontalières françaises de la Grande Région, y compris les plus petites, en fournissant texte et logo du CRD EURES / Frontaliers Grand Est pour une insertion rapide dans leur bulletin municipal ou sur leur site internet.

Ce courrier a été envoyé le 19 Février 2019 à 1.682 communes. 15 communes ont diffusé notre encart sur le site internet (soit 0,9 %).



Le Centre de ressources **Frontaliers Grand Est** informe les salariés, les entreprises, les étudiants et les demandeurs d'emploi sur les législations et les conditions de vie et de travail dans nos pays voisins (Allemagne, Belgique, Luxembourg, Suisse).

Vous êtes frontalier ou souhaitez le devenir ?
 Vous pouvez contacter notre équipe par mail (contact@frontaliers-grandest.eu) ou par téléphone (+33 (0)3 87 20 40 91) pour obtenir gratuitement des réponses à vos questions sur le droit du travail, la protection sociale, la fiscalité, la formation continue, etc.

Frontaliers Grand Est – World Trade Center – Tour B - 2, Rue Augustin Fresnel - 57070 METZ - www.frontaliers-grandest.eu



Mairie de Haute-Kontz



Frontaliers Grand Est : vous êtes frontalier ou souhaitez le devenir ?



Le Centre de ressources Frontaliers Grand Est informe les salariés, les entreprises, les étudiants et les demandeurs d'emploi sur les législations et les conditions de vie et de travail dans nos pays voisins (Allemagne, Belgique, Luxembourg, Suisse).

Vous pouvez contacter notre équipe par mail (contact@frontaliers-grandest.eu) ou par téléphone (+33 (0)3 87 20 40 91) pour obtenir gratuitement des réponses à vos questions sur le droit du travail, la protection sociale, la fiscalité, la formation continue, etc.

Frontaliers Grand Est – World Trade Center – Tour B - 2, Rue Augustin Fresnel - 57070 METZ - www.frontaliers-grandest.eu

INFO FRONTALIERS GRAND EST



Le Centre de ressources **Frontaliers Grand Est** informe les salariés, les entreprises, les étudiants et les demandeurs d'emploi sur les législations et les conditions de vie et de travail dans nos pays voisins (Allemagne, Belgique, Luxembourg, Suisse).

Vous êtes frontalier ou souhaitez le devenir ?
 Vous pouvez contacter l'équipe de Frontaliers Grand Est par mail à l'adresse contact@frontaliers-grandest.eu ou par téléphone au +33 (0)3 87 20 40 91 pour obtenir gratuitement des réponses à vos questions sur le droit du travail, la protection sociale, la fiscalité, la formation continue, etc.

Frontaliers Grand Est – World Trade Center – Tour B - 2, Rue Augustin Fresnel – 57070 METZ

www.frontaliers-grandest.eu



Frontaliers Grand Est

Le centre de ressources Frontaliers Grand Est informe les salariés, les entreprises, les étudiants et les demandeurs d'emploi sur les législations et les conditions de vie et de travail dans nos pays voisins : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Suisse.



On peut contacter l'équipe :

contact@frontaliers-grandest.eu
 + 33 (0)3 87 20 40 91

Site : www.frontaliers-grandest.eu



Actualités - FRONTALIERS DU GRAND EST

FRONTALIERS DU GRAND EST



L'association Frontaliers Grand Est, soutenue par la Région Grand Est, nous demande de publier :

Le Centre de ressources Frontaliers Grand Est informe les salariés, les entreprises, les étudiants et les demandeurs d'emploi sur les législations et les conditions de vie et de travail dans nos pays voisins (Allemagne, Belgique, Luxembourg, Suisse).

Vous êtes frontalier ou souhaitez le devenir ? Vous pouvez contacter notre équipe par mail (contact@frontaliersgrandest.eu) ou par téléphone (+33 (0)3 87 20 40 91) pour obtenir gratuitement des réponses à vos questions sur le droit du travail, la protection sociale, la fiscalité, la formation continue, etc.

Frontaliers Grand Est – World Trade Center – Tour B - 2, Rue Augustin Fresnel - 57070 METZ - www.frontaliers-grandest.eu



**Du latin « *communicare* », mettre en commun, partager...
La communication joue un rôle prépondérant
pour diffuser largement les informations et les services
proposés par le CRD.**

**Au sein de notre organisme, Nadia SLILA remplit cette
fonction essentielle qu'elle nous explique en 5 questions.**

Question : “ En quoi consiste ton métier au sein du CRD ? ”

Nadia SLILA : “ Mon rôle au sein du CRD consiste à développer et mettre en œuvre la stratégie de communication interne et externe de l'Association pour promouvoir nos missions et activités auprès de la presse, du grand public et des institutions publiques ou privées. Il s'agit également de la mise en relation avec les prestataires et agences de communication pour la conception de nos brochures, ainsi que nos actions et nos supports de communication. ”

Question : “ Quelle est l'importance de la communication au CRD ? ”

Nadia SLILA : “ Le problème d'une association comme la nôtre est qu'elle n'est pas assez connue et gagne à l'être. Comme on dit : le savoir-faire c'est bien, mais le faire savoir c'est mieux ! Le public frontalier et nos partenaires reconnaissent notre savoir-faire en matière d'informations juridiques et socio-économiques liés au travail frontalier, mais il reste encore beaucoup de personnes qui ignorent même notre existence après tant d'années. Donc, communiquer sur le CRD par différents canaux d'information, et en fonction des moyens financiers dont nous disposons, est très important pour fidéliser notre public et gagner en notoriété. ”

Question : “ Quelles sont les grandes actions de communication que tu as mises en place ? ”

Nadia SLILA : “ Depuis 2018, la communication du CRD a pris un tournant assez significatif avec la mise en place d'actions de communications via Facebook et de streetmarketing. En effet, nous avons opté cette année-là pour une autre forme de communication et de promotion du CRD, pour nos brochures notamment.

Nous avons réalisé en 2018 et 2019 pas moins de 6 campagnes de promotion sur Facebook qui portaient soit sur notre structure elle-même, ou sur la sortie de guides très sollicités comme le « Guide pour les Frontaliers France-Luxembourg » ou encore le « Guide de la déclaration fiscale France-Luxembourg ». Nous avons établi un panel d'utilisateurs Facebook en fonction d'une tranche d'âge (18-65 ans) et d'une zone géographique bien définie. Ces campagnes de communication ont remporté un réel succès et ont permis d'augmenter considérablement le nombre d'abonnés sur notre page Facebook et de visiteurs sur notre site internet, et gagner ainsi en visibilité.



Le CRD EURES / Frontaliers Grand Est a également lancé deux campagnes de streetmarketing en gare afin d'aller au-devant des frontaliers qui prennent le TER pour aller travailler. Des personnes engagées par une agence étaient habillées aux couleurs de Frontaliers Grand Est et ont distribué devant les gares de Metz, Thionville et Longwy, des flyers aux heures de pointe pour informer les voyageurs frontaliers sur les services et publications gratuits que leur offre notre Association. La presse (radio, télévision et presse écrite) a été conviée pour un point presse. La couverture médiatique a été très satisfaisante (presse locale et luxembourgeoise). Cette opération en gares a engendré une hausse des questions par mail et du nombre de visiteurs sur notre site internet. Le « Guide pour les frontaliers France-Luxembourg » a également suscité une demande importante après cette campagne de promotion en gares. ”

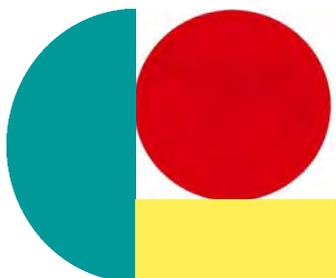
Question : “ As-tu une anecdote à raconter ? ”

Nadia SLILA : “ Je me souviens d'un journaliste qui avait rédigé un article sur le « Guide pour les Frontaliers France-Luxembourg » et l'avait intitulé « La bible des frontaliers ». Ce titre original et quelque peu flatteur nous avait fait sourire à l'époque. C'est dire l'importance d'un guide comme celui-ci qui reste une référence en matière de droit du travail, fiscalité et protection sociale auprès des frontaliers français qui sont plus de 100.000 à franchir la frontière pour travailler au Luxembourg. ”

Question : “ Qu'aimes-tu le plus dans ton métier ? ”

Nadia SLILA : “ Sélectionner et travailler avec des prestataires externes (publicité, édition, communication, presse), gérer des projets différents chaque année apportent une diversification de mon activité. Échanger et négocier avec des interlocuteurs variés est très enrichissant. La communication écrite et orale est essentielle, je pense y parvenir avec aisance et diplomatie ! ”

Propos recueillis par Pascale BOURGUIGNON le 14 Mai 2020



LE SITE INTERNET

En 2019, le site www.frontaliers-grandest.eu a enregistré **514.009 visites**, contre 230.548 en 2018, soit une **augmentation de 123 %**.

974.458 pages ont été consultées en 2019 contre 441.329 en 2018, soit plus du double (**+ 121 %**).

La version française du site a été fréquentée à hauteur de 91,8 % par les internautes et à 8,2 % pour la version allemande.



En termes de fréquentation quotidienne :

nombre de visiteurs : 1.090 (496 en 2018), soit + 120 %
nombre de sessions : 1.408 (632 en 2018), soit + 123 %
nombre de pages vues : 2.670 (1.209 en 2018), soit + 121 %

Les PAGES JURIDIQUES LES PLUS VISITÉES sont :

- 1 "L'assurance vieillesse au Luxembourg" (16 %)
- 2 "La fiscalité en Belgique" (12,5 %)
- 3 "Les prestations familiales au Luxembourg" (11,7 %)
- 4 "L'assurance vieillesse en Belgique" (10,6 %)
- 5 "L'assurance chômage au Luxembourg" (9,7 %)



À elles seules, ces 5 pages représentent **60,3 % des pages consultées**.

Les RUBRIQUES LES PLUS VISITÉES sont :

- 1 "Salariés" (16 %)
- 2 "Actualités" (12,5 %)
- 3 "Publications" (11,7 %)
- 4 "Étudiants" (10,6 %)
- 5 "Agenda" (9,7 %)



Sur 21 rubriques, ce top 5 représentent **92,5 % des rubriques fréquentées**.

Les BROCHURES LES PLUS TÉLÉCHARGÉES sont :

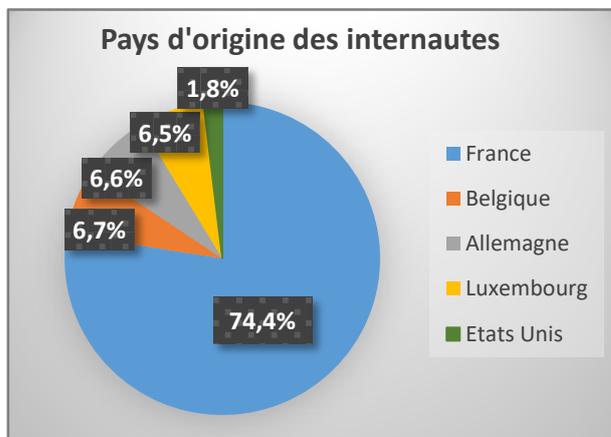
- 1 "Guide pour les frontaliers France-Allemagne" (19,6 %)
- 2 "Guide pour les frontaliers France-Belgique" (14,3 %)
- 3 "Déclaration fiscale pour les frontaliers franco-luxembourgeois" (12,1 %)
- 4 "Guide pour les frontaliers France-Luxembourg" (10,1 %)
- 5 "B.A. BA pour les frontaliers France-Belgique" (6,1 %)



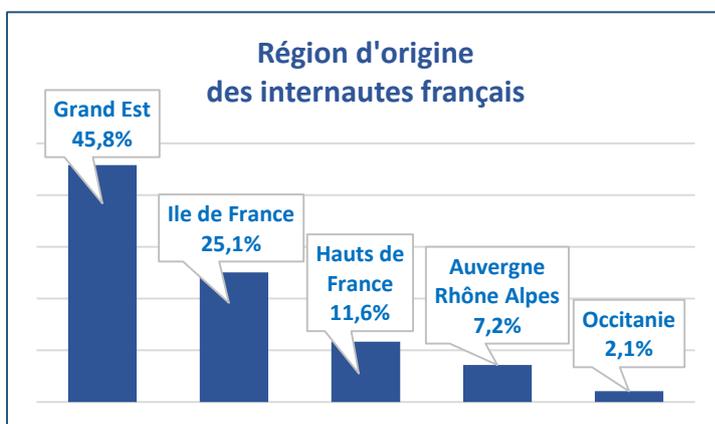
Nos brochures ont été téléchargées **9.379 fois** (71 brochures différentes). Ces 5 brochures représentent **62,2 % des brochures téléchargées**.



QUI EST NOTRE PUBLIC ?

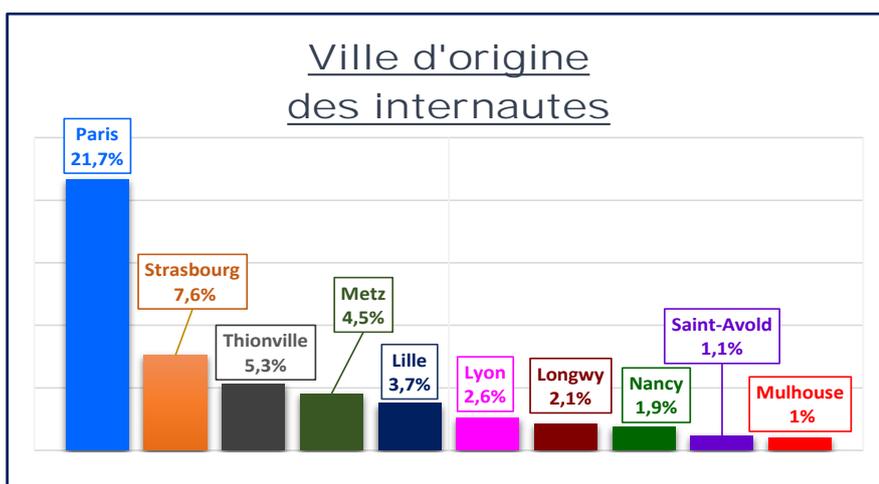


Les 5 pays suivants sont la Suisse, la Côte d'Ivoire, le Royaume-Uni, le Maroc et les Pays-Bas.



Source d'analyse : Google Analytics.

Les données géographiques proviennent automatiquement de l'adresse IP de connexion de l'internaute.

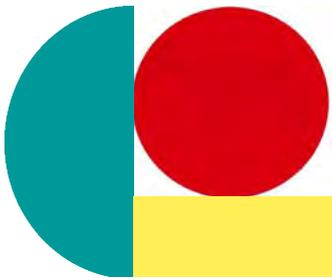


En tête des mots-clés utilisés sur le site : retraite, impôts, formulaire, salaire, transport.

Concernant un métier, les mots-clés les plus utilisés : assistante maternelle, infirmier, chauffeur routier, éducateur, technicien.

9.899 pages vues : c'est le record de fréquentation le mardi 19 novembre 2019.

193 pages vues seulement, c'est la plus faible fréquentation de l'année 2019... en ce mardi 31 décembre !



LES RÉSEAUX SOCIAUX

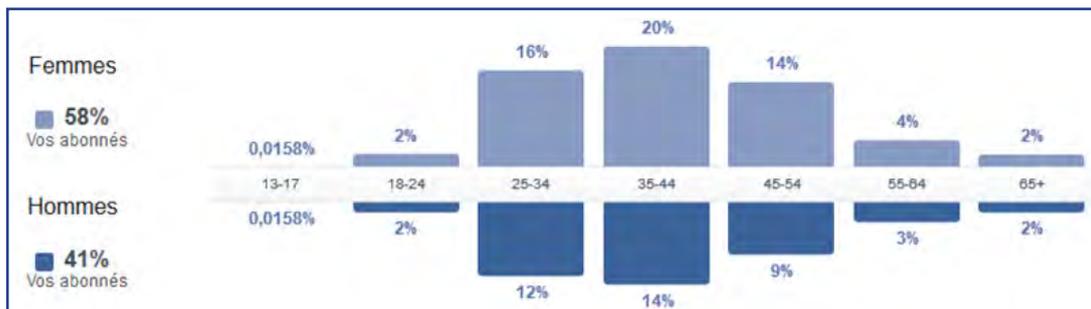
facebook

En 2019 :

➔ **11.338 abonnés** (4.759 en 2018),
soit **+ 138,2 %**

➔ Total des mentions « *J'aime une Page* » :
10.891 (4.618 en 2018),
soit **+ 135,8 %**

TOP 4 des pays	TOP 4 des villes	TOP 4 des langues
France	Metz	Français
Luxembourg	Thionville	Portugais
Belgique	Longwy	Allemand
Allemagne	Fameck	Anglais



TWITTER

414 abonnés (296 en 2018),
soit **+ 39,9 %**

LinkedIn

LINKEDIN

1.867 abonnés (1.500 en 2018),
soit **+ 24,5 %**



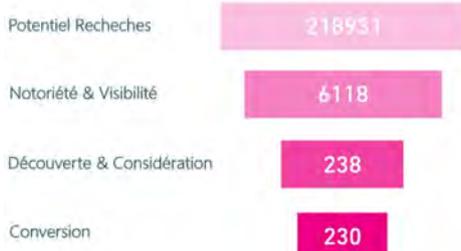
INSTAGRAM

90 abonnés



LES PAGES JAUNES / SOLOCAL

2.959 affichages (4.534 en 2018),
soit **- 34,7 %**

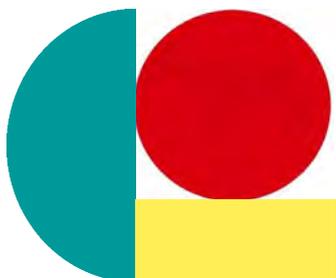


Nombre total de recherches effectuées par les internautes sur le site Editus.lu, en relation avec les activités affectées à Frontaliers Grand Est (Administration, Conseil fiscal, Déclaration d'impôts, etc.).

Nombre de fois où la fiche signalétique du CRD a été visible par les internautes dans le listing de résultats de leurs recherches.

Nombre d'internautes qui, après avoir trouvé le CRD dans la liste de résultats, ont cliqué sur notre nom pour entrer dans le détail de la fiche signalétique du CRD.

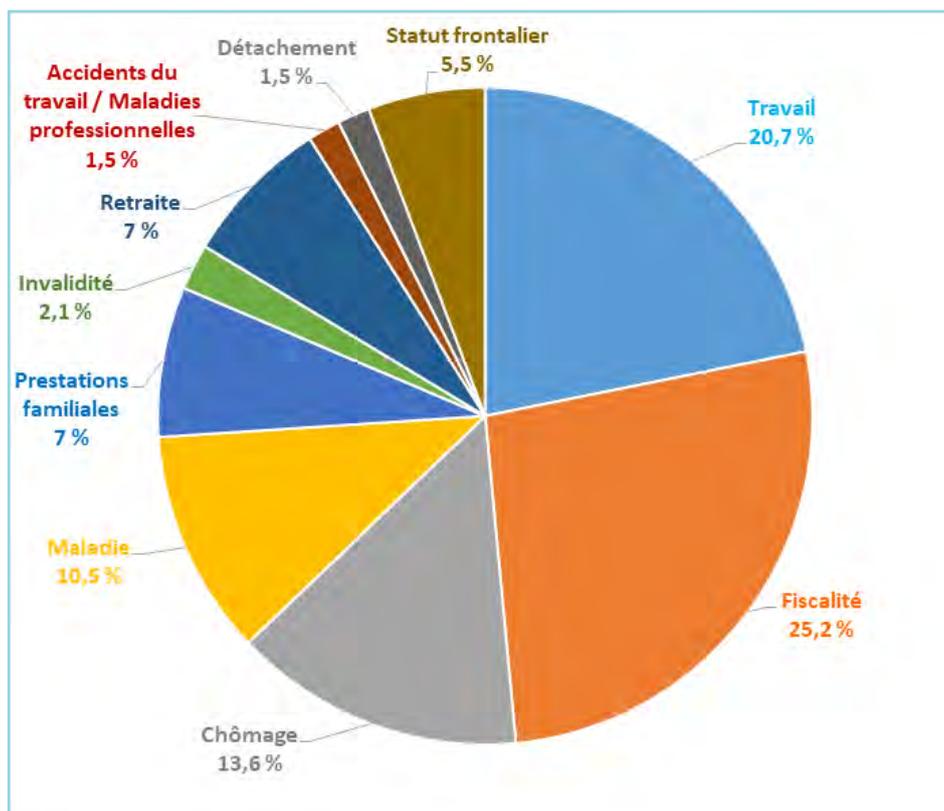
Nombre d'internautes qui ont contacté le CRD via Editus (par le site internet, téléphone, réseaux sociaux, articles en ligne sur Editus).



LES QUESTIONS JURIDIQUES

Le service juridique du CRD EURES / Frontaliers Grand Est apporte des réponses personnalisées et gratuites aux frontaliers, qu'ils soient salariés, demandeurs d'emploi ou retraités, et également aux travailleurs indépendants et aux entreprises.

Thématiques des questions juridiques traitées en 2019



Nombre de questions juridiques traitées en 2019 : **2 484**
soit une évolution de **+ 174,2 %** par rapport à l'année 2018.

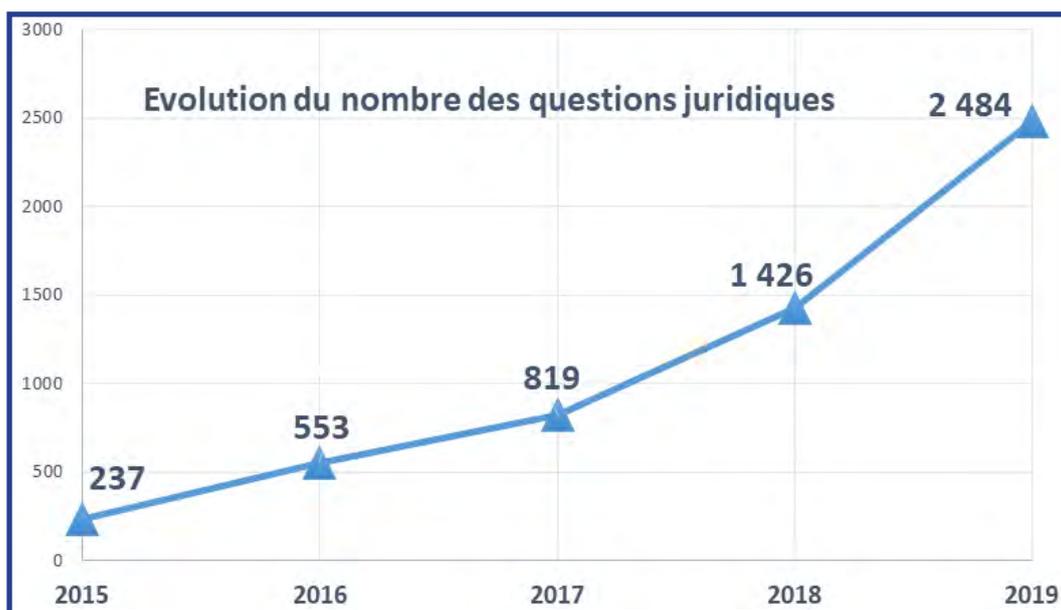
Temps consacré : **849 heures**
(313 heures de plus qu'en 2018, soit **+ 158,4 %**).



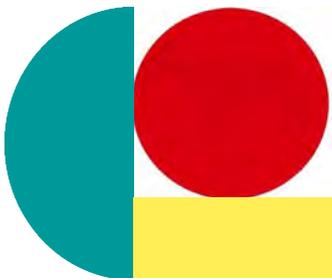
Pour des questions plus complexes ou qui demandent un échange plus détaillé, des rendez-vous personnalisés ont été mis en place par l'équipe juridique. En 2019, les juristes ont reçu 17 personnes + 32 personnes venues spontanément sans rendez-vous. Le temps moyen d'un rendez-vous est de 1h30.



En 2019, **93 %** des questions juridiques ont été traitées en langue française, **6 %** en allemand et **1 %** en langue anglaise.

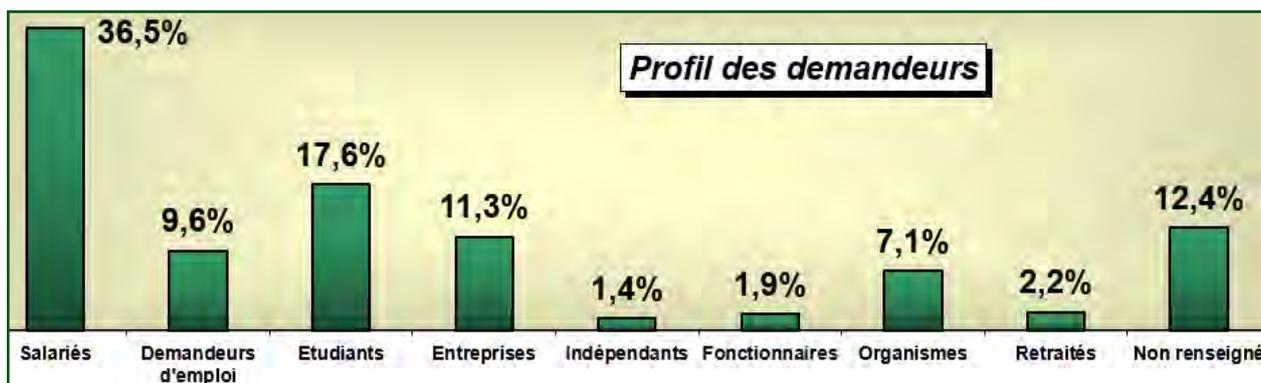
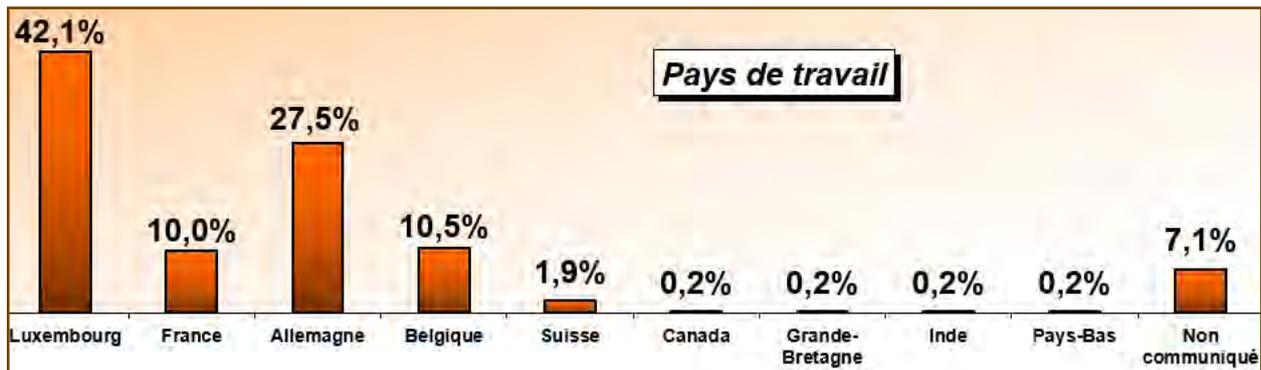
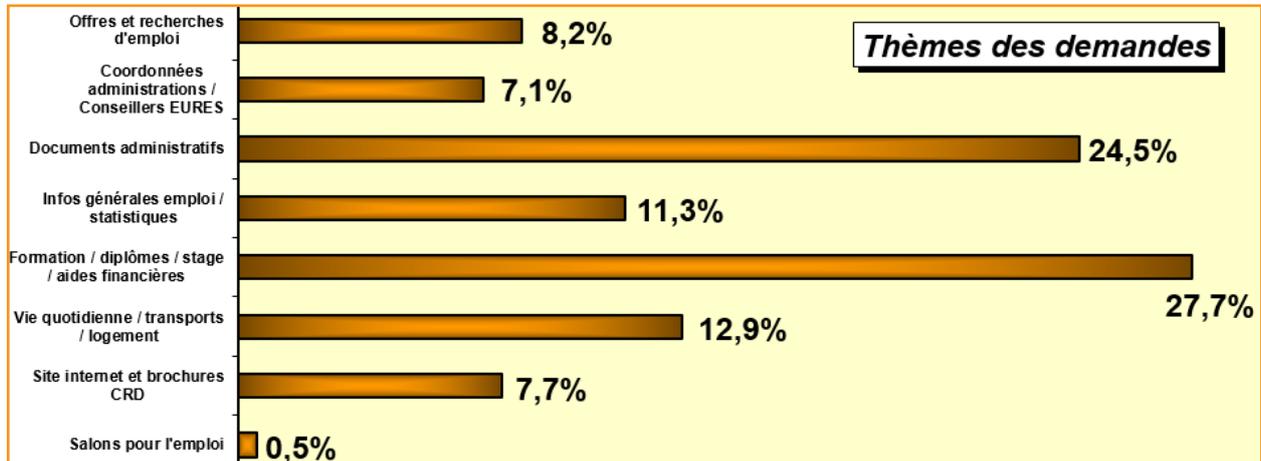


Le nombre de questions juridiques en 2019 est égal à **4.207 questions** en prenant en compte les personnes sur les forums.



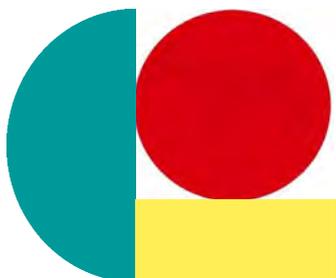
LES QUESTIONS GÉNÉRALES

Les demandes d'informations générales concernent tous types de sujets non juridiques. Les réponses sont majoritairement rédigées par la Chargée d'Études du CRD.



Nombre de questions traitées en 2019 : **364**
soit + 258 % par rapport à 2018.

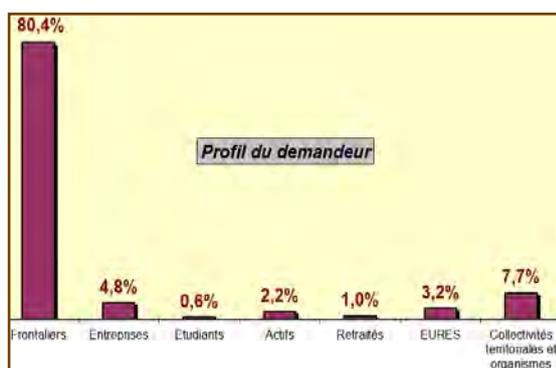
Temps consacré : **23,5 jours équivalents temps plein**
(soit + 13,5 jours par rapport à 2018).



LES DEMANDES DE DOCUMENTATION

95,7 % des demandes de documentation proviennent de résidents français, **3,6 %** du Luxembourg, et **0,7 %** de Belgique.

Aucune demande de documentation n'a été enregistrée en provenance de résidents allemands en 2019.



La commande de documentation s'effectue majoritairement par mail (68,9 %).

939 brochures ont été envoyées à titre promotionnel à divers organismes et institutions.

1.553 documents ont été emportés par les Conseillers EURES pour diffusion auprès de leur public.

Les **salons pour l'emploi** représentent le meilleur outil de diffusion de la documentation du CRD avec **64,4 %** des brochures diffusées.

Au total, **18.900 documents papier** ont été diffusés en 2019.

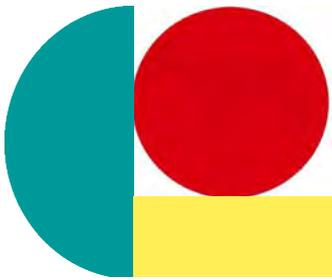


BROCHURES LES PLUS DISTRIBUÉES

Comment trouver un emploi au Luxembourg ?	15,8 %
Guide pour les frontaliers France-Luxembourg	9,9 %
Guide de l'intérim au Luxembourg	8,6 %
La retraite des travailleurs frontaliers	5,8 %
Prestations familiales pour travailleurs frontaliers	5,3 %



Ces 5 brochures représentent **45,4 %** de l'ensemble des brochures distribuées.

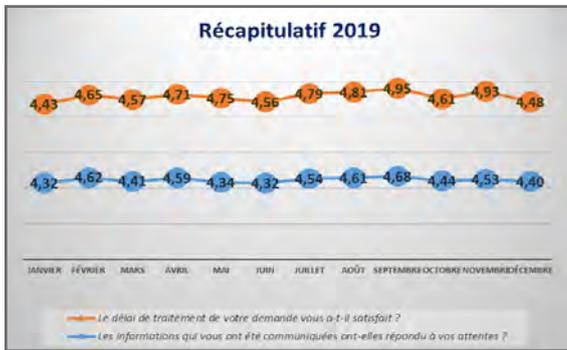


LES SONDAGES

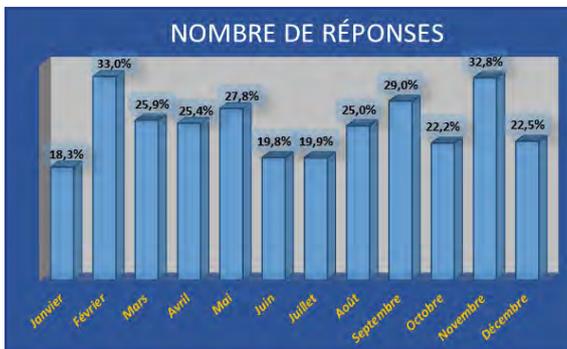
En 2019, le CRD EURES / Frontaliers Grand Est a mis en place un questionnaire de satisfaction destiné aux personnes qui nous ont contactés via les adresses mail « Contact » et « Juridique » pour des questions ou demandes. La finalité de la démarche était de connaître le niveau de leur satisfaction sur la qualité des réponses apportées, le délai de la réponse obtenue, et connaître également leurs remarques ou suggestions éventuelles à propos de nos services.

Le sondage est envoyé chaque mois aux personnes qui nous ont contactés le mois précédent (par le biais du logiciel gratuit « Drag'n Survey »). Il constitue une sorte de baromètre permettant d'avoir une idée des attentes de nos internautes, et de leur satisfaction en fonction de leurs réponses. Cela nous permet d'améliorer certains points quand le retour est mitigé voir négatif ou, au contraire, nous conforte dans notre manière de gérer les demandes et les questions de notre public lorsque les retours sont positifs.

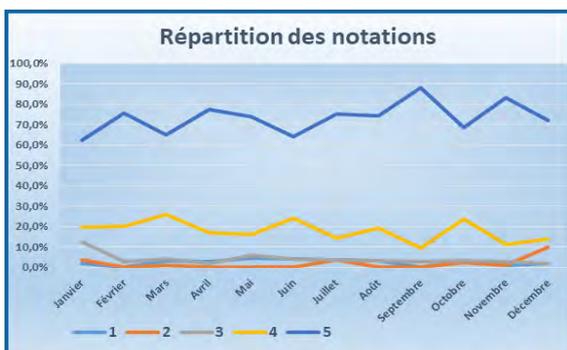
Comme on peut le constater par les graphiques ci-dessous, les réponses sont majoritairement très positives : le public est très satisfait de la qualité des réponses apportées par l'équipe, concernant essentiellement les questions juridiques. Les personnes sont très satisfaites de trouver un service comme le nôtre en leur apportant une réponse gratuite et rapide, d'autant plus que les questions sont souvent urgentes ou provenant de personnes en détresse qui manquent d'informations ou d'interlocuteurs avant d'arriver jusqu'à nous.



Sur une notation sur 5, on constate que le délai de traitement des réponses et les informations communiquées sont plus qu'appréciés par une large majorité des utilisateurs de nos services, soit une moyenne de 4,5/5 pour les 2 questions.



En terme de taux de réponse, la moyenne est de 25 % environ, soit 1/4 des personnes ayant répondu à notre sondage en 2019. Le nombre de destinataires concernés oscillait entre 150 et 300 personnes par mois, en fonction du nombre de questions mensuelles reçues.



Nous remarquons nettement sur ce graphique que plus de 73 % des personnes sondées sont très satisfaites des réponses apportées, du délai de réponse, et recommandent même Frontaliers Grand Est à leur entourage privé ou professionnel. Notre réactivité et professionnalisme sont très appréciés par nos utilisateurs.

Nous prenons en compte bien évidemment les retours moins satisfaisants pour tenter d'améliorer nos services. Il s'agit de personnes pour qui le délai de réponse est toujours trop long (même si nous répondons dans les 48 heures) ou d'autres qui préfèrent un premier contact par téléphone avec un juriste plutôt que d'envoyer un mail.

Nous privilégions en effet un premier contact par mail afin que les juristes aient le temps de traiter convenablement les demandes dont certaines nécessitent des recherches approfondies et une rédaction détaillée. Cela permet également de traiter les demandes au fur et à mesure qu'elles nous parviennent. Mais les personnes ont de plus en plus de mal à accepter ce fonctionnement et le font savoir au téléphone ou via le sondage.

Outre quelques rares remarques acerbes et parfois gratuites, la très grande majorité des personnes est très aimable et très satisfaite de nos services et le font savoir par tous les moyens de communication (téléphone, réseaux sociaux, mail, sondage, en rendez-vous, ou sur les salons et forums).



Précision importante : les réponses sont anonymes, aucun traçage de l'utilisateur répondant n'est effectué.

MERCI ☺

« Vous remerciant infiniment d'avoir bien voulu me consacrer toute cette correspondance, je ne peux qu'applaudir vos compétences et votre dévouement. Je reste confiant de savoir que vous serez là pour d'autres personnes dans le besoin. »

M. Boris K., question sur le non paiement de son salaire suite à la faillite de son entreprise en Allemagne, 12 décembre 2019

« Merci pour votre réponse, c'est un énorme soutien, vous êtes génial, vos paroles me rassurent, merci à vous. »

Mme Albina O., question sur un harcèlement moral dans une entreprise suisse, 2 novembre 2019

« Merci pour votre sérieux et votre prompte réponse, je trouve votre analyse très professionnelle, je tenais à vous remercier car il est compliqué d'obtenir des réponses précises sur des thèmes qui concernent le droit du travail. Merci pour votre aide. »

Mme Magalie B., question sur l'assurance santé en Allemagne, 31 mai 2019

« Je vous remercie pour votre réponse et vos lettres-types qui vont m'être d'une grande aide. Heureusement qu'il y a des spécialistes comme vous pour aider les personnes perdues parfois, tout comme moi, avec les administrations publiques ou privées. »

M. Sébastien S., question sur la pension d'invalidité en Belgique, 17 mars 2019

« Grand merci pour vos précisions à mes sollicitations. Heureusement que j'ai eu la chance de franchir la porte de votre établissement car vous êtes toujours de bons conseils pour moi. Merci encore. »

Mme Sandrine S., question sur le reclassement pour raison médicale au Luxembourg, 4 août 2019

« Je vous remercie pour la rapidité de votre retour. Vous avez parfaitement répondu à mes interrogations. Je vais maintenant pouvoir me lancer dans mon projet professionnel sereinement. »

M. Sophalla V., question sur un projet de reconversion professionnelle en Suisse, 15 novembre 2019

« Merci pour les renseignements fournis et l'envoi de vos brochures, elles sont très utiles, intéressantes et complètes. »

Mme Alice W., question sur le statut de frontalier, 17 juin 2019

« Je souhaitais tout simplement vous remercier pour la qualité de votre site et les informations que l'on peut y trouver. La partie concernant le retour en France de personnes ayant travaillé en Allemagne m'a été très utile. Merci encore. »

M. Guillaume D., 21 janvier 2019

« Merci infiniment pour votre précieuse aide qui a été très utile. C'est vraiment important pour des personnes dans ma situation d'avoir accès à l'excellent service que vous offrez. Merci beaucoup pour vos précieux conseils et votre gentillesse. »

M. Raffaele B., question sur le licenciement en Allemagne, 25 février 2019

« Merci beaucoup de votre réponse qui est parfaitement claire, vous m'avez soulagé d'une migraine administrative ! Et merci encore pour votre aide dans ce fatras ! »

Mme Sabine F., question sur la déclaration de revenus au Luxembourg, 25 mars 2019

« Merci beaucoup pour votre réponse complète et très rapide, moins de 30 minutes ouvrées, c'est incroyable ! Merci pour votre précision également concernant la section Belgique-France de votre site. »

M. Valentin A., question sur les soins en Belgique, 19 septembre 2019

« Je vous remercie infiniment pour l'aide et les explications que vous venez de m'apporter ! Je ne peux que complimenter la structure à laquelle vous appartenez ! D'ailleurs, si c'est une association et qu'on peut y adhérer, je suis partante ! »

Mme Mahène M., question sur la déclaration de revenus allemands, 25 avril 2019

« Je tiens à vous remercier pour votre disponibilité et votre réactivité. Vous avez pris la peine d'étudier le cas de ma famille et avec un professionnalisme qu'il est bon de souligner. Avoir un autre son de cloche était pour nous nécessaire pour y voir un peu plus clair. Et vous avez su apporter ces éclaircissements. »

M. Abderrazak Y., question suite à un grave accident sur son lieu de travail en Belgique, 5 novembre 2019

« Je vous remercie pour le temps et l'attention que vous avez apportés à ma demande complexe. Vos éléments de réponse confirment les informations que j'ai pu rassembler sur votre site ou sur d'autres. Encore un grand merci pour votre aide. »

Mme Michèle P., question sur l'intérim pour une société allemande, 13 juin 2019



 **Francine Dom Haffenmeyer** recommande Frontaliers Grand Est.  
7 avril, 10:52 · 
il nous renseigne bien merci 07/04/2019 10:52

 Bonjour et merci pour tous les infos que l'on peut trouver sur le site! C'est précieux pour une future transfrontalière! 7 AVR 2019 À 18:23

 **Christophe Charles** recommande Frontaliers Grand Est.
17 janvier, 17:50 ·  17/01/2019 17:50
Très bon service, plein d'info importante pour se tenir au courant

 **Mélanie Ranaldi** Merci pour vos services! 😊 le Mercredi 20 février 2019 à 19:11

 **Claudia Louvard** recommande Frontaliers Grand Est.
20 septembre, 13:25 ·  20/09/2019 13:25
Personnel à l'écoute et d'une grande connaissance merci pour votre travail 🙌

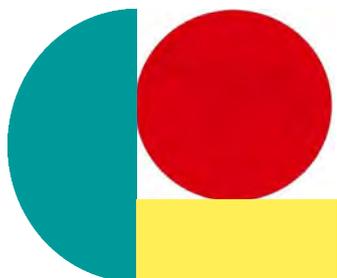
 **Karine Bosquet-Haffenmeyer** recommande Frontaliers Grand Est.  
25 mars, 17:40 ·  25/03/2019 17:40
super ! répond de manière rapide et efficace a nos questions diverses en tant que frontalière merci !

 **Thierry Muller** recommande Frontaliers Grand Est.
27 janvier, 02:09 ·  27/01/2019 02:09
Bravo très bon groupe, pleins d'infos

 **Jean Luc Buchert** recommande Frontaliers Grand Est.
29 novembre, 16:49 ·  29/11/2019 16:49
Top site.....

De : Roland B
Envoyé : jeudi 1 août 2019 17:49
À : Clélia GUENIN <clelia.guenin@frontaliers-grandest.eu>
Objet : Re: Rentenantrag in Luxemburg





L'OBSERVATOIRE INTERRÉGIONAL DE L'EMPLOI

Dans le cadre de la Présidence Sarroise en 2019 et 2020,
un thème phare a été défini :
l'observation transfrontalière des espaces de coopération.

TRAVAUX DOCUMENTAIRES

Au cours de l'année 2019, différents travaux de recherche ont été menés sur l'observation des territoires dans la Grande Région, et dans différents espaces transfrontaliers en Europe, auxquels le CRD a participé. Ils concernaient notamment les thèmes suivants :

- **Pour la Grande Région :**
 - intégration des marchés du travail de la Grande Région dans le contexte de l'intégration européenne
 - présentation des différentes structures et de leurs coopérations.
- **Pour les pays de la « dorsale européenne » :**
 - présentation de régions transfrontalières voisines de la Grande Région - caractérisation et typologie
 - présentation des outils d'observation de espaces relatifs au marché du travail.

Ces travaux seront repris dans le cadre de la rédaction, en 2020, du rapport sur la Situation du marché du travail (Cahier spécifique sur l'observation des territoires), ainsi que pour la réalisation du rapport pour le CESGR.



ATELIER-DÉBAT, 3 DÉCEMBRE 2019 À SCY-CHAZELLES

Dans le cadre du thème phare de la Présidence sarroise, l'atelier-débat qui avait pour thème « *Le marché de l'emploi de la Grande Région dans le contexte européen – observer pour agir* » a été un événement majeur de l'année. Le CRD a collaboré à la préparation de l'événement, et a pris part à l'organisation de la journée (logistique, prise de notes).

La conférence a permis de réunir les acteurs de l'observation transfrontalière des espaces de coopération positionnés sur la dorsale européenne, afin d'échanger sur les défis actuels, les différentes approches et objectifs de l'observation et les possibilités de coopération entre espaces voisins.

Presque 60 participants ont pu assister aux interventions enrichissantes. Les représentants de la Grande Région, de l'Europe, ainsi que les intervenants de trois zones frontalières voisines ont présenté leurs structures d'observation, leurs missions, ainsi que les limites de leur fonctionnement.

Les structures d'observation présentes :

- ◆ Observatoire Interrégional de l'Emploi (Grande Région)
- ◆ ESPON (programme européen)
- ◆ EURES-T Rhin Supérieur (coopération germano-franco-suisse)
- ◆ Observatoire Statistique transfrontalier (Espace franco-valdo-genevois)
- ◆ Observatoire Centraal Bureau voor de Statistiek (Pays-Bas et Land de Rhénanie-du-Nord / Westphalie)



La mission principale des observatoires du marché de l'emploi est d'avoir une connaissance la plus exacte possible de la situation socio-économique des régions aux frontières. Même si les territoires transfrontaliers ont leur caractéristique propre, des similitudes existent dans leur fonctionnement.

Les freins au fonctionnement des observatoires ont été relevés :

- ➔ **La définition des périmètres d'observation** : celle-ci est complexe, étant donné qu'il y a parfois antinomie entre territoire d'observation et territoire de décision.
- ➔ **L'hétérogénéité des données** : elle est un défi pour tous les observatoires. La production de données harmonisées et comparables est complexe.
- ➔ **La connaissance des utilisateurs et de leur besoin** : les observatoires assurent une veille au service des acteurs et décideurs impliqués dans la mise en œuvre des politiques publiques transfrontalières. Néanmoins, les usages et demandes de données sont multiples.



Lors de la clôture de l'atelier-débat, les participants ont apporté des pistes d'amélioration et des perspectives pour les territoires transfrontaliers en Europe. Les travaux d'observation sont en effet source d'information pour un état des lieux indispensable dans les territoires.

Plusieurs points ont été évoqués :

➔ **Renforcer la visibilité des observatoires transfrontaliers.** Les travaux des observatoires, les innovations techniques, devraient être rendus plus visibles au niveau national et européen.

➔ **Renforcer la communication des offices statistiques européens.** La collecte des données suppose une collaboration approfondie entre les offices statistiques, les responsables politiques des régions concernées, et d'autre part, les acteurs du marché du travail, du champ social et du secteur économique. Les observatoires font face à une juxtaposition de données statistiques nationales, et ne disposent pas de données produites pour les espaces frontaliers. Un soutien financier et de coordination des États est indispensable.

➔ **Mettre en valeur les programmes de coopération existants et généraliser les bonnes pratiques.** Des programmes tels que Europ'Act ou MORO mettent en place ou soutiennent des actions innovantes en matière de coopération régionale de part et d'autre des frontières. Autre initiative, le Comité stratégique transfrontalier, chargé de la coopération au niveau européen en matière d'aménagement du territoire,



rassemble des membres de 7 pays par le biais d'une plateforme.

Des projets très prometteurs existent pour améliorer le fonctionnement des structures d'observation. À ce titre, la Grande Région et d'autres régions frontalières situées dans la mégapole européenne peuvent jouer un rôle de pionnier dans leur rôle de monitoring des relations transfrontalières.

IBA OIE Observatoire interrégional du marché du travail
Observatoire Inter régional du marché de l'emploi

Réunions du réseau en 2019

- 11 mars
- 27 mars
- 3 juin
- 6 août
- 10 septembre
- 16 octobre
- 5 novembre
- 3 décembre
- 18 décembre

