



Les **opportunités d'emploi**
dans les métiers **de la sécurité**
en **Allemagne**, en **Belgique**
et au **Luxembourg**



Les activités EURES bénéficient du soutien financier de la Commission européenne dans le cadre du programme EaSI

Les opportunités d'emploi dans les métiers de la sécurité

Le secteur de la sécurité prend toujours plus d'importance dans les trois pays de la Grande Région, l'Allemagne, la Belgique et le Luxembourg. Le sentiment d'insécurité croît face aux menaces qui pèsent sur les États : attentats terroristes, actes de vandalisme, grand banditisme, etc. Ainsi, les bâtiments publics, les entreprises et les citoyens sont demandeurs de services de sécurité.

Cette brochure traite des métiers de la surveillance humaine dans le secteur privé, secteur en plein boom. Malgré le développement des systèmes de sécurité intelligents, la surveillance humaine reste incontournable. Elle contribue à prévenir les perturbations ou à limiter l'impact des incidents lorsqu'ils viennent à se produire.

Sommaire :

Les métiers de la sécurité en Allemagne	3
• Les métiers du secteur gardiennage.....	3
• Compétences demandées.....	4
• Formations complémentaires.....	5
• Vous souhaitez travailler dans le secteur de la sécurité en Allemagne.....	5
• Les sociétés de sécurité.....	5
• Salaires	6
• Tendances, évolutions.....	6
• Conditions de travail	6
• Trouver un emploi	7
Les métiers de la sécurité en Belgique	8
• Les métiers du secteur gardiennage.....	8
• Compétences demandées.....	8
• Formations complémentaires.....	9
• Les conditions pour accéder au métier d'agent de gardiennage en Belgique.....	9
• Les sociétés de sécurité.....	10
• La formation continue	10
• Salaires	10
• Tendances, évolutions.....	10
• Trouver un emploi	11
Les métiers de la sécurité au Luxembourg	12
• Les métiers du secteur gardiennage.....	12
• Compétences demandées.....	13
• Formations continues.....	14
• Vous souhaitez travailler dans le secteur de la sécurité au Luxembourg	14
• Les sociétés de sécurité	15
• Salaires.....	15
• Tendances, évolution	16
• Qualités demandées et conditions de travail.....	16
• Trouvez un emploi	17



Les métiers de la sécurité en Allemagne

Le secteur de la sécurité emploie 247 000 salariés en Allemagne et connaît un fort développement. C'est le Land de Rhénanie-du-Nord-Westphalie qui compte le plus de salariés (52 992), tandis qu'on en dénombre 6 441 en Rhénanie-Palatinat et 2 618 en Sarre¹. Le pays compte 4 000 sociétés privées. La demande en personnel de sécurité qualifié va aller croissant dans les 20 prochaines années.

◆ Les métiers du secteur gardiennage

Le secteur du gardiennage regroupe différents métiers qui sont exercés à différents niveaux de qualification (liste non exhaustive) :

- *Sicherheitsagent* (agent de sécurité) ;
- *Sicherheitskontrolleur* (agent de sécurité contrôleur) ;
- *Schutz- und Sicherheitskraft* (employé de protection et de sécurité) ;
- *Servicekraft für Schutz- und Sicherheit* (agent de sécurité et de protection) ;
- *Fachkraft Schutz- und Sicherheit* (agent qualifié de la sécurité).

Les professionnels du secteur sont chargés de la protection des personnes, du matériel (bagages, véhicules, alarmes), ou des objets de valeur. L'évaluation du danger, avec la prise de mesures de sécurité, fait partie de leurs missions. Ils interviennent dans les lieux et structures recevant du public (centres commerciaux, aéroports, etc.), dans l'industrie, ou encore dans le domaine des transports (contrôle des marchandises, protection des transporteurs).

¹ Chiffres 2017 (incluant le gardiennage, les professionnels des alarmes, et les détectives).

◆ Compétences demandées

Pour travailler dans le secteur de la sécurité en Allemagne, une qualification spécifique, menant à chaque titre professionnel, est demandée. Les diplômes sont certifiés par les *Industrie- und Handelskammern* (Chambres de commerce et d'industrie).

> SICHERHEITSGAGENT, SICHERHEITSKONTROLLEUR

(Agent de sécurité, agent de sécurité contrôleur)

Une formation minimale, d'une durée de 40 heures, est requise pour exercer des missions de surveillance (contrôle d'accès aux lieux publics).

Diplôme

« *Sicherheitsfachkraft - Grundlagenwissen für Berufe im Sicherheitswesen* » (Agent de sécurité - formation de base pour les métiers dans le secteur de la sécurité).

Conditions pour participer à la formation

- être âgé de 18 ans ;
- avoir le niveau B1² en allemand ;
- présenter un certificat de casier judiciaire vierge ;
- connaissances minimums en informatique ;
- le permis de conduire B est un atout.

La formation générale porte sur les principes juridiques d'intervention, l'utilisation des moyens techniques, les mesures de sécurité dans des situations d'urgence. Elle est organisée par les Chambres de commerce.

> SCHUTZ- UND SICHERHEITSKRAFT (Employé de protection et de sécurité)

Une formation de 200 à 240 heures, pouvant aller jusqu'à 400 heures, est requise. Organisée dans le cadre de la formation continue, elle s'adresse aux salariés comme aux demandeurs d'emploi. Une aide financière peut être apportée par la *Bundesagentur für Arbeit* (*Gutscheine*, bons de formation). L'examen est organisé selon la réglementation de chaque Chambre de commerce et d'industrie (conditions d'inscription, durée de la formation).

Diplôme

« *Gepprüfte Schutz- und Sicherheitskraft* » (Employé de protection et de sécurité diplômé)

Conditions pour participer à la formation

- posséder un diplôme professionnel et une expérience professionnelle d'au moins deux ans dans le secteur de la sécurité ;
- être en bonne forme physique.

La formation porte sur les principes juridiques d'intervention, l'utilisation des moyens techniques, les mesures de sécurité dans des situations d'urgence, la protection incendie, et le service à la clientèle.

> SERVICEKRAFT FÜR SCHUTZ UND SICHERHEIT

(Agent de sécurité et de protection)

En Allemagne, le diplôme d'agent de sécurité et de protection s'obtient après une formation de deux ans en alternance dans une *Berufsschule* (école professionnelle).

² Chiffres 2017 (incluant le gardiennage, les professionnels des alarmes, et les détectives).

> FACHKRAFT FÜR SCHUTZ UND SICHERHEIT

(Personnel qualifié de la sécurité)

Une formation de trois ans en alternance dans une *Berufsschule* (école professionnelle) permet d'obtenir le diplôme correspondant.

◆ Formations complémentaires

Des formations complémentaires permettent de se spécialiser et d'accéder à différentes fonctions :

- le *Sicherheitsmanagement* (management de la sécurité) ;
- la *Sicherheitstechnik* (technique de sécurité) ;
- le métier de *Sicherheitsfachwirt* (spécialiste de la sécurité) ;
- le titre de *Meister für Schutz und Sicherheit* (contremaître pour la sécurité).

◆ Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne ou d'un pays tiers, et souhaitez travailler dans le secteur de la sécurité en Allemagne

Les métiers de la sécurité ne sont pas réglementés en Allemagne. Ils sont donc accessibles sans autorisation d'exercice. Néanmoins une qualification est demandée pour travailler dans une société de sécurité. Vous possédez un diplôme obtenu dans l'Union Européenne, ou dans un pays tiers. Vous devez contacter un organisme compétent en Allemagne, pour savoir à quel titre allemand correspond votre diplôme. Une attestation pourra éventuellement vous être délivrée.

ORGANISMES COMPÉTENTS :

Les chambres de commerce allemandes

<https://www.ihk.de/>

Le point d'information central

IHK FOSA

Ulmenstraße 52g - 90443 Nürnberg

Tél. : +49 911 81506 0

info@ihk-fosa.de

<http://www.ihk-fosa.de>

◆ Les sociétés de sécurité

Quatre sociétés dominent le marché en Allemagne :

- Securitas (20 500 salariés) ;
- Kötter Unternehmensgruppe (18 100 salariés) ;
- Niedersächsische Wach- und Schießgesellschaft Eggeling & Schorling KG (5 400 salariés) ;
- Pond Security Service GmbH (32 602 salariés).

À côté se trouvent de nombreuses sociétés de sécurité. Le rapport du *Bundesverband für Sicherheitwirtschaft* (Fédération des entreprises de sécurité) mentionne les 25 plus importantes sociétés de sécurité en Allemagne³ :

https://www.bdsw.de/images/statistiksatz/Statistiksatz_BDSW_BDGW_BDLS_2019_0809.pdf

³ *Sicherheitswirtschaft in Deutschland*, 2019.

◆ Salaires

La convention collective des sociétés de sécurité fixe les salaires par fonction et par Land. Néanmoins, de nombreuses entreprises du secteur ne sont pas affiliées à la convention collective. Dans ce cas les rémunérations varient en fonction de la qualification, la branche d'activité, et l'entreprise.

Exemple :

- *Fachkraft Schutz- und sicherheit* (personnel qualifié de la sécurité) : **1 900 à 2 900 €** (salaire brut).

- Personnel dédié à la sécurité « Transport et circulation » : **2 000 à 2 600 €** (salaire brut).

La forte concurrence entre les sociétés peut tirer les salaires vers le bas. Certaines sociétés appliquent le salaire minimum.

Des primes existent pour le travail de nuit et le week-end :

- supplément nuit : +10 % entre 20h et 6h ;

- supplément dimanche : +25 % ;

- supplément jours fériés : +100 %.

◆ Tendances, évolutions

La demande en personnel qualifié augmente, notamment dans le domaine technique.

L'introduction des drones, utilisés pour la surveillance des bâtiments et des entreprises industrielles, et permettant la transmission de photos en temps réel à une centrale, requiert des compétences technologiques.

◆ Conditions de travail

Sur l'ensemble des salariés du secteur (détectives, techniciens, gardiennage), soit environ 250 000 salariés, plus de 87 000 occupent des emplois de courte durée (*geringfügige Beschäftigung*). Les emplois peuvent donc être synonymes de précarité.

Il est nécessaire de considérer les contraintes liées à ces professions :

- Travail à risque, dans des situations qui peuvent être menaçantes,
- Horaires atypiques,
- Travail le week-end,
- Travail posté.





> Sites de recherche d'emploi

Sites publics de recherche d'emploi

Agentur für Arbeit : www.arbeitsagentur.de

Pôle Emploi : www.pole-emploi.fr

Emploi Store

Service Web et mobile de Pôle Emploi

www.emploi-store.fr

Portail EURES

www.eures.europa.eu

Sites privés de recherche d'emploi

Moovijob

Acteur du recrutement au Luxembourg et dans la Grande Région

www.moovijob.com

Plateformes de recherche d'emploi

www.jobpilot.de

www.indeed.de

www.jobrobot.de



Les métiers de la sécurité en Belgique

Le secteur de la sécurité est en pleine expansion en Belgique. Il englobe quatre familles d'activité, à savoir les agents de gardiennage, les agents de sécurité des services de transport public, les installateurs d'alarmes et les détectives privés.

Nous analyserons le secteur du gardiennage. Celui-ci enregistre une pénurie de main-d'œuvre, étant donné que de nombreuses entreprises sont demandeuses de surveillance. La Région de Bruxelles-Capitale compte un quart des postes salariés du secteur.

◆ Les métiers du secteur gardiennage

> AGENT DE GARDIENNAGE

Le gardiennage comprend huit formes de surveillance et de protection des biens et des personnes.

Il se subdivise en plusieurs grandes catégories : surveillance des biens, protection des personnes, transport protégé de valeurs, gestion des centraux d'alarme, contrôles de personnes, réalisation de constatations, accompagnement de personnes et de véhicules exceptionnels dans le cadre de la sécurité routière.

Il existe ainsi différents métiers :

Gardiennage mobile, inspecteur de magasin, opérateur central d'alarme, accompagnement véhicules exceptionnels, etc.

Missions :

- protection des lieux publics ou privés, des biens et des personnes (rondes de prévention et de détection des risques) ;
- vérifications (lieux, équipements, systèmes de sécurité et de prévention) ;
- contrôle d'accès (filtrage de personnes/d'objets, contrôle de conformité d'entrée et de sortie, délivrance d'autorisations, etc.).

◆ Compétences demandées

La profession d'agent de gardiennage est réglementée par la loi sur la sécurité privée et particulière publiée au Moniteur belge le 31 octobre 2017 (ancienne loi Tobback), puis par arrêté royal du 23 mai 2018 en matière de gardiennage.

● Les attestations de compétence

L'agent de gardiennage en Belgique doit être au minimum en possession de l'« **attestation de compétence générale agent de gardiennage** ». L'attestation de compétence de base, permettant d'exercer le métier, s'obtient pour les adultes après une formation de 139 heures.

Différentes thématiques sont traitées : organisation du secteur du gardiennage, réglementation relative au gardiennage, techniques physiques d'esquive, et secourisme industriel.

La formation est organisée par des organismes privés (sociétés de sécurité telles que G4S, Securitas, Fact Group, etc.) et est payante.

• Les tests psychotechniques

Avant de commencer la formation, l'agent de gardiennage doit avoir réussi des **tests psychotechniques** organisés par le SELOR, bureau de sélection de l'Administration fédérale à Bruxelles. Ceux-ci permettent d'attester que le candidat a une personnalité équilibrée.

• Connaissances en langues

L'usage de l'anglais peut être demandé (communiquer oralement, comprendre la signalétique et faire du reporting). Le néerlandais est aussi souvent demandé.

◆ Formations complémentaires

Des formations complémentaires peuvent être suivies pour obtenir des attestations de compétences permettant d'exercer dans les domaines suivants :

- transport protégé ;
- centre de comptage d'argent ;
- opérateur de centrale d'alarme ;
- transport transfrontalier ;
- protection de personnes ;
- inspecteur de magasin ;
- télésurveillance, etc.

D'autres formations complémentaires permettent de se spécialiser en « Constatation de faits matériels », « Gardiennage mobile et intervention après alarme », « Gardiennage portuaire », « Missions armées », « Opérateur centrale d'alarme », etc.

◆ Les conditions pour accéder au métier d'agent de gardiennage en Belgique

L'agent de gardiennage doit répondre aux conditions suivantes :

- être ressortissant d'un État membre de l'Espace économique européen ou de la Confédération suisse et y avoir sa résidence principale ;
- ne pas avoir travaillé dans la police les trois années précédentes ;
- ne pas avoir été condamné, même avec sursis, à une peine correctionnelle ou criminelle (à l'exception des condamnations de la circulation routière) ;
- le candidat agent de gardiennage devra également satisfaire à l'enquête de sécurité, réalisée par le Service Public Fédéral Intérieur, qui vise à s'assurer de l'absence de risques pour la sécurité intérieure ou extérieure de l'État ou pour l'ordre public, ainsi que de l'absence de lien avec le milieu criminel.

◆ Les sociétés de sécurité

Trois entreprises dominent le marché et sont les plus gros employeurs : SERIS, G4S et Securitas. De nombreuses sociétés plus petites existent à côté.

Liste des entreprises de sécurité autorisées⁴ :

https://vigilis.ibz.be/upload/documents/bg_ondern-entrep.pdf

◆ La formation continue

Une formation dite de « recyclage » de 8 heures doit être suivie par les agents de gardiennage au minimum tous les 5 ans.

La formation porte sur la réglementation publiée ou remaniée au cours des cinq années écoulées et relative aux compétences et aux obligations des agents de gardiennage.

◆ Salaires

Les salaires sont déterminés par le secteur de la Commission paritaire pour les services de gardiennage et de surveillance (317).

Ils dépendent du type de fonction de gardiennage (agent statique, agent statique qualifié, agent mobile, transporteur de fonds, agent statique expert langues-aéroports, etc.) et de la société.

Le salaire horaire moyen s'échelonne entre **13 €** et **17 €/heure** (salaire brut).

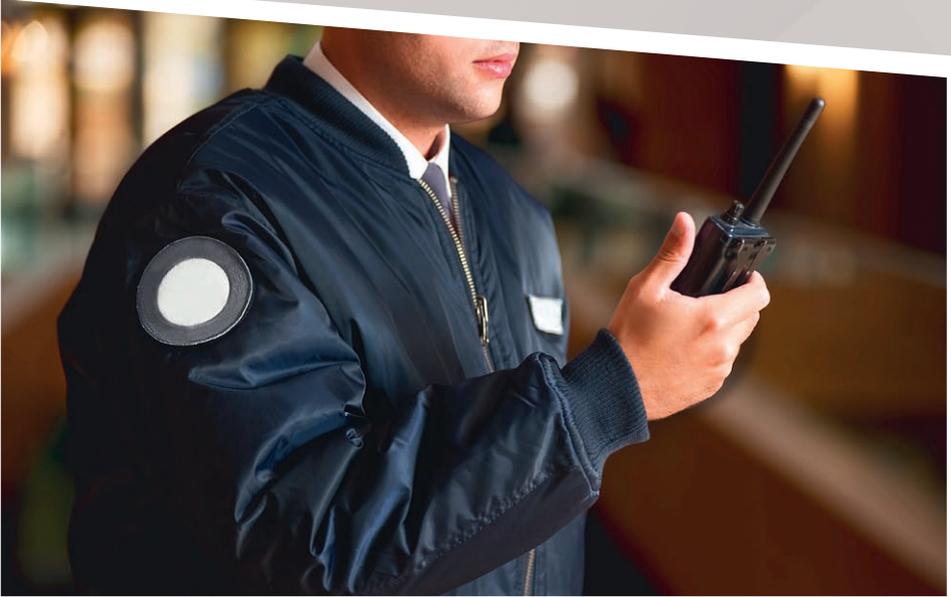
Des primes existent pour le travail de nuit et week-end :

- samedi : +15 %
- dimanche : +20 %
- vacances : +30 %
- nuit : +22,5 %

◆ Tendances, évolutions

- L'emploi salarié dans le secteur s'est progressivement féminisé. Entre 2014 et 2019, le nombre de femmes agents de sécurité a presque doublé chez Securitas (de 400 à 800 salariées).
- Importance croissante de la technologie et de la digitalisation. Des alarmes et des caméras de surveillance de plus en plus sophistiquées sont installées, et requièrent des profils aptes à les manipuler. Des profils plus spécifiques sont recherchés.

⁴ Direction des entreprises privées, Service Fédéral Intérieur.



> Sites publics de recherche d'emploi

www.leforem.be
www.actiris.be

Pôle Emploi : www.pole-emploi.fr

Emploi Store

Service Web et mobile de Pôle Emploi
www.emploi-store.fr

Portail EURES

www.eures.europa.eu

> Sites privés de recherche d'emploi

Moovijob

Acteur du recrutement au Luxembourg et dans la Grande Région
www.moovijob.com

Plateformes de recherche d'emploi :

www.monster.be
www.optioncarriere.be



Les métiers de la sécurité au Luxembourg

Le marché de la sécurité privée et du gardiennage est un employeur important au Luxembourg, avec 4 000 salariés. Le secteur est en croissance constante.

Les bâtiments de l'État (ministères, foyers), les lieux publics et les grandes sociétés privées (banques) réclament une protection renforcée. Une forte demande de main-d'œuvre existe, avec notamment le recrutement de nombreux Français ou de Belges.

◆ Les métiers du secteur gardiennage

Le secteur du gardiennage regroupe différents métiers : agent statique, pompier, maître-chien, détective de magasin, patrouille motorisée, télévidéo surveillance, convoi, etc.

L'agent professionnel de sécurité (APS) est employé dans des sociétés de droit privé. Il peut exercer dans différents domaines : sur site, en mobilité sur plusieurs sites, ou dans les aéroports.

Plusieurs filières existent, avec différents métiers (liste non exhaustive) :

> Filière surveillance

AGENT DE SÉCURITÉ SUR SITE

L'agent de sécurité sur site travaille sur un site dédié dans le secteur tertiaire, industriel ou dans un commerce.

Ses principales missions sont le contrôle d'accès et la surveillance générale du site pour le protéger de la malveillance et du vol.

AGENT DE SÉCURITÉ CYNOPHILE

Agent maître-chien chargé de la surveillance de locaux ou lors d'événements.

AGENT DE SÉCURITÉ PATROUILLEUR

Agent effectuant des rondes de surveillance.

> Filière distribution

AGENT DE SÉCURITÉ MAGASIN VIDÉO

Agent de sécurité participant à un travail de surveillance, dans les établissements recevant du public, dont l'activité exclusive est la vente, en vue d'éviter les vols et les actes de violence.

Il exerce une mission d'observation, de détection et de prévention à l'intérieur du magasin.

> Filière aéroportuaire (sites industriels et logistiques)

AGENT D'EXPLOITATION ET DE SÛRETÉ AÉROPORTUAIRE

L'agent de sécurité contrôle les biens, les lieux et fait des rondes de détection et de prévention du risque.

AGENT DE SÉCURITÉ ARMÉ

Agent de surveillance muni d'une arme.

◆ **Compétences demandées**

Un certificat d'agent de sûreté et de sécurité est en général demandé pour toute embauche.

> **Différentes certifications existent et permettent d'accéder aux métiers :**

DIPLÔME SST (SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL)

Formation s'effectuant dans le cadre de la formation continue, d'une durée de 16 heures sur deux jours. À l'issue de la formation, le participant doit pouvoir être capable d'exécuter correctement les gestes de secours destinés à protéger la victime et les témoins, alerter les secours, empêcher l'aggravation de la victime et préserver son intégrité physique en attendant l'arrivée des secours spécialisés.

UNE QUALIFICATION DE POMPIER VOLONTAIRE OU PROFESSIONNEL

est également souvent demandée, à savoir les SSIAP. Les diplômes de sécurité incendie servent de base pour les métiers de la sécurité et sont accessibles par le biais de la formation continue.

- Diplôme SSIAP1 (Agent de services de sécurité incendie et d'assistance à la personne)
Diplôme de 1^{er} niveau pour la sécurité incendie.
- Diplôme SSIAP2 (Chef d'équipe de service de sécurité incendie et d'assistance à personne)
Diplôme de 2^e niveau.
- Diplôme SSIAP3 (Chef de service de sécurité incendie et d'assistance à personne)
Diplôme de 3^e niveau.

Informations sur les formations à la sécurité, et sur les organismes de formation sur le portail de la formation continue au Luxembourg :

<https://www.lifelong-learning.lu>

L'ADEM ORGANISE POUR SES DEMANDEURS D'EMPLOI, À LA DEMANDE DES SOCIÉTÉS, DES FORMATIONS AUX MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ.

Elles portent sur les thèmes suivants: accueil clients, communication, droit du travail, formation secouriste, mise à niveau en langue, techniques d'observation. Les thèmes de la légitime défense, les conditions d'armement, les atteintes à intégrité physique, le SSIAP sont également abordés. La durée de la formation est de quatre mois.

Informations : <https://adem.public.lu/fr.html>

DANS CERTAINS CAS, LES SOCIÉTÉS PEUVENT PROPOSER LEUR PROPRE FORMATION AUX CANDIDATS.

> **Connaissances en langue**

Un niveau B1 du CERCL⁵ est demandé en français.

L'anglais est un atout, du fait de l'environnement multilingue, qu'il s'agisse de la relation avec les collaborateurs ou le public.

L'allemand et le luxembourgeois sont dans certains cas exigés.

> **Certificat d'honorabilité**

Les candidats aux formations doivent avoir un casier judiciaire vierge.

◆ **Formations complémentaires**

Des qualifications supplémentaires sont demandées pour exercer différents métiers :

> **Agent de sécurité patrouilleur**

- connaissance du matériel de détection ;
- sécurité routière ;
- habilitation électrique HOB0 (1 jour, soit 7 heures de formation pour personnel non-électricien) ;
- habilitation mécanique MO (formation d'une demi-journée).

◆ **Formations continues**

La nouvelle convention collective prévoit qu'un fonds de formation sera financé par le biais d'une cotisation de 1 % de la masse salariale pour chaque société dépendant de cette nouvelle convention.

Le fonds de formation permettra l'ouverture d'un centre de formation spécifique à ces métiers, avec l'organisation de sessions de formation pour les nouveaux entrants dans la profession, et des cours dans le cadre de la formation continue.

◆ **Vous possédez un diplôme obtenu en France et souhaitez travailler dans le secteur de la sécurité au Luxembourg**

Pour travailler dans les métiers de la sécurité en France, les candidats doivent posséder au minimum le Certificat de Qualification Professionnelle Agent Professionnel de Sécurité (APS) Il s'obtient par le biais d'une formation de 169 heures environ.

> **Le CQP d'Agent Professionnel de Sécurité seul ne permet pas toujours de trouver un emploi au Luxembourg.**

Il est recommandé de posséder le SSIAP 1 pour avoir plus de chance de trouver un emploi au Luxembourg. La formation, d'une durée de 178 heures, peut s'effectuer en France, et peut bénéficier, dans certaines conditions, d'un financement (Pôle Emploi pour les demandeurs d'emploi, ou le Compte Personnel de Formation pour les salariés).

Le CAP Prévention et Sécurité française peut aussi être reconnu.

Pour les candidats ne possédant pas de formation, certaines sociétés peuvent proposer leurs propres formations.

⁵ Cadre européen commun de référence pour les langues.

◆ Les sociétés de sécurité

Quatre grands groupes de la sécurité privée et du gardiennage sont présents au Luxembourg et emploient 80 % des salariés du secteur :

- G4S (1 200 collaborateurs) ;
- Brink's (1 000 collaborateurs) ;
- Securitas (550 collaborateurs) ;
- Prosegur (plus de 100 collaborateurs).

À côté des grandes entreprises, un nombre important de structures plus petites se sont développées.

Liste d'entreprises sur l'annuaire des entreprises au Luxembourg en ligne :

<https://www.editus.lu/fr>

◆ Salaires

Les sociétés implantées au Luxembourg sont en général soumises à la convention collective des sociétés de services de sécurité et de gardiennage.

Le salaire moyen s'élève à environ **2 000 €** nets par mois.

Il existe des suppléments pour les dimanches et les heures de nuit :

- Prime de nuit, entre 22h et 6h : + 20%

Une nouvelle convention collective pour les salariés du secteur gardiennage a été signée à l'automne 2019. Elle prévoit une augmentation des salaires d'au moins 2,5 % sur trois ans à partir de l'automne, ainsi qu'une hausse des primes. La nouvelle convention prévoit également qu'à partir de 2022, l'écart entre le salaire social minimum et le salaire minimum de la profession sera automatiquement constant, sans négociation.

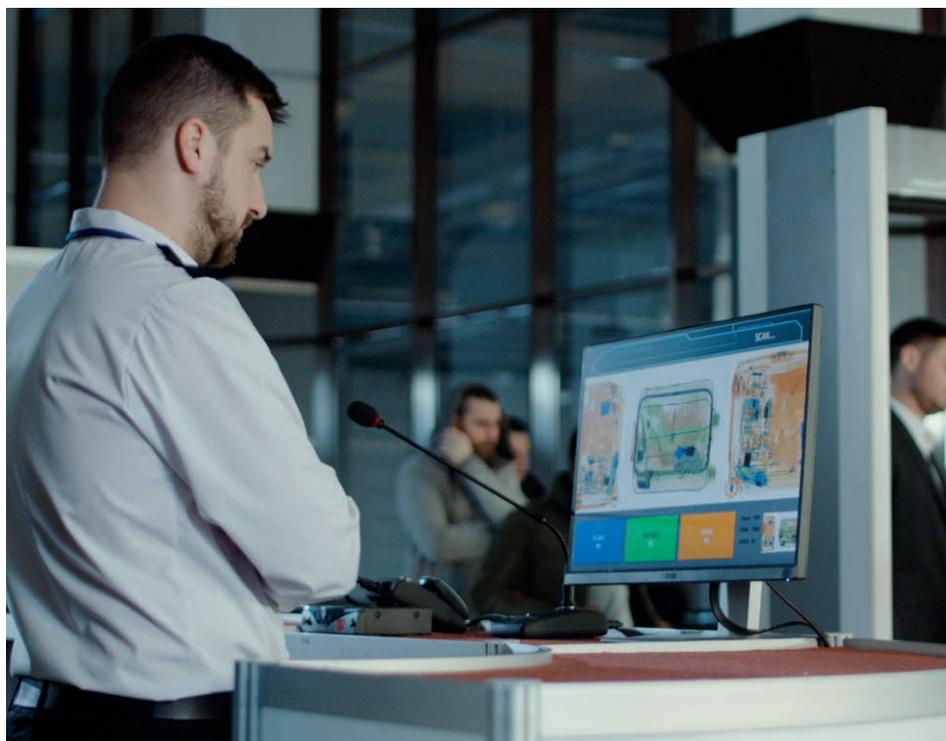


◆ Tendances, évolution

Le développement de la téléprésence, télésurveillance et téléprotection nécessite des connaissances plus précises en matière d'analyse et de technologies de l'information. Des candidats toujours plus qualifiés sont recherchés.

◆ Qualités demandées et conditions de travail

Qualités demandées	Conditions de travail
Aptitude à la gestion des conflits	Horaires de travail décalés : week-end, jours fériés
Bonne gestion du stress	Variation importante d'activité sur l'année
Capacité de travail en équipe	Situations à risque
Patience	Beaucoup de CDI
Sens de l'observation	
Sang-froid	



> Sites de recherche d'emploi

Service public de l'emploi luxembourgeois

(sous condition d'être inscrit)

www.adem.public.lu/fr/jobboard

Pôle Emploi

www.pole-emploi.fr

Emploi Store

Service Web et mobile de Pôle Emploi

www.emploi-store.fr

Portail EURES

www.eures.europa.eu

> Sites privés de recherche d'emploi

Moovijob

Acteur du recrutement au Luxembourg et dans la Grande Région

www.moovijob.com

Plateformes de recherche d'emploi

<https://offres-demploi.monster.lu>

<https://www.indeed.lu>

<https://www.optioncarriere.lu>

www.jobfinder.lu

www.jobs.lu

www.jobsearch.lu

Notes

CONTRIBUTEURS



EURES est un réseau européen créé en 1993 par la Commission européenne avec l'objectif de favoriser la libre circulation et la mobilité dans l'espace économique européen.

<https://ec.europa.eu/eures>



Conduite du projet et rédaction
CRD EURES / FRONTALIERS Grand Est
WTC - Tour B

2, rue Augustin Fresnel
57070 Metz Technopôle

Tél. : +33 (0)3 87 20 40 91

contact@frontaliers-grandest.eu



www.frontaliers-grandest.eu

synchro | www.studio-synchro.fr | 2019



Dépôt légal
ISBN : 978-2-900313-55-8
EAN : 9782900313558
Décembre 2019

Avec le soutien financier de la Région Grand Est et de la Commission européenne