



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018



**Assemblée Générale
du 11 juin 2019**

**LES ACTIVITÉS
DU CRD EURES
/ FRONTALIERS
GRAND EST
ONT ÉTÉ RÉALISÉES GRÂCE
AU SOUTIEN FINANCIER DE :**



**CRD EURES /
Frontaliers Grand Est**

**World Trade Center
2, Rue Augustin Fresnel
57070 METZ-Technopôle**

Tél. 03 87 20 40 91

**Mail : contact@frontaliers-grandest.eu
Site internet : www.frontaliers-grandest.eu**

LE MOT DU PRÉSIDENT

Entre juin 2017 et juin 2018, 127 350 nouveaux emplois ont été créés au Luxembourg, dont 7 590 à destination des frontaliers. Les Français bénéficient largement de ce dynamisme économique. Ils restent de loin les plus nombreux, puisque leur volume a augmenté de 5,4 % en 2017. Ainsi, ce sont désormais 91 880 frontaliers résidant en France qui franchissent la frontière chaque jour pour se rendre au Luxembourg.



Le CRD EURES / Frontaliers Grand Est, centre de ressources, accompagne plus que jamais les frontaliers ou les personnes intéressées par la mobilité dans la Grande Région, qu'il s'agisse de l'Allemagne, la Belgique ou le Luxembourg. Répondre aux demandes d'information des usagers reste au cœur de ses préoccupations sur des thèmes très divers : protection sociale, fiscalité, formation, ou encore conditions de vie et de travail de l'autre côté de la frontière.

Pour favoriser l'échange d'informations, le CRD anime et enrichit en permanence son site internet www.frontaliers-grandest.eu, et répond aux sollicitations du public via sa rubrique « Contact », les réseaux sociaux ou son live-chat. Pour la première fois, le site a attiré plus de 200 000 visiteurs. Il est devenu une référence en termes de source d'information pour toutes celles et ceux qui se déplacent au sein de l'espace transfrontalier.

En 2018, Frontaliers Grand Est a poursuivi toutes ses missions, dont l'élaboration et la mise à jour de ses guides juridiques, infos pratiques et brochures socio-économiques, ou encore l'animation de conférences et la rencontre du public sur des salons de l'emploi.

Je me félicite de l'engagement de Frontaliers Grand Est en 2018. L'équipe s'est fortement investie tout au long de l'année pour mener à bien les activités planifiées dans le cadre du programme EaSI de la Commission Européenne.

Edouard JACQUE

Président du CRD EURES / Frontaliers Grand Est

A handwritten signature in purple ink, which appears to read 'E. JACQUE', written over a horizontal line.

Le sommaire

L'ASSOCIATION

par Pascale BOURGUIGNON

/5

LES SALONS POUR L'EMPLOI

par Nadia SLILA, Catherine CROISILLE et Julien DAUER

/7

LES ATELIERS

par Julien DAUER et Catherine CROISILLE

/11

LES MATINÉES D'INFORMATION

par Nadia SLILA

/12

LES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES

par Julien DAUER

/12

LE SÉMINAIRE EURES GRANDE RÉGION

par Julien DAUER

/13

LES MÉDIAS

par Julien DAUER et Pascale BOURGUIGNON

/14

LES PUBLICATIONS

par Julien DAUER, Catherine CROISILLE et Clélia GUÉNIN

/15

LA

COMMUNICATION /18

par Nadia SLILA

LE SITE INTERNET /20

par Nadia SLILA et Pascale BOURGUIGNON

LES RÉSEAUX SOCIAUX

par Clélia GUÉNIN

/22

LES QUESTIONS JURIDIQUES

par Clélia GUÉNIN

/23

LES QUESTIONS GÉNÉRALES

par Pascale BOURGUIGNON

/25

LES DEMANDES DE DOCUMENTATION

par Pascale BOURGUIGNON

/28

L'OBSERVATOIRE INTERRÉGIONAL DE L'EMPLOI

par Catherine CROISILLE

/29

L'ASSOCIATION

Dès les premières années de la mise en place de la programmation européenne sur la mobilité, la Grande Région -composée de la Sarre, de la Lorraine, du Luxembourg, de la Rhénanie-Palatinat, et de la Wallonie- a abrité deux EURES transfrontaliers : l'EURES PED (Pôle Européen de Développement) et l'EURES SLLRP (Sarre / Lorraine / Luxembourg / Rhénanie-Palatinat).



Depuis sa création en 1993, le **Centre de Ressources et de Documentation des EURES Transfrontaliers de Lorraine** (CRD EURES Lorraine) a pour objet de constituer et d'entretenir un fonds de documentation destiné à faciliter le fonctionnement des deux EURES.

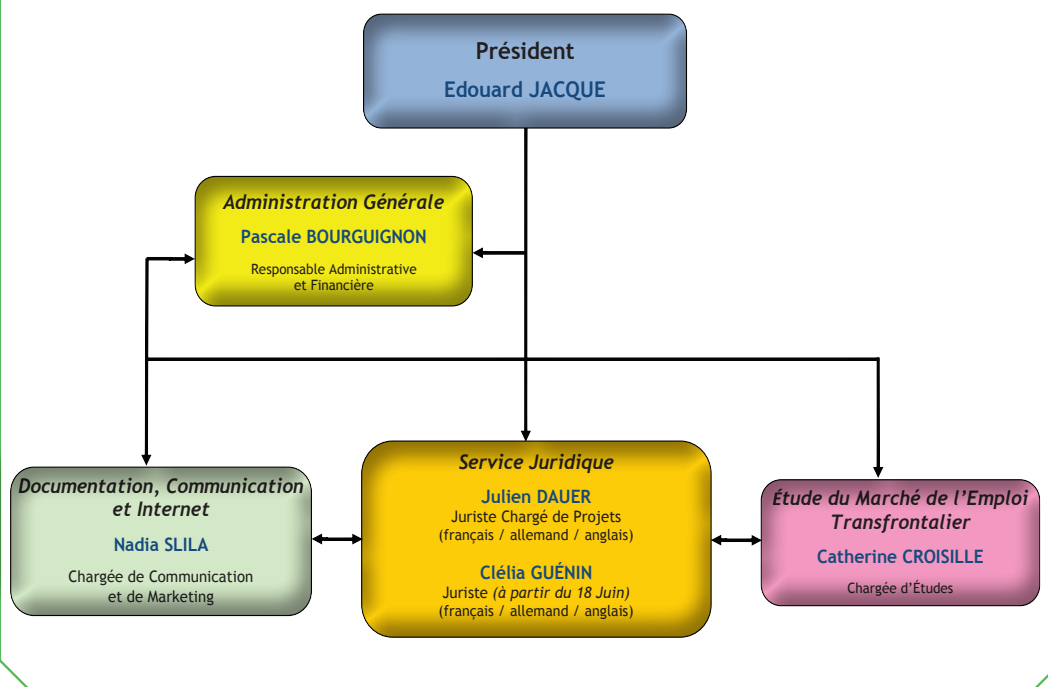
Engagés vers une coopération accrue et une recherche d'actions communes, les deux partenaires ont décidé de fusionner à compter du 1^{er} Janvier 2015 pour donner naissance à « **EURES Grande Région** ». Cette plateforme de coopération unifiée intègre donc les services publics de l'emploi, les partenaires sociaux et autorités politiques de la Grande Région, et s'ouvre aux autres parties prenantes de la mobilité professionnelle transfrontalière.

Avec la réforme territoriale de 2015 qui unifie la Champagne-Ardenne, la Lorraine et l'Alsace sous la dénomination « Région Grand Est », le Conseil d'Administration du CRD adopte son nouveau logo le 18 septembre 2017. Les statuts modifiés sont validés par le Tribunal d'Instance de Metz le 30 novembre 2017. Le Centre de Ressources et de Documentation des EURES Transfrontaliers de Lorraine devient officiellement « **CRD EURES / Frontaliers Grand Est** ».





Organigramme du CRD EURES / Frontaliers Grand Est en 2018



*Lors de sa séance du 26 février 2016,
la Commission Permanente du
Conseil Régional de la Région Alsace-
Champagne-Ardenne-Lorraine
(ACAL) a nommé quatre élus
régionaux à la tête du CRD EURES /
Frontaliers Grand Est.*



M. Edouard JACQUE,
Conseiller Régional Grand Est, Président
du CRD EURES

M. Walter BROCCOLI,
Conseiller Régional Grand Est, Vice-
Président du CRD EURES

Mme Véronique GUILLOTIN,
Conseillère Régionale Grand Est,
Sénatrice de Meurthe-et-Moselle,
Trésorière du CRD EURES

Mme Françoise GROLET,
Conseillère Régionale Grand Est,
Secrétaire du CRD EURES

M. Joseph CIPRIANI,
Chargé d'Etudes, Relations
Internationales, Caisse
Primaire d'Assurance
Maladie de Moselle

M. Nicolas BRIZARD, Responsable
Relations Internationales, Pôle Emploi
Grand Est, Coordinateur EURES Grande
Région

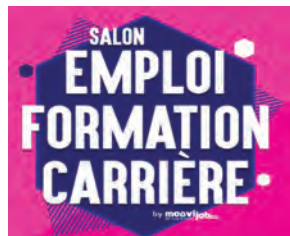
M. Etienne MULLER,
Région Grand Est, Service de la
Coopération Transfrontalière,
Coordinateur Grande Région

Mme Brigitte VAÏSSE,
Conseillère Régionale Grand Est
(en qualité d'expert)



Tout au
long de l'année 2018, le CRD EURES /
Frontaliers Grand Est a reçu 9 offres de candidatures spontanées
et 3 demandes de stages.

LES SALONS POUR L'EMPLOI



MOOVIJOB

23 mars, ECCL (European Convention Center Luxembourg) Luxembourg
7 septembre, Arsenal, Metz

Comme chaque année, le CRD est invité à participer aux deux éditions Moovijob Tour, le plus grand salon transfrontalier de recrutement et de la formation.

Ce salon est l'opportunité pour les demandeurs d'emploi souhaitant trouver un job, les salariés à la recherche de mobilité professionnelle ou les jeunes en quête d'un premier emploi d'aller à la rencontre des recruteurs.

Une centaine d'entreprises étaient réparties en plusieurs îlots thématiques :

- métiers de la banque-assurance
- métiers dans l'informatique
- métiers de la défense
- métiers du commerce et de la distribution
- métiers de l'industrie
- espace formation

1.231 documents distribués à Luxembourg et 809 à Metz.



EUROPEAN JOB DAYS

LE PRINTEMPS DE L'EMPLOI

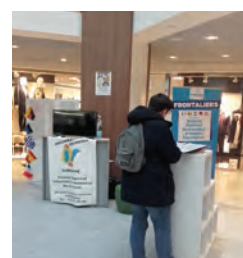
20 mars, Salle Baltus Le Lorrain, Creutzwald

Pour la 7ème année consécutive, la ville de Creutzwald a accueilli l'évènement « Jobmesse / Forum Emploi » à la salle de spectacle Baltus Le Lorrain, salon organisé par Pôle Emploi. Sous la forme d'une bourse à l'emploi à caractère transfrontalier, ce forum visait à permettre la rencontre, en un même lieu, d'employeurs et de candidats disposant de profils ciblés et de parcours professionnels diversifiés. Le CRD EURES / Frontaliers Grand Est a tenu un stand à cette occasion afin de faire la promotion de ses brochures et informer les futurs travailleurs frontaliers sur leurs droits et l'emploi en Allemagne et au Luxembourg. 451 brochures distribuées.



JOBS D'ÉTÉ SPÉCIAL FRONTALIER ET INTERNATIONAL

4 avril, Centre Commercial Saint-Sébastien, Nancy



Cette manifestation organisée par le CRIJ (Centre Régional Information Jeunesse) Lorraine était une journée dédiée aux jeunes qui cherchent un job d'été à l'international et au transfrontalier. Le CRIJ propose des offres de job aux étudiants et invite également différents organismes et associations à venir informer les étudiants sur différentes thématiques comme le CV, lettre de motivation, mobilité internationale, travail frontalier, etc. Le CRD a tenu un stand pour informer les candidats intéressés par la mobilité professionnelle dans la Grande Région. 635 documents distribués.



MOBILITY DAY

2 mai, Centre Commercial Saint-Sébastien, Nancy

Cette journée également organisée par le CRIJ Lorraine dans le cadre de « Mai, Mois de l'Europe » était dédiée à la mobilité des jeunes en Europe dans le cadre d'un stage, job, volontariat, projet, échange, etc., et les informer sur les outils d'aide à la mobilité, à la recherche d'emploi. Le CRD est allé à la rencontre du public pour l'informer et le documenter sur les conditions de vie et de travail dans la Grande Région. Le CRD a pu rencontrer un public jeune intéressé par la mobilité en Europe et diffuser 427 documents.



VILLAGE DE L'INNOVATION

3 décembre, Centre Prouvé, Nancy

Pour sa première édition, ce rendez-vous vise à faciliter la rencontre entre l'esprit d'entreprise et les structures en R&D (Recherche et Développement), afin de permettre aux entreprises d'intégrer l'innovation dans leur plan de croissance. Pour les

entreprises, l'objectif est donc de développer leur réseau R&D, de trouver des innovations à fort potentiel, ainsi que des financements pour soutenir leur développement économique.

Avec l'intervention d'experts sur les thématiques suivantes : management de l'Innovation, de l'Usine du Futur et de la Cybersécurité.

Gratuit et ouvert au public, ce rendez-vous est organisé avec le soutien du réseau emploi transfrontalier EURES Grande Région et vient en appui aux politiques publiques en matière d'innovation, mises en œuvre par la Région Grand Est. Le CRD a été invité pour tenir un stand avec le MEDEF Meurthe-et-Moselle, partenaire du réseau EURES Grande Région, et a ainsi pu informer sur les services du CRD à destination des chefs d'entreprise et distribuer une quarantaine de brochures.



ESCALE DES 3 FRONTIÈRES

29 septembre, Centre Commercial Auchan, Mont-Saint-Martin

De plus en plus de personnes rejoignent le Grand-Duché du Luxembourg pour y travailler. Face à ce phénomène grandissant, de nouvelles problématiques voient le jour et les travailleurs frontaliers ont besoin d'être informés et guidés afin de faciliter leur quotidien. C'est la raison pour laquelle, FRONTALIANCE et AFAL en partenariat avec AUCHAN, Les Frontaliers et LOR'FM, ont organisé la première édition du salon intitulé « Escale des Trois Frontières ». À cette occasion ont été réunis les grands acteurs de la vie sociale, économique et culturelle



des frontaliers. Chacun dans sa spécialité a apporté des réponses concrètes et actualisées concernant les thèmes de la fiscalité, du droit, de la finance, des transports, de la culture et des loisirs. Le CRD EURES a pu informer les travailleurs frontaliers sur leurs droits et leur présenter ses services et brochures gratuites. 717 documents ont été diffusés.



FORUM POUR L'EMPLOI

15 mai, Hôtel de Ville, Metz



Comme chaque année, la Ville de Metz organise son forum de l'emploi. Cette manifestation a permis la rencontre des 75 entreprises présentes avec les demandeurs d'emploi, proposant des postes dans des domaines très variés : audit et conseil, commerce, assurances, immobilier, transport, énergie, services, défense, industrie, environnement, sécurité, logistique, bâtiment, services à la personne et nettoyage. Une large place était donnée à l'alternance, le droit à la formation, l'apprentissage transfrontalier et la création d'entreprise dans la Grande Région. Invité pour informer les demandeurs d'emploi qui souhaitent travailler de l'autre côté de la frontière, le CRD a distribué 124 brochures.

JOURNÉE FRONTALIÈRE DE LA CHAMBRE DE LA SARRE

20 juin, Arbeitskammer des Saarlandes, Sarrebruck



Pour la 6^{ème} année consécutive, l'Arbeitskammer de la Sarre a organisé une journée du frontalier dans ses locaux à Sarrebruck. Différentes administrations françaises et allemandes étaient réunies pour accueillir les salariés sarrois : Comité de Défense des Travailleurs Frontaliers, caisses d'assurance maladie et retraite, administrations



fiscales, conseillers Pôle Emploi, conseillers EURES. Le CRD a rencontré un public venu s'informer sur des thématiques frontalières : retraite, chômage, formation. Documentation distribuée : 263 brochures.



LOR & LUX, JOURNÉE DES FRONTALIERS

24 novembre, Centre Commercial Géric, Thionville

Géric Thionville et l'Afal ont organisé dans la galerie du centre commercial Géric une grande journée des frontaliers. Cette manifestation est incontournable et prend chaque année de

l'importance. Pour sa 7^{ème} édition, elle a rassemblé une trentaine d'exposants (professionnels de la banque, de l'assurance, de la fiscalité, emploi, périscolaire, culture et loisirs, médias, etc.). Le public, toujours aussi nombreux, est fidèle au rendez-vous et afflue au stand du CRD EURES pour trouver des réponses aux questions concernant le domaine juridique fiscal et social au Luxembourg. 2.429 brochures ont été emportées par les frontaliers.



FORUM INTERNATIONAL

19 novembre, CESI, Villers-lès-Nancy

Le CESI (Centre des Études Supérieures Industrielles) École d'ingénieurs a organisé un forum international qui permet aux apprentis de 3^{ème} année de présenter les pays où ils ont réalisé leur mission à l'étranger (passage obligatoire en école d'ingénieurs) auprès des étudiants de 1^{ère} et 2^{ème} années. Dans ce cadre de mobilité, le CESI a convié le CRD EURES à participer à cette journée d'information pour présenter notamment le statut du travailleur frontalier au Luxembourg et présenter également les services qu'offre le CRD aux futurs frontaliers. 49 documents ont été diffusés lors de cette rencontre avec les étudiants ingénieurs.



STAGE EN POCHE

13 novembre, Hôtel de Ville, Metz
20 novembre, Hôtel de Ville, Nancy

Pour la 10^{ème} édition à Metz et la 7^{ème} édition à Nancy, l'Université de Lorraine a organisé son forum annuel « Stage en poche ». Les étudiants sont venus à la rencontre des entreprises et des centres



d'information dans le cadre de leur recherche de stage universitaire (1^{ère} ou 2^{ème} année). Les deux éditions « Stage en poche » ont recensé cette année encore environ 1.000 étudiants venant de toutes les filières de l'université (DUT, licences, licences professionnelles, masters, ingénieurs). Le CRD a renseigné les étudiants sur les possibilités de stages ainsi que sur les statuts du stagiaire dans les pays voisins et les conditions de vie et de travail dans la Grande Région. Documentation distribuée : 135 brochures à Metz et 490 brochures à Nancy.



CARREFOUR DE L'ORIENTATION, DE LA PROMOTION DES MÉTIERS ET DE L'EMPLOI

17 mai, Utopolis, Longwy

Pôle Emploi et la Mission locale du Bassin de Longwy -avec le soutien de la Région Grand Est et en partenariat avec la CCI, le CIO, Cap Emploi- ont organisé un forum

intitulé : « Carrefour de l'Orientation, de la Promotion des Métiers et de l'Emploi ». Cette manifestation avait pour ambition de permettre à tous les demandeurs d'emploi et de formation du Bassin de rencontrer en un même lieu les employeurs, les professionnels de l'orientation, de la formation et de l'apprentissage. Le CRD a été convié à participer à cette manifestation afin d'informer les personnes désireuses de travailler en Belgique ou au Luxembourg ou au-delà de la frontière. 1.604 documents ont été diffusés.



SALON DES FRONTALIERS FRANÇAIS

30 novembre, Complexe Sportif Daniel Faite, Mont-Saint-Martin

Invité par le syndicat OGB-L, le CRD EURES a participé à cette journée d'information à destination du public frontalier, principalement vers le Luxembourg. Avec la participation notable de la Direction Générale des Finances Publiques et de l'Administration des Contributions Directes au Luxembourg, une grande partie des questions du public se focalisait sur la réforme fiscale et son impact sur la vie des travailleurs frontaliers au Luxembourg. 312 exemplaires de nos brochures ont été distribués.



FORUM EMPLOI

22 novembre, Complexe Sportif de la Grange-au-Bois, Metz

Ce forum était organisé par la Mission Locale du Pays Messin. Le CRD a rencontré une trentaine de personnes, notamment de 16-25 ans, intéressées par l'emploi au-delà de nos frontières. Le Luxembourg est le pays qui a suscité le plus d'intérêt et d'interrogations pendant ces 3 heures. Les principales questions portaient sur le marché du travail et la législation sociale au Luxembourg. 265 documents ont été emportés par les visiteurs du salon.

LES ATELIERS

ATELIER "LE TRAVAIL AU LUXEMBOURG"

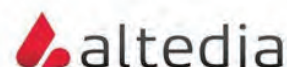
18 mai, CSC Le Creuset, Uckange

Pour la première fois, le CRD est intervenu pour le compte du CSC Le Creuset à Uckange. Devant un public composé d'une trentaine de demandeurs d'emploi et de jeunes suivis par Le Creuset, une présentation sur le marché de l'emploi au Luxembourg et la législation applicable a été effectuée. L'intervention du CRD avait pour objectif de définir la manière d'accéder à un emploi au Luxembourg, mais également de combattre les idées reçues sur ce qu'est le travail au Grand-Duché. 150 documents ont été distribués.



ATELIER "TRAVAIL FRONTALIER"

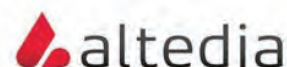
3 juillet, Altédia, Metz



La société Altédia a convié Frontaliers Grand Est à informer son public sur le marché de l'emploi au Luxembourg. Cette société s'occupe principalement du suivi de personnes dans des situations de reconversion professionnelle suite à des licenciements économiques. L'objet de l'intervention de Frontaliers Grand Est a été notamment de présenter les secteurs d'activité susceptibles d'attirer les demandeurs d'emploi concernés. Nombre de documents distribués : 80.

ATELIER "TRAVAIL FRONTALIER"

6 Novembre, Altédia, Yutz



Dans la même lignée que la présentation effectuée sur Metz, Frontaliers Grand Est a effectué une nouvelle session d'information sur le marché de l'emploi au Luxembourg devant un public de demandeurs d'emplois et de personnes en reconversion professionnelle. Nombre de documents distribués : 60.

ATELIER « Comment choisir le bon cursus pour travailler à l'étranger ? »

24 avril, CNAM Grand Est, Metz



Le CRD a été sollicité dans le cadre du projet MobiPro.GR, projet Interreg (2016-2019) initié par le CNAM Grand Est. Le projet a pour objectif de favoriser et développer la mobilité professionnelle transfrontalière des apprenants, notamment à travers des stages et projets dans le domaine des sciences appliquées et des technologies innovantes, en s'appuyant sur les entreprises de la Grande Région.

Lors de cette rencontre dans les locaux des Arts et Métiers à Metz, le CRD a présenté ses publications sur les possibilités de formation transfrontalière, sur l'équivalence des diplômes et l'apprentissage transfrontalier. 73 documents ont été distribués à cette occasion.

LES MATINÉES D'INFORMATION



RÉGION TRANSFRONTALIÈRE : QUELLES SONT VOS OBLIGATIONS POUR PROPOSER VOS SERVICES ?

**15 novembre, Maison de l'export,
Metz**

13 novembre, CCI Nancy



Comme chaque année, le CRD est convié à participer, en partenariat avec le service International de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Nancy et le réseau Enterprise Europe Network basé également à Nancy, à deux journées d'information à destination des employeurs et des DRH sur le thème de la reconnaissance des qualifications professionnelles, du détachement et de la prestation de services dans la Grande Région. Avec la future entrée en vigueur en juillet 2020 de la directive détachement 2018/957/UE, les entreprises étaient demandeuses d'éclaircissements sur l'évolution de la législation et sur les mesures à prendre dans le cadre de leurs prestations exercées de l'autre côté de la frontière. Les 2 sessions ont réuni une trentaine de personnes chacune, 110 supports de documentation ont été emportés par les participants.

LES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU COMITÉ DE DÉFENSE DES TRAVAILLEURS FRONTALIERS DE LA MOSELLE

18 novembre, Hôtel de Ville, Sarreguemines

Pour la deuxième année consécutive, le CRD EURES / Frontaliers Grand Est a été invité à l'Assemblée Générale du Comité de Défense des Travailleurs Frontaliers de Moselle. Pour cette occasion, le Comité de Défense a dû prévoir une salle supplémentaire pour projeter les débats de l'Assemblée Générale aux personnes n'ayant pu rentrer dans la salle – le public était au rendez-vous.

Le point principal de discussion de cette année était la réforme de l'assurance chômage et la potentielle indemnisation des travailleurs frontaliers allemands en Allemagne. Le Comité de Défense a alerté cette année sur les éventuelles difficultés qui seront posées à la mobilité transfrontalière avec cette future réforme, de part notamment la barrière linguistique.



LE SÉMINAIRE EURES GRANDE RÉGION

Dans le cadre de son programme d'activités 2018, Frontaliers Grand Est a organisé un séminaire d'information destiné aux conseillers EURES Grande Région.

Cette réunion annuelle a eu lieu le 7 décembre à l'Hôtel Best Western Plus à Metz.

Les thèmes abordés :

"Le marché de l'emploi transfrontalier"

présenté par M. Pierre GRAMME, ADEM

"Le détachement dans la Grande Région"

présenté par Mme Petia TZVETANOVA, Mission Opérationnelle Transfrontalière

"La réforme fiscale au Luxembourg"

présentée par M. Thierry PROMMENSCHENKEL et M. Alain ESPEN, Administration des Contributions Directes

"La réforme du chômage au sein de l'Union européenne"

présentée par Mme Nora BENYUCEF et Mme Viviane KERGER, Task Force Frontaliers

"Le prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu en France"

présenté par M. Jean-Paul LAUER, Direction Départementale des Finances Publiques de la Moselle

36 personnes étaient présentes.



LES MÉDIAS



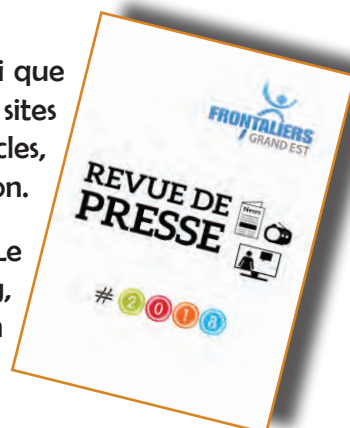
À raison d'une à deux fois par mois, les juristes de Frontaliers Grand Est ont participé à l'émission « **La Vie en Bleu : les Experts** » sur France Bleu Lorraine Nord. Moyen de communication et d'information local, cette émission diffusée en direct a permis de répondre aux questions des auditeurs sur de nombreux sujets liés au travail de l'autre côté de la frontière – principalement vers le Luxembourg. Chômage, emploi et fiscalité sont les thèmes récurrents abordés lors de cette émission.

Toujours sur France Bleu Lorraine-Nord, le CRD est intervenu ponctuellement dans l'émission "**La Minute Frontalière**", en fonction de l'actualité du moment.



Le CRD a souvent été cité dans la presse écrite en 2018, ainsi que sur divers supports de communication et sur de nombreux sites internet. Notre organisme a fait également l'objet d'articles, notamment lors des différentes campagnes de communication.

Parmi les relais presse et internet, citons entre autres Le Républicain Lorrain, L'Essentiel, Les Frontaliers.lu, Mooviblog, Entreprises Magazine, La Semaine, LOR'FM. Une compilation complète des articles a été réalisée sous forme d'un document indépendant intitulé « **Revue de presse 2018** ».



LES PUBLICATIONS

C'est l'une des activités les plus importantes du CRD EURES / Frontaliers Grand Est : la rédaction de brochures.

Il est à souligner que malgré l'absence de confirmation des fonds EaSI pour l'année 2018, *Frontaliers Grand Est* a produit et imprimé de nombreuses brochures tout au long de l'année, avec quelques nouveautés.



Guide pour les frontaliers France-Luxembourg 8^{ème} édition - Octobre 2018

Editée tous les deux ans, cette brochure très attendue par les frontaliers au Luxembourg a fait l'objet de développement de contenu. En effet, depuis le 1^{er} janvier 2018, les frontaliers au Luxembourg sont concernés par la réforme de la fiscalité applicable au Luxembourg. Ainsi, en plus de la mise à jour législative habituelle, il a été nécessaire dans cette nouvelle version du guide, de développer une partie informative sur les conséquences de cette réforme au Luxembourg. Le présent guide a fait également l'objet d'une campagne de promotion en gares, qui a rencontré un certain succès.



Guide pour les frontaliers France-Belgique 5^{ème} édition - Octobre 2018

Tout comme pour le versant luxembourgeois, le "Guide pour les frontaliers France-Belgique" fait l'objet d'une réactualisation toutes les deux années. Il constitue un aperçu général de la législation en vigueur applicable aux travailleurs frontaliers français travaillant en Belgique. Cela concerne principalement le droit du travail, la sécurité sociale ainsi que la fiscalité applicable aux travailleurs frontaliers.



Le télétravail dans le contexte frontalier de la Grande Région 2^{ème} édition - Octobre 2018

Avec le développement des technologies et les difficultés liées à la mobilité, *Frontaliers Grand Est* a décidé de remettre à jour sa brochure sur le télétravail dans la Grande Région. Cette dernière a pour objectif de brosser un portrait de la législation applicable dans chaque pays de la Grande Région en matière de télétravail, à savoir bien sûr la fiscalité et la sécurité sociale mais également les modes de télétravail reconnus. Cette brochure a trouvé un écho d'autant plus fort avec la future ouverture à Yutz du centre de télétravail "S-Hub" prévue en 2019.

The Super Stagiaire - Vos droits et devoirs (pour l'Allemagne, la Belgique, la France et le Luxembourg) 6^{ème} édition - Octobre 2018

Réactualisation des 4 livrets et des différentes rubriques : "Qui peut effectuer un stage ?" - "Les démarches préalables" - "Différents types de stages" - "La durée du stage" - "Les droits du stagiaire" - "Rupture de la convention de stage" - "Gratification" - "Fiscalité" - "La protection sociale".



L'apprentissage des langues dans la formation initiale - Région Grand Est et ses frontières Mai 2018

À la demande du Conseil d'Administration du CRD, une extension de la brochure sur "L'apprentissage des langues dans la formation initiale", éditée en octobre 2017, a été réalisée en 2018. La publication ainsi complétée inclut les frontières Alsace/Bade-Wurtemberg, Alsace/Suisse, et Ardennes/Belgique. Elle présente l'offre d'apprentissage des langues en formation initiale dans les régions frontalières, qu'il s'agisse des crèches,

écoles maternelles, écoles primaires et lycées.

La brochure est disponible uniquement en téléchargement sur le site du CRD.



Guide pour les frontaliers d'Allemagne et de France - Ratgeber für Grenzgänger aus Deutschland und Frankreich 13^{ème} édition - Mai 2018

En partenariat avec l'Arbeitskammer de la Sarre, le CRD EURES / Frontaliers Grand Est a procédé à la mise à jour de son guide pour les frontaliers franco-allemands. Cette nouvelle édition, bilingue, a pour objectif d'informer les frontaliers français travaillant en Allemagne mais également les frontaliers allemands travaillant en

France sur leurs conditions de travail de l'autre côté de la frontière. Cette année, le guide a été refondé et harmonisé dans sa structure avec l'ensemble des guides pour les frontaliers édités par le CRD EURES / Frontaliers Grand Est.

NOUVEAUTÉS 2018



Ces nouvelles brochures ont pour objectif commun d'expliquer leurs droits aux frontaliers et de simplifier la compréhension des démarches à accomplir, sur un thème choisi.

Chaque thème a fait l'objet d'une réflexion quant aux problématiques concrètes que rencontrent régulièrement les frontaliers au sein de la Grande Région. C'est pourquoi nous avons choisi d'aborder tour à tour la retraite, les prestations familiales et le handicap à la fois en Allemagne, en Belgique, en France et au Luxembourg.

Ces brochures en format A5 comportent entre 20 et 30 pages afin de permettre une lecture rapide. Seules les prestations familiales et la retraite sont disponibles actuellement en version papier, ciblant un nombre plus important de frontaliers.



LA COMMUNICATION

Campagnes Facebook et streetmarketing

En 2018, le CRD a mis l'accent sur les campagnes de promotion via Facebook et le streetmarketing pour faire connaître ses produits et services et gagner en audience.

La première campagne Facebook a eu lieu du 12 au 25 mars 2018 et portait sur *Frontaliers Grand Est* afin de faire connaître la structure à un public plus large via la page "*Facebook Frontaliers Grand Est*" dédiée aux frontaliers, et inviter les internautes à aimer notre page afin d'augmenter le nombre d'abonnés. Le prestataire chargé de cette campagne Facebook avait auparavant établi un panel d'utilisateurs Facebook en fonction d'une tranche d'âge (18-65 ans) et d'une zone géographique bien définie (Metz/Thionville/Longwy) avec une périphérie de plus de 30 km incluse pour chaque ville. Cette première communication fut un réel succès puisque qu'à la fin de la campagne 1.936 personnes se sont abonnées à notre page Facebook pour un budget investi de 500 €.



Parallèlement à la campagne Facebook, le CRD a également lancé une campagne de communication en gare afin d'aller directement au-devant des frontaliers qui prennent le TER pour aller travailler.



Du 12 au 19 mars 2018, des personnes habillées aux couleurs de Frontaliers Grand Est ont distribué devant les gares de Metz, Thionville et Longwy, des flyers pour informer les voyageurs sur les services gratuits dédiés aux travailleurs frontaliers (informations, publications, service juridique) que leur offre Frontaliers Grand Est.

Deux journées étaient prévues pour chaque gare de 6h30 à 9h30 et de 17h30 à 20h30 :

- Gare de Metz : 12 et 15 mars
- Gare de Thionville : 13 et 16 mars
- Gare de Longwy : 14 et 19 mars



12.000 flyers ont été imprimés à cette occasion.



La presse (radio, télévision et presse écrite) a été conviée pour un point presse à Metz et à Longwy.

La couverture médiatique a été très satisfaisante (presse locale et luxembourgeoise). Cette opération en gares a engendré une hausse des questions par mail et près de 4.000 visites en plus enregistrées fin mars 2018.



La 2ème phase de communication a porté sur la nouvelle édition du "Guide pour les frontaliers France-Luxembourg".

Une campagne Facebook a été lancée du 15 au 28 octobre. Un visuel reprenant la couverture du guide a été envoyé à des utilisateurs de Facebook, toujours selon le même panel que lors de la première campagne. Les utilisateurs avaient la possibilité de cliquer sur le visuel pour accéder à un formulaire de commande du guide en question afin de le recevoir à domicile.



Du 15 au 19 octobre 2018, des hôtesses aux couleurs de Frontaliers Grand Est ont distribué des flyers aux frontaliers devant les gares de Metz, Thionville, Hagondange et Longwy pour les informer de la sortie du "Guide pour les frontaliers France-Luxembourg 2018". Pour cette campagne de promotion, 5.000 flyers ont été imprimés.

La presse a été conviée à un point presse le lundi 15 octobre à 8h sur le parvis de la gare de Metz en présence de M. Edouard JACQUE, Président de *Frontaliers Grand Est* et Conseiller Régional, et de Mme Véronique GUILLOTIN, Sénatrice de Meurthe-et-Moselle et Conseillère Régionale.

Une journée par gare était prévue de 6h00 à 9h et de 17h à 20h :

- Gare de Metz : lundi 15 octobre
- Gare de Thionville : mardi 16 octobre
- Gare de Hagondange : jeudi 18 octobre
- Gare de Longwy : vendredi 19 octobre



Le CRD s'est ensuite chargé d'envoyer les guides, soit 1.318 exemplaires dans le cadre de cette campagne.

La couverture médiatique a été également très satisfaisante. Cette opération a engendré une hausse des questions par mail et des téléchargements du guide sur notre site (625 enregistrés). Notre page Facebook a gagné 900 internautes de plus et ce pour le même montant investi que pour la première campagne.



LE SITE INTERNET

En 2018, le site www.frontaliers-grandest.eu a attiré plus de 230.000 visiteurs.
Près de 1.500 dossiers ont été traités via le formulaire de contact juridique,
plus de 27.400 brochures ont été diffusées et plus de 6.000 ont été téléchargées.

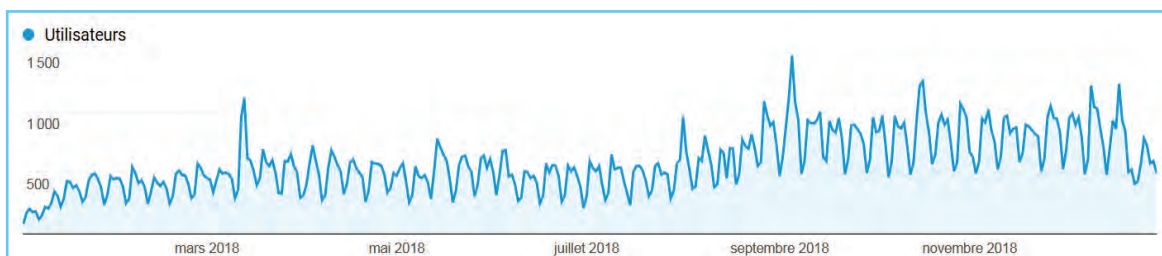
En 2018, le site internet a enregistré 230.548 visites, contre 77.742 en 2017, soit **+ 196 %** !

Les raisons de cette hausse très importante s'expliquent par les diverses campagnes de communication (Facebook, gares, presse, radio, télévision, forum, ateliers, etc.) qui ont permis de faire connaître le site à un plus large public. L'alimentation quotidienne de notre page Facebook par des actualités en lien avec les travailleurs frontaliers et des bannières dynamiques, a également généré une hausse des visites sur notre site.

441.329 pages ont été consultées en 2018 contre 193.322 en 2017, soit plus du double des pages consultées (+ 128 %).

Le site a connu en 2018 une fréquentation moyenne de 14.880 visites chaque mois contre 5.070 en 2017.

La version française du site est fréquentée à hauteur de 95 % par les internautes et 5 % pour la version allemande.



En 2018, les pages juridiques les plus visitées sont :

- 1 "L'assurance vieillesse au Luxembourg" (20,4 %)
- 2 "Les prestations familiales au Luxembourg" (14,7 %)
- 3 "L'assurance chômage au Luxembourg" (12,5 %)
- 4 "La fiscalité en Allemagne" (8,9 %)
- 5 "L'assurance vieillesse en Belgique" (8,9 %)

À elles seules, ces 5 pages représentent plus de 65 % des pages consultées.

La partie dédiée aux "Travailleurs frontaliers" demeure la rubrique la plus consultée.

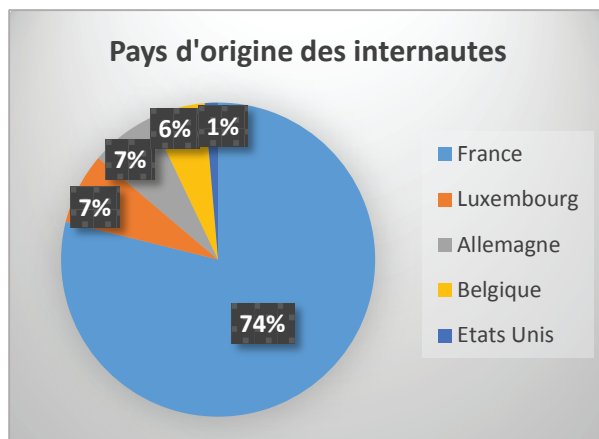
Nos brochures ont été téléchargées **6.018 fois**.

Le top 5 des publications les plus consultées représente 58 % des téléchargements :

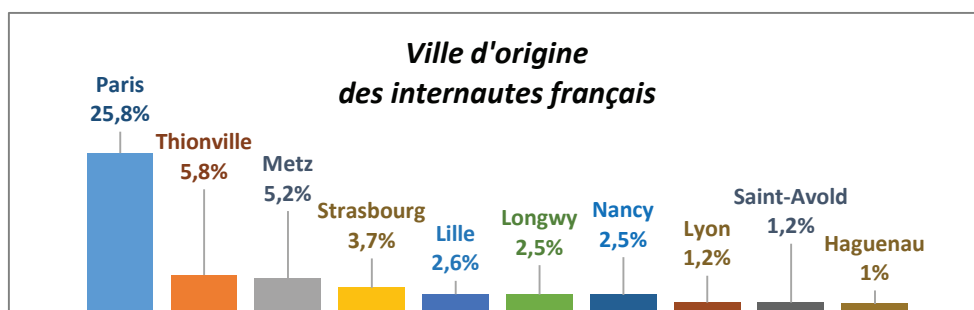
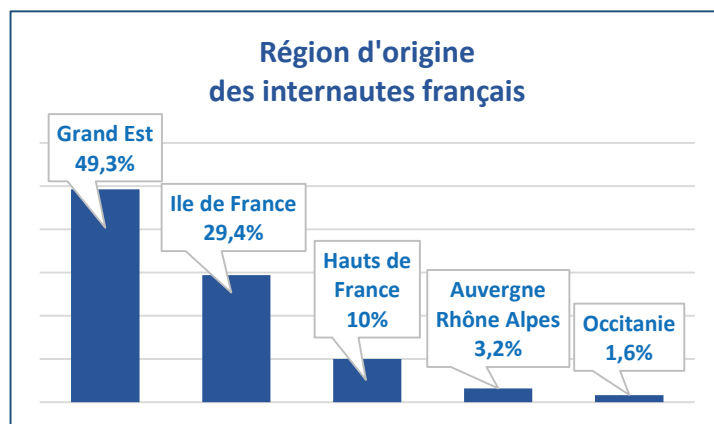
- 
- 1 "Guide pour les frontaliers France-Allemagne" (15,8 %)
 - 2 "B.A. BA pour les frontaliers France-Allemagne" (12,3 %)
 - 3 "B.A. BA pour les frontaliers France-Belgique" (11,3 %)
 - 4 "Guide pour les frontaliers France-Luxembourg" (10,4 %)
 - 5 "B.A. BA pour les frontaliers France-Luxembourg" (8,1 %)



Qui est notre public ?



Les 5 pays suivants sont la Suisse, la Côte d'Ivoire, le Royaume-Uni, le Maroc et la Tunisie.



—la—
PETITE
—info—

Record de fréquentation battu le lundi 12 mars avec **3.738 pages vues** !

137 pages vues seulement, c'est la plus faible fréquentation de l'année 2018... les internautes ont le droit de faire une pause puisque c'était le *1^{er} janvier* !

LES RÉSEAUX SOCIAUX

facebook



Facebook est **LE** réseau social par excellence concernant l'activité digitale du CRD. Avec une croissance exceptionnelle de **+ 1.429 % en 2018**, notre page dispose d'une hausse constante d'affluence. Véritable relais des manifestations auxquelles le CRD participe, ce réseau social nous permet de tenir informés en direct les frontaliers des nouveautés législatives. Nous publions régulièrement des articles courts à destination de tous publics.

- **4.759 abonnés** au 31 décembre 2018 (333 en 2017).
- **4.308 mentions** « J'aime » en 2018 (310 en 2017).
- **59% de femmes** pour **41% d'hommes** (entre 18 et 44 ans principalement).



Tweets: 1 848
Abonnements: 39
Abonnés: 296

Nos fans	
Hommes	56 %
Femmes	44 %

Pays	Nos fans
France	81 %
Luxembourg	6 %
Belgique	3 %
Allemagne	1 %

Région	
Lorraine	28 %
Moselle	23 %
Meurthe-et-Moselle	4 %
Vosges	1 %



La page *LinkedIn* de notre association a connu une hausse de 50 % du nombre de ses abonnés, passant ainsi de 1.000 abonnés en 2017 à 1.500 en 2018. Le rayonnement de LinkedIn est peut-être moins large que celui de Facebook, mais la présence du CRD sur ce réseau est incontournable puisqu'il s'agit du premier réseau professionnel utilisé en France. Nous y relayons des articles, actualités et des événements.



PagesJaunes

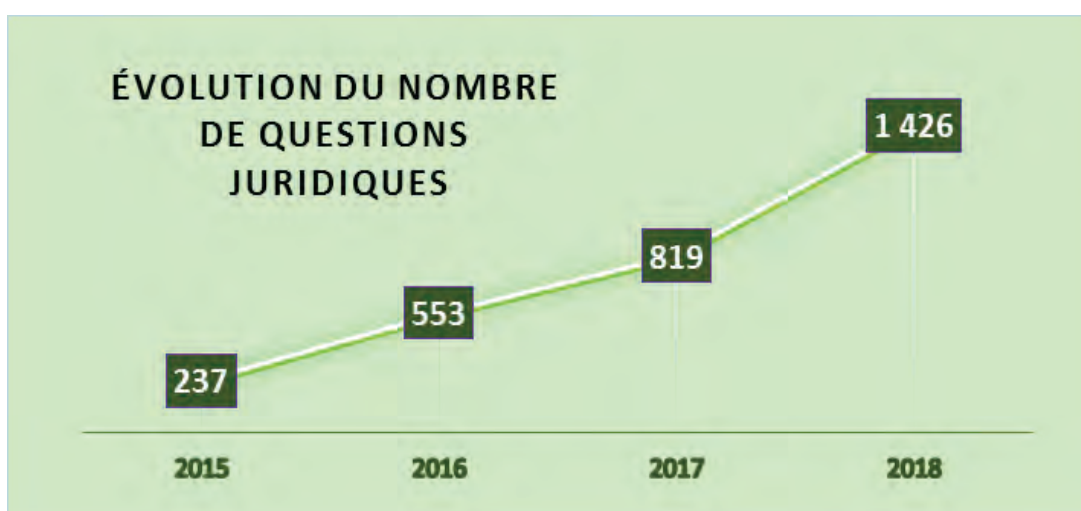
Le nombre d'affichages correspond au nombre de fois où l'internaute a eu la possibilité de voir le nom et/ou le logo du CRD EURES / Frontaliers Grand Est lors d'une recherche sur le web.

Le nombre de clics regroupe tous les clics effectués par l'internaute sur des portails de recherche pour s'informer sur le CRD EURES / Frontaliers Grand Est et/ou le contacter.

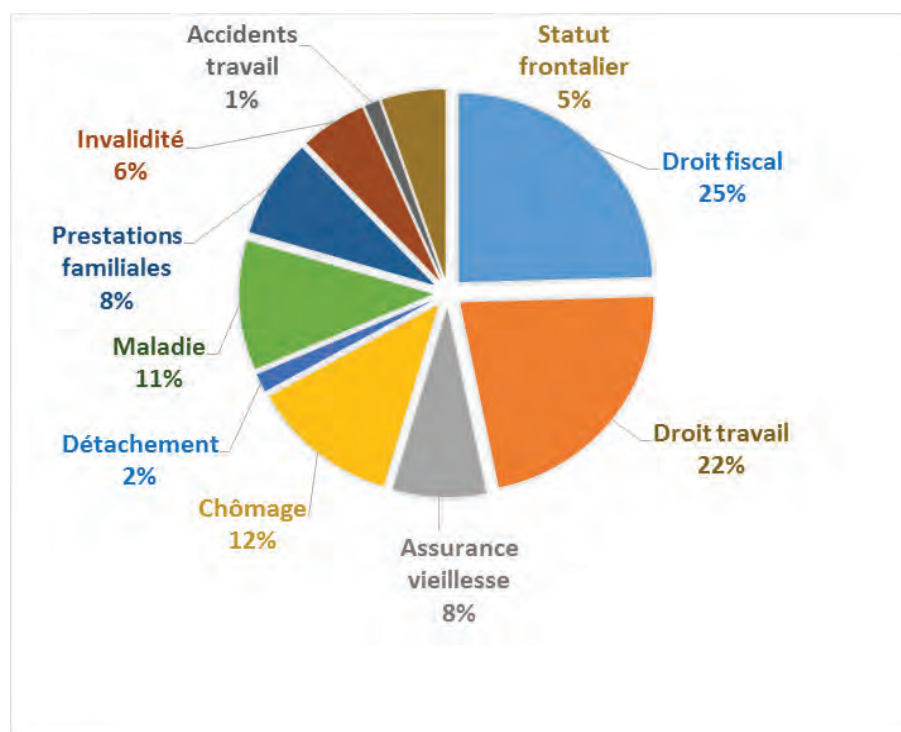
- ➔ **Nombre d'affichages : 4 534**
(+ 70 % par rapport à 2017)
- ➔ **Nombre de clics : 388**
(+ 40 % par rapport à 2017)

LES QUESTIONS JURIDIQUES

Le service juridique du *CRD EURES / Frontaliers Grand Est* apporte une réponse personnalisée et gratuite aux questions relatives au statut de travailleur frontalier. Outre le droit du travail, la sécurité sociale et le droit fiscal, les frontaliers s'interrogent de plus en plus sur l'invalidité en tant que frontalier ainsi que sur les modalités de télétravail.



Thématiques des questions juridiques traitées en 2018





(*) Albanie, Algérie, Bahamas, Brésil, Inde, Maroc, Mauritanie, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Russie, Tunisie

94% des questions juridiques 2018 ont été traitées en langue française, **5%** en langue allemande et **1%** en langue anglaise.

Nombre de questions traitées : **1 426**
soit **+ 74,1 %** par rapport à 2017

Temps consacré : **536 heures**
(**106 heures de plus qu'en 2017, soit + 24,6 %**)



Il arrive que les réponses apportées par les juristes du CRD demandent une explication plus poussée ; certaines personnes sollicitent donc un rendez-vous personnalisé auprès du(de la) juriste qui a traité sa demande.

En 2018, ce fut le cas de 17 personnes qui ont été reçues dans les locaux du CRD (temps moyen du rendez-vous : 1h30).



Dans le cadre de ses missions, le CRD collabore avec le Point d'Accès au Droit de Metz-Borny en mettant gratuitement à disposition ses brochures d'information.

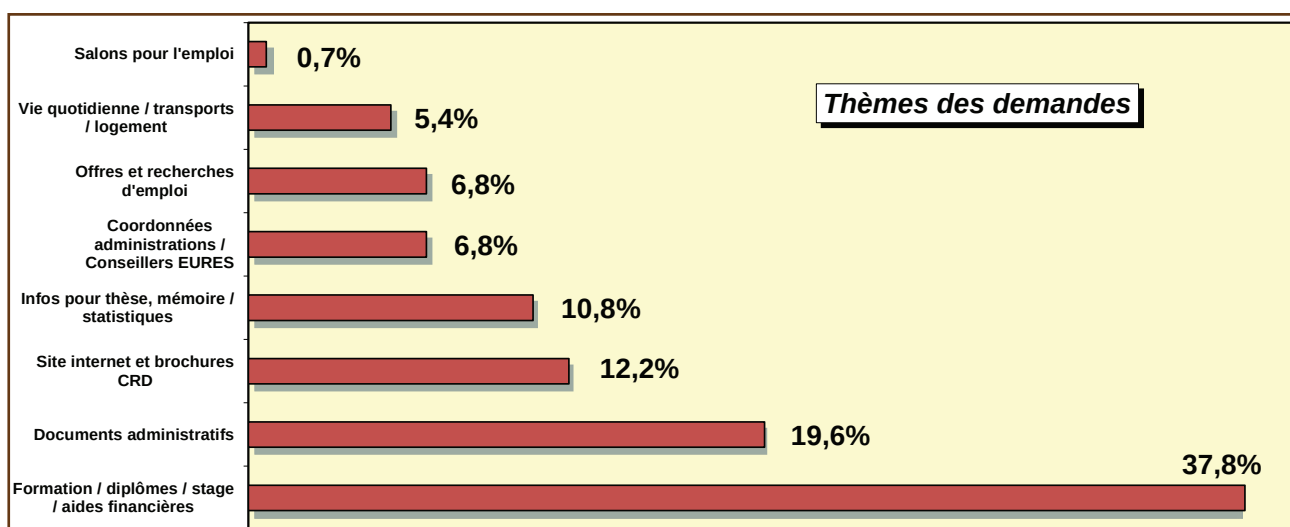
Afin de répondre aux problématiques transfrontalières évoquées par le public, une permanence mensuelle est effectuée par les juristes du CRD dans les locaux du P.A.D.

LES QUESTIONS GÉNÉRALES

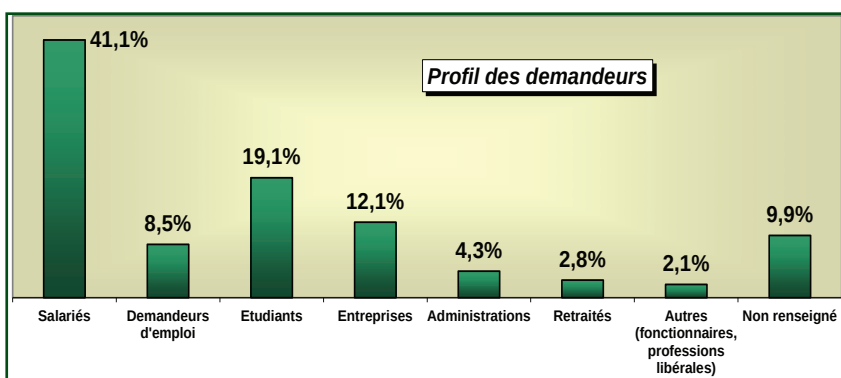
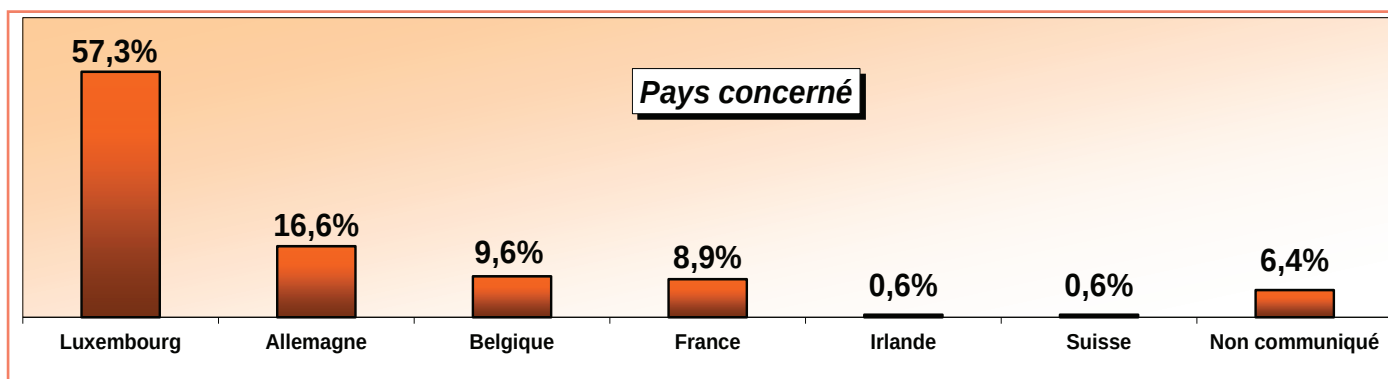
Les demandes d'informations générales concernent tous types de sujets qui n'entrent pas dans les demandes à caractère juridique. Les réponses sont majoritairement rédigées par la Chargée d'Études du CRD.

Les demandes sont diverses : recherches d'emploi ou de stages, conditions de logement, lignes de transports en commun transfrontaliers, demande d'insertion publicitaire sur le site internet du CRD, demande de traduction de documents administratifs, recherche d'informations diverses dans le cadre d'une étude, etc.

On note que les demandes d'informations concernant la formation (initiale ou professionnelle) et l'équivalence des diplômes se maintiennent en 2018, comme en 2017 (42 %) et en 2016 (40 %).



On note une augmentation significative des demandes de documents administratifs, due aux difficultés de les obtenir par les organismes concernés ou par internet.



Nombre de questions traitées : **141**
soit **+ 70 %**
par rapport à 2017

Temps consacré :
10 jours
équivalents temps plein



"Je vous remercie pour votre email. Votre réponse est très claire et précise et vos conseils vont m'être précieux. Merci encore d'avoir pris le temps de me répondre et de l'avoir fait si rapidement, c'est très apprécié."

Mme Marie-Lutz H., question sur le contrat de travail en Allemagne, 29 juin 2018

"Je voudrais vous remercier parce que chaque fois que je vous ai envoyé un mail, la réponse le lendemain elle était là, et c'est formidable. Je vous remercie car franchement vous m'avez dépatouillée de plusieurs choses qui étaient importantes à mes yeux, et franchement vous êtes un service super."

Témoignage de Mme Marie P. en direct sur France Bleu Lorraine-Nord dans l'émission "Les Experts" consacrée aux secteurs qui recrutent au Luxembourg, en Belgique ou en Allemagne, 5 juin 2018

"Herzlichen Dank für die schnelle und kompetente Antwort."

M. Bernhardt S., question sur la sécurité sociale en Allemagne, 25 septembre 2018

"Merci encore une fois pour les brochures des frontaliers qui ont beaucoup de succès."

M. Claude W., BDO, demande de 180 "Guides France-Luxembourg" et 60 "Guides Allemagne-Luxembourg", 21 décembre 2018

"Je vous remercie pour vos conseils qui vont m'aider à prendre ma décision."

M. Eric W., question sur son contrat de travail allemand suite au rachat de son entreprise, 7 septembre 2018

"Merci pour votre réponse et vos informations. [...] Merci d'être présent pour nous éclaircir. Avec tous mes remerciements à vous et à votre équipe."

M. C. K., question sur un licenciement au Luxembourg, 12 mars 2018

"Je vous remercie beaucoup pour votre réponse. Les informations que vous m'avez données sont claires et me seront très utiles. Merci d'avoir répondu si rapidement."

Mme Sylvie G., question sur la fiscalité d'une résidence secondaire en Allemagne, 18 octobre 2018

"Je vous remercie pour votre retour rapide, vos informations m'ont été très utiles."

Mme Eloïse B., MEDEF Moselle, question sur la rupture du contrat de travail au Luxembourg pendant un congé parental, 11 avril 2018

"J'accuse bonne réception de votre mail et vous en remercie sincèrement. [...] Un grand merci pour votre rapidité, votre efficacité et votre aide précieuse dans ces moments compliqués."

M. Philippe D., question sur l'allocation chômage en Allemagne, 14 juin 2018

"Merci pour votre réponse rapide. [...] Bonne continuation dans l'aide aux frontaliers."

Mme Marylise M., question sur l'imposition au Luxembourg, 15 mars 2018

"Je vous remercie pour votre retour, effectivement cela répond entièrement à ma question. [...] Je remercie votre association pour avoir rapidement répondu à mes questions."

M. Marc W., responsable d'une agence de services à la personne, question sur un CDD à temps partiel au Luxembourg, 31 mai 2018

"Merci de votre réponse et vos conseils. Cela m'aide psychologiquement à poursuivre mes démarches."

Mme Mélodie C., question sur un arrêt de travail suite à un accident professionnel en Allemagne, 4 février 2018

"Je tenais à vous remercier vivement une nouvelle fois pour la qualité de votre intervention. Les retours des salariés et partenaires IAE sont très positifs et chacun s'accorde à dire l'utilité de cette matinée. Au plaisir de vous retrouver pour une nouvelle collaboration."

Carrefour Social et Culturel Le Creuset d'Hayange, atelier "Le travail au Luxembourg", 18 mai 2018

"Merci beaucoup pour cette réponse très précise ! Tout est clair."

Mme Amandine V., question sur les congés payés et le congé parental au Luxembourg, 23 mars 2018

"Merci beaucoup, vous êtes vraiment efficace, c'est très appréciable."

Mme Chantal L., question sur le licenciement à l'amiable en Allemagne, 3 septembre 2018

"Merci pour votre réponse qui est plus claire que tout ce que j'ai pu entendre."

M. Jacky R., question sur l'imposition en Allemagne, 13 mai 2018

"Un grand merci pour votre retour et la précision des détails, il est en règle générale assez difficile d'obtenir des réponses fiables."

M. Jean-Luc L., question sur le détachement en Allemagne, 24 juillet 2018



Corinne Nicolas recommande Frontaliers Grand Est.

28 septembre ·

un grand merci à Frontalier Grand Est et particulièrement la jeune femme qui a traité mon dossier. Un passage cet après-midi et j'ai obtenu toutes les réponses à mes questions en moins de 30 mn. Accueil chaleureux, réponses claires. Encore merci

28/09/2018 17:36



Yves Brenner recommande Frontaliers Grand Est.

15 h · 19/12/2018 18:41

Son sérieux et son aide précieuse aux travailleurs frontaliers



Marie Pollo recommande Frontaliers Grand Est.

18 octobre, 20:22 ·

personne à l'écoute et d'une grande connaissance merci pour votre travail

Frontaliers Grand Est 18/10/2018 20:22



Franck Lejeune Merci pour votre aide, votre soutien, et votre professionnalisme. Je vous souhaite de très JOYEUSES fêtes. À 2019 🎉🎊🎁

J'adore Répondre Contacter · 4 sem



Jeudi 20 décembre 2018, 17:04



Alison Daniluk recommande Frontaliers Grand Est.

30 novembre, 11:41 ·

Toujours à l'écoute. Réponse complète et précise. Rien à dire. Super service

30/11/2018 11:41



LaëTi DanyGiulia recommande Frontaliers Grand Est.

16 octobre, 23:22 ·

super! de bonnes infos 🙌 répond à toutes les questions des nouveaux frontaliers merci

Frontaliers Grand Est

16/10/2018 23:22



Jean Michel Mevissen recommande Frontaliers Grand Est.

25 octobre, 18:21 ·

beau travail et bonne continuation félicitations

25/10/2018 18:21



Elyne Disney Bien reçu je vais pouvoir tout savoir sur les droits au luxembourg maintenant 😊 Merci



J'aime Répondre · 2 h



Répondez

Mercredi 31 octobre 2018, 12:58



LES DEMANDES DE DOCUMENTATION

97 % des demandes proviennent de résidents français (95 % en 2017)
dont **93,7 %** sont des travailleurs frontaliers (81,1 % en 2017).

Grâce à la campagne de communication pour la parution de la 8^{ème} édition du "Guide pour les frontaliers France-Luxembourg", le formulaire de commande en ligne a été largement utilisé (**82,3 %**) au détriment de l'habituelle demande par mail (**10,8 %**). La commande de documentation par téléphone est anecdotique (**1,6 %**).

Les salons pour l'emploi représentent le meilleur outil de diffusion de la documentation du CRD auprès des personnes intéressées (**35,9 %** des brochures diffusées). **23,8 %** de documentation ont été emportés par les Conseillers EURES pour diffusion auprès de leur public.

Au total, en 2018, ce sont **27 443 documents papier diffusés**, soit **+ 36 %** par rapport à 2017, dus essentiellement aux nombreuses commandes de la brochure "Guide pour les frontaliers France-Luxembourg".

Mailing du "Guide pour les frontaliers France-Luxembourg"



Statistiques du 15 octobre
(date de début de la campagne de promotion)
au 15 novembre 2018

1 318 commandes
(1 310 envois postaux + 8 dépôts à domicile)

Lieux d'envois :

- Département 57 : 1 023
- Département 54 : 219
- Autres départements : 31
- Etranger : 37

Retours à l'expéditeur : 8

Coût des affranchissements : 3.649,41 €

BROCHURES LES PLUS DISTRIBUÉES

B.A. BA pour les frontaliers franco-luxembourgeois	15,3 %
Comment trouver un emploi au Luxembourg ?	14,8 %
Guide de l'intérim au Luxembourg	12,2 %
Guide pour les frontaliers France-Luxembourg	10 %
Comment trouver un emploi en Belgique ?	5,4 %

BROCHURES LES PLUS TÉLÉCHARGÉES

Guide pour les frontaliers France-Allemagne	15,8 %
B.A. BA pour les frontaliers franco-allemands	12,3 %
B.A. BA pour les frontaliers franco-belges	11,3 %
Guide pour les frontaliers France-Luxembourg	10,4 %
B.A. BA pour les frontaliers franco-luxembourgeois	8,1 %

L'OBSERVATOIRE INTERRÉGIONAL DE L'EMPLOI

SITUATION DU MARCHÉ DE L'EMPLOI DANS LA GRANDE RÉGION



ONZIÈME RAPPORT DE L'OBSERVATOIRE INTERRÉGIONAL DU MARCHÉ DE L'EMPLOI POUR LE 16^{ÈME} SOMMET DES EXÉCUTIFS DE LA GRANDE RÉGION

Le rapport sur la Situation du marché de l'emploi, qui paraît tous les deux ans, a été publié à l'occasion de la fin de la Présidence luxembourgeoise. Il a été présenté lors du Sommet de la Grande Région qui s'est tenu le 30 janvier 2019.

Il se compose de 6 cahiers, dont 5 ont fait l'objet d'une réactualisation :

► "Situation du marché de l'emploi"

Un panorama de la situation économique de la Grande Région en 2017. Les différents indicateurs (taux d'activité, taux d'emploi, emploi salarié, chômage) ont été réactualisés.

► "Évolution démographique"

Structure et évolution de la population dans la Grande Région (données de 2017), projections de population jusqu'en 2050.

► "Mobilité des frontaliers"

Présentation des flux des frontaliers dans la Grande Région, leurs caractéristiques et leur évolution. Chaque composante (Luxembourg, Lorraine, Rhénanie-Palatinat et Sarre, Wallonie et Communauté germanophone de Belgique) est analysée.

► "Situation des jeunes"

Aspects démographiques, situation de l'emploi, chômage, mobilité des jeunes, éducation, pauvreté. La partie « Garantie pour la jeunesse de l'UE » a été réactualisée par le CRD EURES. Ce dispositif, mis en place par la Commission Européenne en 2012, vise à soutenir les jeunes de moins de 25 ans très peu qualifiés. Le taux de NEET (jeunes de 18 à 24 ans ni en emploi, ni en formation) est de 15,5 % pour la Wallonie et de 17,7 % pour la Région de Bruxelles-Capitale.

► "Formes de travail et d'emploi atypiques"

Données de 2017 sur les contrats à durée limitée, le travail à temps partiel, les salaires minima, et la Loi Travail.

► "Situation des seniors"

Ce cahier a été élaboré dans le prolongement de l'atelier-débat « Situation des seniors sur le marché du travail » qui a été organisé le 20 novembre 2017 au LISER (Esch-sur-Alzette).

La première partie analyse les aspects démographiques, la situation de l'emploi, et la pauvreté des seniors d'un point de vue quantitatif. Une deuxième partie aborde les politiques de l'emploi et la gestion des âges dans la Grande Région.

Le CRD était plus particulièrement chargé de la réactualisation du cahier « **FORMES DE TRAVAIL ET D'EMPLOI ATYPIQUES** ». La réactualisation a porté sur l'évolution de la législation en matière d'emploi atypique et le volume d'emplois concernés.



★ *Flexibilité du travail accrue en France*

Dans le cadre de la Loi Travail 2, une priorité est donnée aux accords de branche. Concernant la législation des contrats à durée déterminée, un accord de branche peut désormais fixer la durée totale des CDD, ainsi que le nombre de renouvellements.

★ *Le salaire minimum en Allemagne*

Le salaire minimum interprofessionnel (8,84 €/h depuis janvier 2017) a été généralisé en Allemagne. Une augmentation est prévue en janvier 2019 (+ 4 %) et en janvier 2020 (+ 16 %), ce qui portera le salaire minimum à 9,35 €. En 2018, l'Allemagne connaît d'une manière générale une augmentation des salaires minimums conventionnels.

★ *Le recours au temps partiel*

En 2017, plus d'un quart des employés dans la Grande Région travaillent à temps partiel, une valeur plus élevée que celle de l'Union Européenne. C'est dans les composantes allemandes que ces contrats sont les plus fréquents.

Les cahiers, qui existent en français et en allemand, sont téléchargeables sur le site de l'Observatoire Interrégional de l'Emploi, www.iba-oie.eu.



IBA

OIE

Interregionale Arbeitsmarktbeobachtungsstelle
Observatoire Interrégional du marché de l'emploi



RAPPORT SUR LA SITUATION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE DE LA GRANDE RÉGION POUR LE COMITÉ ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DE LA GRANDE RÉGION (CESGR)

Le rapport, couvrant la période 2017/2018, a été publié en octobre 2018. La publication, de 265 pages, incluant une version française et allemande, est téléchargeable sur le site de l'Observatoire Interrégional de l'Emploi, www.iba-oie.eu.

Les indicateurs économiques pour la Grande Région ont été réactualisés :

- ✓ **Population** : évolution de la population de la Grande Région et de sa structure, analyse pour chaque composante.
- ✓ **Économie** : productivité, compétitivité par secteur d'activité.
- ✓ **Emploi et marché du travail** : taux d'emploi, structure de l'emploi, chômage, emploi transfrontalier.
- ✓ **Éducation** : niveau de formation de la population âgée de 25 à 64 ans, décrochage scolaire, formation tout au long de la vie.
- ✓ **Conditions de vie** : revenus des ménages, évolution des prix à la consommation.

La deuxième partie du rapport aborde un thème spécifique, celui de la formation professionnelle continue à l'ère de la numérisation du monde du travail.



✦ Au Luxembourg, les projets eHanwierk de la Chambre des métiers et le Luxembourg Digital Skills Bridge du ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie Sociale et Solidaire apportent des financements aux entreprises confrontées au processus de numérisation.

✦ En Lorraine, l'initiative Grande Ecole du numérique propose des formations en informatique par l'intermédiaire d'organismes tels que le Cnam, l'Afpa, ou encore Ifatech.

✦ En Sarre, le programme DigitalStarter Saar aide financièrement les PME dans leur processus de digitalisation.



CONTRIBUTION DU CRD

Recherches documentaires concernant le thème de la formation continue dans la Grande Région : droit à la formation, dispositifs de formation dans le domaine informatique. Relecture du document définitif, corrections.



RÉUNIONS DU RÉSEAU OIE EN 2018



- 22 février (Info Institut, Sarrebruck)
- 16 mai (Info Institut, Sarrebruck)
- 10 septembre (Info Institut, Sarrebruck)
- 18 décembre (Info Institut, Sarrebruck)
- 11 décembre (Comité de pilotage à la Chambre des Métiers de Luxembourg)

C'EST QUOI ?

"L'OBSERVATOIRE INTERRÉGIONAL DE L'EMPLOI"

Quel est cet organisme ?

À quoi sert-il ? Comment fonctionne-t-il ?

**Réponses de Catherine CROISILLE, Chargée d'Études
et représentante du CRD EURES / Frontaliers Grand Est au sein de l'OIE**

Catherine CROISILLE : "En 1998 est venue l'idée d'une collaboration entre les organismes d'études de la Grande Région. L'Observatoire Interrégional du marché de l'Emploi a été officiellement créé en 2000 par le Sommet de la Grande Région avec une structure coordonnatrice, l'Info Institut à Sarrebruck. Les régions membres de la Grande Région (Luxembourg, Rhénanie-Palatinat, Sarre, Grand Est, Wallonie) apportent un financement à parts égales à la structure. Un Comité de pilotage, composé des représentants des différentes régions, accompagne ses travaux. C'est une structure bien rodée qui fonctionne bien, avec un calendrier régulier de réunions de Comité de pilotage, et de réunions de réseau."

Question : "Quelles sont les activités de l'OIE ?"

Catherine CROISILLE : "Depuis sa création, la mission principale de l'OIE est la rédaction d'un rapport sur la situation du marché de l'emploi dans la Grande Région, c'est-à-dire l'établissement d'un état des lieux de la situation économique des différentes composantes. Avec un certain nombre de critères communs : taux d'activité, taux d'emploi, chômage, démographie, flux frontaliers, etc. À cette activité principale se sont greffées d'autres activités : rédaction de rapports pour le CESGR, organisation d'atelier-débats, analyse de thèmes phares."

Question : "Quel est l'intérêt de ces rapports ?"

Catherine CROISILLE : "L'intérêt est de mettre en parallèle les données socio-économiques des différentes régions : taux d'emploi, démographie, flux frontaliers, etc. La difficulté réside dans le fait que les données doivent être comparables. Car il faut comprendre que chaque pays a ses offices statistiques qui travaillent différemment : on ne calcule pas le taux de chômage de la même manière en Allemagne et en France ! L'OIE travaille à partir des données européennes d'Eurostat, qu'il exploite puis analyse. L'intérêt est aussi d'observer l'évolution de ces données sur plusieurs années. Dans nos territoires bien sûr on met l'accent sur l'évolution des flux de frontaliers et l'emploi de part et d'autre des frontières."

Question : "Quelles compétences, quelle expertise le CRD apporte-t-il ?"

Catherine CROISILLE : "Les réunions de réseau et les réunions de comité de pilotage rassemblent des représentants de chaque région. Le CRD a été mandaté pour représenter, avec le représentant de la Région Grand Est, la Lorraine. Au-delà des données statistiques, le

CRD apporte ses connaissances, ou le résultat de ses recherches documentaires, sur différents thèmes traités, comme l'industrie ou les seniors en Lorraine.

Par ailleurs, l'OIE est un groupe de travail qui répartit les tâches entre les différents membres. Le CRD est amené à élaborer des rapports, ou parties de rapport, sur la flexicurité, la formation continue, les besoins de main-d'œuvre, etc. N'oublions pas que la mission principale du CRD est l'information sur les conditions de vie et de travail. En cela, il se distingue en fournissant des données comparatives sur les droits à la retraite, les dispositifs de formation, ou les droits au chômage, des thèmes bien actuels dans la Grande Région."

Question : "Quel est le but des travaux de l'OIE ?"

Catherine CROISILLE : "En premier lieu, la présentation d'un état des lieux tous les deux ans pour le Sommet de la Grande Région, qui lui-même produit des recommandations aux décideurs. Ensuite, la diffusion d'informations auprès des institutions ou de la presse. En cela, l'OIE est devenu une référence dans la Grande Région, et la carte des flux sur les frontaliers figure dans de nombreuses publications."

Question : "Et pour conclure ?"

Catherine CROISILLE : "Je dirais que l'OIE est malheureusement peu connu du grand public, et c'est peut-être dommage. L'Observatoire du marché s'efforce de se faire connaître davantage, avec son site internet www.iba-oie.eu. On y trouve tous les rapports sous forme de cahiers, consultables facilement, et les données sont régulièrement mises à jour. C'est une source d'informations unique pour la Grande Région."

Propos recueillis par Pascale BOURGUIGNON le 10 mai 2019



www.frontaliers-grandest.eu

LE SITE RESSOURCE DU TRAVAIL FRONTALIER

Votre vie s'organise de part et d'autre de la frontière ?

FRONTALIERS GRAND EST vous
informe gratuitement sur toute
question liée au travail frontalier.



Fiscalité



Droit du travail



Protection sociale



Vie quotidienne

LUXEMBOURG

BELGIQUE

FRANCE

ALLEMAGNE

www.frontaliers-grandest.eu

